



Ref.: C-432A/007-24

Exp.: A/SER-022671/2024

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría acceder al original.
(Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre)

Registro:

ORDEN

Orden de la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO E INTEGRACIÓN DE NUEVOS MÓDULOS DE LAS APLICACIONES WEB NEOCOM/INFORED.**

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes.

DISPONGO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación titulado CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO E INTEGRACIÓN DE NUEVOS MÓDULOS DE LAS APLICACIONES WEB NEOCOM/INFORED, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 69.592.13 euros.

Motivación de la necesidad del contrato: la Dirección General de Turismo y Hostelería de la Comunidad de Madrid, dentro de sus competencias en materia de promoción, impulsó la Red de Información Turística, en la que, además de las oficinas de turismo propias de la Comunidad de Madrid, están adheridas oficinas de información turística de municipios de esta Comunidad. En la actualidad forman parte de la Red 60 municipio.

La función de esta Red es la puesta en común de, entre otros aspectos, información, datos, estándares de calidad y formación, entre todos los municipios adheridos con el fin de mejorar los servicios asociados al sector turístico que reciben los turistas de dichas oficinas, así como impulsar un nuevo modelo de información turística en el que el uso del lenguaje promocional, la apuesta por la sostenibilidad y la accesibilidad, la creación de nuevas herramientas digitales y nuevos canales de atención a los visitantes de la región sea uno de los pilares en que se apoye la estrategia turística. Como soporte de esta Red y hacer posible sus funciones de intercambio de información, datos, formación, etc. descritas más arriba, se desarrolló la aplicación Infored, actualmente implementada y mejorada con el nombre de Neocom. La herramienta Infored, ahora Neocom, está siendo utilizada a diario por los 60 municipios adheridos además de las oficinas de la Comunidad de Madrid.

Neocom /Infored requiere de un servicio de soporte técnico y funcional, así como el mantenimiento de la plataforma.

Por otro lado, para adaptarse a las necesidades de los miembros de la Red de Información Turística, así como a las necesidades de la Dirección General de Turismo y Hostelería para evaluar si se cumplen los objetivos para los que fue creada la Red y también facilitar y mejorar el trabajo de las oficinas de información turística propias, es necesario desarrollar nuevos módulos o utilidades.

Por todo ello, se requiere la prestación de un servicio que de soporte y mantenimiento de las aplicaciones web NEOCOM/INFORED, así como su actualización y la integración de nuevos módulos para la Red de Oficinas de Turismo de la Comunidad de Madrid dependientes de la Dirección General de Turismo y Hostelería, dentro de la estrategia de promoción y desarrollo del turismo de esta Dirección General.

EL CONSEJERO DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE
P.D. LA DIRECTORA GENERAL DE TURISMO Y HOSTELERIA

Firmado digitalmente por: MARTÍNEZ CERRO LAURA
Fecha: 2024.06.17 15:16

Laura Martínez Cerro