

RESPUESTAS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS ACERCA DE LOS PLIEGOS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO Nº 098/2024 "SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS RED HAT ENTERPRISE LINUX, JBOSS Y SAP ENTERPRISE SERVER PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P."

Pregunta 1: En el pliego técnico, apartado 3. Características técnicas (pág 5), se indican las licencias objeto del contrato.

SKU	Descripción	Unidades	Periodo total años	Periodo suscripción	
				Start date	End date
MW0196814F3	Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, 16-Core Standard	2	3	12/05/2025	11/05/2028
RH00007F3	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Standard	18	3	12/05/2025	11/05/2028
RH00007F3	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Standard	6	3	12/05/2025	11/05/2028
RH00768	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions, Standard	4	3	12/05/2025	11/05/2028

¿La SKU RH00007F3 es correcto que esté duplicada?

Respuesta 1: Sí es correcto que esté duplicada, aunque es el mismo SKU, la razón es que en nuestra instalación son dos paquetes de licencias diferentes.

Pregunta 2: En esta licitación se pide la renovación de una serie de suscripciones Red Hat por período de 3 años. El servicio que solicitan de las mismas, tal como indica el PPT, es:

El soporte solicitado es Red Hat Standard. En particular debe incluir:

- Soporte 8x5 en horario de oficina

a pesar de que existe otro soporte con una cobertura 24 horas al que hacen referencia en el mismo documento:

3.1. Tipo de soporte contratado

El fabricante Red Hat oferta dos modos de suscripción:

- Standard – con un soporte 8x5 en horario de oficina

- **Premium – con un soporte 24x7 y soporte continuado**

No obstante, en el punto 9.1 del PCAP indican que será se dará una penalización del 1,25% si, en caso de haber un problema de severidad 1 durante las 24 horas del día y no continuar con su trabajo hasta su resolución.

Si el servicio de fabricante que piden es en "horario de oficina" (8x5), ¿qué ocurrirá si existiera un problema fuera de horas laborable? ¿aplicarán aquella penalización?

Respuesta 2: Contemplado en la licitación es el denominado Standard por tanto 8x5 también denominado "horario de oficina" según se detalla en el apartado 3.1 del PPT. Para Incidencias de Severidad 1, el "Tiempo de respuesta inicial y continuada" debe ser de 1 hora dentro del horario establecido (ver [Production Support Terms of Service - Red Hat Customer Portal](#)). El caso detallado en el apartado 9.1 del Anexo I del PCAP para el que aplicaría penalización implicaría un incumplimiento por retraso al considerar 24 horas con falta de respuesta inicial y continuada, ya que superaría en gran medida el compromiso de soporte para este tipo de incidentes.

Pregunta 3: En el punto 2 y 3.3 del Cuadro de Características (Anexo 1) indican respectivamente:

2.- Plazos. El plazo de duración de las prestaciones objeto del Contrato será de TRES (3) AÑOS a contar desde el doce de mayo de 2025.

3.3 Facturación. La facturación de las suscripciones de productos se realizará con carácter anual durante los tres años del Contrato, correspondiendo cada factura a un tercio del importe adjudicado del contrato.

Preguntas:

- ¿La facturación es al inicio de cada uno de los tres períodos anuales, considerando el inicio del primero el día 12/05/2025?
- ¿Se aceptan entregas parciales? Es decir, ¿entrega del primer año de contrato y facturación de la misma y así con el segundo y tercer año? ¿O bien la entrega ha de ser total, por los tres años?
- Como es presumible que la formalización sea mucho antes del mes de mayo de 2025, ¿la entrega puede ser durante el mes de mayo de 2025 (antes del día 12)?

Respuesta 3:

3.1. La facturación de realizará a inicio de cada anualidad en el momento de la renovación de las suscripciones.

3.2. La renovación de las suscripciones será anual. Se aceptará que el adjudicatario entregue las suscripciones para periodos mayores, aunque el periodo de facturación no se modificará.

3.3. La entrega de las suscripciones puede realizarse una vez firmado el contrato cuando desee el adjudicatario, no obstante, las suscripciones deben tener vigencia desde 12/05/2025, esta condición implica que deben ser entregadas con anterioridad a dicha fecha.

Pregunta 4: en el punto 5.1.2 del Cuadro de Características (Anexo 1) indican:

Experiencia en la ejecución de suministros análogos: los licitadores deberán haber realizado suministros análogos a los del presente Contrato ejecutados en los tres (3) últimos años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante

de Canal de Isabel II, S.A., M.P., (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), con las siguientes unidades mínimas:

Al menos un suministro de licencias de software.

Cuando dicen "Experiencia en la ejecución de suministros análogos" y "Al menos un suministro", ¿este debe tener algún importe mínimo para justificar dicha experiencia?

Respuesta 4: Tal como se indica en el apartado 5.1.2. del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, es necesario cumplir el requisito de la unidad mínima exigida sin importe mínimo respecto al requisito y criterio de solvencia técnica o profesional.

Madrid, 13 de septiembre de 2024