

PROPUESTA Y MEMORIA JUSTIFICATIVA DE CONTRATACIÓN POR-PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

**TÍTULO: “SERVICIO DE TRANSPORTE DE USUARIOS DEL CENTRO DE DÍA GETAFE,
ADSCRITO A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL” A/SER-014243/2024.**

1. Idoneidad del objeto del contrato para satisfacer las necesidades a cubrir establecidas en la memoria justificativa de la necesidad del contrato:

1.1. Objeto del contrato.

Es objeto de la presente Propuesta-Memoria es la prestación del Servicio de Transporte de usuarios del Centro de Día Getafe adscrito a la Agencia Madrileña de Atención Social.

El servicio de transporte consiste en proporcionar, a los usuarios, el transporte y ayuda necesaria en los traslados desde su domicilio al Centro de Día por la mañana y el regreso a sus domicilios por la tarde.

Manifestar que el presente servicio fue incluido en la licitación del Expediente A/SER-034570/2023 “Servicio de transporte de usuarios de los Centros de día Torrejón de Ardoz, Móstoles y Getafe, adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (3 lotes)” , que se publicó en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en fecha 1 de diciembre de 2023, referido al Lote 3 y por un importe base Imponible de 274.944,00 €, para un periodo de 24 meses y como fecha de inicio el 1 de febrero de 2024. No habiendo presentado propuesta alguna a dicha licitación, declarando desierto dicho lote 3, según Resolución del Gerente de la AMAS nº 149/2024, de fecha 8 de febrero de 2024.

Código CPV: 60140000-1. Transporte no regular de pasajeros.

1.2. División en lotes: NO.

No es posible la división en lotes del servicio al que hace referencia la presente Licitación, dado que se trata de un servicio de complejidad, donde es necesario mantener la atención a los usuarios dependientes del Centro de Día desde que se les recoge en su domicilio hasta su traslado al Centro



de día y viceversa, sin que se considere la posibilidad de dividir la actividad, al necesitarse una coordinación de todo el procedimiento de la prestación del servicio.

Número máximo de lotes a que los empresarios podrán licitar: no procede.

Número máximo de lotes a adjudicar a cada licitador: no procede.

1.3. Contrato reservado a Centros Especiales de Empleo de iniciativa social o a otras organizaciones: NO

1.4 Contrato que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía: NO

1.5. Duración del contrato:

1.5.1. Duración inicial.

La duración es de 24 meses desde el 1 julio 2024 hasta el 30 de junio de 2026.

En caso de que la formalización fuera posterior a la fecha estimada para el inicio del contrato, el plazo de ejecución del contrato se iniciará en la fecha que figure en el documento de formalización, que no podrá exceder en más de un mes a la fecha de la firma.

En todo caso, el inicio de la prestación se realizará siempre que las indicaciones marcadas por las autoridades competentes en el ámbito de la crisis sanitaria producida por el COVID-19, hagan posible su ejecución.

1.5.2. Prórroga. SI. De 36 meses.

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca con al menos dos meses de antelación de conformidad con lo establecido en el apartado 2 del artículo 29 de la LCSP.

1.5.3. Duración máxima del contrato.

La duración máxima del contrato, incluidas las prórrogas, será de 60 meses.

1.6. Lugar de prestación de los servicios.

CENTRO DE DIA	DIRECCIÓN
CD GETAFE	Avda. de Las Ciudades, 31; 28903-GETAFE



1.7. Financiación:

El contrato se financia con el 100% de fondos de la Comunidad de Madrid.

El contrato se financia con el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia: NO

Código de referencia único del proyecto: No procede

1.7.1. Presupuesto y distribución por anualidades:

-Base imponible: **274.944,00 euros.**

-Importe del IVA (10%): **27.494,40 euros.**

-Importe total: **302.438,40 euros.**

Presupuesto base de licitación:

	Base imponible	IVA 10 %	Importe total
CD GETAFE	274.944,00 €	27.494,40 €	302.438,40 €

El coste por anualidades sería el siguiente:

CENTRO	ANUALIDADES	BASE IMPONIBLE	IVA 10 %	IMPORTE TOTAL
CD GETAFE	julio 24 a diciembre 24	68.736,00 €	6.873,60 €	75.609,60 €
	enero 25 a diciembre 25	137.472,00 €	13.747,20 €	151.219,20 €
	enero 26 a junio 26	68.736,00 €	6.873,59 €	75.609,59 €
TOTAL		274.944,00 €	27.494,39 €	302.438,39 €

1.7.2. Aplicación presupuestaria a la que se imputará el gasto y presupuesto base de licitación.

El gasto se imputará al Subconcepto 22300 "Centralización de servicios: transporte" del Programa 231H en las siguientes anualidades:



CENTRO	ANUALIDADES	BASE IMPONIBLE	IVA 10 %	IMPORTE TOTAL
CD GETAFE	julio 24 a noviembre 24	57.280,00 €	5.728,00 €	63.008,00 €
	diciembre 24 a noviembre 25	137.472,00 €	13.747,20 €	151.219,20 €
	diciembre 25 a junio 26	80.192,00 €	8.019,20 €	88.211,20 €
TOTAL		274.944,00 €	27.494,40 €	302.438,40 €

Anualidad	Importe con IVA (10%)
2024	63.008,00 €
2025	151.219,20 €
2026	88.211,20 €

1.7.3. Costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para su determinación (costes anuales):

Los cálculos de la presente Memoria, se han mantenido los realizados en la licitación del Expediente A/SER-034570/2023 "Servicio de transporte de usuarios de los Centros de día Torrejón de Ardoz, Móstoles y Getafe, adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (3 lotes)", al tratarse de un procedimiento negociado sujeto al mismo.

El importe anual de la licitación se ha calculado, en primer lugar, tomando como referencia los precios del Observatorio de Costes del transporte discrecional de viajeros en autobús, febrero 2018 de la Dirección General de Transportes de la Comunidad de Madrid actualizado en base al IPC ECOICOP del INE, aplicable de febrero de 2018 a agosto de 2023, ascendiendo para este periodo a un 21,5%. (Dato obtenido de la página web del INE).

INE

Instituto Nacional de Estadística

Calculo de variaciones del Indice de Precios de Consumo (sistema IPC base 2021)



Variación del Índice Nacional por Grupos ECOICOP según el sistema IPC base 2021 desde Febrero de 2018 hasta Agosto de 2023

Índice	Porcentaje(%)
Alimentos y bebidas no alcohólicas	33,1
Bebidas alcohólicas y tabaco	14,5
Vestido y calzado	11,9
Vivienda	9,3
Menaje	14,5
Medicina	5,7
Transporte	21,5
Comunicaciones	-1,0
Ocio y cultura	11,3
Enseñanza	4,5
Hoteles, cafés y restaurantes	21,7
Otros	13,7

A este importe se le ha incrementado un 15 % a fin de obtener el coste correspondiente a un vehículo adaptado, porcentaje que se viene aplicando en las anteriores licitaciones de transporte adaptado y que también se aplica en las licitaciones de transporte escolar de la Consejería de Educación e Investigación, con el fin de tener en cuenta la diferencia entre un transporte ordinario (standard) y un transporte adaptado.

Precios del Observatorio de costes del transporte discrecional de viajeros en autobús:

CENTRO	RUTAS	PRECIO COVIMAD	IPC COICOP 21,5%	IMPORTE RUTA STANDARD	IMPORTE RUTA ADAPTADA
CD GETAFE	1 Adaptada	98,08 €	21,09 €	119,17 €	137,05 €
	2 Adaptada	98,08 €	21,09 €	119,17 €	137,05 €
	3 Adaptada	98,08 €	21,09 €	119,17 €	137,05 €
TOTAL		294,24 €	63,27 €	357,51 €	411,15 €

En segundo lugar, se ha calculado el coste del Acompañante de ruta. A ambos costes se les ha añadido un 6% en concepto de beneficio empresarial. Todo ello sumado refleja el importe total del servicio.



Acompañante de ruta:

Precio hora (1.826 horas según Convenio)		19,88 €	
	VEHÍCULO	MINUTOS	COSTE ACOMPAÑANTE
	VEHÍCULO	114,6	37,97 €

Importe total anual:

Considerando 247 días de servicio, a continuación, se refleja el importe anual de los costes estimados en los anteriores epígrafes. A ello se añade un 6% en concepto de beneficio industrial.

El coste total se ha redondeado a números enteros, a fin de facilitar los cálculos por la repercusión del IVA a aplicar.

	VEHÍCULOS	Precio transporte adaptado		Precio acompañante		PRECIO TRANSP. + ACOMP.	Bº INDUSTRIAL 6%	COSTE ANUAL TOTAL
		IMP. DÍA	IMPORTE ANUAL 247 DÍAS SERVICIO	IMP. DÍA	IMPORTE ANUAL 247 DÍAS SERVICIO			
CD GETAFE	1 Adaptada	137,05 €	33.851,35 €	37,97 €	9.378,59 €	43.229,94 €	2.593,80 €	45.824,00 €
	2 Adaptada	137,05 €	33.851,35 €	37,97 €	9.378,59 €	43.229,94 €	2.593,80 €	45.824,00 €
	3 Adaptada	137,05 €	33.851,35 €	37,97 €	9.378,59 €	43.229,94 €	2.593,80 €	45.824,00 €
		411,15 €	101.554,05 €	113,91 €	28.135,77 €	129.689,82 €	7.781,40 €	137.472,00 €

A continuación, se refleja el precio de licitación, para un plazo de ejecución de 24 meses, con una previsión de inicio el 1 julio 2024:

	Base imponible	IVA 10 %	Importe total
CD GETAFE	274.944,00 €	27.494,40 €	302.438,40 €

1.7.4 Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP): 742.348,80 euros.

El importe del valor estimado del contrato es la base imponible correspondiente al período del contrato, más la base imponible correspondiente al período de prórroga, más el 20 % de la base imponible del período del contrato correspondiente a las posibles modificaciones



CENTRO	BASE IMPONIBLE	BASE IMPONIBLE PRORROGA	20% POSIBLES MODIFICACIONES	VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO
CD GETAFE	274.944,00 €	412.416,00 €	54.988,80 €	742.348,80 €

1.7.4. Régimen del pago del precio.

Forma de pago: Facturas mensuales por los servicios realizados, que deberán ser conformadas por el Responsable del Contrato.

El importe de cada pago será el resultado de dividir por 24 el precio de adjudicación.

Abonos a cuenta por operaciones preparatorias: NO proceden.

Cesión de derechos de cobro: SI procede, conforme a lo dispuesto en el artículo 200 de la LCSP.

1.7.5. Revisión de precios. No procede.

1.8. Procedimiento de adjudicación del contrato.

La adjudicación del contrato se realizará por procedimiento negociado sin publicidad. Los criterios de adjudicación de este procedimiento negociado serán los mismos que los del expediente "Servicio de transporte de usuarios de los Centros de día Torrejón de Ardoz, Móstoles y Getafe, adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (3 lotes)". Mínimo se realizará una ronda de negociación entre las empresas invitadas.

Justificación del procedimiento de adjudicación: De conformidad con lo establecido en el art 168 1 a) de la LCSP al no haberse presentado ninguna oferta al Lote 3 Centro de Día Getafe del expediente de contratación de servicio denominado "expediente "Servicio de transporte de usuarios de los Centros de día Torrejón de Ardoz, Móstoles y Getafe, adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (3 lotes)" (Código de expediente: A/SER-034570/2023) y en consecuencia haberse declarado desierto, según Resolución del Gerente nº 149/2024, de fecha 8 de febrero de 2024, procede iniciar un procedimiento negociado sin publicidad.

2. Aptitud y solvencia necesarios para la ejecución del contrato:

2.1. Habilitación empresarial o profesional para la realización del contrato.

Procede: SI.



Las empresas licitadoras deberán contar con la oportuna habilitación y autorización administrativa, conforme a lo dispuesto artículo 107 del Reglamento de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres, aprobado por Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre (BOE del 8 de octubre).

2.2. Exigencia de clasificación.

Para participar en la presente licitación no resulta exigible la clasificación de los empresarios. No obstante, de conformidad con lo establecido en el artículo 77 de la LCSP, y el en Real Decreto, 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, la documentación exigida de solvencia económica y financiera y técnica o profesional podrá, a elección del licitador, **ser sustituida por la presentación de una clasificación:**

CLASIFICACIÓN SUSTITUTORIA

-Grupo: R.

-Subgrupo: 1.

-Categoría: Cuantía del valor estimado medio anual y su clasificación:

Valor estimado anual medio: 137.472,00 €

	Categoría R.D. 773/2015	Categoría R.D. 1098/2001
Inferior a 150.000 euros.	1	A

2.3. Condiciones mínimas de solvencia que se exigirán a los licitadores:

Acreditarán su solvencia a través de los siguientes medios.

2.3.1. Solvencia económica y financiera.

Se deberá acreditar conforme al artículo 87.1.a) de la LCSP:

a) Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente. El volumen de negocios mínimo anual exigido no excederá de una vez y media el valor estimado del contrato, excepto en casos debidamente justificados como los relacionados con los riesgos especiales vinculados a la naturaleza



de las obras, los servicios o los suministros.

Criterios de selección:

Declaración del representante legal de la empresa, estimándose acreditada cuando el volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario sea igual o superior al siguiente importe: 206.208,00 €

Este criterio de solvencia se acreditará mediante declaración responsable del representante legal de la empresa, relativa al volumen anual de negocios de los tres últimos años.

2.3.2. Solvencia técnica o profesional.

Se deberá acreditar atendiendo al artículo 90.1 a) de la LCSP:

Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos; cuando sea necesario para garantizar un nivel adecuado de competencia los poderes adjudicadores podrán indicar que se tendrán en cuenta las pruebas de los servicios pertinentes efectuados más de tres años antes. Cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

Criterios de selección:

Haber realizado, durante los tres últimos años, servicio o servicios de similares características al objeto del contrato, teniendo como requisito que el importe anual que el empresario deberá acreditar como ejecutado durante el año de mayor ejecución sea igual o superior al siguiente importe: 137.472,00 €

Tomando como criterio de correspondencia entre los servicios ejecutados por el empresario y los que constituyen el objeto del contrato, la pertenencia al mismo subgrupo de clasificación, si el contrato estuviera encuadrado en alguno de los establecidos en el RGCAP, y en caso contrario, la igualdad entre los tres primeros dígitos respectivos códigos CPV.

2.3.3. Concreción de las condiciones de solvencia.



Compromiso de adscripción de medios materiales: Sí

Deberán adscribirse a la ejecución del contrato vehículos adaptados con las características técnicas definidas en la cláusula tercera y séptima del pliego de prescripciones técnicas y deberán cumplir durante toda la vigencia del contrato con lo regulado sobre condiciones de seguridad en el transporte.

LOS VEHÍCULOS ADAPTADOS, SEGÚN EL SIGUIENTE CUADRO:

CENTRO	Número de vehículos
CD GETAFE	3

Documentación a presentar en relación con el compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios materiales:

• Para participar en la licitación, los compromisos de disponibilidad indicados deberán acreditarse mediante su declaración en el Anexo III. Modelo de declaración responsable múltiple, marcando el apartado correspondiente.

• Posteriormente, solo el licitador que haya presentado la oferta económicamente más ventajosa, junto con la documentación a presentar indicada en la cláusula 15 del presente pliego y en el plazo establecido en la misma, deberá acreditar la disponibilidad descrita anteriormente presentando una declaración responsable y documentación justificativa, con el contenido siguiente:

- Declaración firmada del representante legal identificando los vehículos que adscribe al presente servicio, en el que figure matrícula, marca y modelo de cada vehículo y el número máximo de plazas de la tarjeta ITV.
- Se presentarán de forma telemática los siguientes documentos, copia de: permiso de circulación; tarjeta ITV (Ficha Técnica) y seguro de circulación en vigor. La Administración podrá requerir los originales en cualquier momento para su cotejo.

2.3.4. Cumplimiento de gestión medioambiental.

No se solicita a los licitadores sistemas de gestión medioambiental.

Justificación de los criterios de solvencia.

Los requisitos mínimos de solvencia exigidos para concurrir a la presente licitación son proporcionales a la cuantificación económica del contrato y a las exigencias establecidas para su prestación, tal y como se han definido en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares que han de regir su ejecución. Los criterios seleccionados están vinculados al objeto del contrato y favorecen la concurrencia de los contratistas que quieran participar en el procedimiento de adjudicación, al mismo tiempo que garantizan su correcta ejecución y viabilidad.



En este sentido, se ha estimado suficiente exigir en la solvencia económica y financiera un volumen anual de negocios igual o superior a una vez y media la base imponible anual, y para la solvencia técnica o profesional que el importe anual de los servicios prestados sea igual o superior a la base imponible anual.

3. Selección del adjudicatario.

3.1. Aspectos del contrato objeto de negociación y Criterios objetivos de adjudicación del contrato.

Empresas a las que se realizará invitación a negociar: un mínimo de tres.

3.2. Aspectos del contrato objeto de negociación

El único aspecto del contrato objeto de negociación será el Precio ofertado por el licitador.

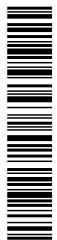
3.3. Criterios objetivos de adjudicación del contrato.

CRITERIO	PONDERACIÓN
Criterios relacionados con costes: precio	70 puntos.
Criterios cualitativos evaluables de forma automática <ul style="list-style-type: none"> • Antigüedad media de los vehículos: 24 puntos • Horas/Año de Formación para Acompañantes de ruta: 6 puntos 	30 puntos.
Total	100 puntos.

Justificación de los criterios de adjudicación del contrato.

La adjudicación del presente contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad precio, como criterio relacionado con los costes se ha fijado el criterio precio, al que se le asigna hasta 70 puntos, para cuya valoración se utiliza una fórmula que otorga la mayor puntuación a la oferta más baja de todas las admitidas, distribuyendo las restantes puntuaciones de forma proporcional.

Asimismo, como criterio cualitativo, se ha fijado uno relacionado con la antigüedad de los vehículos que realizarán los itinerarios, asignando mayor puntuación a los vehículos más modernos, otorgando un máximo de 24 puntos. Y otro relacionado con horas/año de formación para Acompañantes de ruta, otorgando un máximo de 6 puntos



Los criterios seleccionados están vinculados al objeto del contrato y ha sido formulado de manera objetiva.

3.3.1. Criterios relacionados con los costes:

Precio:(hasta 70 puntos).

Se incluirá la oferta económica ajustada al modelo que se facilitará a los licitadores, en la que deberá indicarse como partida independiente el importe del Impuesto sobre Valor Añadido que deba ser repercutido. En el supuesto de que el licitador esté exento de IVA ha de hacer constar expresamente esta circunstancia, indicando el precepto concreto de aplicación y adjuntar copia compulsada del documento acreditativo de dicha exención. En el caso de existir errores aritméticos, materiales o de hecho en el cálculo del IVA y del total, se partirá del importe de la base imponible (importe inamovable) para calcular el importe total de la oferta.

Se valorarán los precios ofertados por los licitadores según la fórmula siguiente:

$$PL = \frac{BL}{BM} \times 70$$

PL: Puntuación otorgada al licitador.

BL: Baja del licitador.

BM: Mayor baja de todas las presentadas.

Baja: Base imponible total del precio de licitación menos base imponible total de la oferta económica del licitador.

3.3.2. Criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor.

No se establecen.

3.3.3. Criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.

3.3.3.1 Antigüedad del vehículo ofertado para realizar el itinerario: Hasta 24 puntos.

Para determinar la puntuación de este criterio se actuará de la siguiente forma:

- I) Se puntuará cada vehículo por su antigüedad, teniendo en cuenta el año de primera matriculación, de acuerdo con la siguiente tabla:



Vehículos matriculados en el año 2023 o posterior:	24 puntos
Vehículos matriculados en el año 2022:	20 puntos
Vehículos matriculados en el año 2021:	16 puntos
Vehículos matriculados en el año 2020:	12 puntos
Vehículos matriculados en el año 2019:	8 puntos
Vehículos matriculados en el año 2018:	4 puntos
Vehículos matriculados en el año 2017:	0 puntos

- II) La puntuación de este criterio se obtendrá calculando la media aritmética de los puntos por antigüedad de los vehículos ofertados establecidos como mínimos a adscribir, aplicando la siguiente fórmula:

$$PL = \frac{SVL}{NVL}$$

PL: Puntuación del licitador se valora.

SVL: Suma de los puntos por antigüedad de los vehículos que se adscriben.

NVL: Número de vehículos.

3.3.3.2. Por el compromiso de realización de Horas/Año de formación con contenido referido a “Reanimación Cardiopulmonar y Primeros Auxilios” para los Acompañantes de Ruta del adjudicatario.

En un plazo no superior a tres meses desde el comienzo del contrato, aportando certificado o diploma nominativo de una empresa de formación homologada. En el caso de producirse nuevas contrataciones para la ejecución del contrato, el/el nuevo/a trabajador/a, la formación se realizará en el primer mes de incorporación: **Hasta 6 puntos**

- 8 horas al año por cada Acompañante de ruta y año del contrato: 3 puntos
- 16 horas al año para cada Acompañante de ruta y año del contrato: 6 puntos

3.4. Parámetros objetivos para la identificación de las ofertas incursas en presunción de anormalidad.

Siendo el precio el aspecto preponderante para la adjudicación, y que el resto de los criterios de adjudicación no afectan a la viabilidad del contrato, no entrañan imposibilidad ni dificultad de realizar la prestación del servicio con arreglo a las condiciones previstas en los pliegos que rigen la contratación, se considerarán, en principio, desproporcionadas o temerarias las ofertas de precio que se encuentren en los siguientes supuestos:



1. Cuando, concurriendo un solo licitador, sea inferior al presupuesto base de licitación en más de 25 %.
2. Cuando concurren dos licitadores, la que sea inferior en más de 20 % a la otra oferta.
3. Cuando concurren tres licitadores, las que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, se excluirá para el cómputo de dicha media la oferta de cuantía más elevada cuando sea superior en más de 10 % a dicha media. En cualquier caso, se considerará desproporcionada la baja superior a 25 %.
4. Cuando concurren cuatro o más licitadores, las que sean inferiores en más de 10 % a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, si entre ellas existen ofertas que sean superiores a dicha media en más de 10 %, se procederá al cálculo de una nueva media sólo con las ofertas que no se encuentren en el supuesto indicado. En todo caso, si el número de las restantes ofertas es inferior a tres, la nueva media se calculará sobre las tres ofertas de menor cuantía.

3.5. Documentación técnica a presentar en relación con los criterios de adjudicación del contrato cuya cuantificación depende de un juicio de valor (apartado 3.3.2) y con los criterios evaluables de forma automática (apartado 3.3.3).

3.5.1. Para la valoración de los criterios que dependen de un juicio de valor, especificados en el apartado 3.3.2 del epígrafe anterior se presentará: No procede porque no se han establecido este tipo de criterios.

3.5.2. Para la valoración de los criterios evaluables de forma automática, especificados en el apartado del epígrafe anterior, los licitadores presentarán una declaración responsable suscrita por el representante legal, en la que indicarán los compromisos que asumen en cada uno de los criterios en los que se subdivide (antigüedad de cada uno de los vehículos ofertados para realizar el servicio y horas/año de formación del Acompañante de ruta).

3.6. Aspectos del contrato objeto de negociación.

- Económicos: Mejora en el precio de licitación.

- Técnicos: No se establecen.

Elementos objeto de la prestación del contrato que constituyen los requisitos mínimos que han de cumplir las ofertas y no serán objeto de negociación: los establecidos en el pliego de prescripciones técnicas.

3.7. Empresas a consultar, capacitadas para la realización del objeto del contrato.



Las empresas capacitadas a las que se propone invitar a participar en la licitación del presente contrato son las abajo relacionadas, sin perjuicio de que, antes de la aprobación del expediente, pueda aumentarse la relación, para ampliar la concurrencia a un mayor número de licitadores y evitar, en la medida de lo posible, que el contrato de este servicio vuelva a quedar desierto:

- **DIONISIO MONTOYA DEL AMO**
CIF: 01339259S
Domicilio: C/ Villanueva de Arosa, 17. 28055 Madrid.
Tlf: 913810412, 625985743.
Correo electrónico: ventas@hnos-montoya.com.
- **DALVEL, S.L.** (D. Andrés Carlos Portales Dalton (DNI: 50.857.117-T)
CIF: B80113095
Domicilio: C/ Pedro Heredia, 7 – 1º D; 28028 Madrid
Tlf: 913560735
Correo electrónico: dddamas01@gmail.com
- **DIVERVIAL, S.L.** (D. Andrés Carlos Portales Dalton (DNI: 50.857.117-T)
CIF: B80388093
Domicilio: C/ Pedro Heredia, 7 – 1º D; 28028 Madrid
Tlf: 913560735
Correo electrónico: dddamas01@gmail.com
- **TRANSPORTES CHAPÍN, S.L.**, (CIF: B28577971) Alberto Rodríguez
c/ Laguna nº 3 y 5, 28923 Alcorcón
alberto@grupochapin.com
- **Mª ALEJANDRA FRAILE ARROYO**, con D.N.I. nº 70.016.344-C
c/ Barberán y Collar, s/n, 28805 Alcalá de Henares
sabrosofraile@msn.com
- **AUTOCARES AGRUPABUS, S.L.** (C.I.F.: B 83305565)
Laura Herreros Galvez
C/Alfarería, 13 28933 Móstoles
info@agrupabus.com

4. Ejecución del contrato.

4.1. Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato. La Dirección del Centro.

4.2. Responsable del contrato.

La persona titular de la dirección del centro.

Suplente: Director Residencia de Mayores Getafe

4.3. Condiciones especiales de ejecución del contrato.

4.3.1. Condiciones especiales de ejecución a establecer.

Incorporación de cláusulas sociales, ambientales y de innovación como condiciones especiales de ejecución:

Los vehículos deberán tener dispositivos que permitan la recogida selectiva y diferenciada de residuos (papel, envases y materia orgánica).



Dicha condición especial de ejecución se acreditará mediante declaración responsable del representante de la empresa que presentará al responsable del contrato al inicio de la ejecución. En cualquier momento, durante la ejecución del contrato, el responsable del contrato podrá verificar que se cumple lo establecido en dicha declaración.

Justificación:

Esta condición especial de ejecución está vinculada al objeto del contrato y no tiene carácter discriminatorio de conformidad con lo dispuesto en el artículo 202.1 de la LCAP 9/2017. Se persigue la satisfacción del interés público ya que contribuye a la mejora de las condiciones medioambientales y a la educación en reciclado de los usuarios y trabajadores del servicio.

4.3.2. Tipificación de su incumplimiento.

La condición establecida tendrá, a efectos de lo dispuesto en el artículo 202, apartado 3 de la LCSP, el carácter de obligaciones contractuales esenciales, siendo su incumplimiento, causa de resolución, según lo dispuesto en la letra f) del artículo 211 de la citada Ley

4.4. Subcontratación.

No. Debido a las tareas críticas que conlleva su realización, como son las que implican un contacto directo y personalizado con los usuarios del servicio que determina que tenga que ser ejecutado directamente por el adjudicatario, pues debe garantizar en todo momento la seguridad y bienestar de las personas mayores dependientes, de forma que éste no podrá subcontratar los servicios objeto del contrato, excepto los servidores informáticos para el tratamiento de datos.

Justificación:

Se consideran tareas críticas que no son susceptibles de contratación, de acuerdo con el artículo 215.1 de la LCSP, aquellas que implican el servicio directo y personalizado a los usuarios del servicio, personas mayores dependientes con necesidades especiales.

Por ello, en este contrato se presta un servicio directo a los usuarios por parte de los trabajadores del contratista, que deben garantizar su seguridad y bienestar, conforme a lo dispuesto en el pliego de prescripciones técnicas, que establece las siguientes obligaciones:

- El servicio debe ser prestado por conductores que tienen que conocer en todo momento a los usuarios del servicio y las rutas encomendadas, y deben realizar las funciones adecuadas a su profesión con plena responsabilidad.



- El servicio es prestado también por acompañantes, que deben, no solo conocer a los usuarios, sino estar en contacto con las familias, además de prestar a los usuarios la ayuda necesaria, para el traslado al vehículo, al centro y al domicilio; ayudar a los usuarios para la subida y bajada del vehículo, su ubicación y aplicación de las medidas de seguridad, cinturones y anclajes y guardado de enseres de los usuarios. Asimismo, deben controlar la presencia de los usuarios y estar atentos a los síntomas de malestar, mareos, náuseas, adoptando en cada situación las medidas necesarias para paliarlos.

Si se permitiese la subcontratación, la prestación del servicio se vería comprometida en el objetivo de garantizar la seguridad y bienestar de las personas mayores, puesto que cuantos menos intermediarios haya entre el responsable del contrato y quien lo ejecuta, mayor será el control sobre la ejecución y más fácil la solución de las incidencias en la prestación del servicio.

Por otra parte, este contrato conlleva el encargo de tratamiento de datos al contratista, y tanto conductor como acompañante, para prestar correctamente el servicio, deben conocer datos de los usuarios, relativos a estado de salud, domicilio, familia y teléfono. La seguridad de los datos se vería cuestionada en caso de darse múltiples subcontratistas.

4.5. Penalidades específicas.

4.5.1. Por demora.

Atendiendo a lo dispuesto en el artículo 193.3 de la LCSP, se establece que por demora en el inicio de la prestación de los servicios se impondrán penalidades diarias en la proporción de 0,60 euros por cada 1.000 euros del importe de adjudicación del contrato (excluido IVA).

4.5.2. Por cumplimiento parcial o cumplimiento defectuoso de la prestación.

La correcta ejecución del contrato supone la observancia de obligaciones cuyo incumplimiento ha de ser objeto de penalización. A continuación, se relacionan los posibles incumplimientos, agrupados por su gravedad:

Incumplimientos de obligaciones calificados leves:

1. Falta de limpieza de los vehículos. Según establece el PPT en su CLÁUSULA QUINTA. - Condiciones de Prestación del Servicio.
2. Por incumplimiento de la obligación de informar al AMAS sobre cualquier incidencia significativa en el desarrollo de la prestación del servicio. Según establece el PPT en su CLÁUSULA NOVENA. - Dirección, coordinación e Inspección del servicio.



3. Incumplimiento del horario, sin causa justificada, establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, cuando el retraso sea superior a 15 minutos y hasta 20 minutos. CLAUSULA CUARTA. - Horario.
4. Por no entregar a la Dirección del Centro, previamente al inicio de la actividad y siempre que se produzca alguna variación, la programación de las rutas de transporte según el día de la semana, con detalle de lugar de las paradas y horarios de recogida y vuelta a su casa de cada usuario. Según establece el PPT en su CLÁUSULA TERCERA. - Prestaciones del Servicio.
5. Incumplimiento de la obligación de cumplimentar la hoja de ruta diaria con las incidencias habidas, las personas transportadas, y las observaciones que se estimen oportunas en relación con el servicio prestado, durante tres días consecutivos o cinco días no consecutivos en quince días. Según establece el PPT en su CLÁUSULA QUINTA. - Condiciones de Prestación del Servicio.

Incumplimientos de obligaciones calificados graves:

1. Falta de uniformidad o uniformidad incorrecta de conductores y acompañantes. Según establece el PPT en su CLÁUSULA SEXTA. - Medios Personales.
2. Por no disponer en el vehículo de transporte de las ayudas técnicas necesarias, o no hacer uso de las mismas, para el traslado de los usuarios desde el punto de recogida o entrega al vehículo y viceversa. Según establece el PPT en su CLÁUSULA SÉPTIMA. - Medios Materiales y en su CLÁUSULA TERCERA. – Prestaciones del Servicio.
3. Incumplimiento de la obligación de mantener los vehículos a temperatura adecuada. Según establece el PPT en su CLÁUSULA SÉPTIMA. - Medios Materiales.
4. Incumplimiento del horario, sin causa justificada, establecido en la cláusula cuarta del Pliego de Prescripciones Técnicas, cuando el retraso sea superior a 20 minutos y hasta 30 minutos. CLAUSULA CUARTA. - Horario.
5. Incumplimiento de la obligación excepcional de recoger al usuario en su domicilio o no esperar hasta 5 minutos máximo para su recogida, en las condiciones señaladas en el PPT. CLÁUSULA TERCERA. – Prestaciones del Servicio y CLÁUSULA SEXTA. - Medios



Personales.

6. Incorrecto trato a usuarios y sus familias (faltas de respeto, inobservancia de los cuidados necesarios...) de los empleados de la empresa respecto de los usuarios y sus familiares. Según establece el PPT en su CLÁUSULA SEXTA. - Medios Personales.
7. Retraso de diez días, a partir de la solicitud por el Responsable del Contrato en la entrega de cualquiera de los informes o documentos que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas. CLÁUSULA NOVENA. - Dirección, coordinación e Inspección del servicio.
8. Por la comisión de un tercer incumplimiento leve, no penalizado como tal, tras dos incumplimientos penalizados como tal según el apartado anterior.

Incumplimientos de obligaciones calificados muy graves:

1. La falta de sustitución del personal que presta los servicios en cada una de las rutas establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas. CLÁUSULA SEXTA. - Medios Personales.
2. No informar a los familiares sobre incidencias relevantes relativas a los usuarios. Según establece el PPT en su CLÁUSULA SEXTA. - Medios Personales.
3. Incumplimiento del horario, sin causa justificada, establecido en la cláusula cuarta del Pliego de Prescripciones Técnicas, cuando el retraso sea superior a 30 minutos. CLÁUSULA CUARTA. - Horario.
4. Incumplimiento del máximo de 50 minutos de duración del trayecto de cada usuario. (cláusula tercera del Pliego de Prescripciones Técnicas) sin causa justificada. CLÁUSULA TERCERA. - Prestaciones del Servicio.
5. Ausencia en los vehículos de los dispositivos de seguridad, cinturones individualizados en cada asiento, de las autorizaciones y revisiones técnicas impuestas por la normativa vigente. Según establece el PPT en su CLÁUSULA SÉPTIMA. - Medios Materiales.
6. Incumplimiento de las exigencias necesarias para facilitar el acceso de los usuarios al vehículo, establecidas en la CLÁUSULA SÉPTIMA del Pliego de Prescripciones Técnicas.
7. Incumplimiento del deber de poner los medios necesarios para que el servicio de transporte se efectúe, en el caso de que no pudiera prestarse el Servicio de transporte con normalidad por circunstancias no imputables al AMAS o, si esto no fuera posible, correr con los gastos de transporte alternativo. Según establece el PPT en su CLÁUSULA QUINTA. - Condiciones de Prestación del Servicio.
8. No contar los vehículos de transporte con todos los requisitos exigidos por la legislación



- vigente para la circulación de vehículos a motor y el transporte de personas. Según establece el PPT en su CLÁUSULA QUINTA. - Condiciones de Prestación del Servicio.
9. No haber superado las inspecciones técnicas pertinentes los vehículos de transporte. Según establece el PPT en su CLÁUSULA QUINTA. - Condiciones de Prestación del Servicio.
 10. No contar los vehículos de transporte con los seguros reglamentarios. Según establece el PPT en su CLÁUSULA QUINTA. - Condiciones de Prestación del Servicio.
 11. Incumplimiento de la obligación de que los conductores cuenten con el carnet de conducir adecuado a la actividad y a la normativa legal vigente. Según establece el PPT en su CLÁUSULA SEXTA. - Medios Personales.
 12. No tener contratada una póliza de seguro de ocupantes para tantas plazas como usuarios a transportar y otra que cubra los riesgos de accidente por traslado de los usuarios desde su domicilio al vehículo y viceversa y desde el centro al vehículo y viceversa. Según establece el PPT en su CLÁUSULA QUINTA. - Condiciones de Prestación del Servicio.
 13. Incumplimiento del deber de adoptar las medidas necesarias para mantener los vehículos en perfectas condiciones técnicas. Según establece el PPT en su CLÁUSULA QUINTA. - Condiciones de Prestación del Servicio.
 14. Retraso reiterado (más de 3 días al mes) en la recogida de los usuarios cuando esto suponga un retraso superior a 1 hora en la llegada al centro, según lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas. CLAUSULA CUARTA. - Horario.
 15. Ausencia o falta de operatividad de los dispositivos de seguridad y accesibilidad homologados para personas discapacitadas que debe llevar el vehículo y/o que el personal de la empresa adjudicataria no se asegure de que las sillas de ruedas vayan correctamente ancladas y los usuarios con su cinturón de seguridad correspondiente, en los vehículos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. CLÁUSULA SÉPTIMA. - Medios Materiales.
 16. La realización del servicio contratado por personal que no se encuentre en condiciones idóneas para su prestación debido a la ingesta de bebidas alcohólicas o de drogas tóxicas estupefacientes o sustancias psicotrópicas, o cualquier otra circunstancia que pueda dar lugar a no encontrarse en esas condiciones idóneas". Según establece el PPT en su CLÁUSULA SEXTA. - Medios Personales.
 17. Por incumplimiento de los compromisos adquiridos en la oferta incluidos en los criterios objetivos de adjudicación del contrato.



18. Por incumplimiento del compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios los medios materiales especificados en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP).
19. Por incumplimiento de alguna de las obligaciones del adjudicatario respecto a la Confidencialidad y Protección de Datos, especificadas en la cláusula 40 del pliego de cláusulas administrativas particulares.
20. Por la comisión de un tercer incumplimiento calificado como grave, no penalizado como tal, tras dos incumplimientos penalizados como graves según el apartado anterior.

Las penalidades aplicables para los supuestos antes indicados serán las siguientes:

Las penalidades aplicables para los supuestos antes indicados serán las siguientes:

- Por incumplimientos leves:
 - o Amonestación escrita con constancia en el expediente de contratación.
- Por incumplimientos graves:
 - o Deducción superior al 5% e inferior al 10% del importe de la factura correspondiente a la mensualidad en que se cometió el incumplimiento.
- Por incumplimientos muy graves:
 - o Por la comisión de una falta muy grave: deducción del 10% al 20% del importe de la factura correspondiente a la mensualidad en que se cometió el incumplimiento.
 - o Por la comisión de dos faltas muy graves: deducción del 1% al 5% del presupuesto del contrato.
 - o Por la comisión de tres faltas muy graves se aplicará una penalidad de hasta el 10% del presupuesto del contrato.

Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación.

Por la infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación en el artículo 215.2 de la LCSP, así como la falta de acreditación de la aptitud del subcontratista o de las circunstancias determinantes de la situación de emergencia o de las que hacen urgente la subcontratación, se podrá



imponer una penalidad de hasta el 50 % del importe del subcontrato, según dispone el artículo 215.3.a) de la LCSP.

Las cuantías de cada una de las penalidades no podrán ser superiores al 10% del precio del contrato, IVA excluido, ni el total de las mismas superar el 50% del precio del contrato.

Por incumplimientos de los pagos a los subcontratistas o suministradores.

1) El incumplimiento del contratista de la entrega de la documentación especificada en el artículo 217.1 de la LCSP, que se le haya requerido, permitirá la imposición de penalidades de hasta un 5% del importe del subcontrato.

2) Por el incumplimiento del contratista del pago en plazo al subcontratista o suministrador se impondrá una penalidad del 10% del importe adeudado. En todo caso, su imposición deberá ajustarse a lo dispuesto en el 192.1 de la LCSP, sin que la cuantía de cada una de las penalidades pueda superar el 10% del precio del contrato, IVA excluido, debiendo ser proporcional a la gravedad del incumplimiento, teniendo en cuenta, a estos efectos, que el órgano de contratación haya cumplido las obligaciones de pago del precio al contratista previstas en el artículo 198.4 de la LCSP.

3) En todo caso, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 217.3 de la LCSP, procederá la imposición de penalidades al contratista cuando mediante resolución judicial o arbitral firme, aportada por el subcontratista o por el suministrador al órgano de contratación, quedara acreditado el impago por el contratista a un subcontratista o suministrador vinculado a la ejecución del contrato en los plazos previstos en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, y que dicha demora en el pago no viene motivada por el incumplimiento de alguna de las obligaciones contractuales asumidas por el subcontratista o por el suministrador en la ejecución de la prestación.

La penalidad podrá alcanzar hasta el 5% del precio del contrato, y podrá reiterarse cada mes mientras persista el impago hasta alcanzar el límite conjunto del 50% de dicho precio. La garantía definitiva responderá de las penalidades que se impongan por este motivo.

Las penalidades serán proporcionales a la gravedad del incumplimiento o cumplimiento defectuoso previsto en los pliegos, graduándose en atención a la posible intencionalidad dolosa, la negligencia, la trascendencia de los hechos, la consiguiente adopción de medidas tendentes a su no repetición, así como al hecho de haber procedido a la reparación de los daños de toda su índole que haya podido causar.

En cualquier caso, el total de las penalidades impuestas no podrán superar el 50% del precio del contrato.



En todo caso, la imposición de las penalidades no eximirá al contratista de la obligación que legalmente le incumbe, en cuanto a la inmediata reparación de los defectos.

Para proceder a la imposición de las penalidades indicadas será necesario que los incumplimientos que puedan dar lugar a las mismas queden certificados por el Responsable del contrato. De esta certificación se dará traslado al contratista para que realice las alegaciones oportunas en el plazo de 10 días hábiles.

La documentación recabada será trasladada al órgano de contratación que resolverá sobre la imposición de la penalidad.

Justificación penalidades específicas. En atención a las características del contrato se considera necesario para su correcta ejecución establecer las penalidades específicas detalladas.

4.6. Causas específicas de resolución del contrato. No se establecen.

4.7. Garantías:

4.7.1. Garantía provisional. No se exige.

4.7.2. Garantía definitiva. Se establece una garantía definitiva del 5 por ciento del precio final ofertado por el licitador que ha presentado la mejor oferta (excluido el IVA).

4.7.3. Garantía complementaria. No se establece.

4.8. Pólizas de seguros.

Procede: Si.

Tipo de Póliza: Responsabilidad Civil

El adjudicatario presentará un certificado emitido por una Entidad aseguradora debidamente autorizada, que acredite la contratación de una póliza de seguro que cubra la responsabilidad civil del contratista hasta 50.000.000 €, así como estar al corriente de pago de sus correspondientes primas.

Momento de entrega de la póliza:

Cuando el propuesto adjudicatario presente la documentación justificativa a requerimiento de la Administración, previamente a la adjudicación del contrato.



4.9. Programa de trabajo:

Obligación de presentar un programa de trabajo: No.

4.10. Modificaciones previstas del contrato: SI.

De acuerdo con lo previsto en la LCSP.

Se prevén las siguientes modificaciones del contrato:

Las posibles modificaciones a consecuencia de las distintas causas que se relacionan a continuación, serían la modificación del horario y el aumento o la disminución de los vehículos para la prestación del contrato, y consecuentemente un conductor y un acompañante por vehículo. En relación a los vehículos y personal destinados en los mismos, se deberá cumplir con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas de la presente licitación.

Causas de modificaciones del contrato:

- Cuando durante la vigencia del contrato se produzca un cambio del ordenamiento jurídico que afecte a la prestación del servicio y sea de obligado cumplimiento para la Agencia Madrileña de Atención Social.
- Las producidas por el cierre total o parcial del Centro objeto del presente contrato y/o cualquiera de sus servicios.
- Las producidas por aperturas de nuevos Centros que afecten al Centro objeto de la presente Licitación.
- Las producidas por la adscripción de nuevos Centros a la Agencia Madrileña de Atención Social que afecten al Centro objeto de la presente Licitación.
- Las producidas por el cambio de domicilio del Centro objeto del contrato.
- Por modificación del horario de prestación del servicio especificado en la Cláusula cuarta del Pliego de Prescripciones Técnicas.
- Las que deriven de necesidades del servicio que impliquen modificación del número de usuarios o de paradas, siempre que suponga aumento o disminución de vehículos.
- Las necesarias para atender a las exigencias sanitarias o administrativas relacionadas con la prevención del contagio del COVID-19



Condiciones en que podrá hacerse uso de la misma:

1. Cuando durante la vigencia del contrato o de sus prórrogas se produzca un cambio del ordenamiento jurídico que afecte a la prestación del servicio y sea de obligado cumplimiento para la Agencia Madrileña de Atención Social.
2. Cuando durante la vigencia del contrato o de cualquiera de sus prórrogas se produzca el cierre total o parcial del Centro objeto de este contrato y/o cualquiera de sus servicios.
3. Cuando durante la vigencia del contrato o de cualquiera de sus prórrogas se creen o adscriban nuevos Centros que afecten al Centro objeto de la presente licitación.
4. Cuando durante la vigencia del contrato o de cualquiera de sus prórrogas se produzca un cambio del domicilio donde se ubica el Centro objeto de este Pliego, si la nueva sede del Centro en cuestión presenta instalaciones de características similares.
5. Cuando durante la vigencia del contrato se produzca la modificación del horario de prestación del servicio, del Centro de objeto de este contrato, especificado en la Cláusula cuarta del Pliego de Prescripciones Técnicas.
6. Cuando durante la vigencia del contrato y derivado de las necesidades del servicio que impliquen modificación del número de usuarios o de paradas, siempre que suponga la disminución o aumento de vehículos necesarios, en más de 4 usuarios o paradas.

Procedimiento para la modificación:

Constatada la necesidad de la modificación, la Agencia Madrileña de Atención Social requerirá al adjudicatario para que, en el plazo de diez días hábiles contados a partir del siguiente al de recepción de la notificación relativa a dicha modificación, disponga de los medios personales, materiales y organizativos necesarios para ejecutar la modificación solicitada y, en su caso, presente las correspondientes alegaciones. El órgano de contratación resolverá el procedimiento de modificación de conformidad con lo establecido en el artículo 191 de la LCSP.

Alcance y límite de la modificación que pueda acordarse:

Estas modificaciones no supondrán un incremento o minoración superior al 20 % del precio del contrato.



4.11. Plazo de garantía del contrato o justificación de su innecesaridad.

No se establece. En base a la naturaleza del presente contrato de servicios que es de mera actividad o de medios, éste se extinguirá por su mero cumplimiento al finalizar la ejecución del contrato, por lo que no se establece plazo de garantía.

4.12. Confidencialidad y Protección de Datos Personales. Sí

4.12.1. Confidencialidad

En virtud de lo establecido en el artículo 5.1 f) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, RGPD) y el artículo 5 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD), el contratista, así como todas las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento, se obligan a guardar la máxima reserva y secreto de los datos de carácter personal cuyo acceso se regula en el presente documento, obligándose a la más estricta confidencialidad sobre los mismos, y quedando, igualmente, sujeto a no comunicarlos o cederlos, ni siquiera para su conservación, a otras personas, excepto que reciba instrucciones expresas del Responsable del tratamiento para ello.

El contratista se compromete a la no divulgación a terceros de cualquier aspecto o detalle de los datos personales o información facilitada por el Responsable del tratamiento para la prestación del objeto del contrato, salvo que esta responda a la estricta realización del objeto contractual o al cumplimiento de alguna obligación legal o resolución judicial. La obligación de confidencialidad y secreto subsistirá permanentemente, tanto durante la vigencia de la relación entre las partes como posteriormente tras su finalización, cualquiera que fuese la causa de su extinción.

4.12.2. Protección de datos

4.12.2.1. Normativa

De conformidad con la Disposición adicional 25ª de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, los contratos que impliquen el tratamiento de datos de carácter personal deberán respetar en su integridad el RGPD y LOPDGDD y el Real Decreto Ley 14/2019 de 31 de octubre.

La contratación implica el acceso del contratista a datos de carácter personal de cuyo tratamiento es Responsable del tratamiento el órgano contratante, por lo que aquel tendrá la consideración de encargado del tratamiento. En este caso el acceso a esos datos no se considerará comunicación de datos, cuando se cumpla lo previsto en el artículo 28 del RGPD.

4.12.2.2. Tratamiento de datos personales

Para el cumplimiento del objeto de este pliego, el encargado del tratamiento deberá tratar los siguientes datos personales, de los cuales es Responsable del tratamiento el órgano de contratación, en la manera en que se especifica en la presente cláusula.

El tratamiento de los datos personales por parte del encargado del tratamiento quedará circunscrito a lo que resulte necesario para llevar a cabo la prestación de servicios encargada



por el Responsable del tratamiento, y se efectuará siempre en el marco de esta. Por lo tanto, sobre la entidad contratante recaen las responsabilidades, establecidas en la normativa de aplicación, de la persona responsable del tratamiento mientras que la persona adjudicataria ostenta las establecidas para la persona encargada del tratamiento.

Si el contratista destinase los datos a otra finalidad, los comunicara o los utilizara incumpliendo las estipulaciones del contrato y/o la normativa vigente, será considerado también como Responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido.

En caso de que como consecuencia de la ejecución del contrato resultara necesario en algún momento la modificación de lo estipulado en el tratamiento de datos personales, el contratista lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita en el tratamiento de los datos personales y, en su caso, el órgano de contratación emitirá una adenda de "Tratamiento de datos personales", de modo que la misma siempre recoja fielmente el detalle del tratamiento.

Los colectivos de interesados y datos personales de la actividad de tratamiento a los que puede tener acceso el contratista son:

- Actividad de tratamiento:

Historia Sociosanitario del Residente

- Colectivos de interesados:

Usuarios de Residencias de Mayores, Centros de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual, Centros Ocupacionales y Centros de Día. Representantes de farmacias. Representantes/Testigos de la residencia. Familiares de usuarios.

Categorías de datos personales que van a ser tratados por el encargado del tratamiento:

Datos de carácter identificativo, Datos de carácter identificativo, Circunstancias sociales, Características personales, Datos de empleo y profesionales, Datos económicos, financieros y de seguros. Datos especialmente protegidos.

El tratamiento consistirá en la realización de las siguientes operaciones por parte del encargado del tratamiento sobre los datos personales: ([Marcar las operaciones a realizar en función de las circunstancias concretas de cada contrato](#)):

- ☒ Recogida
- ☒ Registro
- ☐ Organización
- ☐ Estructuración
- ☒ Modificación
- ☒ Conservación
- ☐ Extracción
- ☒ Consulta
- ☒ Utilización
- ☐ Comunicación por transmisión
- ☐ Difusión
- ☒ Interconexión
- ☒ Cotejo
- ☐ Limitación
- ☐ Supresión
- ☒ Destrucción
- ☒ Otros: Conservación, Copia de seguridad (*indicarlo*)



Medidas de Seguridad

Los datos personales han de protegerse empleando las medidas que todo Responsable y encargado del tratamiento diligente deben tomar para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad. De acuerdo con la evaluación de riesgos realizada, se deben implantar, al menos, las medidas de seguridad siguientes:

- Las medidas contenidas en el Anexo II del Esquema Nacional de Seguridad (Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, en adelante ENS): Nivel de seguridad **(MEDIO)**.

En cualquier caso, las medidas de seguridad que se implementen deberán ajustarse a lo establecido en el Real Decreto vigente por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

4.12.2.3 Estipulaciones como encargado del tratamiento

De conformidad con lo previsto en el artículo 28 del RGPD, el contratista se obliga y garantiza el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- a) Tratar los datos personales conforme a las instrucciones documentadas en el presente Pliego o demás documentos contractuales aplicables a la ejecución del contrato y aquellas que, en su caso, reciba del órgano de contratación por escrito en cada momento.

El contratista informará inmediatamente al órgano de contratación si, en su opinión, una instrucción es contraria a la normativa de protección de datos personales aplicable en cada momento.

- b) No utilizar ni aplicar los datos personales con una finalidad distinta a la ejecución del objeto del contrato. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.
- c) Tratar los datos personales de conformidad con los criterios de seguridad y el contenido previsto en el artículo 32 del RGPD, así como observar y adoptar las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias o convenientes, para asegurar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos personales a los que tenga acceso. En particular, y sin carácter limitativo, se obliga a aplicar las medidas de protección del nivel de riesgo y seguridad detalladas en esta cláusula, así como a presentar, en su caso, las correspondientes Declaraciones o Certificaciones de Conformidad con el ENS.
- d) Llevar un listado de personas autorizadas para tratar los datos personales objeto de este Pliego y garantizar que las mismas se comprometen, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad, y a cumplir con las medidas de seguridad correspondientes, de las que les debe informar convenientemente. Y mantener a disposición del órgano contratante dicha documentación acreditativa.
- e) Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas a su tratamiento.
- f) Nombrar Delegado de Protección de Datos, en caso de que sea necesario según el RGPD, y comunicarlo al órgano contratante también cuando la designación sea voluntaria, así como la identidad y datos de contacto de la(s) persona(s) física(s) designada(s) por el contratista como sus representante(s) a efectos de protección de los datos personales (representantes del encargado del tratamiento), Responsable(s) del cumplimiento de la regulación del tratamiento de datos personales, en las vertientes legales/formales y en las de seguridad.



- g) Una vez finalizada la prestación contractual objeto del presente Pliego, se compromete a **destruir** los datos personales a los que haya tenido acceso; los datos personales generados por el contratista por causa del tratamiento; y los soportes y documentos en que cualquiera de estos datos consten, sin conservar copia alguna; salvo que se permita o requiera por ley o por norma de derecho comunitario su conservación, en cuyo caso no procederá la destrucción. El encargado del tratamiento podrá, no obstante, conservar los datos durante el tiempo que puedan derivarse responsabilidades de su relación con el Responsable del tratamiento. En este último caso, los datos personales se conservarán bloqueados y por el tiempo mínimo, destruyéndose de forma segura y definitiva al final de dicho plazo.
- h) Llevar a cabo el tratamiento de los datos personales en los sistemas/dispositivos de tratamiento, manuales y automatizados, y en las ubicaciones que determine el Responsable del tratamiento, equipamiento que podrá estar bajo el control del órgano de contratación o bajo el control directo o indirecto del contratista, u otros que hayan sido expresamente autorizados por escrito por el órgano de contratación y únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la ejecución del objeto de este Pliego.
- i) Salvo que se indique otra cosa en esta cláusula o se instruya así expresamente por el órgano de contratación, a tratar los datos personales dentro del Espacio Económico Europeo u otro espacio considerado por la normativa aplicable como de seguridad equivalente, no tratándolos fuera de este espacio ni directamente ni a través de cualesquiera subcontratistas autorizados conforme a lo establecido en este Pliego o demás documentos contractuales, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o del Estado miembro que le resulte de aplicación.
- j) Presentar, antes de la formalización, una declaración en la que ponga de manifiesto dónde van a estar ubicados los servidores propios o de terceros y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos (recogida, almacenamiento, procesamiento y gestión de los datos).
- k) El contratista principal deberá notificar por escrito al órgano de contratación cualquier modificación que sufra esta información durante la ejecución del contrato principal, y toda la información necesaria, en su caso, sobre nuevos subcontratistas.
- l) En el caso de que por causa de Derecho nacional o de la Unión Europea, el contratista se vea obligado a llevar a cabo alguna transferencia internacional de datos (fuera del ámbito de la Unión o del Espacio Económico Europeo), el contratista informará por escrito al órgano de contratación de esa exigencia legal, con antelación suficiente a efectuar el tratamiento, y garantizará el cumplimiento de cualesquiera requisitos legales que sean aplicables al órgano de contratación salvo que el Derecho aplicable lo prohíba por razones importantes de interés público.
- m) De conformidad con el artículo 33 RGPD, comunicar al órgano de contratación, de forma inmediata y a más tardar en el plazo de 24 horas, cualquier violación de la seguridad de los datos personales a su cargo de la que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia o cualquier fallo en su sistema de tratamiento y gestión de la información que haya tenido o pueda tener que ponga en peligro la seguridad de los datos personales, su integridad o su disponibilidad, así como cualquier posible vulneración de la confidencialidad como consecuencia de la puesta en conocimiento de terceros de los datos e informaciones obtenidos durante la ejecución del contrato. Comunicará con diligencia información detallada al respecto, incluso concretando qué interesados sufrieron una pérdida de confidencialidad.
- n) Cuando una persona ejerza un derecho (de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones



individualizadas automatizadas, u otros reconocidos por la normativa aplicable (conjuntamente, los "Derechos"), ante el encargado del tratamiento, este debe comunicarlo al órgano de contratación con la mayor prontitud. La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción del ejercicio de derecho, juntamente, en su caso, con la documentación y otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud que obre en su poder, e incluyendo la identificación fehaciente de quién ejerce el derecho. Asistirá al órgano de contratación, siempre que sea posible, para que este pueda cumplir y dar respuesta a los ejercicios de Derechos.

- o) Colaborar con el órgano de contratación en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de medidas de seguridad, comunicación y/o notificación de brechas (logradas e intentadas), de medidas de seguridad a las autoridades competentes o a los interesados, y colaborar en la realización de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos personales y consultas previas al respecto a las autoridades competentes; teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de la que disponga.
- p) Poner a disposición del órgano de contratación, a requerimiento de este, toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones previstas en este Pliego y demás documentos contractuales y colaborar en la realización de auditoras e inspecciones llevadas a cabo, en su caso, por el órgano de contratación.
- q) En los casos en que la normativa así lo exija (art. 30.5 RGPD), llevar, por escrito, incluso en formato electrónico, y de conformidad con lo previsto en el artículo 30.2 del RGPD, un registro de todas las actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del órgano de contratación (Responsable del tratamiento), que contenga, al menos, las circunstancias a que se refiere dicho artículo.
- r) Disponer de evidencias que demuestren su cumplimiento de la normativa de protección datos personales y del deber de responsabilidad activa que habrá de poner a disposición del órgano de contratación a requerimiento de esta. Asimismo, durante la vigencia del contrato, pondrá a disposición del órgano de contratación toda información, certificaciones y auditorías realizadas en cada momento.
- s) Derecho de información: El encargado del tratamiento, en el momento de la recogida de los datos, debe facilitar la información relativa a los tratamientos de datos que se van a realizar. La redacción y el formato en que se facilitará la información se debe consensuar con el Responsable antes del inicio de la recogida de los datos.

4.12.2.4. Sub-encargos de tratamiento asociados a Subcontrataciones

Cuando el pliego permita la subcontratación de actividades objeto del contrato, y en caso de que el contratista pretenda subcontratar con terceros la ejecución del contrato y el subcontratista, si fuera contratado, deba acceder a datos personales, el contratista lo pondrá en conocimiento previo del órgano contratante en el plazo mínimo de un mes, indicando los tratamientos que se pretende subcontratar e identificando de forma clara e inequívoca la empresa subcontratista y sus datos de contacto, para que el órgano de contratación decida si otorgar o no su autorización a dicha subcontratación.

En caso de obtener la autorización, el suben cargado, que también tendrá la condición de Encargado del Tratamiento, está obligado, igualmente, a cumplir las obligaciones establecidas en este pliego para el Encargado del Tratamiento y las instrucciones que dicte el órgano de contratación, como Responsable del Tratamiento.

Corresponde al Encargado del Tratamiento exigir por contrato al subencargado el cumplimiento de las mismas obligaciones asumidas por él a través del presente pliego, el cual será puesto a



disposición del órgano de contratación a su mera solicitud para verificar su existencia y contenido.

El contratista informará al órgano de contratación de cualquier cambio previsto en la incorporación o sustitución de otros subcontratistas con una antelación de un mes, dando así al órgano de contratación la oportunidad de otorgar el consentimiento previsto en esta cláusula u oponerse a esos cambios. La ausencia de respuesta del órgano de contratación equivale a oponerse a dichos cambios.

En caso de incumplimiento por parte del subencargado, el contratista seguirá siendo plenamente Responsable ante el órgano de contratación en lo referente al cumplimiento de las obligaciones, quedando el órgano de contratación exonerado de cualquier responsabilidad con respecto a las consecuencias derivadas de las actividades del subcontratista.

4.12.3 Información

Los datos de carácter personal de los licitadores y contratista, o en su caso, de sus representantes, serán tratados por el órgano de contratación para ser incorporados a la actividad de tratamiento **"Contratación Pública AMAS"**, cuya finalidad es la **Tramitación, adjudicación y ejecución de los contratos sujetos a la legislación de contratos del sector público, así como de los contratos de naturaleza patrimonial sujetos a la legislación patrimonial de las Administraciones Públicas**. El Responsable de su tratamiento es la Agencia Madrileña de Atención Social de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales y siendo los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: protecciondatos-psociales@madrid.org

La legitimación para el tratamiento de los datos personales de los licitadores o de sus representantes y del contratista se fundamenta en el artículo 6.1.b) del RGPD. No se comunicarán los datos personales a terceros destinatarios salvo a aquellas entidades o administraciones a las que resulte necesario para el cumplimiento de la finalidad del tratamiento y de las obligaciones legales del presente contrato en los términos declarados en el RAT correspondiente.

Los datos serán publicados en los diarios o boletines oficiales y, en particular, en el perfil de contratante, dispuesto en la página institucional o sede electrónica de la Comunidad de Madrid. Los datos personales de los licitadores se conservarán durante el plazo de vigencia de la licitación y una vez finalizada esta, hasta la prescripción de responsabilidades. En el caso de los datos personales del contratista, se conservarán mientras sean necesarios para la ejecución del contrato y una vez finalizado, durante los plazos de prescripción de obligaciones legales y tributarias, así como de los periodos establecidos en la normativa de archivos y documentación y demás legislación aplicable, sin perjuicio de las obligaciones que pudieran derivarse de la Ley 10/2019, de 10 abril de Transparencia y Participación de la Comunidad de Madrid y de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como el derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, se pueden ejercer por registro electrónico, registro presencial o en los lugares y formas previstos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, preferentemente mediante el formulario de solicitud **"Ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales"**.

Dispone de información adicional en el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/protecciondedatos>



La presente cláusula y las obligaciones en ella establecidas, constituyen el contrato de encargo de tratamiento entre el órgano de contratación y el contratista a que hace referencia el artículo 28.3 RGPD. Las obligaciones y prestaciones que aquí se contienen no son retribuíbles de forma distinta de lo previsto en el presente pliego y demás documentos contractuales, siendo por cuenta del contratista el coste de las actuaciones de cualquier tipo, derivadas del cumplimiento de RGPD y normativa relacionada. Dichas obligaciones y prestaciones tendrán la **misma duración que la prestación objeto de este pliego y su contrato**, prorrogándose en su caso por períodos iguales a este. No obstante, a la finalización del contrato, el deber de secreto continuará vigente, sin límite de tiempo, para todas las personas involucradas en la ejecución del contrato. “

Madrid, a fecha de firma.

DIRECTOR COORDINADOR DE CENTROS DE ATENCIÓN A MAYORES

Fdo.: Diego Trinidad Trinidad

