

MEMORIA JUSTIFICATIVA Y ECONÓMICA

MANTENIMIENTO INTEGRAL (FULL SERVICE) (INCLUYE MATERIALES, MANO DE OBRA DIRECTA E INDIRECTA, DIETAS Y TRANSPORTE, REPUESTOS, SW, MEDIOS AUXILIARES, HERRAMIENTAS, ETC.), DEL EQUIPO DE BRAQUITERAPIA MARCA ELEKTA, EL ECOGRAFO MARCA FUJIFILM Y LAS SONDAS ABDOMINALES ASOCIADOS AL MISMO INSTALADO EN EL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS

Expediente: PA 2024-4-140

Contenido

1. Objeto del contrato, lotes, justificación de la necesidad e insuficiencia de medios.	2
Objeto.....	2
División en lotes	2
Justificación de la necesidad e insuficiencia de medios.....	2
2. Codificación del objeto del contrato	2
3. Plazo de ejecución	2
4. Presupuesto y valor estimado del contrato	2
5. Responsable y seguimiento del contrato.....	3
6. Procedimiento, forma de adjudicación y criterios de valoración.	3
7. Condiciones especiales de ejecución	4
8. Justificación de la solvencia exigida	4
9. Garantía provisional. Garantía definitiva	5
10. Regulación armonizada	5
11. Antecedentes de la licitación.	5

1. Objeto del contrato, lotes, justificación de la necesidad e insuficiencia de medios.

Objeto

El objeto del presente contrato consiste en el servicio de mantenimiento Integral (Full Service) (incluye materiales, mano de obra directa e indirecta, dietas y transporte, repuestos, sw, medios auxiliares, herramientas, etc.), del EQUIPO MARCA ELEKTA y el ECOGRAFO Y LAS SONDAS ABDOMINALES asociados al mismo instalado en el Hospital Clínico San Carlos de Madrid que proporcione las mejores condiciones operativas de estos equipos e instalaciones, cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas, y cuya misión es la de proporcionar los medios necesarios, adecuados y suficientes para dar la cobertura asistencial que tiene encomendada este Centro.

División en lotes

El objeto del contrato de este procedimiento de contratación no se encuentra dividido en lotes atendiendo al supuesto contemplado en el artículo 99.3.b) de la LCSP. Se ha buscado la eficiencia en la contratación derivada de su consideración como unidad funcional, y su carácter fundamental para la consecución de los objetivos asistenciales y estratégicos del hospital, al contemplar una gestión integrada de todas las prestaciones relacionadas con el mantenimiento objeto de este contrato.

Justificación de la necesidad e insuficiencia de medios.

El hospital no cuenta con los medios materiales ni con personal propio capacitado para realizar los servicios necesarios de forma que permitan la utilización de los equipos e instalaciones complementarias con plenas garantías de seguridad para los pacientes y con el necesario control de la legalidad.

2. Codificación del objeto del contrato

A los efectos del Reglamento (CE) Nº 213/2008, de 28 de noviembre de 2007, sobre la codificación correspondiente a la nomenclatura del vocabulario Común de Contratos Públicos (CPV), le corresponde el siguiente código:

50420000-5: Servicios de reparación y mantenimiento de aparatos médicos y quirúrgicos.

3. Plazo de ejecución

El plazo de ejecución del contrato será de **24 meses**, a contar desde el día de la firma del contrato, estando prevista la posibilidad de prórroga de hasta 24 meses más.

4. Presupuesto y valor estimado del contrato

El presupuesto máximo de licitación de los servicios proyectados asciende a la cantidad de:

	BASE IMPONIBLE (24 meses)	Cuota de IVA (21%)	IMPORTE TOTAL
LOTE 1	215.704,00 €	45.297,84 €	261.001,84 €

En este presupuesto se encuentra incluida la sustitución de la fuente radiactiva FLEXISOURCE junto a su cable de comprobación y que debe realizarse 4 veces al año el precio de mercado actual de dicha fuente es de 7.338 € más el 21% de IVA (Se adjunta presupuesto facilitado por la empresa para su adquisición y para el mantenimiento).

Normalmente existe el crédito presupuestario suficiente para atender a las obligaciones económicas que se deriven de la contratación para los ejercicios 2025 y 2026.

El método de cálculo del valor estimado se ha determinado en función de los siguientes conceptos:

- Importe total (24 meses) sin incluir el IVA
- 20% de modificación calculado sobre el importe inicial sin incluir el IVA
- Posibilidad de prórroga (24 meses, sin incluir el IVA)

5. Responsable y seguimiento del contrato.

El órgano de contratación nombra como Responsable del Contrato al jefe de los Servicios Técnicos del Hospital Clínico San Carlos (HCSC), para supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

La unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato son los propios Servicios Técnicos del HCSC.

6. Procedimiento, forma de adjudicación y criterios de valoración.

Basado en el valor estimado del contrato, y siguiendo en todo caso, para su cálculo, lo estipulado en el art. 101 de la LCSP 9/2017, se considera más adecuado elegir el procedimiento abierto con pluralidad de criterios. Al objeto de promover la libre concurrencia y publicidad en el ámbito de la Contratación Pública, pudiendo por lo tanto cualquier interesado presentar una proposición y quedando excluida toda la negociación con los proveedores de los términos del contrato, art. 156 LCSP 9/2017.

Conforme al supuesto establecido en el art. 131 de la LCSP 9/2017, la adjudicación se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio con arreglo a criterios cualitativos y económicos de acuerdo con lo dispuesto en el art. 145 de la LCSP. Con ello se pretende asegurar la máxima objetividad en la valoración al referirse a características que mejoren las prestaciones del contrato y que pueden valorarse en su mayoría mediante cifras o porcentajes, estando previsto a su vez, la inclusión de criterios cuya cuantificación dependen de un juicio de valor.

Se han recogido las exigencias imprescindibles que debe cumplir el adjudicatario, dejando a valoración aquellas prestaciones añadidas que pueda ofertar el mercado. Quedando el reparto de puntuación con el siguiente desglose:

- Criterios relacionados con los costes con una ponderación máxima de 70 puntos.
- Criterios evaluables de forma automática, no se recogen este tipo de criterios en el expediente.
- Criterios cualitativos por aplicación de un juicio de valor, con una valoración máxima de 30 puntos:
 - Plan de mantenimiento y memoria técnica: (hasta 15 puntos) Programa de trabajo propuesto por el licitador para implementar las operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar la mejor conservación de los equipos y para asegurar la obtención, en cada momento, de todas las prestaciones previstas por el fabricante de cada equipo, con incidencia en los Planes de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y seguimiento de actividad.

- Planificación de los recursos humanos: (hasta 5 puntos) Memoria explicativa que incluya un estudio de la organización de los recursos humanos adscritos al presente contrato, así como el equipo humano de respuesta rápida propuesto por el licitador.
- Medios técnicos y gestión de stock: (hasta 5 puntos) Medios materiales adscritos al contrato, con especial incidencia en la aportación de equipos de control y medida, medios de comunicación, medios de transporte, medios de taller y herramientas asignados en exclusiva a la prestación del servicio.
Asimismo, se valorará en este apartado el sistema de gestión del almacén con especial incidencia en el plan de gestión desarrollado e implementado en el taller del centro y el nivel de stock de repuestos permanente.
- Metodología de la puesta en marcha del servicio y Plan de Formación continuada: (hasta 5 puntos) Cómo se organizará el servicio a su puesta en marcha, para hacer efectivas todas las prestaciones establecidas en el pliego de prescripciones técnicas, mediante el Programa de Puesta en Marcha, cronograma, metodología de los informes de evaluación del equipamiento y la realización del inventario, con su metodología. También se evaluará el plan de formación continuada presentado para toda la vigencia del contrato.

Estos criterios se evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, dando el 100% del valor del criterio a la mejor y el 0% a la peor con los umbrales indicados en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

7. Condiciones especiales de ejecución

Atendiendo al contenido del artículo 202 de la LCSP, el adjudicatario del contrato, durante la ejecución del mismo, se compromete (mediante declaración responsable de forma previa a la formalización del contrato) al cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución que se detallan en la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

8. Justificación de la solvencia exigida

Según lo establecido en el articulado 116.4.c) **Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE de 26 de febrero de 2014**, se constata la necesidad de establecer unos criterios exigibles de solvencia económica y financiera (art. 87 LCSP) y de solvencia técnica o profesional (art. 90, 93 y 94 LCSP), proporcionales al objeto contractual definido, que permitan la libre concurrencia en el procedimiento de contratación y fomenten la participación en el mismo de las pequeñas y medianas empresas. En la determinación de los criterios de solvencia incluidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares se han tenido en cuenta los estipulados en la LCSP incluyendo, para garantizar la adecuada calidad profesional de los licitadores, como obligatorias certificaciones relacionadas con la calidad y el cumplimiento de la normativa medioambiental.

El motivo por el cual se solicita este el requisito de solvencia económica, es la necesidad por la cual, el ofertante, pueda transmitir la capacidad económica suficiente, como para llevar a cabo la preparación, realización y finalización de los trabajos objeto de esta licitación, e impedir que se vea perjudicado el hospital y sus pacientes, por insuficiencia de medios económicos del licitante para sacar adelante el mantenimiento de los equipos electromédicos.

El motivo por el cual se solicita el requisito de solvencia técnica, es que es absolutamente imprescindible que la empresa adjudicataria posea la experiencia necesaria en la ejecución de trabajos similares a los del objeto de la contratación, al tratarse de la puesta a punto de un equipamiento de alta tecnología se quiere evitar mala praxis que genere perjuicios en la prestación de la asistencia sanitaria que tiene encomendada este centro hospitalario.

Así mismo, se pide certificado de aseguramiento de la calidad para el mantenimiento de equipos electromédicos en vigor, ya que la empresa adjudicataria debe demostrar su capacidad para proporcionar bajo unos estándares y procedimientos de calidad claramente definidos los servicios objeto de la esta contratación. También se solicita certificado del sistema de gestión medioambiental pue es necesario que la empresa adjudicataria tenga establecido un sistema que, de manera sencilla, sistematice los aspectos ambientales que se generan en cada una de las actividades que se desarrollan en los trabajos a ejecutar, además de promover la protección ambiental.

Se exige habilitación empresarial (artículo 65 LCSP) para la ejecución del contrato siendo determinante su concreción al tratarse del mantenimiento de equipos de alta tecnología. Por ello, el hospital requiere que el mantenimiento de estos equipos sanitarios deba ser encargado a profesionales que posean el conocimiento necesario gracias a una formación especializada y a una experiencia práctica adquirida, según se recoge en el PCAP cláusula 1 apartado 6.

9. Garantía provisional. Garantía definitiva

No se considera necesario solicitar la constitución de garantía provisional, pero si una garantía definitiva del 5% del valor de adjudicación sin IVA.

10. Regulación armonizada

El presente contrato no está sujeto a regulación armonizada por no sobrepasar su valor estimado los límites previstos en el art. 22 de la Ley 9/2017, que para los contratos de servicios es de 221.000 euros.

11. Antecedentes de la licitación.

El presente contrato tiene como antecedente el expediente AM 2021-086 de compra de equipos mediante el PLAN INVEAT en el año 2022 y fecha de entrega 29/09/2023

- Fecha de compra 20/07/2022
- Importe de compra sin IVA: 405.000 euros
- IVA (21%): 85.050 euros
- Importe de compra: 490.050 euros
- Adjudicatario: ELEKTA MEDICAL S.A.

Firmado digitalmente por: ARNELA CUELLAR SEGUNDO
Fecha: 2024.06.26 10:08

EL JEFE DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS

Fdo.: D. Segundo Arnela Cuéllar

DIRECTOR GERENTE
Firmado digitalmente por: GÓMEZ DERCH CESAR ADOLFO
Fecha: 2024.06.27 12:44

Fdo.: D. César Gómez Derch

HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
OFERTA FUENTE RADIATIVA FLEXISOURCE HDR 2024

16 febrero 2024

Brachytherapy
MR/RT
Oncology Informatics
Radiosurgery
Radiotherapy
Neurosurgery



Contrato de compra y licencia

Cliente (el "Cliente")	Usuario final (si no es el Cliente) / Dirección del Sitio (el "Sitio")	Proveedor (el "Proveedor")
HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS Hospital Clinico San Carlos De Madri.Calle Profesor Martín Lagos, s/n 28040 MADRID Maryland Spain Tel +34 91 330 30 00 Fax +34 91 543 0935	Para ser confirmado	Elekta Medical S.A. Manuel Tovar 43 28034 Madrid Spain Tel +34 91 556 2025 Fax +34 91 597 3519 E-mail elekta.spain@elekta.com

Elekta Medical S.A. se complace en enviar la siguiente oferta de adquisición/concesión de licencia relativa a los servicios al hardware y al software especificados en la presente Portada y descritos en mayor detalle en el documento adjunto Ámbito de suministro (denominados conjuntamente "Prestaciones"), de acuerdo con los precios y las condiciones que se mencionan en este Contrato de adquisición y concesión de licencia, formado por esta Portada y por todos los documentos anexos al mismo (denominados en su conjunto el "Contrato"). Todos los términos tendrán el significado que se les atribuya en los anexos salvo mención expresa en este documento.

Los precios del Ámbito de suministro descritos en el Anexo A del presente Contrato tendrán una validez para cada una de las fuentes FLEXISOURCE HDR hasta el 31 de diciembre 2024.

A. Precio y descripciones de las Prestaciones

A menos que se especifique lo contrario por escrito, todos los impuestos y gravámenes, cuotas asociadas a licencias de importación/exportación e incrementos en el índice de precios al consumo (en caso de resultar aplicables a los Servicios), ya sean de carácter local, estatal o de otro tipo, quedarán excluidos de los Precios aquí descritos y correrán por cargo y cuenta del cliente. Por "Impuestos" se entiende cualquier impuesto estatal o local, el IVA o cualesquiera otros impuestos, así como cargos derivados de licencias de importación/exportación. El Proveedor se reserva el derecho a aumentar el Precio del Servicio y los Productos de acuerdo con la Sección 3 (Precio y Condiciones de pago) de los Términos y condiciones generales de Elekta adjuntos.

B. Plazos para abonar los precios

Hardware y software

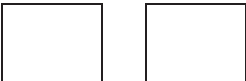
El cliente se compromete a pagar al Proveedor el Precio no reembolsable correspondiente al Hardware, de acuerdo con los siguientes plazos: **30 días fecha factura**

C. Fecha de entrega contractual

La Fecha de entrega contractual de los Productos: 40 días desde la recepción del pedido

D. Preparación del centro

La fecha acordada por el Cliente para el cumplimiento de todos los Requisitos del Centro está aún por determinar.



E. Volumen de Suministro

Por la presente, las Partes reconocen y acuerdan que el Proveedor tiene derecho a modificar el Ámbito de suministro establecido en el Anexo A antes de la Entrega por motivos que incluyen, entre otros, el fin de la vida útil de un producto o su sustitución por un modelo más reciente, previa notificación por escrito al Cliente y siempre que dicha modificación no implique una reducción de la funcionalidad ni un aumento del coste para el Cliente.

F. Restricciones

El suministro de las Prestaciones por parte del Proveedor está sujeto a la capacidad del Proveedor para (i) respetar cualquier ley o norma aplicable, cumplir los controles de exportación o exigencias de sanciones (denominados en su conjunto, los "Controles") y (ii) obtener todas las licencias necesarias. El Proveedor quedará exento de toda responsabilidad que pueda derivarse del incumplimiento o retraso en el cumplimiento de las obligaciones que adquiere en virtud del presente Contrato, en caso de (i) cambio en los Controles (incluido un cambio en la interpretación de los Controles por parte de las autoridades competentes) o (ii) la no concesión o el retraso en la concesión de licencias por parte de cualesquiera autoridades competentes o (iii) la negativa de un Proveedor externo o de un proveedor de servicios financieros a participar en transacciones con cualquier país específico. Asimismo, el Proveedor queda exento de toda responsabilidad que pueda derivarse del incumplimiento de sus obligaciones o del retraso a la hora de cumplirlas, de conformidad con el presente Contrato, si el Proveedor determina que no es seguro enviar un ingeniero de mantenimiento u otro personal al país correspondiente. No se le exigirá al Proveedor que entregue Productos o preste Servicios en los lugares y a las personas o entidades prohibidas por las leyes y otras normativas de exportación aplicables.

G. Disposiciones varias

El presente Contrato y las condiciones de precios aquí descritas han sido negociados entre el Cliente y el Proveedor y pueden resultar exclusivos para el Cliente. Por tanto, y salvo que la legislación establezca lo contrario, el Cliente acepta, por el presente, mantener el acuerdo de precios confidencial durante un periodo de al menos tres (3) años a partir de la fecha de firma del presente Contrato. El Cliente no utilizará esta información confidencial con el fin de favorecer su actividad comercial ni la de terceros, independientemente de si estos son competidores del Proveedor.

Sin perjuicio de lo expuesto anteriormente, el Proveedor podrá mencionar las condiciones principales de este Contrato, incluidos los Productos y Servicios adquiridos y el nombre del Cliente en sus materiales de oferta, publicitarios y promocionales destinados a otros clientes. Asimismo, el Proveedor podrá proporcionar a un Proveedor externo información sobre el Cliente si dicho proveedor así lo solicita. Por el presente, el Cliente accede al uso de su nombre en relación con lo antedicho.

La siguiente tabla describe los anexos correspondientes a esta Portada y, si corresponde, cualesquiera condiciones ya existentes que puedan establecerse para otro contrato celebrado con el Cliente. Todos los documentos indicados a continuación deberán incorporarse a este Contrato para su consulta. En caso de conflicto entre las condiciones de la Portada y un anexo de la misma, salvo que se disponga lo contrario, deberá aplicarse la documentación del Contrato en el siguiente orden de prioridad: (a) Portada; y, a continuación, (b) Anexos en el orden establecido en la siguiente tabla:

INICIALES

Términos de este Acuerdo

ESTE CONTRATO INCLUYE ESTAS CONDICIONES PARTICULARES, LOS ANEXOS ADJUNTOS A LAS MISMAS Y LOS ANEXOS ADICIONALES INDICADOS EN LA TABLA QUE APARECE A CONTINUACIÓN (SI PROCEDE), Y TODOS ELLOS SE INCORPORAN A ESTE CONTRATO POR REFERENCIA. EN CASO DE CONFLICTO ENTRE LOS TÉRMINOS DE LAS CONDICIONES PARTICULARES Y CUALQUIER ANEXO A LAS MISMAS, Y A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO EN ESTE CONTRATO, SE DARÁ EL SIGUIENTE ORDEN DE PRIORIDAD A LA DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL:

(a) CONDICIONES PARTICULARES;

(b) ANEXOS, EN EL ORDEN ESTABLECIDO.

Aplicable a este Contrato	Lista de anexos	Número de Contrato	Fecha de ejecución
Sí	ANEXO A: VOLUMEN DE SUMINISTRO		
Sí	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA ESTÁNDAR DE ELEKTA		
Sí	ANEXO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA ESTÁNDAR DE ELEKTA RELATIVOS A LA LICENCIA DE SOFTWARE		
Sí	Contrato de procesamiento de datos		

Firmado en nombre y representación de:

Cliente:

Firma:

Nombre con letra de imprenta:

Cargo:

Fecha:

INICIALES

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

Anexo A: Volumen de Suministro

Cant	Número de Artículo	Descripción	Precio de Lista	Descuento Especial	Precio Neto
1	136147	<p>Flexisource Iridium-192 (Ø 0.85mm x 4.5mm), 10 Ci</p> <p>La cápsula fuente de Flexitron se conecta a un cable guía sumamente flexible para desplazar y posicionar la fuente a una distancia de hasta 1400 mm (posición de radiación 400). La actividad de la fuente es de 10 Ci +/- 10 % en el momento de la entrega en el centro.</p> <p>Se incluye la referencia 136148</p> <p>Cable de comprobación de Flexitron que consta de:</p> <p>Los cables de comprobación tienen que cambiarse cada vez que se sustituye la fuente (al menos cada 6 meses). Los cables de comprobación se incluyen automáticamente en el contrato de suministro de la fuente.</p> <p>El cambio del cable de comprobación es preceptivo que se realice siempre, con el cambio de fuente</p>	€11.952,00	€4.614,00	€7.338,00

IVA 21% No incluid

INICIALES

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA
ESTÁNDAR DE ELEKTA

1. ALCANCE. Estos Términos, incluidos cualesquiera anexos, regirán la venta y licencia del Hardware y Software y la prestación de los Servicios por parte del Proveedor. Cualesquiera términos adicionales, diferentes u opuestos contenidos en la solicitud de propuesta del Cliente, las especificaciones, la orden de compra o cualquier otra comunicación, ya sea oral o escrita, del Cliente no serán de ningún modo vinculantes para el Proveedor. La no-oposición por parte del Proveedor a cualesquiera de estos términos adicionales, diferentes u opuestos no se entenderá como una renuncia a estos Términos.

2. DEFINICIONES. Los siguientes términos utilizados en este Contrato tendrán el significado que se especifica a continuación:

- "Aceptación" significa la aceptación por parte del Cliente de los Productos, de conformidad con los términos del Apartado 8 de este documento.
- "Prueba de Aceptación" hace referencia al protocolo y procedimiento estándar del Proveedor para probar y/o aceptar la entrega del Hardware y/o Software, según revise eventualmente el Proveedor, y que se incorpora en el presente documento por referencia.
- "Filial(es)" significa, en referencia a una determinada persona o entidad, cualquier persona/entidad que directa o indirectamente controle, o sea controlada, o esté bajo control común en relación con la persona/entidad especificada. El término "control" significa la propiedad directa o indirecta de la mayoría de las participaciones con derecho a voto de una entidad corporativa.
- "Contrato" significa el acuerdo entre el Proveedor y el Cliente en relación con la venta/licencia de los Artículos, que consta de las Condiciones Particulares, estos Términos y Condiciones y todos los demás anexos adjuntos a los mismos o incorporados aquí por referencia.
- "Fecha de Entrega Contractual" hace referencia a la fecha especificada como tal en las Condiciones Particulares.
- "Condiciones Particulares" hace referencia al documento emitido por el Proveedor y que contiene la oferta del Proveedor al Cliente, al cual se anexan estos Términos y todos los demás anexos aplicables.
- "Artículos" hace referencia a los Servicios, Hardware y/o Software que se indican en las Condiciones Particulares y que se describen con más detalle en el Ámbito de Suministro.
- "Entrega" significa el momento en que el Proveedor cumple su obligación de entrega en virtud del acuerdo comercial aplicable respecto al Hardware.
- "Equipos Designados" hace referencia a la red y los terminales de estaciones de trabajo autorizados designados operados por el Cliente y/o según se identifiquen en el Ámbito de Suministro.

- "Fecha de Entrada en Vigor" hace referencia a la fecha que aparece en la parte superior de las Condiciones Particulares.
- "Usuario Final" hace referencia a la entidad que utiliza el Hardware y/o Software en el Sitio (según se define en las Condiciones Particulares).
- "Estudio de viabilidad" hace referencia al estudio de viabilidad de Unity, es decir, un estudio de la Ubicación para establecer su disponibilidad de acuerdo con los requisitos e inspecciones correspondientes llevado a cabo por el Proveedor.
- "Hardware" hace referencia a cualquier propiedad tangible indicada en el Ámbito de Suministro, incluido su Firmware y Sistemas Operativos, según lo definido en el Apartado 17.
- "Instalación" hace referencia a cualesquiera procedimientos y tareas especificados por el Proveedor para ser realizados por él mismo tras la llegada del Hardware y/o Software en el Sitio.
- "Cuota de Licencia" significa el precio para la licencia de Software, según se especifica en las Condiciones Particulares.
- "Pérdida de Beneficios" significa el Precio, menos cualquier cantidad ya pagada por el Cliente al Proveedor, menos los costes totales en que hubieran incurrido el Proveedor y sus Filiales en la fabricación, entrega e instalación de los Artículos en el Sitio o la prestación de los Servicios, y que el Proveedor y sus Filiales puedan evitar de forma razonable.
- "Condiciones de Pago" hace referencia a los términos de pago de los Artículos, según se definen en las Condiciones Particulares.
- "Precio" significa el precio para el Hardware, los Servicios y/o el Software que se especifica en las Condiciones Particulares.
- "Producto(s)" hace referencia, de manera colectiva, al Hardware y/o Software.
- "Ámbito de Suministro" significa el ámbito de suministro adjunto a las Condiciones Particulares como anexo, en el que se especifican los Artículos comprados/adquiridos bajo licencia.
- "Cuota de Servicio" significa el precio que cobra el Proveedor por los Servicios, según se especifica en las Condiciones Particulares y según se ajuste anualmente de acuerdo con el Apartado 3 de estos Términos.
- "Servicios" hace referencia a los servicios de soporte y mantenimiento indicados en el Ámbito de Suministro.
- "Sitio" hace referencia a la ubicación especificada como tal en las Condiciones Particulares.
- "Requisitos del Sitio" hace referencia a los requisitos técnicos especificados por el Proveedor y proporcionados al Cliente que el Sitio debe cumplir para la Instalación y utilización del Hardware, que se incorporan aquí por referencia.

INICIALES

--	--

"Software" hace referencia a cualquier software indicado en las Condiciones Particulares y descrito con más detalle en el Ámbito de Suministro.

"Especificaciones" hace referencia a las especificaciones en la Fecha de Entrada en Vigor adoptadas por el Proveedor y proporcionadas al Cliente, que se incorporan aquí por referencia.

"Términos" hace referencia a estos términos y condiciones de venta estándar.

"Productos de Terceros" hace referencia al Hardware y/o Software no fabricados o creados por el Proveedor ni por ninguna de sus Filiales ni directamente ni en su nombre.

"Tercer Proveedor" significa el proveedor de Productos de Terceros

3. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO. El Precio será debido y exigible según lo indicado en las Condiciones de Pago. Cualquier Precio indicado es neto y no incluye costes, impuestos ni aranceles. El Cliente será el único responsable de cualesquiera costes, impuestos y aranceles devengados en relación con la compra o licencia del Cliente. El Cliente no tiene derecho a deducir, retener ni compensar ninguna cantidad debida por el Proveedor. Los saldos vencidos devengarán intereses de demora a un tipo de interés del 1,5 por ciento mensual, sin que pueda superarse el importe máximo permitido por la legislación vigente.

En caso de que la Fecha de Entrega Contractual para cualquier Producto o la prestación de los Servicios sea superior a doce meses desde la Fecha de Entrada en Vigor de este Contrato, el Proveedor se reserva el derecho a incrementar el Precio anualmente por el importe que sea menor de: (a) cinco por ciento, o (b) el cambio porcentual en el Índice de Precios al Consumo (IPC) anual, según publique el Instituto Nacional de Estadística español (INE) para el período entre la Fecha de Entrada en Vigor y la Fecha de Entrega Contractual para dicho Producto o, entre la Fecha de Entrada en Vigor y el primer aniversario de la Fecha de Entrada en Vigor (y de nuevo en cada aniversario posterior de la Fecha de Entrada en Vigor) para la prestación de los Servicios.

4. Reserva de titularidad. El Proveedor conservará la titularidad (legal y moral) del Hardware hasta que no se haya abonado íntegramente su Precio. En tanto que el Proveedor conserve la titularidad del Hardware, el Cliente deberá procurar el cuidado y la diligencia razonables para mantener el Hardware en buen estado de funcionamiento, y deberá contratar y mantener un seguro de garantía complementaria e incendios por su justo valor asegurable con una compañía de seguros aceptable para el Proveedor, en que conste el Proveedor como beneficiario de cualquier indemnización por pérdidas. A petición del Proveedor, el Cliente deberá probar la existencia de dicho seguro. Salvo con el consentimiento previo por escrito del Proveedor, el Cliente tiene prohibido transferir la propiedad del Hardware mediante su venta, fianza, depósito, prenda o cualquier otro tipo de gravamen que suponga la disposición del Hardware de cualquier modo que impida al Proveedor conservar sus derechos sobre el mismo.

5. INCUMPLIMIENTO DEL CLIENTE. Si el Cliente no realiza alguno de los pagos en la fecha de vencimiento, el Proveedor podrá dar aviso por escrito de dicho incumplimiento al Cliente y podrá suspender todas las actuaciones contempladas en este Contrato. Si el Cliente no efectúa cualquier pago en un plazo de treinta días naturales después de la fecha de notificación de incumplimiento de pago del Proveedor, el Proveedor puede optar por resolver el presente Contrato mediante aviso por escrito de dicha resolución. La resolución será efectiva a partir de la fecha de dicho aviso de rescisión. Si se ha efectuado la entrega de cualquier Producto al Cliente, el Proveedor tiene derecho, sin perjuicio de los demás derechos y compensaciones que le asisten, a acceder al Sitio y retirar, recuperar y/o desactivar los Productos. En caso de que el Proveedor resuelva este Contrato por un incumplimiento del Cliente, el Proveedor tendrá derecho, sin perjuicio de los demás derechos y medidas de reparación del daño que le asisten, a recuperar del Cliente la Pérdida de Beneficios y todos los demás costes razonables en que haya incurrido en su recuperación. El Proveedor también podrá ejercer cualquier derecho o privilegio que tenga como acreedor del Cliente bajo la legislación vigente

6. ENTREGA Y RIESGO. Salvo que se indique lo contrario, el Proveedor entregará el Hardware en el Sitio CIP del Cliente (condiciones de entrega CIP según lo definido en Incoterms 2020) y el riesgo de pérdida del Hardware se trasladará al Cliente en el momento en que el Proveedor entregue el Hardware al primer transportista. El Proveedor puede efectuar envíos parciales. Aunque el Proveedor deberá realizar todos los esfuerzos comercialmente razonables para cumplir con la Fecha de Entrega Contractual, la responsabilidad del Proveedor por demoras en la entrega se limitará, salvo en casos de mala conducta o negligencia grave deliberadas, a los daños previsibles sin que se llegue a superar una cantidad equivalente al cinco por ciento del precio de compra total (incluido el IVA). En caso de que la Fecha de Entrega Contractual deba posponerse a petición del Cliente, o del Proveedor por el hecho de que el Cliente no haya proporcionado todos los datos e información técnica necesarios, incluidas las aprobaciones de los bocetos y toda la documentación comercial necesaria, o de que el Cliente no haya llevado a cabo todos los preparativos necesarios en el Sitio, el Proveedor tendrá derecho a entregar los Productos para su almacenamiento, bajo la responsabilidad del Cliente y a cargo suyo, incluidos, entre otros, los gastos de transporte, almacenamiento y seguro. En tal caso: (i) cualquier saldo pendiente del Precio de los Productos que se encuentren almacenados deberá hacerse efectivo inmediatamente, y (ii) los Productos se considerarán aceptados por el Cliente; y (iii) el período de garantía empezará a contar en el momento de la llegada al lugar de almacenamiento. Si la Instalación no se ha llevado a cabo en los seis meses posteriores a la llegada del Hardware al Sitio por causas ajenas al Proveedor, el Proveedor dejará de estar obligado a realizar la Instalación.

7. FUERZA MAYOR. Si cualquiera de las partes se ve afectada por una demora cuya causa no le sea atribuible de manera razonable, incluidos, entre otros, desastres naturales (por ejemplo, huracanes, tsunamis, terremotos, etc.), huelgas, escasez de mano de obra o altercados, incendios, accidentes, guerras o disturbios civiles, demoras de transporte, fallo de las fuentes de suministro habituales o actos del gobierno (incluidos cambios en la legislación), la parte afectada deberá informar puntualmente a la otra parte, y el plazo correspondiente (salvo para los pagos) se ampliará por un período de tiempo equivalente al tiempo de

INICIALES

--	--

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

demora. Si cualquiera de las partes sufre tal demora durante un período de tiempo continuado superior a seis (6) meses, el Proveedor, mediante una notificación por escrito, podrá resolver el presente Contrato de forma total o parcial, en cuyo caso el Proveedor no tendrá ninguna responsabilidad, salvo la subsistencia de los derechos y obligaciones adquiridos con anterioridad a dicha resolución.

8. ACEPTACIÓN. Para el Hardware con Instalación incluida en el Precio, la Aceptación por parte del Cliente tiene lugar cuando se produce el primero de los hechos siguientes: (1) realización satisfactoria de la Prueba de Aceptación; (2) formalización por parte del Cliente o Usuario Final del formulario de aceptación del Proveedor; (3) utilización del Hardware por parte del Cliente, el Usuario Final o sus agentes, empleados o licenciarios; (4) seis meses después de la llegada del Hardware en el Sitio; (5) treinta y un días después de la llegada del Hardware en el Sitio, si la Instalación no se ha llevado a cabo en un plazo de treinta días desde la llegada del Hardware al Sitio por causas ajenas al Proveedor. Para el Hardware sin Instalación incluida en el Precio, la Aceptación por parte del Cliente tiene lugar cuando se produce la llegada del Hardware al Sitio. Para el Software, la Aceptación del Cliente tiene lugar cuando se produce el primero de los hechos siguientes: (1) el día en que el Software se ha puesto a disposición del Cliente o el Usuario Final ya sea en: (i) los Equipos Designados o (ii) remotamente o como solución basada en la nube, o (2) el día de la llegada del Software al Sitio. Tras la Aceptación, las compensaciones al Cliente serán únicamente las indicadas en la garantía. En los cuatro días posteriores a la llegada del Producto al Sitio, el Cliente debe examinar íntegramente el Producto y efectuar todas las quejas y reclamaciones permitidas al Proveedor. Las compensaciones al Cliente en relación con las quejas y reclamaciones pertinentes que se hayan podido formular durante el desarrollo normal de la actividad, pero que no se hayan realizado en un plazo de (a) cuatro días laborables desde la llegada del Producto al Sitio en relación con defectos aparentes o (b) cuatro días laborables desde la fecha de detección respecto a otros defectos, serán excluidas.

9. CANCELACIONES. El Cliente no podrá resolver, cancelar ni modificar ningún pedido aceptado por el Proveedor. Si el Cliente resolver el presente Contrato por error, el Cliente deberá pagar al Proveedor la Pérdida de Beneficios, incluidos los costes de recuperación razonables de los mismos.

10. AVISOS SOBRE LA PROPIEDAD. El Proveedor o los licenciarios del Proveedor son titulares de todos los derechos, titularidad e intereses (incluidos, entre otros, todos los derechos de propiedad intelectual) sobre los Productos y todos los dibujos, diseños, especificaciones, manuales y códigos proporcionados por el Proveedor al Cliente. El Cliente no eliminará, modificará ni ocultará ninguna marca de copyright, marca registrada, secreto comercial, derecho restringido por el gobierno ni ningún otro aviso ni signo de propiedad o confidencialidad de ninguna copia de los materiales que (i) hayan sido colocados o incrustados por el Proveedor o sus licenciarios en los Productos, (ii) que se muestren durante el funcionamiento de los Productos, o (iii) que se apliquen a los Productos, su envase, etiquetas o cualquier otro material proporcionado en virtud del presente Contrato. Todos estos materiales y la información relacionada con los mismos, así como este Contrato, se proporcionan al

Cliente de forma confidencial y deben ser manipulados de conformidad con el Apartado 11 siguiente.

11. CONFIDENCIALIDAD. Salvo que sea requerido por ley o con la aprobación explícita por escrito del Proveedor, el Cliente se compromete a recibir y mantener toda la información obtenida del Proveedor en la más estricta confidencialidad, utilizando el mismo grado de cuidado que el Cliente emplea con su propia información confidencial, siempre que no sea inferior a un nivel de cuidado razonable, y el Cliente no divulgará a ninguna persona ni hará pública ni autorizará la divulgación de dicha información, y no utilizará la información para ningún propósito, salvo lo acordado expresamente por escrito con el Proveedor o en otro acuerdo vigente entre el Proveedor y el Cliente. El Cliente admite que el incumplimiento de las disposiciones de este Apartado puede causar daños irreparables al Proveedor, que no podrá ser compensado adecuadamente por dichos daños y, por lo tanto, acepta que el Proveedor pueda solicitar además de cualquier otra compensación a su disposición, medidas cautelares provisionales y permanentes para limitar cualquier incumplimiento previsto, presente o continuado de este Apartado. El Cliente defenderá, indemnizará y mantendrá indemne al Proveedor ante cualquier tipo de reclamación derivada del incumplimiento de la obligación de confidencialidad recogida en este apartado.

12. GARANTÍA DEL HARDWARE. El Proveedor garantiza que todo el Hardware (diferente a los Productos de Terceros), incluido cualquier Firmware y/o Sistema Operativo cargado en el Hardware, está libre de defectos de material y mano de obra, y que funcionará sustancialmente de conformidad con las Especificaciones. Esta garantía empezará a partir de la Aceptación y se mantendrá en vigor durante un período de un año desde dicha fecha. La compensación única y exclusiva a la que tendrá derecho el Cliente por cualquier fallo del Hardware a la hora de funcionar sustancialmente de conformidad con las Especificaciones será la reparación o, a criterio del Proveedor, la sustitución total o parcial del Hardware. El Proveedor puede utilizar piezas y componentes reparados para sustituir o reparar el Hardware, y las piezas reemplazadas, si así lo decide el Proveedor, pasarán a ser propiedad del mismo. El Hardware sustituido o reparado está garantizado únicamente por el período de garantía no vencido del período de garantía original. Se excluye cualquier garantía o responsabilidad cuando la reclamación de garantía se derive de (1) un accidente o negligencia, o un acto intencionado u omisión por parte del Cliente o Usuario Final; (2) el uso o el almacenamiento del Hardware de una manera no autorizado por el Proveedor; (3) el uso y desgaste normales; (4) la falta de cuidado o mantenimiento rutinarios según las indicaciones del Proveedor; (5) la imposibilidad de utilizar o de tomar las precauciones adecuadas en función de las circunstancias o (6) la modificación de cualquier Hardware. **ESTA GARANTÍA LIMITADA SE CONCEDE DE FORMA EXPLÍCITA EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO CONCRETO, Y TODAS ELLAS QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY.**

Cualquier incumplimiento por parte del Cliente a la hora de implementar las mejoras o actualizaciones del Hardware suministradas por el Proveedor o su representante anulará todas las obligaciones del Proveedor con respecto al Hardware.

INICIALES

--	--

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

Las garantías para el Software y los Servicios, si procede, serán las expuestas en los Anexos relativos al Software y los Servicios.

13. PATENTES Y OTROS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. El Proveedor defenderá, indemnizará y mantendrá indemne al Cliente ante cualquier tipo de reclamación por infracción de patente, secreto comercial o copyright derivada de la utilización de los Productos, salvo los Productos de Terceros, por parte del Cliente. Si dicha reclamación interfiere sustancialmente con el uso de los Productos por parte del Cliente, el Proveedor podrá, a criterio suyo: (i) sustituirlos por Productos no infractores y funcionalmente equivalentes; (ii) modificar los Productos infractores para que dejen de serlo pero mantengan una funcionalidad equivalente; (iii) obtener para el Cliente a cargo del Proveedor el derecho a seguir utilizando los Productos infractores; o (iv) si lo precedente no es comercialmente razonable, reembolsar al Cliente el Precio de los Productos infractores, según su depreciación (basada en una depreciación recta de cinco años), en cuyo caso el Cliente deberá devolver los Productos infractores al Proveedor. Cualquier reclamación derivada de la utilización de los Productos infractores por parte del Cliente tras haber recibido la notificación del Proveedor para que deje de utilizarlos y habérsele ofrecido una de las soluciones expuestas anteriormente será responsabilidad exclusiva del Cliente. La obligación de indemnización antes mencionada está condicionada al hecho de que el Cliente proporcione puntualmente al Proveedor una notificación por escrito de la reclamación de infracción una vez recibido el aviso de tal reclamación, permita al Proveedor controlar la defensa de tal reclamación y coopere de forma razonable con el Proveedor en dicha defensa. A pesar de cualquier otra disposición recogida en este Contrato, el Proveedor no tendrá ninguna obligación con respecto al Cliente por reclamaciones de infracción que se basen o sean consecuencia de: (a) el uso de los Productos infractores en combinación con cualquier programa informático, herramienta, hardware, equipo, materiales o servicios no suministrados o autorizados por escrito para el uso por parte del Proveedor; (b) el uso de dichos Productos infractores de un modo, en un entorno o para cualquier fin para el cual el Proveedor no los hubiera diseñado o concedido la licencia, o en incumplimiento de las instrucciones de uso del Proveedor; o (c) cualquier modificación de dichos Productos infractores por parte del Cliente o un tercero. El Proveedor no asumirá ningún compromiso ni compensación ni será responsable de ninguna reclamación efectuada por el Cliente sin el consentimiento por escrito del Proveedor.

14. PRODUCTOS DE TERCEROS. Respecto a los Productos de Terceros, el Cliente acepta y reconoce que: (a) el Cliente ha realizado la selección de estos Productos de Terceros por elección propia; (b) los Productos de Terceros son adquiridos por el Proveedor únicamente a petición del Cliente y para su beneficio, con el fin de evitar al Cliente la necesidad de emitir una orden de compra separada para el fabricante de los Productos de Terceros; (c) el Proveedor se reserva el derecho a cobrar al Cliente una cuota de manipulación especial del quince por ciento del Precio para los Productos de Terceros; (d) el Proveedor no efectúa ninguna declaración ni garantía respecto a los Productos de Terceros; (e) la obligación del Cliente de pagar al Proveedor por los Productos de Terceros es absoluta e incondicional; (f) el Proveedor no asume ninguna responsabilidad respecto al Mantenimiento de dichos Productos de Terceros; (g) el Cliente no efectuará ninguna reclamación contra el Proveedor en relación con los Productos de Terceros y únicamente dirigirá

dichas reclamaciones al fabricante; (h) el Cliente deberá indemnizar y mantener indemne al Proveedor ante cualquier reclamación, independientemente de la forma de actuación, relacionada con los Productos de Terceros, resultado de los mismos o causada por estos, o por cualquier trabajo o servicio prestado por el fabricante de los Productos de Terceros o cualquier otra parte y (i) a petición del Proveedor, el Cliente deberá ceder al Proveedor cualquier derecho y compensación que el Cliente pueda tener frente a terceros y deberá tomar las demás medidas que el Proveedor solicite de manera razonable y que sean necesarias para cumplir lo previsto en este Apartado 14. **A EXCEPCIÓN DE LO DERECHOS DE GARANTÍA MÍNIMOS EXIGIDOS POR LEY CO RELACIÓN A LOS NUEVOS PRODUCTOS, POR LA PRESENTE S EXCLUYEN TODAS LAS GARANTÍAS SOBRE LOS PRODUCTOS D TERCEROS, INCLUIDAS ENTRE OTRAS LAS GARANTÍA IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN A U PROPÓSITO CONCRETO HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR L LEY.**

15. CONFORMIDAD Y GARANTÍA DE RESPALDO MUTUO. Este Acuerdo está sujeto a la presunción continua de que el Cliente y el presente Acuerdo cumplen todas las leyes y normativas vigentes, incluidas aquellas relacionadas con la seguridad en el lugar de trabajo, la normativa de la FDA u otro tipo de normativa, la legislación anti soborno y otra normativa que incluye, entre otros, el Briverty Act de 2010 de Reino Unido, la normativa de control de exportación/importación y los requisitos de sanciones y prevención de blanqueo de capitales. El cliente manifiesta y declara que adquiere los Productos para su propio uso de conformidad con los términos de este Acuerdo y que no revenderá los Productos a ningún tercero ni exportará ni reexportará o reexportará los Productos fuera del país al cual el Proveedor entregue los Productos, salvo para suministrar los Productos al Usuario Final. El Cliente se encargará de obtener, asumiendo el coste, todas las licencias y documentos necesarios para la importación de los Productos, lo cual también puede ser requerido para la utilización de los mismos. La denegación del permiso de importación no da derecho al Cliente rescindir el Acuerdo ni a reclamar ningún daño. El Proveedor no será responsable de ningún incumplimiento o demora en la ejecución en virtud del presente Acuerdo en caso de que exista (i) un cambio en las leyes o normativas vigentes o (ii) la negativa o demora por parte de cualquier autoridad competente a la hora de expedir una licencia o (iii) la negativa de un Tercer Proveedor o de un proveedor de servicios financieros de realizar operaciones con cualquier país en concreto. Además, el Proveedor no será responsable de ningún incumplimiento ni demora en la ejecución en virtud del presente Acuerdo siempre que se deba a que el Proveedor, actuando de manera razonable, considere que no es seguro enviar a un ingeniero de mantenimiento u otro miembro del personal al país en cuestión. **EI CLIENTE CONSIENTE EN INDEMNIZAR Y MANTENER EXENTO AL PROVEEDOR DE CUALQUIER COSTE, OBLIGACIÓN, PENALIZACIÓN, SANCIÓN O MULTA QUE PUEDA DERIVARSE DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTE APARTADO POR PARTE DEL CLIENTE.** El cliente indemnizará y mantendrá la indemnización prestada al Proveedor por cualesquiera costes, reclamaciones, demandas, responsabilidades, daños o pérdidas, y por todos los intereses, todas las penalizaciones y todos los costes legales y otros costes y gastos profesionales que puedan derivarse de o estar relacionados con el uso del Producto por parte del Cliente o con el suministro de Productos por parte del Cliente a cualquier tercero que no sea parte en este Acuerdo y con el posterior uso del Producto. Esta

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

INICIALES

--	--

indemnización cubrirá (sin limitarse a ella) la responsabilidad del Proveedor con terceros que pueda derivarse del uso o de la venta de Productos, salvo en la medida en que la responsabilidad tenga origen en la negligencia del Proveedor.

16. USO Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE. El Cliente no puede descompilar, desmontar ni efectuar ingeniería inversa de ninguno de los Productos, salvo hasta el extremo permitido por la legislación vigente. El Cliente será el único responsable de establecer y mantener planes de seguridad, antivirus, de copia de seguridad y de recuperación ante desastres para cualesquiera datos, imágenes, software o equipos. El Proveedor no tendrá ninguna obligación ni responsabilidad con respecto a la recuperación de datos o imágenes perdidos. El Proveedor no puede garantizar que el rendimiento del Producto no se vea afectado por el uso de componentes no suministrados por el Proveedor. Todo tratamiento clínico y médico así como las decisiones de diagnóstico son responsabilidad del Cliente, o del Usuario Final, y los profesionales sanitarios encargados de la asistencia, y los Productos no deben funcionar, hacerse funcionar ni utilizarse de ningún otro modo salvo por empleados o médicos cualificados que tengan las habilidades y experiencia adecuadas para utilizar los Productos de conformidad con las instrucciones del Proveedor. Debido a la amplia variedad de aplicaciones potenciales, los Productos no se han podido probar en todas las situaciones, por lo que el Cliente también es responsable de determinar la adecuación de procedimientos independientes de prueba y la fiabilidad y precisión de los Productos. Los Productos deben ser utilizados únicamente en el Sitio y no deben retirarse del Sitio. El Cliente indemnizará al Proveedor y sus Filiales por cualquier daño y responsabilidad, además de asumir los costes de defender reclamaciones derivadas del incumplimiento de este Apartado por parte del Cliente.

17. FIRMWARE Y SISTEMAS OPERATIVOS. El Hardware puede contener código interno del sistema que se ejecute debajo de la interfaz de usuario externa y que forme parte del funcionamiento del Hardware ("Firmware"), así como software de sistema operativo ("Sistemas operativos"). El Proveedor, o sus proveedores, son propietarios de todo el Firmware y los Sistemas operativos. Salvo que dicho Firmware o Sistemas operativos sean propiedad de un tercero que conceda directamente la licencia al Cliente, por la presente el Proveedor concede al Cliente, en tanto que el Cliente posea el Hardware, una licencia limitada, personal, intransferible y no exclusiva para utilizar el Firmware y los Sistemas operativos correspondientes como parte del funcionamiento y el mantenimiento normales del Hardware. El Cliente no tiene permitido copiar, imprimir, modificar, descompilar, desmontar, realizar ingeniería inversa, descodificar ni traducir el Firmware y los Sistemas operativos salvo hasta el extremo en que dicha prohibición no sea válida bajo la legislación vigente.

18. PREPARACIÓN DEL SITIO Y PERMISOS. El Cliente se compromete a preparar el Sitio asumiendo los costes correspondientes de conformidad con los Requisitos del Sitio. La preparación del Sitio deberá cumplir todos los códigos de seguridad, eléctricos y de construcción pertinentes para los Productos. El Cliente será responsable de obtener todos los permisos y cumplir todos los requisitos exigidos por la ley y normativas vigentes o las órdenes de las autoridades reguladoras que afecten a los Productos, incluido su transporte, instalación, posesión, uso, diseño arquitectónico,

paredes y barreras de protección de la radiación, dispositivos de visualización del paciente, conformidad con dispositivos de seguridad del personal e inspecciones relacionadas, diseño y ubicación de los servicios públicos básicos, y otros detalles pertenecientes al Sitio.

19. INSTALACIÓN. En situaciones en que el Proveedor sea responsable de la Instalación como se especifica en el Ámbito de Suministro, el Proveedor se encargará de la Instalación de los Productos en el Sitio. El Cliente deberá proporcionar el acceso razonable y adecuado al Sitio que requiera el Proveedor para realizar la Instalación, y deberá cumplir los requisitos que razonablemente imponga el Proveedor o su representante. Los costes de aparejos serán asumidos por el Cliente.

20. INFORMES. En la medida en que razonablemente lo requiera Proveedor, el Cliente deberá reunir y proporcionar al Proveedor informe de casos e información relativa a los tratamientos del paciente. El Cliente también proporcionará al Proveedor una copia de cualquier información relativa a cualquier suceso notificable que deba comunicarse de conformidad con las leyes, reglamentos o recomendaciones vigentes en relación con los Productos. Todos los informes presentados al Proveedor serán tratados previamente con el fin de omitir toda información de identificación individual.

21. Hasta el extremo permitido por la legislación vigente y hasta el extremo no regulado de otro modo en este Contrato, el Proveedor solo podrá ser considerado responsable según las disposiciones legales vigentes en caso de incumplimiento de sus obligaciones contractuales o no contractuales. El Proveedor será responsable de pérdidas derivadas de la falta de cualquier característica garantizada hasta el importe cubierto por el alcance de la garantía y que fuera previsible para el Proveedor en el momento de conceder la garantía. Además de ello, el Proveedor es responsable de pagar daños —independientemente de su base legal— solo en caso de acto deliberado u omisión, o de negligencia grave. No obstante, en caso de daños provocados por una conducta claramente negligente de cualquier agente indirecto del Proveedor, la responsabilidad se limitará a los daños que habitualmente pudieran esperarse. En cualquier caso de negligencia simple, el Proveedor será responsable únicamente de (a) daños a la vida, lesiones personales o a la salud; (b) daños basados en el incumplimiento de una obligación contractual material (obligación que haga posible la correcta implementación del contrato en primer lugar y de cuyo cumplimiento pueda depender regularmente el Cliente); en este caso la responsabilidad está limitada, sin embargo, a los daños previsibles y que se producen habitualmente. Las limitaciones estipuladas en este apartado no serán aplicables en caso de que el Proveedor haya ocultado fraudulentamente un defecto o haya asumido una garantía para las propiedades del artículo.

22. LEGISLACIÓN VIGENTE Y ARBITRAJE. El Contrato se regirá e interpretará de conformidad con la legislación española, sin que tengan efecto los principios del derecho internacional privado. Se excluye expresamente la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercancías. Cualquier disputa derivada en relación con este Contrato será resuelta por arbitraje en Madrid, según las reglas de arbitraje de la CIMA ("Corte Civil y

INICIALES

--	--

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

Mercantil de Arbitraje"), con el nombramiento de un árbitro y efectuando el arbitraje en inglés. A pesar de lo anterior, el Proveedor siempre podrá —si así lo decide— interponer una demanda para reclamar el pago del Precio ante un tribunal ordinario de Madrid.

23. CESIÓN/OBLIGACIONES DEL USUARIO FINAL. Salvo que se disponga lo contrario en el presente Contrato, ninguna de las partes podrá ceder sus derechos u obligaciones respectivos en virtud del presente Contrato, en su totalidad o en parte, a ninguna persona sin obtener el consentimiento previo por escrito de la otra parte. A pesar de lo anterior, (i) el Proveedor puede ceder este Contrato en su totalidad o en parte a una Filial y, en tal caso, el Proveedor asume la plena responsabilidad por el cumplimiento de este Contrato por parte de la Filial, (ii) el Proveedor tiene derecho a ceder créditos bajo este Contrato para propósitos de financiación a las Filiales del Proveedor o a terceros. Si el Cliente efectúa una cesión (lo cual requerirá el consentimiento del Proveedor) o si el Cliente no es el Usuario Final, por la presente el Cliente garantiza que (a) los términos y condiciones de este Contrato están incluidos en el contrato con el Usuario Final/cesionario y (b) el Cliente asume la plena responsabilidad por el cumplimiento de este Contrato por parte del Usuario Final/cesionario. El Cliente también prestará ayuda al Proveedor con todas las medidas razonables que el Proveedor considere necesarias para preservar los derechos del Proveedor en virtud del presente Contrato.

24. MODIFICACIÓN, RENUNCIA, DIVISIBILIDAD Y SUPERVIVENCIA. Este Contrato solo puede modificarse por escrito, siendo firmado por ambas partes, incluido este Apartado 24. La imposibilidad de aplicar cualquier disposición de este Contrato no es una renuncia a esa disposición ni al derecho de ninguna de las partes a aplicar posteriormente todas y cada una de las disposiciones. En caso de que cualquier disposición de este Contrato o la aplicación de la misma pueda llegar a ser o sea declarada por un tribunal de jurisdicción competente ilegal, nula o inaplicable, el resto de este Contrato se mantendrá en pleno vigor y efecto, y la aplicación de esta disposición a otras personas o circunstancias será interpretada de modo que se mantenga de manera razonable la intención de ambas partes. Las partes se comprometen además a sustituir, en su caso, dicha disposición inválida o inaplicable de este Contrato por una disposición válida y aplicable que logre, hasta el máximo permitido, los fines económicos, empresariales o de otra índole de dicha disposición inválida o inaplicable. Los términos de este Contrato que por su naturaleza estén concebidos para sobrevivir a su vencimiento se mantendrán en pleno vigor y efecto después del vencimiento. Esto es aplicable concretamente, sin limitación, al Apartado 4 (Reserva de titularidad), al Apartado 11 (Confidencialidad) y al Apartado 25 (Responsabilidad para la eliminación de información relativa a la salud del paciente), secciones que prevalecerán durante un período de dos años después del vencimiento de este Contrato.

25. RESPONSABILIDAD POR LA ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN RELATIVA A LA SALUD DEL PACIENTE. Será responsabilidad del Cliente asegurarse de que toda la información personal y confidencial, incluida la información protegida sobre la salud, tal y como se define en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (artículos 7 y 8) Española, o cualquier otra ley vigente sobre el derecho a la intimidad, se elimine de manera apropiada de cualquier equipo que deje

de estar en servicio antes de la retirada de dicho equipo de las instalaciones del Cliente. El Cliente indemnizará y mantendrá indemne al Proveedor frente a cualquier reclamación, acción, multa, pérdida, coste y daño derivados del incumplimiento de esta disposición o relacionados con el mismo por parte del Cliente, y el Cliente deberá compensar al Proveedor por las pérdidas y gastos derivados de ello.

26. ACUERDO COMPLETO Y CONFLICTO ENTRE DISPOSICIONES. Cada una de las partes atesta y acuerda que al obligarse en los términos de este Acuerdo, incluidos los documentos a los que se hace referencia, no confía en ninguna declaración, representación y garantía o en ningún entendimiento (hecho de buena fe o de forma negligente) de ninguna persona (Parte en este Acuerdo o no) diferente a las descritas de forma expresa en este Acuerdo. Este Acuerdo y los documentos a los que se hace referencia, constituyen todo acuerdo entendimiento entre las Partes y reemplazan cualquier acuerdo previ entre las Partes con el objeto de este Acuerdo. No obstante, ninguna disposición de este Acuerdo se aplicará con el fin de limitar o exclu cualquier responsabilidad o fraude.

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

INICIALES

--	--

LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA
ESTÁNDAR DE ELEKTA RELATIVOS A LA
LICENCIA DE SOFTWARE

1. APLICABILIDAD DE ESTE ANEXO. Los términos y condiciones contenidos en este Anexo se aplicarán a todo el Software. Los siguientes términos utilizados en este Anexo tendrán el significado que se detalla a continuación: "duración determinada" se aplica al derecho de utilizar el Software solo en un plazo previsto. "a perpetuidad" se aplica al derecho de utilizar el Software de forma indefinida conforme a los términos de este Acuerdo.

2. CONCESIÓN DE LICENCIA. Sujeto a los términos y condiciones aquí expuestos, y al pago de la Cuota de Licencia, por la presente el Proveedor concede al Cliente, y el Cliente acepta del Proveedor, una licencia limitada perpetua, no asignable, intransferible y no exclusiva para utilizar el Software en los Equipos Designados o como solución basada en la nube (como se detalla en las Especificaciones) para fines internos de conformidad con este Acuerdo. La anterior licencia se concederá al cliente con una duración determinada o a perpetuidad, como se especifica en el Ámbito del suministro. La duración de las concesiones de licencia con una duración determinada deberá especificarse en la cubierta o en el Ámbito del suministro. El Cliente se compromete a no comercializar, sublicenciar, distribuir, permitir el disfrute a tiempo compartido ni permitir a nadie el acceso al Software con un fin que difiera el propio uso interno del Cliente. Sin embargo, todos los archivos de datos del Cliente y los datos de los pacientes almacenados en el Software son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Cliente. Nada de lo contenido en el presente Acuerdo da al Cliente ningún derecho en relación con programas informáticos nuevos o diferentes desarrollados por el Proveedor o sus Asociados. El Software se concede al Cliente bajo licencia, no se vende; no se transfiere al Cliente ningún tipo de titularidad u otro interés de propiedad sobre el Software.

3. SUBLICENCIA DEL SOFTWARE. Cuando el Cliente no sea el Usuario Final, respecto a cada copia del Software que se proporciona al Cliente, por la presente el Proveedor otorga al Cliente una licencia sin royalties, no exclusiva e intransferible para sublicenciar el Software al Usuario Final, para proporcionar una copia del Software al Usuario Final exclusivamente para el propio uso interno del Usuario Final y para permitir que dicho Usuario Final realice una (1) copia de seguridad o copia para archivo del Software. El Cliente debe formalizar un contrato de sublicencia por escrito con el Usuario Final ("Sublicencia") que contenga como mínimo términos sustancialmente iguales, y no menos restrictivos, que los contenidos en el presente Contrato en la medida en que se refieran a la concesión de licencias del software, y demás disposiciones que el Cliente pueda, actuando razonablemente, aconsejar. Tras la ejecución de cualquier Sublicencia con el Usuario Final o en el momento de la actualización del sistema operativo del Usuario Final, el Cliente deberá registrar al Usuario Final con el Proveedor de conformidad con los procedimientos de registro establecidos y proporcionados eventualmente por el Proveedor al Cliente.

4. USO AUTORIZADO. El Cliente está autorizado a utilizar el Software únicamente en los Equipos Designados o como solución basada en la nube (según lo especificado en las Especificaciones) en el Sitio. El Cliente no está autorizado a: (a) copiar ni reproducir, ni permitir a otros copiar o

reproducir cualquier versión física, magnética o de otro tipo del Software, (b) crear o intentar crear, efectuar ingeniería inversa o de otro modo en los programas fuente o en cualquier parte de los mismos del Software; o (c) modificar el Software de cualquier manera.

5. GARANTÍA DEL SOFTWARE. El Proveedor garantiza que, en la fecha de Aceptación y durante un período de 12 meses (el "Período de garantía"), el Software (diferente de los Productos de Terceros) ofrecerá en los aspectos materiales las prestaciones y la funcionalidad que se describen en términos generales en las Especificaciones. La única responsabilidad del Proveedor, y la única compensación a la que tendrá derecho el Cliente durante el Período de garantía, será, a criterio del Proveedor, el intento de corregir o resolver los errores o el reembolso de la Cuota de Licencia del Software afectado. Cualquier reembolso quedará sujeto a la devolución del Software. No obstante lo anterior, la garantía del Proveedor no cubre: (a) defectos derivados de una reparación, alteración o modificación no autorizadas; (b) defectos derivados de una aplicación inadecuada, una instalación inapropiada o el funcionamiento de otros equipos que no sean los Equipos Designados; o (c) daño accidental, negligencia en el uso, almacenamiento inadecuado, daños de suministro eléctrico o condiciones de funcionamiento anómalas. En este apartado se recogen las compensaciones exclusivas por todas las reclamaciones basadas en fallos o defectos del Software, y esta garantía es exclusiva y sustituye cualquier otra garantía o condición, ya sea oral o escrita, implícita o reglamentaria. **SALVO PARA LAS GARANTÍAS LIMITADAS EXPLÍCITAS RECOGIDAS EN ESTE APARTADO, EL PROVEEDOR NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA EXPLÍCITA PARA EL SOFTWARE. EL PROVEEDOR RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA PARA EL SOFTWARE, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE. SIN LIMITACIÓN DE LO ANTERIOR, EL PROVEEDOR NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE VAYA A SER ININTERRUMPIDO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES.** Cualquier medida correctiva adoptada por el Proveedor en virtud de este apartado no ampliará el período de garantía aplicable.

En caso de que el Proveedor proporcione una Garantía por tiempo de inactividad o una Garantía por el Software en un documento diferente, la Garantía de este apartado 5 no se aplicará

Cualquier modificación no autorizada del Software por parte del Cliente o cualquier incumplimiento por parte del Cliente a la hora de implementar las mejoras o actualizaciones del Software suministradas por el Proveedor o su representante anulará todas las obligaciones del Proveedor con respecto al Software.

6. DURACIÓN Y RESCISIÓN. Salvo terminación conforme a los términos descritos en este apartado, la licencia del Software será perpetua o tendrá la duración determinada especificada en este Acuerdo. El Proveedor se reserva el derecho a resolver cualquier licencia concedida o a dejar de prestar cualquier servicio basado en la nube en el momento en que lo notifique por escrito al Cliente, sin mayor obligación ni responsabilidad con el Cliente si: (a) el Cliente incumple este Contrato; (b) cualquier sublicencia, cesión o transferencia o intento de sublicencia, cesión o

--	--

transferencia del Software por parte del Cliente se efectúa sin el consentimiento por escrito del Proveedor; (c) el Cliente realiza cualquier transporte o desplazamiento, o intento de transporte o desplazamiento del Software o de los Equipos Designados en el que esté instalado el Software desde el Centro; (d) se efectúa cualquier modificación o adaptación del Software o cualquier intento de utilizar el Software con cualesquiera productos que no sean el Hardware; o (e) se hace cualquier uso del Software en relación con otro equipo o en otro equipo que no sean los Equipos Designados.

7. CONSECUENCIAS DE LA RESCISIÓN. En el momento de la rescisión de la licencia del Software, el Cliente inmediatamente debe: (a) devolver el Software al Proveedor junto con todas las reproducciones y modificaciones del Software y todas las copias de cualquier Documentación, notas y otros materiales referentes al Software; (b) eliminar todas las copias del Software o cualquier parte de las mismas de todos los Equipos Designados y de cualquier dispositivo de almacenamiento informático o soporte en el cual el Cliente haya guardado o haya permitido que otros guarden el Software; y (c) entregar al Proveedor una certificación escrita conforme el Cliente ha cumplido todas sus obligaciones en virtud de este apartado.

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

INICIALES

--	--

CONTRATO DE PROCESAMIENTO DE DATOS

SECCIÓN 1: TÉRMINOS

1. ANTECEDENTES Y OBJETIVO. En el ámbito del Contrato, el Proveedor obtendrá acceso y procesará los Datos personales para los que el Cliente será el Responsable del procesamiento. Esto significa que el Proveedor es el Procesador de los datos de acuerdo con la legislación sobre protección de datos aplicable. El objetivo de este CPD es cumplir con los requisitos de la legislación sobre protección de datos para la suscripción de un contrato entre Proveedor y Cliente..

2. DEFINICIONES. A menos que se defina lo contrario, los términos utilizados en este CPD tendrán el mismo significado que en la legislación sobre protección de datos:

"Responsable del procesamiento" hace referencia a cualquier persona que, sola o con otros, determina los fines y medios del procesamiento de Datos personales;

"Legislación sobre protección de datos" hace referencia a todos los reglamentos y leyes aplicables al procesamiento de Datos personales en virtud del Contrato, incluidos, entre otros:

- a) Estados miembros de la Unión Europea: Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 ("RGPD") y cualquier legislación nacional aplicable que aplique el RGPD.
- b) Reino Unido: Ley de Protección de Datos de 2018.
- c) Argentina: principios de privacidad de Argentina, tal como se definen en la Ley de Protección de los Datos Personales 25.326 argentina.
- d) Australia: principios de privacidad de Australia, tal como se definen en la Ley de privacidad australiana de 1988 (Cth).
- e) Brasil: "LGPD" o Ley General de Protección de Datos n.º 13.709/2018 de Brasil.
- f) California: Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA).
- g) Canadá: Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos (PIPEDA).
- h) Chile: Ley 19.628 chilena sobre Protección de la Vida Privada.
- i) Colombia: Ley 1581 de 2012 y Decreto 1074 de 2015 colombianos.
- j) México: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (México).
- k) Japón: Ley Japonesa de Protección de la Información Personal y directrices pertinentes emitidas por la Comisión de protección de la información personal de Japón.

l) Corea del Sur: Ley Coreana de Protección de Datos Personales y Ley de Utilización de Redes de Información y Comunicación y de Protección de Información.

"Procesador de datos" hace referencia a cualquier persona que procese Datos personales en nombre del Responsable del procesamiento;

"CPD" hace referencia a este Contrato de procesamiento de datos;

"Datos personales" hace referencia a cualquier información que, directa o indirectamente, pueda identificar a una persona física viva, tal como se define en la legislación de protección de datos;

"Procesamiento", "Procesar" hace referencia a cualquier operación conjunto de operaciones realizadas con respecto a los Datos personales independientemente de si se realizan o no por medios automatizados; por ejemplo, recopilar, registrar, organizar, almacenar, adaptar, alterar, recuperar, compilar, usar, divulgar por transmisión, difundir o hacer disponible, alinear, combinar, bloquear, borrar o destruir la información;

"Subprocesador" hace referencia a un subcontratista contratado por el Proveedor. El Subprocesador procesa los Datos personales en nombre del Cliente de acuerdo con su obligación de provisión de servicios al Proveedor.

3. COMPROMISOS E INSTRUCCIONES. El Proveedor se compromete a procesar los Datos personales a los que tiene acceso en virtud del Contrato en nombre del Cliente, con el fin de cumplir las disposiciones del mismo. Además, el Proveedor se compromete a:

- a) procesar los Datos personales de acuerdo con el Contrato y con cualquier otra instrucción documentada del Cliente. No obstante, el Proveedor podrá, sin instrucciones, procesar la información requerida por la legislación aplicable, aunque deberá informar al Cliente de dicho requisito antes del procesamiento, y podrá hacerlo siempre que dicha legislación aplicable no prohíba que el Proveedor proporcione dicha información;
- b) garantizar que las personas autorizadas para procesar los Datos personales se han comprometido a la confidencialidad o están bajo una obligación legal de confidencialidad adecuada;
- c) implementar todas las medidas técnicas, físicas, administrativas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, según lo requiera la legislación sobre protección de datos;
- d) ayudar al Cliente, teniendo en cuenta la naturaleza del procesamiento, implementando en la medida de lo posible las medidas técnicas, físicas, administrativas y organizativas adecuadas para que se cumpla la obligación del Cliente de responder y se satisfagan las solicitudes de las personas interesadas que ejerzan sus derechos establecidos en la legislación sobre protección de datos;

INICIALES

--	--

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

e) ayudar al Cliente a garantizar el cumplimiento de las obligaciones de la legislación sobre protección de datos en relación con la implementación de medidas de seguridad, con la gestión de las infracciones de seguridad de los Datos personales, con la realización de evaluaciones del impacto en la privacidad de los Datos y con la participación en consultas previas con la autoridad de supervisión, teniendo en cuenta en todo momento la naturaleza del procesamiento y la información disponible para el Proveedor; y

f) notificar de inmediato al Cliente cualquier infracción de la seguridad de los Datos personales (incidencia de seguridad) para que el Cliente pueda cumplir con sus obligaciones en virtud de la legislación sobre protección de datos a fin de notificar a la autoridad de supervisión y a las personas interesadas en los datos en algunos casos. A petición del Cliente, el Proveedor deberá satisfacer cualquier otra solicitud razonable de información que realice el Cliente para ayudarlo a cumplir con la legislación sobre protección de datos pertinente, así como las consultas de la autoridad de supervisión.

4. AUDITORÍA. El Proveedor concederá al Cliente acceso a la información razonablemente necesaria para demostrar que se cumplen las obligaciones establecidas en este CPD. El Cliente deberá notificar cualquier auditoría por escrito al Proveedor al menos con sesenta (60) días naturales de antelación. Las auditorías se organizarán durante el horario laboral normal del Proveedor. El Proveedor facilitará y participará en las auditorías, incluidas las inspecciones, realizadas por el Cliente, por una autoridad gubernamental o por un tercero autorizado por el Cliente. Si el Cliente utiliza a un tercero para llevar a cabo la auditoría, dicho tercero no será competencia del Proveedor y se compromete a mantener la confidencialidad en relación con la información comercial del mismo. El Proveedor informará y consultará con prontitud al Cliente en caso de que una autoridad de supervisión inicie o tome alguna medida en relación con el Proveedor y con el procesamiento de Datos Personales en virtud del Contrato o de este CPD.

5. CONTRATACIÓN DE SUBPROCESADORES. El Cliente otorga al Proveedor una autorización general para contratar como Subprocesador con el fin de respaldar el cumplimiento del Contrato a cualquier otra entidad que en ocasiones esté bajo el control y la propiedad común de la empresa matriz del Proveedor, Elekta AB ("**Filiales**").

El Cliente concede al Proveedor y a las Filiales una autorización general para designar los siguientes tipos de Subprocesadores para respaldar el cumplimiento del Contrato: las empresas que gestionan la nube del Proveedor y sus Filiales, los socios ingeniería de software y otras empresas que prestan servicios de tecnología de la información, asesoramiento en materia de seguridad y asistencia, así como operadores de centros de datos de terceros y proveedores de servicios de asistencia técnica subcontratados.

Los Subprocesadores que se contratan en el momento de entrar en el CPD se enumeran en la Sección 2. No obstante, el Proveedor informará

al Cliente de cualquier plan relativo a la contratación de nuevos Subprocesadores o a su sustitución, de modo que el Cliente tenga la oportunidad de oponerse a dichos cambios.

En el caso de que el Proveedor contrate a un Subprocesador para el procesamiento de Datos Personales en nombre del Cliente, ambos suscribirán un contrato de procesamiento de datos por escrito que imponga al Subprocesador obligaciones equivalentes a las especificadas en esta CPD. En el caso de que el Proveedor contrate a un Subprocesador fuera del país en el que se encuentre el Cliente, se garantizarán los motivos legales para la transferencia a un tercer país, por ejemplo mediante la celebración de un contrato de transferencia de datos adecuado. En dicho caso, por la presente, se otorga al Proveedor el mandato y la misión de celebrar un contrato de transferencia de datos en beneficio del Cliente. El Proveedor es responsable, en todos los aspectos del Subprocesador como si se tratase de sí mismo.

6. OBLIGACIÓN DE ELIMINAR DATOS PERSONALES. Los Datos personales no se almacenarán durante un periodo superior al necesario para llevar a cabo el propósito original del Procesamiento.

Cuando una aplicación permita al Cliente migrar los Datos personales que mantiene dicha aplicación y el Cliente acepte migrar cualquiera de los Datos personales antes de la rescisión del Contrato, el Proveedor hará todo lo posible para que el Cliente pueda utilizar la función de migración hasta que venza el Contrato. Cuando el Contrato se rescinda con efecto inmediato debido a un incumplimiento del Cliente, el Proveedor hará todo lo posible para permitir que el este utilice la función de migración en el plazo de 10 días a partir de dicha rescisión.

En el caso de las aplicaciones en las que el Cliente no disponga de función de migración para su uso independiente, el Cliente y el Proveedor colaborarán para transferir cualquiera de los Datos personales al Cliente con fines de archivo tras el vencimiento o la rescisión del Contrato.

El Proveedor no está obligado a almacenar ninguno de los Datos personales del Cliente después del vencimiento del Contrato. El Proveedor deberá eliminar todos los Datos personales en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de vencimiento del Contrato. A los efectos de esta disposición, la eliminación efectiva significará que los datos se eliminan de acuerdo con las mejores prácticas del sector, de modo que los Datos personales no se puedan reconstruir utilizando ninguna tecnología conocida.

Sin perjuicio de lo anterior, en cualquier momento durante la vigencia de este CDP, el Proveedor procederá a eliminar los Datos personales en la medida en que lo solicite el Cliente.

La obligación de eliminar Datos personales no se aplica si es necesario su almacenamiento de conformidad con la legislación sobre protección de datos, para cumplir las obligaciones del Proveedor en virtud del Contrato o si el Proveedor está obligado por otras leyes aplicables a conservarlos.

7. DAÑOS. La responsabilidad total del Proveedor en lo relativo a su cumplimiento de este CPD no superará el precio pagado por el Cliente en virtud del Contrato en los doce (12) meses inmediatamente anteriores a la reclamación que dé lugar a la responsabilidad. Para evitar dudas, se imponen sanciones administrativas a la Parte que incumple sus obligaciones y, en consecuencia, ninguna de las Partes soportará las de la otra.

--	--

8. COMPENSACIÓN. Las Partes acuerdan que la remuneración del Proveedor en virtud del Contrato no incluye la compensación por las medidas y actividades del Proveedor necesarias para cumplir el CPD. El Proveedor tendrá derecho a una compensación por el tiempo y el material empleados en cualquier trabajo, así como por los costes documentados de las medidas y actividades llevadas a cabo para cumplir sus compromisos en virtud del CPD.

9. INCUMPLIMIENTO. En caso de que el Proveedor incumpla sus obligaciones en virtud del CPD, deberá subsanar el incumplimiento en un plazo de treinta (30) días a partir de la notificación del mismo o en el plazo acordado entre las Partes.

10. PERIODO DE VIGENCIA. El CPD estará en vigor desde el comienzo del Contrato y siempre que el Proveedor procese los Datos personales en nombre del Cliente. Cuando el Contrato venza o se rescinda, el Proveedor, basándose en las instrucciones del Cliente, eliminará o devolverá al Cliente, de una manera aceptable para este, todos sus Datos personales, y eliminará las copias existentes a menos que se requiera el almacenamiento de Datos personales de conformidad con cualquier ley aplicable o que se permita de otro modo de acuerdo con este CPD.

11. CONFLICTOS. Este CPD constituye la total comprensión y aceptación de las Partes y sustituye cualquier acuerdo anterior entre ellas en relación con el objeto de este CPD. Sin perjuicio de lo anterior, y para los Clientes de EE. UU., los términos y condiciones de este CPD se aplican además de los del Contrato de socio comercial y, en caso de conflicto entre ambos, prevalecerán los términos y condiciones de este CPD.

SECCIÓN 2: INSTRUCCIONES PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El procesamiento de los Datos personales del Cliente por parte del Proveedor puede variar en función de los productos, las aplicaciones de software y los servicios adquiridos del Proveedor o autorizados por él de la siguiente manera:

1. FINES DEL PROCESAMIENTO

El Proveedor procesará los Datos personales del Cliente en la medida en que sea necesario para cumplir el Contrato con el Cliente, para mejorar y desarrollar aún más sus productos y servicios (es decir, para evaluar la utilizabilidad), o según lo acordado por escrito entre el Cliente y el Proveedor.

Además, en relación con el Eje Elekta y el software basado en Elekta Cloud:

a) Para Kaiku Health:

El Proveedor proporciona al Cliente un servicio basado en la nube para la monitorización y gestión digital de pacientes utilizado por estos y por el personal del Cliente. Los pacientes pueden informar sobre su estado de salud y bienestar mediante métricas predefinidas (datos comunicados por el paciente) relativas a síntomas o calidad de vida, así como recibir recordatorios, notificaciones e instrucciones para la generación de informes de dichas métricas y acceder a los materiales suministrados por el

hospital o por terceros relevantes. Los profesionales sanitarios pueden asignar pacientes a los módulos de monitorización y gestión de pacientes individualizados, introducir y ver las métricas de los mismos (p. ej., métricas de calidad de vida y síntomas) y ver paneles de control de pacientes individualizados y grupos de pacientes con métricas predefinidas.

b) Para MOSAIQ® Oncology Analytics (en el Eje Elekta):

El proveedor proporciona MOSAIQ Oncology Analytics, una solución basada en la nube alojada por el Proveedor que utiliza la plataforma Microsoft Azure.

Para guiar y ayudar al Cliente en la configuración de informes personalizados mediante la extracción de datos (incluidos los Datos personales) de los sistemas MOSAIQ del Cliente y otros sistemas, el Proveedor también puede procesar Datos personales. El objetivo del Cliente es optimizar las operaciones clínicas e identificar tendencias, ineficiencias y utilizaciones de recursos, así como analizar resultados y posibles ahorros de costes.

c) Para MOSAIQ SmartClinic (en el Eje Elekta):

MOSAIQ SmartClinic proporciona acceso móvil a un conjunto de funciones de MOSAIQ y a una sinopsis del paciente. Para MOSAIQ SmartClinic de Elekta Cloud, el Proveedor proporciona al Cliente una solución basada en la nube alojada por el Proveedor mediante la plataforma Microsoft Azure.

Además de la movilidad, también contiene funciones "inteligentes" que facilitan la visualización, la navegación, la automatización y la notificación de las actividades que necesitan procesos para gestionar los cuidados del paciente.

d) Para ProKnow (en el Eje Elekta):

El Proveedor proporciona al Cliente un sistema RT-PACS (sistema de comunicación y archivo de imágenes para radioterapia) basado en la nube, alojado por él mediante la plataforma Microsoft Azure. ProKnow es capaz de archivar datos de pacientes, gestionar la información de planificación del tratamiento y realizar análisis de cohortes de gran tamaño centrándose en los datos e imágenes específicos de los pacientes de oncología radioterápica.

En relación con la realización de pedidos y Servicios remotos:

e) Para la realización de pedidos y Servicios in situ:

El Proveedor puede estar en las instalaciones del Cliente para realizar los servicios de realización de pedidos, incluidos, entre otros, la planificación del centro, la instalación y desinstalación de los productos Elekta, y la prestación de servicios de mantenimiento y asistencia in situ. El Cliente tomará las medidas razonables para proteger la confidencialidad y la privacidad de los Datos personales. En el caso de que el Proveedor esté expuesto a Datos personales, se aplicarán los términos y condiciones de este CPD.

f) Para IntelliMax:

INICIALES

--	--

El Proveedor proporciona al Cliente acceso remoto a través de Elekta IntelliMax con la capacidad de transferir archivos con fines de asistencia técnica y mantenimiento predictivo de los productos Elekta. El Proveedor no procesa activamente información sanitaria personal (PHI) ni Datos personales (a los que se accede, que se visualizan, almacenan, etc.), a menos que el Cliente los muestre en el producto final durante la sesión o los transfiera al Proveedor. En el caso de que el Proveedor esté expuesto a Datos personales, se aplicarán los términos y condiciones de este CPD.

2. CATEGORÍAS DE ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO

Las actividades de procesamiento pueden incluir:

- a) almacenamiento/alojamiento de Datos personales en una base de datos de informes patentada (Eje Elekta en Microsoft Azure);
- b) servicio local y remoto para asistencia y mantenimiento en equipos de radiocirugía y radioterapia oncológica proporcionados por el Proveedor;
- c) gestión y respuesta a las solicitudes de servicio al Cliente. Esto puede incluir:
 - derivación de solicitudes de servicio;
 - solución de problemas y servicio remoto para equipos;
 - gestión de la eliminación, el reacondicionamiento o la reparación fuera de las instalaciones de los equipos o componentes defectuosos;
- d) provisión de asistencia técnica para los productos pertinentes;
- e) desarrollo e implementación de protocolos de adquisición de imágenes personalizados para el Cliente;
- f) provisión de servicios adicionales o avanzados a los que el Cliente se haya suscrito;
- g) integración de sistemas, migración de datos y operaciones de instalación (CT, PACS, etc.);
- h) extracción, transformación y carga de Datos personales de sistemas relevantes;
- i) los datos del Cliente pueden incluir el acceso a la aplicación, la información de registro de auditoría, el uso de las funciones de la aplicación, etc.;
- j) provisión de informes a los Clientes;
- k) análisis de los datos del paciente con el fin de proporcionar al Cliente los servicios analíticos que se describen en el Contrato;
- l) exportación/transferencia de Datos personales desde una solución basada en la nube para fines de revisión o archivo sin conexión. Normalmente, esto lo realiza el Cliente;

- m) funciones de cálculo, de red y de almacenamiento en un entorno de nube;
- n) actualización, mejora y desarrollo de productos y servicios;
- o) provisión de asistencia de servicio remoto y gestión de instalaciones de TI (plataforma y aplicaciones de supervisión y asistencia y equipos de mantenimiento);
- p) provisión de ingeniería de software, mantenimiento de software y mantenimiento de sistemas, incluida la gestión de la disponibilidad, la latencia, la escalabilidad y la eficiencia de los Servicios;
- q) anonimización de los Datos personales procesados para proporcionar el Servicio según la descripción del mismo (es decir, para la formación de modelos de inteligencia artificial) y para mejorarlo y seguir desarrollándolo (es decir, para evaluar la facilidad de uso). En el caso de Kaiku Health, el Proveedor puede utilizar los datos anonimizados para desarrollar aún más el Servicio, para transferirlos a terceros (por ejemplo, socios como empresas de ciencias de la vida) y para usarlos en investigación y desarrollo, y en la vigilancia poscomercialización. El Proveedor es responsable de garantizar el anonimato de los datos anonimizados. La descripción de las técnicas de anonimización aplicadas está disponible bajo petición.

3. CATEGORÍAS DE PERSONAS INTERESADAS

- Empleados del Cliente
- Empleados del Proveedor o del Subprocesador del Proveedor
- Datos del paciente del Cliente

4. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

- a) En lo que respecta a los empleados del Cliente y los empleados del Proveedor, el Proveedor puede procesar los Datos personales y la información de contacto (por ejemplo, correo electrónico, número de teléfono, etc.), así como el nombre y la ubicación de la institución en la que se llevara a cabo un examen, el nombre de los empleados del Cliente que realizaran un examen o los archivos de registro y entradas generados en los Servicios por parte del empleado del Cliente/Proveedor.
- b) Con respecto a los pacientes del Cliente, el Proveedor puede procesar:
 - Información proporcionada al Servicio por el interesado (como formularios y mensajes);
 - Datos proporcionados al Servicio por los empleados del Cliente relativos al cuidado, el seguimiento o la planificación del cuidado de la persona interesada;
 - Datos obtenidos por el Cliente de otras bases de datos, relativos al cuidado, el seguimiento o la planificación del cuidado de la persona interesada;

--	--

- Datos personales e información de contacto (por ejemplo, correo electrónico, número de teléfono, dirección, pariente más próximo, contacto de emergencia, etnia, religión);
- Información social (estado civil; consumo de tabaco, alcohol o drogas, etc.);
- Datos personales relativos a la salud del paciente. Esto puede incluir:
 - Estado de salud del paciente y datos de diagnóstico;
 - Parámetros/ajustes de los equipos; en particular: peso, altura, temperatura, edad (en años o fecha de nacimiento), sexo, frecuencia cardíaca, protocolo de adquisición de imágenes, dosis de radiación, número de imágenes, resultados del examen;
 - Parámetros y descripción de protocolos y procedimientos de examen;
 - Números de examen/serie/imagen u otros valores de examen generados por un sistema y asignados por el equipo a cada examen;
 - Imágenes de la anatomía de un paciente;
 - Información sobre el tratamiento, que incluye: diagnósticos, signos vitales/análisis, valoraciones, información de documentos transaccionales, pedidos, citas, listas de control de calidad, cargos, nombres de Proveedores, ID de Proveedores, información de contacto de Proveedores.

Los datos del paciente pueden incluir información sanitaria protegida (PHI), tal como se define en la legislación de EE. UU., y cualquier otra actividad relacionada con los cuidados de paciente. Según el RGPD de la UE, estos datos pueden estar incluidos en la definición de categoría especial de Datos personales. Informations Numéros d'examen/de série/d'image ou autres valeurs d'examen généréés par un système et attribuées par l' équipement.

5. SUBPROCESADORES Y LUGARES DONDE SE REALIZA EL SUBPROCESAMIENTO

El Proveedor puede tener contratados actualmente a los siguientes Subprocesadores y el Cliente aprueba dicha contratación para la provisión de las siguientes actividades de procesamiento:

- Elekta AB y sus Filiales de vez en cuando, incluidas, entre otras:
- Elekta Limited, Reino Unido
 - Elekta Inc, EE. UU.
 - Elekta B.V., Países Bajos
 - Elekta Instrument AB, Suecia

En función de la ubicación del Cliente, las Filiales adicionales de Elekta pueden proporcionar asistencia local (por ejemplo, asistencia en idiomas,

mantenimiento y asistencia para software de licencias, desarrollo de aplicaciones, pruebas y asistencia, y proporcionar servicios de divulgación y asistencia al Cliente).

Microsoft
Parametric Technology UK Ltd
Salesforce
Servicemax
Dell Boomi
Hytec

6. MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS DE SEGURIDAD

El Proveedor llevará a cabo sus obligaciones y acciones en virtud de este CPD con la destreza, el cuidado y la diligencia debidos.

El Proveedor utilizará las medidas técnicas y organizativas de seguridad adecuadas para evitar los daños que puedan derivarse de cualquier procesamiento, pérdida, destrucción, daño, alternancia o divulgación no autorizados o ilegales de los Datos personales y teniendo en cuenta la naturaleza de los Datos personales que se van a proteger.

El Cliente reconoce y acepta que la naturaleza de los Servicios implica que las medidas técnicas y organizativas puedan ser actualizadas por el Proveedor periódicamente, pero dichas actualizaciones no tendrán como resultado un nivel de seguridad inferior al vigente en el momento de la firma de este CPD.

En caso de que el Proveedor tenga conocimiento de cualquier incumplimiento de los requisitos de seguridad establecidos anteriormente, ya sea dentro de su propia organización o dentro de la organización del subcontratista, lo notificará al Cliente de acuerdo con el procedimiento de infracción de la seguridad de los Datos personales establecido en este CPD.

--	--

HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS-Bundle-Service-Flexitron HDR/10547

19 marzo 2024

Brachytherapy
MR/RT
Oncology Informatics
Radiosurgery
Radiotherapy
Neurosurgery



Presupuesto

Cliente (el "Cliente")	Usuario final (si no es el Cliente) / Dirección del Sitio (el "Sitio")	Proveedor (el "Proveedor")
HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS Hospital Clinico San Carlos De Madri.Calle Profesor Martín Lagos, s/n 28040 MADRID Spain Tel +34 91 330 30 00 Fax +34 91 543 0935	HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS Hospital Clinico San Carlos De Madri.Calle Profesor Martín Lagos, s/n 28040 MADRID Spain	Elekta Medical S.A. Manuel Tovar 43 28034 Madrid Spain Tel +34 91 556 2025 Fax +34 91 597 3519 E-mail elekta.spain@elekta.com

Este precio estimado para el Alcance de suministro establecido en el Apéndice A de este Presupuesto vencerá 90 días partir del 19 marzo 2024.
Cualquier acuerdo celebrado de conformidad con este Presupuesto estará sujeto a los términos y condiciones estándar del Proveedor.

La cotización está sujeta a variaciones causadas por registro de producto, fluctuación de precios, sanciones, verificación de crédito, cumplimiento normativo, aduanas y otras regulaciones locales, disponibilidad de productos y recursos, términos y condiciones de pago, términos de entrega, aprobación regulatoria, código de conducta, entre otros.

Elekta se complace en presentar la siguiente cotización para los servicios, hardware y / o software enumerados a continuación y como se describe más particularmente en el Ámbito de suministro adjunto (colectivamente denominados los "Entregables"):

Servicios

Contrato de Elekta Care	Divisa	Tarifa del contrato
Tarifa anual estipulada en el contrato Elekta Care (IVA no incluido)	EUR	107.852,00

La antedicha tarifa anual estipulada en el contrato Elekta Care no incluye las tarifas anuales de asistencia y mantenimiento de ningún software cuya licencia haya sido obtenida por el Cliente en contratos de adquisición y concesión de licencia independientes con el Proveedor o alguna de sus filiales.



Volumen de Suministro del servicio
ANEXO A-1

Elekta Care Flexitron - Gold - 10547

Tarifas del servicio de asistencia y mantenimiento

Fecha de inicio del contrato:	15 mayo 2024
Fecha de finalización del contrato:	14 mayo 2025
Tarifa total del servicio de asistencia y mantenimiento (IVA no incluido):	EUR 50.667,61
El precio se basa en la planificación de facturación:	Mensual

Horas de servicio técnico y tiempo de respuesta

Servicios remotos aceptados:	No
Tiempo de respuesta de las piezas de repuesto:	Dentro de las 48 horas (excepto fines de semana y días festivos)
Tiempo de respuesta in situ:	Dentro de 4 horas de trabajo
Garantía de tiempo de actividad:	95%

Productos cubiertos

Cant.	Número de pieza	Descripción	N.º de serie
1	SBFL-3POSCHCK-Y	3 CH Source Position Check Ruler - Y	
1	SBFL-40CH-IR-Y	Flexitron 40Channels Iridium - Y	
1	SBFL-REM-CAM-Y	Remote Controlled Camera - Y	
1	SBFL-RRMS-Y	Room Radiation Monitor System - Y	
1	SBMS-STINTLCK-Y	Start Enable Interlock - Y	

Servicios opcionales seleccionados

Cant.	Número de pieza	Descripción
4	OBFL-SRC-10CI	Selected optional coverage for Flexitron Source HDR 10Ci
4	OB-SHIP-HNDLNG	Selected optional coverage for Shipping and handling Costs
4	OBFL-IR-CHCKCBL	FLEXITRON IRIDIUM CHECK CABLE
1	OB-AFT-HWOBS	AFTERLOADER, HARDWARE TECHNOLOGY REFRESH (DESKTOP)

INICIALES

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

Elekta Care Flexitron - Gold - 10547

COBERTURA DE MANO DE OBRA Y
PIEZAS

- Revisiones del servicio de gestión
- Versiones del Hardware y Software de seguridad
- Disponibilidad de piezas originales de Elekta
- Piezas de repuesto
- Mantenimiento correctivo (mantenimiento de emergencia)
- Mantenimiento preventivo

ASISTENCIA TÉCNICA DE SOFTWARE

- Actualizaciones de software
- Actualizaciones de versión de software

DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA

- Garantía del tiempo de actividad
- Asistencia técnica (correo electrónico/teléfono)
- Asistencia para aplicaciones (teléfono)
- Suministro de información técnica

ACTUALIZACIÓN DE TECNOLOGÍA

- Actualización de tecnología

SERVICIOS REMOTOS

- Servicios remotos: Asistencia técnica en línea
- Servicios remotos: Asistencia en línea para aplicaciones

SERVICIOS EMPRESARIALES

- Comunidad de Elekta Care™
- Fuentes (braquiterapia)

INICIALES

--	--

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

Elekta Care Oncentra Brachy - Gold

Tarifas del servicio de asistencia y mantenimiento

Fecha de inicio del contrato:	15 mayo 2024
Fecha de finalización del contrato:	14 mayo 2025
Tarifa total del servicio de asistencia y mantenimiento (IVA no incluido):	EUR39.685,24
El precio se basa en la planificación de facturación:	mensual

Horas de servicio técnico y tiempo de respuesta

Servicios remotos aceptados:	No
Tiempo de respuesta de las piezas de repuesto:	Dentro de las 48 horas (excepto fines de semana y días festivos)
Tiempo de respuesta in situ:	Dentro de 4 horas de trabajo

Productos cubiertos

Cant.	Número de pieza	Descripción	N.º de serie
1	SBOB-ACE-Y	Oncentra Brachy, ACE - Y	
1	SBOB-GPU-Y	Oncentra Brachy, Additional GPU - Y	
2	SBOB-APPL-MOD-Y	Oncentra Brachy, Applicator Modeling - Y	
2	SBOB-EXP-FLT-Y	Oncentra Brachy, Export float - Y	
2	SBOB-HIPO-Y	Oncentra Brachy, HIPO - Y	
3	SBOB-HW-PLFM-Y	Oncentra Brachy, Hardware Platform - Y	
2	SBOB-IPSA-FLT-Y	Oncentra Brachy, IPSA float - Y	
2	SBOB-IR-FLT-Y	Oncentra Brachy, Image Registration float - Y	
2	SBOB-IMP-FLT-Y	Oncentra Brachy, Import float - Y	
2	SBOB-PA-FLT-Y	Oncentra Brachy, Plan Analysis float - Y	
2	SBOB-BP-FLT-Y	Oncentra Brachy, float - Y	

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

INICIALES

Elekta Care Oncentra Brachy - Gold

COBERTURA DE MANO DE OBRA Y
PIEZAS

- Revisiones del servicio de gestión
- Versiones del Hardware y Software de seguridad
- Disponibilidad de piezas originales de Elekta
- Piezas de repuesto
- Mantenimiento correctivo (mantenimiento de emergencia)
- Mantenimiento preventivo

ASISTENCIA TÉCNICA DE SOFTWARE

- Actualizaciones de software
- Actualizaciones de versión de software

DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA

- Asistencia técnica (correo electrónico/teléfono)
- Asistencia para aplicaciones (teléfono)
- Suministro de información técnica

SERVICIOS REMOTOS

- Servicios remotos: Asistencia técnica en línea
- Servicios remotos: Asistencia en línea para aplicaciones

SERVICIOS EMPRESARIALES

- Comunidad de Elekta Care™

INICIALES

--	--

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:



Número de Contrato: 2024-420746-AZ

Versión: 1

Fecha: 19 marzo 2024

Elekta Care Oncentra Prostate - Gold

Tarifas del servicio de asistencia y mantenimiento

Fecha de inicio del contrato:	15 mayo 2024
Fecha de finalización del contrato:	14 mayo 2025
Tarifa total del servicio de asistencia y mantenimiento (IVA no incluido):	EUR17.499,15
El precio se basa en la planificación de facturación:	mensual

Horas de servicio técnico y tiempo de respuesta

Servicios remotos aceptados:	No
Tiempo de respuesta de las piezas de repuesto:	Dentro de las 48 horas (excepto fines de semana y días festivos)
Tiempo de respuesta in situ:	Dentro de 4 horas de trabajo

Productos cubiertos

Cant.	Número de pieza	Descripción	N.º de serie
1	SBOP-STEP-HIT-Y	Adapter Set OncoSelect Step - Hitachi - Y	
1	SBOP-ECRM-Y	ECRM (EndoCavity Rotational Mover) - Y	
1	SBOP-Y	Oncentra Prostate - Y	
1	SBOP-STPENCDR-Y	Oncentra Prostate OncoSelect Step+Enc - Y	
1	SBOP-ENC-SLCT-Y	Stepper encoder -- OncoSelect Stepper - Y	
1	SA-3RDPARTY-COV	Ultrasound service contract	

INICIALES

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

Elekta Care Oncentra Prostate - Gold

COBERTURA DE MANO DE OBRA Y
PIEZAS

- Revisiones del servicio de gestión
- Versiones del Hardware y Software de seguridad
- Disponibilidad de piezas originales de Elekta
- Piezas de repuesto
- Mantenimiento correctivo (mantenimiento de emergencia)
- Mantenimiento preventivo

ASISTENCIA TÉCNICA DE SOFTWARE

- Actualizaciones de software
- Actualizaciones de versión de software

DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA

- Asistencia técnica (correo electrónico/teléfono)
- Asistencia para aplicaciones (teléfono)
- Suministro de información técnica

SERVICIOS REMOTOS

- Servicios remotos: Asistencia técnica en línea
- Servicios remotos: Asistencia en línea para aplicaciones

SERVICIOS EMPRESARIALES

- Comunidad de Elekta Care™

INICIALES

--	--

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

Tiempo disponible acordado: en relación con la Tarifa de servicio anterior, los Servicios se proporcionarán durante el tiempo disponible acordado, tal y como se define a continuación:

El Tiempo disponible acordado se compone del Horario laboral normal, además de las Horas extraordinarias acordadas, si se especifica alguna en la siguiente lista.
Las Horas adicionales son horas de trabajo fuera del Tiempo disponible acordado y se facturarán según las tarifas correspondientes.

Nota: Los horarios, las fechas y las vacaciones son aquellos que se constatan en la oficina de Elekta del país en el que se encuentra el Centro.

Horario laboral normal:
[08:30 - 17:30] De lunes a viernes, excepto días festivos.

Tiempo disponible acordado:

Flexitron	08:30 - 17:30	De lunes a viernes, excepto días festivos
Oncentra Brachy	08:30 - 17:30	De lunes a viernes, excepto días festivos
Oncentra Prostate	08:30 - 17:30	De lunes a viernes, excepto días festivos

Descuentos acordados sobre:

Piezas de repuesto estándar:

Flexitron	100.00 %
Oncentra Brachy	100.00 %
Oncentra Prostate	100.00 %

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

INICIALES