

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO "MANTENIMIENTO, IMPLANTACIÓN, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO, FORMACIÓN Y TUTORÍAS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LOS ENTES LOCALES ADHERIDOS AL PROYECTO GEMA"

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge, en concreto, la siguiente:

- d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*

La Comunidad de Madrid, en su calidad de Comunidad Autónoma uniprovincial y, a través de la Dirección General de Reequilibrio Territorial, tiene asignadas las competencias de coordinación y asistencia a los municipios menores de 20.000 habitantes.

En el ejercicio de sus competencias, la Dirección General de Reequilibrio Territorial, con la colaboración de la Agencia, prestan a las entidades locales de la Comunidad de Madrid de menos de 20.000 habitantes, el servicio de asistencia en la modernización de la gestión administrativa, a través del Proyecto de Asistencia a la Mecanización Municipal (GEMA), cuyo principal objetivo es la implantación de un sistema de información para la gestión municipal de las entidades locales que, con la excepción de Madrid capital, se vayan adhiriendo al Proyecto, así como su mantenimiento, asistencia y soporte técnico, formación y tutorías.

Madrid Digital adquirió las licencias de derecho de uso por tiempo indefinido del software para la gestión municipal de la empresa **ATM DOS S.L. (actualmente ATM Grupo Maggioli S.L.)**.

Siendo sustancial la prestación del servicio de mantenimiento, asistencia y soporte técnico, con el objetivo de mantener la plena disponibilidad y el perfecto funcionamiento de cualquiera de los módulos del sistema en aquellas entidades locales donde esté implantado el Proyecto GEMA, así como la impartición de cursos de formación y tutorías con destino al personal de las entidades locales adheridas al Proyecto.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 519/2024**, de 16 de agosto, de la Consejera-Delegada de la Agencia, fue adjudicado por procedimiento negociado sin publicidad, el presente contrato a la empresa **ATM GRUPO MAGGIOLI S.L.**, con N.I.F.: B-28798775, por un plazo de ejecución de **veinticuatro meses** (de 16 de septiembre de 2024 a 15 de septiembre de 2026), y por importe máximo de **1.529.393,95 euros (IVA incluido)**, según la siguiente distribución:

Concepto	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Totales
Cuota Fija	136.882,86 €	547.531,44 €	410.648,58 €	1.095.062,88 €
Cuota Variable	21.479,95 €	85.903,17 €	61.515,94 €	168.899,06 €
Base Imponible	158.362,81 €	633.434,61 €	472.164,52 €	1.263.961,94 €
IVA 21%	33.256,19 €	133.021,27 €	99.154,55 €	265.432,01 €
Importe Total, (IVA incluido)	191.619,00 €	766.455,88 €	571.319,07 €	1.529.393,95 €

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

El objeto del contrato es la prestación del servicio de mantenimiento, implantación, asistencia y soporte técnico, así como la formación y tutorías del sistema de información para la Gestión Municipal de los Entes Locales adheridos al proyecto GEMA, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En la **Cláusula 1 Apartado 19** en relación con la **Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas**, se recoge como causa de modificación prevista la siguiente:

*“Cuando durante la ejecución del contrato resulte necesaria la ampliación del número de horas previstas para la prestación de los servicios de formación y/o tutorías que constituyen el objeto del contrato, respecto de las previstas en la **Cláusula 4.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas (800 horas)**.”*

En el transcurso de la ejecución del contrato se ha necesitado realizar una actualización tecnológica del producto que ha afectado a dos de los módulos integrantes del proyecto GEMA, concretamente:

- GITWEB: Gestión de ingresos y recaudación
- CONTAWEB: Contabilidad e inventario

Dicha actualización tecnológica, requiere realizar cursos de formación adicionales a los ya previstos en el proyecto GEMA.

Por otro lado, para realizar con éxito la migración de GITWEB y CONTAWEB, se necesita una tutoría por Entidad Local y aplicación migrada para terminar de cerrar la migración y dejar los datos correctos y mostrar el funcionamiento personalizado a la entidad, y al menos 2 tutorías en las Entidades Locales más grandes y complejas. Siguiendo estos criterios se ha hecho una estimación de tutorías necesarias.

Además, en este año se ha solicitado de forma masiva, por las Entidades Locales, el uso del portal del empleado que ha requerido más tutorías de las previstas en este módulo.

Se indican a continuación, en el apartado de **formación**, los cursos programados y su desglose de horas:

Formación Contrato actual	2025		2026		Total	
	Cursos	Horas	Cursos	Horas	Cursos	Horas
GITWEB	8	156	2	24	10	180
Contabilidad - Inventario	1	4	6	81	7	85
GERES	1	5	2	26	3	31
Portal del empleado	1	10			1	10
Total	11	175	10	131	21	306

Con estos cursos ya se consume el total de horas destinadas a este apartado en el contrato actual.

Por lo que es necesario incluir los siguientes cursos añadidos para llegar al total de entidades locales:

Formación	2025		2026		Total	
	Cursos	Horas	Cursos	Horas	Cursos	Horas
GITWEB	2	48	4	72	6	120
Contabilidad - Inventario	3	25	5	69	8	76
Total	5	73	9	141	14	214

Para el apartado de las **tutorías**, se han estimado las tutorías necesarias para cada módulo, teniendo en cuenta las Entidades Locales que tienen implantado el módulo, y la necesidad de 1 o 2 tutorías según la complejidad de la Entidad Local en referencia al módulo. Cada tutoría se estima en 6 horas, que es lo que se viene haciendo hasta el momento y se considera el tiempo adecuado para las mismas. Este estudio da como resultado la necesidad de 3.446 horas de tutorías.

Aplicación EELL	EELL	Sesiones necesarias	Horas/sesión	Horas totales
GITWEB	115	1	6	690 h
GITWEB	48	2	6	576 h
Contabilidad-Inventario	115	1	6	690 h
Contabilidad-Inventario	82	2	6	984 h
Portal del empleado	83	1	6	498 h
Portal del empleado	2	1	4	8 h
TOTAL				3.446 h

Teniendo en cuenta que, a día de hoy, solo quedan pendientes de consumir 914 horas, se ve necesario modificar el contrato para poder cumplir con la necesidad detectada:

Tutorías	Horas / sesión	2025		2026		Total	
		Sesiones	Horas	Sesiones	Horas	Sesiones	Horas
GITWEB	6	44	264	92	552	136	816
Contabilidad- Inventario	6	90	540	180	1.080	270	1.620
Portal del Empleado	6	5	30	11	66	16	96
Total		139	834	283	1.698	358	2.532

En conclusión, para la inclusión de las nuevas necesidades de formación y tutorías, es necesario incrementar los recursos asignados al contrato, según se indica a continuación:

Concepto	Precio Unitario	2025		2026		Total	
		Horas	Importe	Horas	Importe	Horas	Importe
Formación	16,63 €/h	73	1.213,99 €	141	2.344,83 €	214	3.558,82 €
Tutorías	98,29 €/h	834	81.973,86 €	1.698	166.896,42 €	2.532	248.870,28 €
Total (IVA no incluido)			83.187,85 €		169.241,25 €		252.429,10 €

Según lo indicado, el **100 %** del presupuesto del contrato está comprometido, por lo que resulta necesaria la ampliación del número de horas previstas para la prestación de los servicios de formación y tutorías

que constituyen el objeto del contrato, respecto de las previstas en la Cláusula 4.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

El importe de la modificación se ha calculado en base a los precios establecidos en el contrato.

La determinación del número de horas estimadas, anteriormente citadas consta documentada para su revisión, en su caso, por los órganos fiscalizadores en el expediente de la Dirección Promotora del contrato.

El adjudicatario es conocedor de esta demanda prioritaria con antelación suficiente para poder tener disponible la capacidad del equipo necesaria para abordarlo en tiempo y forma cumpliendo lo requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, de lo que se ha ido informando en sucesivos Comités de Dirección del Contrato. Por lo que dispone de los medios para abordar los trabajos requeridos y así absorber el pico de trabajo.

No está contemplado que estas iniciativas propuestas conlleven tratamientos de datos personales no previstos en el objeto originario del contrato que pudieran conllevar una modificación del Registro de Actividades de Tratamiento. Tampoco se contempla la exigencia de nuevas medidas de seguridad para el tratamiento de los mismos, distintas a las inicialmente previstas, ni un tratamiento de datos por responsables o encargados de tratamiento distintos a los originales.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución de la **modificación** del contrato será **desde el día siguiente a la formalización del contrato de modificación hasta el 15 de septiembre de 2026**.

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación asciende a **TRESCIENTOS CINCO MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y NUEVE EUROS CON VEINTIÚN CÉNTIMOS (305.439,21 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

Concepto	Año 2025	Año 2026	Total
Base Imponible	83.187,85 €	169.241,25 €	252.429,10 €
IVA (21%)	17.469,45 €	35.540,66 €	53.010,11 €
Importe Total (IVA incluido)	100.657,30 €	204.781,91 €	305.439,21 €

La modificación que se propone es la primera que se realiza en este contrato, y no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la **modificación** del contrato de referencia, de conformidad con lo establecido en el **Artículo 204 de la LCSP** y en la **Cláusula 1 Apartado 19**, en relación con la **Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares**.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2025 07 08 12:33

Fdo.: Ana María Puebla Rubio

ANEXO I

HISTORICO DE MODIFICACIONES

CONTRATO INICIAL.- Mediante **Resolución núm. 519/2024**, de 16 de agosto, se adjudicó el contrato por importe máximo de **1.263.961,94 euros (IVA no incluido)**.

El Apartado 19 de la Cláusula 1 del PCAP establece las condiciones, el alcance, los límites y la naturaleza de las modificaciones previstas, e indica:

“El importe de las modificaciones previstas del contrato, acordadas siguiendo el procedimiento que se detalla a continuación, no podrá exceder del 20 % del precio de adjudicación del contrato.”

Según esto, el importe de las **modificaciones previstas** no podrá exceder de **252.792,39 euros**.

MODIFICACIÓN PRIMERA.- Actualmente se propone la **modificación** del contrato por causas previstas. El importe asciende a **252.429,10 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un **19,97 %** del precio de adjudicación del contrato.