

INFORME RELATIVO A LA LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA GESTIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES (RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA) SAN SEBASTIAN DE LOS REYES (MOSCATELARES). (EXPEDIENTE Nº 037/2025).

ANTECEDENTES

Mediante resolución de 9 de septiembre de 2024 de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, se dispuso la publicación en el Portal de la Contratación de la Comunidad de Madrid la licitación del contrato de servicios denominado “Gestión del centro de atención a personas mayores dependientes (Residencia y Centro de día) San Sebastián de los Reyes (Moscatelares)”, mediante procedimiento abierto, con pluralidad de criterios, siendo la fecha límite de presentación de ofertas el día 14 de octubre de 2024.

La Mesa de Contratación con fecha 28 de octubre de 2024 procedió al descifrado y apertura de la documentación que se valora mediante juicios de valor. Dicha documentación se remitió a la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, como unidad promotora, para la elaboración del informe de evaluación.

De acuerdo con el apartado 9.3 de la cláusula primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP), la valoración de los criterios de adjudicación cuya ponderación depende de juicios de valor, se realizará de acuerdo con los siguientes criterios:

9.3.CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN BASADOS EN JUICIOS DE VALOR	MAXIMO 30 PUNTOS
9.3. Proyecto de gestión: Planificación e intervención metodología del servicio.	MÁXIMO 30 PUNTOS
9.3.1 Planificación y ejecución del servicio. Aspectos a valorar:	Máximo 21 puntos
<p>9.3.1.a) Instrumentos para poner en práctica el proyecto de gestión en relación con el apartado VI.1, 2 y 3 del PPT (Modelo y principios, elementos del modelo de gestión y sistema informático de gestión).</p> <ul style="list-style-type: none"> Política de recursos humanos. <ul style="list-style-type: none"> Abordaje y reducción de los índices de rotación de personal. Valoración e intervención del clima laboral. Mecanismos de coordinación interna de profesionales. Mecanismos de coordinación con otros recursos y dispositivos del sistema. Resumen sobre la operatividad de los protocolos establecidos en el PPT: Implantación, formación y supervisión y definición de protocolos adicionales. Sistema de gestión documental: Desarrollo de aplicaciones informáticas y operatividad de los registros establecidos en el PPT. 	Hasta 5 puntos

9.3.1 b) En relación con el apartado V.3.1 del PPT (programa de valoración integral)	Hasta 5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> Definición de instrumentos de participación de los usuarios y las familias en apoyo al ingreso y elaboración de los PAI y planes de apoyo. Definición de instrumentos de comunicación e información a las familias de la evolución del PAI. 	
9.3.1 c) En relación con el apartado V.3.2 (Programa de atención sanitaria, habilitación funcional y estimulación cognitiva) y V.3.4 (Programa de atención psicológica) del PPT	hasta 6 puntos
<ul style="list-style-type: none"> Descripción de cómo se integra “lo terapéutico en lo cotidiano” de forma natural y desde la perspectiva de lo que es significativo para cada persona. Planificación y desarrollo de las actividades en las unidades de convivencia. Descripción de medidas con las que se garantizarán su dignidad y derechos de la personalidad: Protección de la imagen, confidencialidad, intimidad, manejo de situaciones conflictivas. 	
9.3.1 d) En relación con el apartado V.3.3. del PPT (programa de atención social)	Hasta 5 puntos
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de actividades de relación con el entorno comunitario. Cómo se fomentan las relaciones interpersonales. Papel de la familia en el apoyo en los cuidados. 	
9.3.2 Metodología. Aspectos a valorar:	Máximo, 9 puntos
9.3.2.a) En relación con el apartado V.3.1 del PPT (programa de valoración integral). Historia de vida, proyecto de vida y plan de apoyos:	Hasta 3 puntos
<ul style="list-style-type: none"> Elaboración, contenido y aplicación de la historia, el proyecto de vida y el plan de apoyos. 	
9.3.2.b) En relación con el apartado VI.1 del PPT. Profesional de referencia:	Hasta 3 puntos
<ul style="list-style-type: none"> Designación / Elección Formación Funciones: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Papel en la ejecución y coordinación diaria de todas las actuaciones relativas a la persona mayor. ✓ Identificación de capacidades, necesidades y apoyos de la persona mayor. ✓ Relación con la familia. 	
9.3.2.c) En relación con el apartado V.1. del PPT. Adecuación de espacios:	Hasta 3 puntos
<ul style="list-style-type: none"> Distribución de espacios en unidades de convivencia. Adecuación de instalaciones para la creación del ambiente adecuado, seguro, facilitador y confortable. 	

Se valorará la coherencia del proyecto presentado, así como su adecuación al modelo de atención centrada en la persona y la introducción de elementos de valor añadido respecto a las especificaciones establecidas en el pliego de prescripciones técnicas. Se garantizará la confidencialidad de los proyectos presentados.

JUSTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

Examinadas las propuestas presentadas y, a tenor de los criterios establecidos en el PCAP, la valoración total de las diferentes ofertas presentadas es la siguiente:

APARTADO	MACROSAD S.COOP.AND	OHL SERVICIOS INGESAN S.A	GRUPO SERGESA S.A	SERVEO SOCIAL, S.L	ALMA ATA SALUD S.L.	MANACOR SENIORS (MS), S.A.
9.3.1. a)	3	3,85	1,4	4,6	1,15	4,2
9.3.1. b)	1	3,75	1	4,05	2	3,75
9.3.1. c)	3,85	4,50	2,25	4,85	2	4
9.3.1. d)	2,5	3,75	1,65	4,50	0,50	3
9.3.2. a)	1	2,75	0,5	3	0,50	2
9.3.2. b)	1,25	2,75	0,75	2,75	0,50	1,5
9.3.2. c)	1,75	2,50	0,50	2,75	0	1
TOTAL	14,35	23,85	8,05	26,50	6,65	19,45

Las determinaciones de estas evaluaciones se justifican a continuación:

MACROSAD S.COOP.AND

9.3.1 Planificación y ejecución del servicio. Aspectos a valorar:

9.3.1 a) Instrumentos para poner en práctica el proyecto de gestión en relación con el apartado VI.1, 2 y 3 del PPT (Modelo y principios, elementos del modelo de gestión y sistema informático de gestión):

El abordaje de la reducción de los índices de rotación se establece a través de un plan específico, sin concreción de medidas. Se definen diversos métodos para valoración del clima laboral, estableciendo periodicidad y algunas medidas de intervención.

Describen una serie de mecanismos de coordinación interna de profesionales, algunos no pertinentes.

Refieren realizar la coordinación con otros recursos y dispositivos del sistema mediante protocolos, no descritos en este apartado, ni a lo largo del proyecto. Enumeran algunos recursos del sistema de forma general.

Se enuncian algunos mecanismos para operativizar los protocolos de forma poco concreta, sin alusión a accesibilidad. Listado de protocolos adicionales sin referencia clara a AICP.

En lo referente al sistema de gestión documental y la operatividad de los registros, se lleva a cabo a través de diversas herramientas informáticas y se definen medidas concretas y adecuadas, con la incorporación de mejoras técnicas. Se desarrollan procedimientos adecuados de operatividad de los registros, incluyendo referencias normativas no aplicables.

PUNTUACIÓN: 3,00

9.3.1 b) En relación con el apartado V.3.1 del PPT (programa de valoración integral):

Los instrumentos descritos para la participación de usuarios y familias en el apoyo al ingreso y la valoración del PAI, mencionan comisiones que, o bien ya se incluyen en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), o no proceden, por lo que se consideran inadecuados.

Los instrumentos de comunicación e información a las familias planteados se refieren a los preexistentes por PPT, sin definir implementación concreta para la evolución del PAI.

PUNTUACIÓN: 1,00

9.3.1 c) En relación con el apartado V.3.2 (Programa de atención sanitaria, habilitación funcional y estimulación cognitiva) y V.3.4 (Programa de atención psicológica) del PPT:

La descripción de cómo se integra lo terapéutico en lo cotidiano, se realiza haciendo referencia a actividades básicas diarias y significativas.

Se enumera un listado de programas y actividades, sin desarrollo de su implementación en las unidades de convivencia y sin designación de personal responsable de las mismas.

Se plantean algunas medidas para garantizar la confidencialidad y el manejo de situaciones conflictivas, abordando de forma insuficiente la protección de la imagen y la intimidad.

PUNTUACIÓN: 3,85

9.3.1 d) En relación con el apartado V.3.3. del PPT (programa de atención social):

Se abordan las actividades de relación con el entorno comunitario, focalizando la atención en las relaciones intergeneracionales, con listado de actividades sin incluir desarrollo.

Descripción genérica y teórica del fomento de las relaciones interpersonales, mencionando programas de intervención, algunos de los cuales son propios de otro apartado.

El papel de la familia en el apoyo a los cuidados se aborda correctamente, aunque sin especificar el acompañamiento a las mismas.

PUNTUACIÓN: 2,50

9.3.2. METODOLOGÍA. ASPECTOS A VALORAR:

9.3.2 a) En relación con el apartado V.3.1 del PPT ((programa de valoración integral). Historia de vida, proyecto de vida y plan de apoyos:

La elaboración y aplicación de historia y proyecto de vida, se realiza sin precisión y sin contenido práctico. El plan de apoyos se elabora y aplica de forma correcta salvo por la asignación de funciones, con demasiado peso en el profesional de referencia.

PUNTUACIÓN: 1,00

9.3.2 b) En relación con el apartado VI.1 del PPT. Profesional de referencia:

Proceso de designación/elección del profesional de referencia generalista, no aludiendo a plazos, ni posibilidad de cambio. La formación se realiza a través del plan de formación general del centro, sin especificar.

Incluye de forma correcta funciones de relación con la familia y en el papel de ejecución y coordinación diaria, sin embargo, la identificación de capacidades resulta escasa y algunas funciones indicadas son inadecuadas.

PUNTUACIÓN: 1,25

9.3.2 c) En relación con el apartado V.1 del PPT. Adecuación de espacios:

La distribución de espacios en unidades de convivencia en función de grado de dependencia y perfiles específicos, se ajusta a la realidad del centro.

La creación del ambiente adecuado, facilitador y confortable se describe con algunas propuestas correctas, sin mención a la seguridad del entorno.

PUNTUACIÓN: 1,75

PUNTUACIÓN TOTAL: 14,35

OHL SERVICIOS INGESAN S.A.

9.3.1 Planificación y ejecución del servicio. Aspectos a valorar:

9.3.1 a) Instrumentos para poner en práctica el proyecto de gestión en relación con el apartado VI.1, 2 y 3 del PPT (Modelo y principios, elementos del modelo de gestión y sistema informático de gestión).

Se describe el abordaje y la reducción de los índices de rotación de personal de forma adecuada a través de medidas concretas, introduciendo mejoras principalmente enfocadas al personal gerocultor, algunas de ellas a demanda del trabajador.

La valoración e intervención del clima laboral se define de forma coherente, mediante la evaluación y la implantación de acciones de mejora según resultados. Describen medidas de intervención, algunas de ellas sin concretar.

La descripción de los canales de coordinación interna es completa y se establecen reuniones periódicas por categorías, aunque sin mención a grupos de trabajo.

Se define de forma genérica la coordinación con otros recursos y dispositivos del sistema, mencionando la referente a recursos sociales.

Se desarrollan mecanismos concretos y adecuados para operativizar los protocolos y se incluye listado de protocolos adicionales. La supervisión de los mismos se describe, únicamente, a través de indicadores de evaluación.

El sistema de gestión documental y la operatividad de los registros, se lleva a cabo a través de herramientas informáticas y se definen medidas concretas y adecuadas. Incorporan mejoras materiales y técnicas, pero sin mención a la supervisión de los registros.

PUNTUACIÓN: 3,85

9.3.1 b) En relación con el apartado V.3.1 del PPT (programa de valoración integral):

Descripción adecuada de los instrumentos de participación de los usuarios y las familias en apoyo al ingreso, sin embargo, en la elaboración del PAI y planes de apoyo resulta incompleta.

Define de forma genérica instrumentos de comunicación e información a las familias en la evolución del PAI, aportando mejora técnica y material.

PUNTUACIÓN: 3,75

9.3.1 c) En relación con el apartado V.3.2 (Programa de atención sanitaria, habilitación funcional y estimulación cognitiva) y V.3.4 (Programa de atención psicológica) del PPT:

Se describe de forma oportuna cómo se integra “lo terapéutico en lo cotidiano”, pero sin especificar implementación, ni personal responsable.

Se plantean y desarrollan de manera genérica las actividades en unidades de convivencia, con propuesta de organización de residentes y usuarios. Escasa alusión a las fases de planificación y desarrollo de las mismas.

Se presentan medidas para garantizar la protección de la imagen, confidencialidad e intimidad, con inclusión de medidas de calidad y se aborda correctamente el manejo de situaciones conflictivas, sin mención a formación de personal.

PUNTUACIÓN: 4,50

9.3.1 d) En relación con el apartado V.3.3. del PPT (programa de atención social):

Las actividades de relación con el entorno comunitario se plantean de manera adecuada, aunque sin mención a recursos concretos y con escaso desarrollo de las mismas, sin mención a algunas categorías importantes, ni calendarización.

El fomento de las relaciones interpersonales se aborda de forma correcta.

El papel de la familia en el apoyo a los cuidados se presenta con una metodología adecuada, sin focalizar en las tareas propias del cuidado.

PUNTUACIÓN: 3,75

9.3.2. METODOLOGÍA. ASPECTOS A VALORAR:

9.3.2 a) En relación con el apartado V.3.1 del PPT (programa de valoración integral). Historia de vida, proyecto de vida y plan de apoyos:

Se desarrolla de forma correcta la elaboración, contenido y aplicación de historia de vida, proyecto de vida y plan de apoyos, no obstante, la elaboración y recopilación de información de la historia de vida se aborda de una manera confusa, a través de una metodología inadecuada.

PUNTUACIÓN: 2,75

9.3.2 b) En relación con el apartado VI.1 del PPT. Profesional de referencia:

El proceso de designación/elección es completo y adecuado al perfil, incluyendo mejora. Se plantea una formación apropiada, a través de un plan inicial y continuo de formación. Se describen de forma ajustada las funciones del profesional de referencia.

PUNTUACIÓN: 2,75

9.3.2 c) En relación con el apartado V.1 del PPT. Adecuación de espacios:

Se propone una distribución de espacios en unidades de convivencia adaptada a la realidad actual del centro.

La adecuación de instalaciones y la creación de ambiente adecuado, seguro, facilitador y confortable, contempla medidas concretas, aunque en algunos casos sin precisar si suponen o no una mejora.

PUNTUACIÓN: 2,50

PUNTACIÓN TOTAL: 23,85

GRUPO SERGESA S.A.

9.3.1 Planificación y ejecución del servicio. Aspectos a valorar:

9.3.1 a) Instrumentos para poner en práctica el proyecto de gestión en relación con el apartado VI.1, 2 y 3 del PPT (Modelo y principios, elementos del modelo de gestión y sistema informático de gestión):

El abordaje y la reducción de los índices de rotación de personal y la valoración e intervención del clima laboral, se llevan a cabo a través de medidas generales sin concreción.

Se mencionan de manera muy general y escasa mecanismos de coordinación con otros recursos del sistema, incluyendo referencias que no proceden.

No se hace mención a los mecanismos de coordinación interna de profesionales, a la operatividad de los protocolos, a los protocolos adicionales, ni al sistema de gestión documental.

PUNTUACIÓN: 1,40

9.3.1 b) En relación con el apartado V.3.1 del PPT (programa de valoración integral):

El abordaje de instrumentos de participación de los usuarios y las familias en apoyo al ingreso y elaboración de los PAI y planes de apoyo, es genérico y remite a lo exigido en PPT.

Se describen algunos instrumentos de comunicación e información a las familias de la evolución del PAI, con escasa concreción.

PUNTUACIÓN: 1,00

9.3.1 c) En relación con el apartado V.3.2 (Programa de atención sanitaria, habilitación funcional y estimulación cognitiva) y V.3.4 (Programa de atención psicológica) del PPT:

Se plantea la integración de lo terapéutico en lo cotidiano a través de ABVD y otras rutinas, de manera muy genérica desde distintas esferas.

Se enumeran diversas actividades sin entrar en la planificación y desarrollo de las mismas, y sin tener en cuenta su implementación en unidades de convivencia.

Se describen de manera genérica las medidas de protección de la imagen, protección de la confidencialidad e intimidad y manejo de situaciones conflictivas.

PUNTUACIÓN: 2,25

9.3.1 d) En relación con el apartado V.3.3. del PPT (programa de atención social):

El desarrollo de actividades con el entorno comunitario, es planteado de forma escueta y generalista, incluyendo información propia de otros epígrafes.

El fomento de las relaciones interpersonales se plantea de modo insuficiente.

El papel de la familia en el apoyo de los cuidados se formula de forma ajustada.

PUNTUACIÓN: 1,65

9.3.2. METODOLOGÍA. ASPECTOS A VALORAR:

9.3.2 a) En relación con el apartado V.3.1 del PPT ((programa de valoración integral). Historia de vida, proyecto de vida y plan de apoyos:

Elaboración, contenido y aplicación de historia de vida, proyecto de vida y plan de apoyos, sin apenas descripción ni operatividad en el ámbito residencial.

PUNTUACIÓN: 0,50

9.3.2 b) En relación con el apartado VI.1 del PPT. Profesional de referencia:

El proceso de designación/elección del profesional de referencia, se plantea de forma inadecuada y sin concreción. Se alude de forma escueta a la formación. La descripción de funciones del profesional de referencia es breve e imprecisa en las tres esferas.

PUNTUACIÓN: 0,75

9.3.2 c) En relación con el apartado V.1 del PPT. Adecuación de espacios:

No se realiza propuesta de distribución de espacios en unidades de convivencia y supeditan la misma a la estructura del edificio.

La adecuación de instalaciones para la creación del ambiente adecuado, seguro, facilitador y confortable es genérica, con líneas de actuación no procedentes.

PUNTUACIÓN: 0,50

PUNTUACIÓN TOTAL: 8,05

SERVEO SOCIAL, S.L.

9.3.1 Planificación y ejecución del servicio. Aspectos a valorar:

9.3.1 a) Instrumentos para poner en práctica el proyecto de gestión en relación con el apartado VI.1,2 y 3 del PPT (Modelo y principios, elementos del modelo de gestión y sistema informático de gestión):

Se describen mecanismos para el abordaje y la reducción de los índices de rotación de personal, adecuados y completos, incluyendo mejoras de personal para la gestión.

Aportan medidas específicas, incentivos, y mecanismos para agilizar la cobertura de vacantes y suplencias.

La valoración e intervención del clima laboral se define de forma coherente y sistematizada.

Se definen mecanismos de coordinación interna de profesionales de forma adecuada, incorporando mejoras materiales. Describen mecanismos concretos de atención, prevención y coordinación.

Se proponen mecanismos adecuados de coordinación con la mayoría de los recursos y dispositivos del sistema a través de un trabajo en red estructurado.

Se describen algunos mecanismos de operatividad de los protocolos e incluyen listado de protocolos adicionales.

Se propone un sistema de gestión documental a través de varias herramientas informáticas, que conllevan la operatividad de los registros e incluyen mejora material y técnica.

PUNTUACIÓN: 4,60

9.3.1 b) En relación con el apartado V.3.1 del PPT (programa de valoración integral) y IV.1.1 (designación de usuarios):

Se describen de forma precisa instrumentos de participación de los usuarios y las familias, distinguiendo los usados en el ingreso y los de participación en el PAI y Planes de apoyo. Incorpora mejora técnica.

Se exponen algunos instrumentos de comunicación e información a las familias de la evolución del PAI, de forma flexible y adaptada a las mismas, pero descritas de forma escueta.

PUNTUACIÓN: 4,05

9.3.1 c) En relación con el apartado V.3.2 (Programa de atención sanitaria, habilitación funcional y estimulación cognitiva) y V.3.4 (Programa de atención psicológica) del PPT:

La descripción de cómo se integra lo terapéutico en lo cotidiano se realiza de forma adecuada centrado en la metodología AICP.

Se desarrollan actividades en las unidades de convivencia de forma genérica y se introduce una mejora material.

Se describen medidas para la protección de la intimidad y la confidencialidad. Las planteadas para la protección de la imagen y el manejo de situaciones conflictivas, resultan escasas.

PUNTUACIÓN: 4,85

9.3.1 d) En relación con el apartado V.3.3. del PPT (programa de atención social):

Se proponen distintas actividades en coordinación con el entorno comunitario de forma completa y coherente.

Se incluye una relación de estrategias de fomento de las relaciones interpersonales, algunas tratadas de forma genérica.

Se destaca la importancia de la participación familiar mediante la implementación de un programa, descrito de manera general. Se mencionan las etapas en las que se busca involucrar a la familia, antes y durante la estancia en el centro.

PUNTUACIÓN: 4,50

9.3.2 METODOLOGÍA. ASPECTOS A VALORAR:

9.3.2 a) En relación con el apartado V.3.1 del PPT (programa de valoración integral). Historia de vida, proyecto de vida y plan de apoyos:

Elaboración, contenido y aplicación de la historia de vida, proyecto de vida y plan de apoyos completa y coherente con el modelo.

PUNTUACIÓN: 3,00

9.3.2 b) En relación con el apartado VI.1 del PPT. Profesional de referencia:

El proyecto presenta el proceso de designación / elección del profesional de referencia bien definido.

Se programan formaciones periódicas y prácticas para el desarrollo de las competencias de los profesionales de referencia, dentro del plan anual de formación.

Correcta descripción de las funciones del profesional de referencia en las tres esferas, con designación de personal técnico de apoyo al mismo.

PUNTUACIÓN: 2,75

9.3.2 c) En relación con el apartado V.1 del PPT. Adecuación de espacios:

En la distribución de espacios en unidades de convivencia, se aplican conceptos generales que inspiran la implementación del modelo de atención centrado en la persona, y se propone una distribución basada en la realidad actual del centro.

Para la adecuación de instalaciones y la creación de ambiente adecuado, seguro, facilitador y confortable, se contemplan medidas concretas con participación de usuarios y familiares, e introduce mejoras tanto materiales como técnicas.

PUNTUACIÓN: 2,75

PUNTUACIÓN TOTAL: 26,50

ALMA ATA SALUD S.L.

9.3.1 Planificación y ejecución del servicio. Aspectos a valorar:

9.3.1 a) Instrumentos para poner en práctica el proyecto de gestión en relación con el apartado VI.1, 2 y 3 del PPT (Modelo y principios, elementos del modelo de gestión y sistema informático de gestión):

La política de recursos humanos, se define de forma general, planteada más como una estrategia, sin definir medidas para el abordaje y reducción de la rotación y la intervención en el clima laboral.

Se describen distintos tipos de coordinación interprofesional de forma incompleta, sin definir por categorías y estableciendo una periodicidad inadecuada para las reuniones de valoración del PAI.

Los mecanismos de coordinación con otros recursos y dispositivos del sistema son explicados de forma escasa y sin concreción, sin mención a recursos externos básicos.

La operatividad de los protocolos es definida a través de la evaluación, formación y supervisión. Se aporta un listado de protocolos adicionales mezclados con planes, otros registros y documentos no procedentes, así como con protocolos ya previstos en el PPT.

En cuanto al sistema de gestión documental, se describe escasamente planteando sólo una herramienta informática y un sistema de soporte, sin mención a la operatividad de los registros.

PUNTUACIÓN: 1,15

9.3.1 b) En relación con el apartado V.3.1 del PPT (programa de valoración integral):

Con respecto a la participación de los usuarios y familias en apoyo al ingreso y elaboración del PAI, se realiza una descripción coincidente con lo establecido en el PPT, sin alusión a su participación en el ingreso, e incluyendo una definición muy general de los planes de apoyo.

En cuanto a los instrumentos de comunicación e información a las familias en la evolución del PAI, no se incluyen medidas concretas.

PUNTUACIÓN: 2

9.3.1 c) En relación con el apartado V.3.2 (Programa de atención sanitaria, habilitación funcional y estimulación cognitiva) y V.3.4 (Programa de atención psicológica) del PPT:

Se realiza una descripción muy general de las actividades significativas, ponen varios ejemplos y enumeran varias medidas relativas a la intimidad y a la actitud profesional. No se incluye planificación de actividades concretas, ni referencia a unidades de convivencia.

PUNTUACIÓN: 2

9.3.1 d) En relación con el apartado V.3.3 del PPT (programa de atención social):

El desarrollo de actividades de relación con el entorno comunitario, se aborda de forma genérica, con mención a posibles alianzas. El fomento de las relaciones interpersonales no se describe y el papel de las familias en el apoyo a los cuidados, se incluye en otro apartado planteado de forma muy general.

PUNTUACIÓN: 0,50

9.3.2 METODOLOGÍA. ASPECTOS A VALORAR:

9.3.2 a) En relación con el apartado V.3.1 del PPT (programa de valoración integral). Historia de vida, proyecto de vida y plan de apoyos: Elaboración, contenido y aplicación de la historia, el proyecto de vida y el plan de apoyos:

Breve descripción de la historia de vida, el proyecto de vida y el plan de apoyos, mezclada en otros puntos del proyecto y sin mención a su elaboración e implantación; se incluye referencia escueta a los posibles integrantes del grupo de apoyo.

PUNTUACIÓN: 0,50

9.3.2 b) En relación con el apartado VI.1 del PPT. Profesional de referencia:

Se describen las competencias y cometidos del profesional de referencia, mezclando sin precisar de forma concreta, objetivos y metodología, sin mención a su elección y/o designación ni a formación; tampoco se concreta la relación con la familia.

PUNTUACIÓN: 0,50

9.3.2 c) En relación con el apartado V.1 del PPT. Adecuación de espacios:

Sin mención a la adecuación de espacios, con la salvedad de una referencia a la decoración.

PUNTUACIÓN: 0

PUNTUACIÓN TOTAL: 6,65

MANACOR SENIORS (MS) S.A.

9.3.1 Planificación y ejecución del servicio. Aspectos a valorar:

9.3.1 a) Instrumentos para poner en práctica el proyecto de gestión en relación con el apartado VI.1,2 y 3 del PPT (Modelo y principios, elementos del modelo de gestión y sistema informático de gestión):

Se aborda la reducción de los índices de rotación a través de medidas concretas y mejoras materiales y técnicas, pero una de ellas sin concretar. Plantea varias medidas de valoración e intervención del clima laboral de forma completa para todo el personal, aunque sin precisar la temporalización, ni la relación con el comité de empresa.

Se describen distintos mecanismos de coordinación interna incluyendo la participación según categoría y periodicidad, aunque en algún caso de forma general. Con mención general a grupos de trabajo y sin referencia a la coordinación con el profesional de referencia.

Menciona de manera específica mecanismos de coordinación con otros recursos del sistema, uno de ellos ejemplificado de manera errónea.

La operatividad de los protocolos de describe de una forma adecuada concretando periodicidad en cuanto a su revisión. Se incorpora lista de protocolos adicionales, algunos de ellos ya incluidos en el PPT.

En cuanto al sistema de gestión documental y la operatividad de los registros, se lleva a cabo a través de herramientas informáticas e incorporando mejoras técnicas y materiales.

PUNTUACIÓN: 4,2

9.3.1 b) En relación con el apartado V.3.1 del PPT (programa de valoración integral) y IV.1.1 (designación de usuarios):

Se describen distintos instrumentos de participación de forma genérica. Los instrumentos de comunicación e información a las familias en la evolución del PAI se abordan de forma flexible y adaptadas a las mismas, pero de una forma demasiado telegráfica y usando siglas sin reseñar en todo el proyecto.

PUNTUACIÓN: 3,75

9.3.1 c) En relación con el apartado V.3.2 (Programa de atención sanitaria, habilitación funcional y estimulación cognitiva) y V.3.4 (Programa de atención psicológica) del PPT:

Se define la integración de lo terapéutico en lo cotidiano, planteando medidas genéricas, algunas poco específicas y otras que no tienen cabida en este ítem, desde terapias no farmacológicas y se incluye una mejora técnica sin concretar. No se presenta una planificación o propuesta de actividades, ni categorías profesionales implicadas.

Definen la forma de planificar las actividades en las unidades de convivencia de una forma adecuada. Proponen la creación de un espacio sin dejar claro si realmente es una mejora.

Se da importancia a la formación, a la flexibilidad en la planificación y a la participación del entorno del residente, pero no se especifica calendarización ni profesionales responsables.

Se describen varias medidas para la garantizar la dignidad, la protección de la imagen y la confidencialidad, de forma correcta. Respecto a la garantía de la intimidad y el manejo de situaciones conflictivas, se desarrolla de forma adecuada pero incompleta.

PUNTUACIÓN: 4

9.3.1 d) En relación con el apartado V.3.3. del PPT (programa de atención social):

Definen de forma adecuada y organizada el desarrollo de actividades con el entorno comunitario enumerando algunas a realizar con la participación de las familias, pero no se definen medidas concretas de fomento de la participación. Sin mención a algunos recursos importantes y con una frecuencia temporal escasa en algunos casos. Se define adecuadamente el papel de la familia en los cuidados.

PUNTUACIÓN: 3

9.3.2 METODOLOGÍA. ASPECTOS A VALORAR:

9.3.2 a) En relación con el apartado V.3.1 del PPT ((programa de valoración integral). Historia de vida, proyecto de vida y plan de apoyos:

Definen el contenido de la historia de vida, el proyecto de vida y el plan de apoyos de forma algo general, sin concretar el responsable de su elaboración y sin precisar una temporalización.

PUNTUACIÓN: 2

9.3.2 b) En relación con el apartado VI.1 del PPT. Profesional de referencia:

La elección/designación del profesional de referencia no se describe de una forma clara, dividiendo en dos partes la figura en lo relativo a establecer la relación con la familia. La formación se define de forma general, no como parte del plan de formación y las funciones se describen de una forma poco concreta.

PUNTUACIÓN: 1,50

9.3.2 c) En relación con el apartado V.1 del PPT. Adecuación de espacios:

Se propone la organización de las unidades de convivencia por plantas, lo que implicaría un número de usuarios excesivo por cada unidad. La adecuación de instalaciones se relaciona con una reforma estructural que precisa una inversión pública. Se organizan los espacios sin aclarar si se ofrecen mejoras.

PUNTUACIÓN: 1

PUNTUACIÓN TOTAL: 19,45

Madrid, a fecha de firma

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE
CENTROS Y GESTIÓN DE PLAZAS

Firmado digitalmente por: DONOSO TORESANO ISIDRO
Fecha: 2024.12.17 16:16

Fdo. Isidro Donoso Torresano

EL JEFE DE AREA DE GESTIÓN
ECONÓMICA Y COORDINACIÓN
ADMINISTRATIVA.

Firmado digitalmente por: ESCUDERO VELA MANUEL
Fecha: 2024.12.17 16:09

Fdo. Manuel Escudero Vela

LA JEFA DE SERVICIO DE
GESTIÓN DE CENTROS
PROPIOS

Firmado digitalmente por: RODRIGUEZ DE LA CRUZ BEATRIZ
Fecha: 2024.12.17 11:15

Fdo. Beatriz Rodríguez de la Cruz

LA TÉCNICO

Firmado digitalmente por: CACERES MARTINEZ MARIA TERESA
Fecha: 2024.12.17 11:15

Fdo. M^a Teresa Cáceres Martínez

LA TÉCNICO

Firmado digitalmente por: GUERRERO MUÑOZ MARÍA EUGENIA
Fecha: 2024.12.17 14:49

Fdo. M^a Eugenia Guerrero Muñoz

LA TÉCNICO

Firmado digitalmente por: PÉREZ ZAFRILLA BEATRIZ
Fecha: 2024.12.17 12:58

Fdo. Beatriz Pérez Zafrilla