



**Hospital Infantil Universitario  
Niño Jesús**



**Informe técnico emitido por la mesa de contratación para la adjudicación del contrato de servicios de soporte y consultoría en materia de protección de datos (RGPD y LOPS-GDD) y externalización del delegado de protección de datos para la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús a adjudicar por procedimiento abierto con pluralidad de criterios expediente 006/2024.**

Analizada la información y documentación aportada por las entidades presentadas al citado expediente de licitación, incluida en el sobre nº 2 (Documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor), referida al citado expediente, la mesa de contratación evaluadora de dicha documentación considera lo siguiente:

**1. Puntuación otorgada a AUREN tras la evaluación de la memoria técnica presentada:**

Tras analizar la propuesta presentada para el **Servicio de Soporte y Consultoría en Protección de Datos (RGPD y LOPD-GDD) y Externalización del Delegado de Protección de Datos (DPO)**, se realiza una valoración integral considerando la organización, planificación, metodología, y aspectos relativos a la articulación y dinámica del servicio.

**Organización del servicio**

La propuesta demuestra una estructura sólida, con reuniones iniciales, recogida y análisis de información, y diseño de un plan de trabajo adaptado a las necesidades específicas de la Fundación. La clara asignación de roles y responsabilidades dentro del equipo técnico es destacable, garantizando un servicio fluido y eficiente. La organización incluye mecanismos de supervisión y adaptabilidad para responder a cambios internos y externos.

**Planificación**

La planificación es exhaustiva y detallada, con fases bien definidas y un cronograma adaptativo sujeto a validación con el cliente. Se contemplan actividades periódicas, como supervisión de incidentes y actualizaciones legislativas, asegurando una atención continua y proactiva. Sin embargo, la propuesta podría fortalecer los mecanismos para medir el impacto de las acciones realizadas durante la ejecución del proyecto.



**Hospital Infantil Universitario  
Niño Jesús**



## **Metodología**

La metodología se apoya en estándares reconocidos como el RGPD y la LOPD-GDD, complementados por guías de la AEPD y estándares internacionales como ISO 27001. Destaca la atención a la responsabilidad proactiva y la implementación de procedimientos claros, desde la gestión de brechas hasta la evaluación de riesgos. Sin embargo, la alta dependencia de reuniones y documentación puede ralentizar la toma de decisiones en situaciones críticas.

## **Dinámica y articulación del servicio**

La propuesta fomenta una interacción constante con la Fundación mediante reuniones periódicas, canales de comunicación accesibles y boletines informativos. Las sesiones formativas y las píldoras informativas son un punto fuerte, adaptándose a las necesidades del personal. No obstante, podría optimizarse la integración de herramientas tecnológicas para una mayor automatización y eficiencia.

## **Conclusión**

La propuesta se presenta como técnicamente viable, con una alta capacidad para cumplir con las necesidades de la Fundación y los requisitos normativos. Su estructura organizativa, planificación detallada y enfoque metodológico garantizan una adecuada protección de datos y una gestión eficiente de riesgos. Aunque es sólida en términos generales, hay margen para mejorar en la implementación de herramientas de evaluación de impacto y automatización de procesos.

## **Puntuación final: 25 puntos**

La propuesta es altamente recomendable y demuestra un elevado nivel de compromiso técnico y organizativo.

## **2. Puntuación otorgada a GLOBAL FACTORY tras la evaluación de la memoria técnica presentada:**

El análisis del documento proporcionado permite evaluar la viabilidad y eficiencia técnica de la propuesta, considerando aspectos clave como la organización, planificación, metodología y dinámica del servicio.



**Hospital Infantil Universitario  
Niño Jesús**



## **Organización del servicio**

El servicio está estructurado con un enfoque claro y bien definido. Se cuenta con un equipo especializado, disponibilidad de horarios adaptables a las necesidades del cliente y la posibilidad de atención a urgencias fuera del horario estándar. Esto refuerza la capacidad de respuesta y la adaptabilidad operativa. Sin embargo, la dependencia de medios digitales y horarios programados podría suponer un reto en situaciones críticas.

## **Planificación**

La propuesta presenta un cronograma detallado que distribuye las actividades en fases claramente definidas. La alineación temporal y los recursos asignados están bien argumentados. No obstante, la planificación podría enriquecerse con métricas específicas para evaluar el éxito de cada fase en tiempo real.

## **Metodología**

La metodología empleada es robusta y basada en estándares internacionales como ISO 9001 e ISO 27001, lo que garantiza calidad y seguridad en la ejecución del proyecto. La integración de herramientas tecnológicas como Globalthaka©2005 añade valor, al ofrecer soporte técnico y organizativo. Sin embargo, existe una alta dependencia de estas herramientas, lo que podría ser un desafío en caso de fallos técnicos.

## **Dinámica y articulación del servicio**

La propuesta detalla las vías de comunicación y los procedimientos para gestionar consultas y peticiones, promoviendo una interacción fluida con el cliente. Las sesiones formativas y el enfoque adaptativo a diferentes audiencias añaden flexibilidad y profundidad. Aunque es positivo, el nivel de interacción presencial podría ser un área a fortalecer para aumentar la personalización y la percepción de acompañamiento.

## **Conclusión global**

La propuesta se destaca por su estructura bien definida, adaptabilidad y robustez metodológica. Las fases del servicio y las herramientas empleadas están alineadas con las necesidades del cliente y los requisitos legales, maximizando la eficiencia técnica. Sin embargo, se podrían fortalecer los mecanismos de evaluación continua y el componente presencial en situaciones críticas.

**Puntuación final: 25 puntos**



**Hospital Infantil Universitario  
Niño Jesús**



La propuesta es altamente viable y eficiente técnicamente, con un margen menor para mejoras puntuales.

### **3. Puntuación otorgada a GLOBAL LEGAL DATA tras la evaluación de la memoria técnica presentada.**

La propuesta presentada se destaca por su enfoque estructurado y detallado, lo que evidencia un alto nivel de preparación y un marco metodológico sólido adaptado a las necesidades específicas de la organización. A continuación, se exponen los puntos principales evaluados:

#### **Organización**

La propuesta cuenta con una organización bien delineada, con roles y funciones claramente definidos. La inclusión de un responsable del contrato y un equipo especializado con tareas diferenciadas asegura una distribución adecuada del trabajo y la capacidad de respuesta eficiente. Se promueve un enfoque proactivo a través de reuniones periódicas y la utilización de tecnologías avanzadas para garantizar la disponibilidad y calidad del servicio.

#### **Planificación**

La planificación es exhaustiva, destacando la elaboración de un calendario anual con hitos y actividades organizadas de manera cronológica. Este nivel de detalle permite prever los recursos necesarios y gestionar el tiempo eficazmente. Además, se contemplan acciones correctivas para abordar posibles desviaciones, lo que refuerza la capacidad de cumplir con los objetivos en tiempo y forma.

#### **Metodología**

El enfoque metodológico se caracteriza por su rigor técnico, integración de buenas prácticas y adaptación a normativas específicas como el RGPD y la LOPDGDD. La propuesta incluye sistemas de trabajo claros, como protocolos de acción para situaciones de violaciones de seguridad, auditorías periódicas y mecanismos para garantizar la privacidad desde el diseño. Esto asegura un cumplimiento normativo robusto y una adecuada mitigación de riesgos.



**Hospital Infantil Universitario  
Niño Jesús**



### **Viabilidad y eficiencia técnica**

La propuesta destaca por su viabilidad técnica, apoyada en herramientas tecnológicas como el sistema de tickets "MYDPO" para la gestión de consultas y un protocolo de actuación ante brechas de seguridad. Estos elementos, junto con un seguimiento continuo y planes de acción estructurados, aseguran que la implementación pueda llevarse a cabo de manera eficiente y adaptada a las necesidades de la organización.

### **Aspectos innovadores**

Se observa un esfuerzo por incorporar prácticas innovadoras como el análisis exhaustivo de riesgos, la promoción de la privacidad por diseño y la definición de criterios de conservación específicos para cada tratamiento de datos. Estos elementos agregan valor al servicio y mejoran su eficacia.

### **Puntuación global**

Considerando los aspectos antes descritos, la propuesta alcanza un nivel destacado en los criterios de evaluación establecidos. La estructura, claridad y orientación hacia la acción la posicionan como una solución integral y técnicamente sólida para las necesidades de la organización.

### **Puntuación asignada: 27 puntos.**

Este resultado refleja una propuesta que, aunque casi perfecta, podría beneficiarse de una mayor flexibilidad en la atención de emergencias o en la personalización de ciertos procesos según las necesidades de la Fundación.

## **4. Puntuación otorgada a SYMLOGIC tras la evaluación de la memoria técnica presentada.**

Tras el análisis detallado de la **Memoria Técnica de Symlogic** presentada para la prestación del servicio de **Soporte y Consultoría en Protección de Datos (RGPD y LOPD-GDD) y Externalización del Delegado de Protección de Datos (DPD)** para la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús, se procede a realizar una valoración global considerando los aspectos de organización, planificación, metodología y articulación del servicio.



**Hospital Infantil Universitario  
Niño Jesús**



## Evaluación integral

La propuesta demuestra una **estructura organizativa sólida**, basada en un enfoque metódico y proactivo para la adecuación y cumplimiento normativo en materia de protección de datos. El diseño incluye reuniones iniciales con responsables de la Fundación, auditorías diagnósticas, y una organización minuciosa para gestionar y actualizar continuamente las medidas de seguridad, documentos y políticas. Este nivel de organización garantiza una adecuada coordinación con la Fundación, estableciendo las bases para un servicio eficaz.

En el plano de la **planificación**, el cronograma es detallado y responde a las necesidades específicas de la Fundación, integrando tareas periódicas como revisiones continuas y auditorías regulares. Aunque el plan es completo, podría beneficiarse de incluir mecanismos adicionales para medir de manera dinámica el impacto y la efectividad de las acciones implementadas a lo largo del proyecto.

La **metodología** propuesta se alinea con estándares reconocidos, incluyendo el RGPD, la LOPD-GDD y guías de la AEPD, asegurando cumplimiento técnico y legal. La atención a la responsabilidad proactiva es destacable, así como la implementación de un enfoque cíclico PDCA (Plan-Do-Check-Act) para las evaluaciones de impacto y otros procesos clave. Sin embargo, se detecta una ligera dependencia de la interacción manual en ciertos procedimientos, lo que podría optimizarse con la incorporación de herramientas más automatizadas.

En términos de **articulación y dinámica del servicio**, se garantiza una interacción fluida con la Fundación mediante canales de comunicación accesibles, formaciones adaptadas a los roles y responsabilidades del personal, y la disponibilidad de un equipo de soporte altamente especializado. La propuesta incorpora mecanismos para gestionar incidencias críticas en menos de 8 horas hábiles, lo que refuerza su capacidad de respuesta. No obstante, podría fortalecerse la automatización en la resolución de consultas y la recopilación de datos para facilitar aún más la dinámica operativa.

## Puntuación global

Tras considerar los aspectos evaluados, la propuesta obtiene la siguiente calificación global dentro del rango de 0 a 28 puntos:

**Puntuación final: 26 puntos**



**Hospital Infantil Universitario  
Niño Jesús**



## **Conclusión**

La propuesta presentada por Symlogic es técnicamente viable, eficiente y adecuada para las necesidades de la Fundación. Su enfoque meticuloso y adaptativo garantiza el cumplimiento de la normativa aplicable, minimiza riesgos y proporciona un soporte integral a los responsables de la gestión de datos. Pese a su elevada calidad, se identifican áreas de mejora menores relacionadas con la automatización y la implementación de métricas dinámicas para el monitoreo del impacto.

Fdo. Laura Aranzasti

Presidente de la Mesa de contratación Expediente 006/2024