



Dirección General de Atención
al Mayor y a la Dependencia
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA GESTIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES (RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA) VILLAVERDE ALZHEIMER DE MADRID

ÍNDICE

- I. OBJETO**
- II. DEFINICIÓN DEL SERVICIO**
- III. DESCRIPCIÓN DEL EDIFICIO**
- IV. RÉGIMEN DE UTILIZACIÓN**
 - 1. Usuarios**
 - 2. Estancias temporales**
 - 3. Comunicación de altas, bajas e incidencias**
 - 4. Régimen Interior**
- V. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS**
 - 1. Alojamiento**
 - 2. Apoyo y Cuidado personal del usuario desde los principios de seguridad, flexibilidad y accesibilidad**
 - 3. Atención gerontológica, de habilitación funcional y atención social.**
 - 4. Transporte adaptado**
 - 5. Asistencia religiosa**
 - 6. Otros servicios**
 - 7. Atención telemática para usuarios de centro de día**
- VI. MODELO DE GESTIÓN DEL CENTRO**
- VII. MEDIOS PERSONALES QUE DEBERÁ APORTAR EL ADJUDICATARIO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN EL CENTRO**
- VIII. ESTUDIO ECONÓMICO-ADMINISTRATIVO**
- IX. RÉGIMEN ECONÓMICO**
- X. MANTENIMIENTO DEL CENTRO**
- XI. PLANES DE AUTOPROTECCIÓN Y OTRAS CONTINGENCIAS**
- XII. PREVISIONES EN CASO DE HUELGA**
- XIII. COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA**
- XIV. COORDINACIÓN, CONTROL, SUPERVISIÓN E INFORMACIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y OTRAS OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO**
- XV. SEGURIDAD Y SALUD**

I.- OBJETO

El presente Pliego tiene por objeto describir las obligaciones, condiciones técnicas y actividades específicas, que deben ser asumidas y desarrolladas por la empresa que pueda ser adjudicataria del servicio para la gestión del Centro de Atención a Personas Mayores Dependientes (Residencia y Centro de Día) Villaverde Alzheimer de Madrid.

La gestión del servicio se efectuará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se regulan en este Pliego de Prescripciones Técnicas, en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y demás normativa legal de aplicación relativa a esta contratación, de los que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes en virtud de lo dispuesto en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2017/23 y 2014/24, de 26 de febrero de 2014 (en adelante LCSP).

II.- DEFINICIÓN DEL SERVICIO

El servicio objeto del presente pliego consiste en la gestión de un centro de atención a personas mayores dependientes afectadas por la enfermedad de Alzheimer, que está integrado por residencia y centro de día. El régimen jurídico básico de este Servicio está regulado por el Decreto 72/2001, de 31 de mayo por el que se regula el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención a Personas Mayores en Residencias, Centros de Atención de Día y Pisos Tutelados.

El centro está ubicado en la Carretera de Villaverde a Vallecas, 38, en el distrito municipal de Villaverde de Madrid, ostentando la Comunidad de Madrid la titularidad del mismo.

Tiene capacidad para atender a 52 residentes y 40 usuarios de centro de Día. La capacidad señalada para el centro de día, de 40 usuarios, debe ser entendida como de asistencia máxima simultánea, pudiendo ser atendidos, en régimen de asistencia alterna, un número mayor, siempre que no se rebase dicha ocupación.

Durante los fines de semana, sábado y domingo, se desarrollará un programa de respiro familiar para 20 usuarios.

A efectos de este documento, se entiende por residencia de mayores el equipamiento destinado al alojamiento y atención, tanto permanente como temporal, de aquellas personas dependientes afectadas por la enfermedad de Alzheimer, que precisan de asistencia continuada en la realización de las actividades de la vida diaria.

El centro de día es un recurso especializado, de carácter socio-habilitador y estancia diurna, para personas mayores que presentan pérdidas y/o déficit en su autonomía.

El centro, actualmente en funcionamiento, cuenta con las instalaciones y equipamiento adecuados, según inventario, que se entregará al adjudicatario una vez formalizado el contrato. Dicha formalización del contrato supone la aceptación del estado del centro y sus instalaciones.

El equipamiento informático, tanto en lo que se refiere a hardware como a software de gestión, será aportado por el adjudicatario, sin perjuicio de que la administración pueda aportar su propio sistema informático de gestión.

El adjudicatario prestará en el centro los siguientes servicios:

1.- En la residencia

- a) El alojamiento, que comprenderá el uso de una habitación y zonas de convivencia; la manutención; la ropa de cama, mesa, aseo, el lavado, repaso y planchado de la ropa personal.
- b) El apoyo y cuidado personal, del usuario desde los principios de seguridad, flexibilidad y accesibilidad, que comprenderá el control y protección del usuario, la prestación de la asistencia necesaria para la realización de las actividades básicas de la vida diaria (aseo, higiene personal, vestido, alimentación, movilidad funcional), al mantenimiento de las capacidades funcionales de los usuarios, actividades encaminadas a la protección y salvaguarda de su integridad personal, así como actividades de cuidado humano y emocional para las personas dependientes encaminadas y enmarcadas dentro de la planificación de atención integral (historia de vida, planes de atención individual y vida, profesionales de referencia...).
- c) Atención gerontológica y habilitadora dirigida al mantenimiento de las funciones para la realización de las actividades básicas de la vida diaria, que comprenderá, las actuaciones propias de la medicina preventiva y asistencial, así como el desarrollo de programas de rehabilitación (fisioterapia y terapia ocupacional, entre otros), sin perjuicio de la utilización, en su caso, de los servicios sanitarios del Sistema de Salud al que pueda estar acogido el usuario.
- d) Atención psicológica, que comprenderá el diagnóstico y evaluación de los usuarios, así como, los tratamientos individuales o de grupo que precisen y apoyo emocional a las personas mayores y sus familias.
- e) Atención social, que incluirá entre sus actividades la valoración de las circunstancias sociales de los usuarios, la promoción de su integración y participación en la vida del centro y en el medio en que éste se ubica, la animación sociocultural y las relaciones con las familias de los usuarios.
- f) Asistencia religiosa
- g) Otros servicios (peluquería, podología y servicios funerarios).

2.- En el centro de día

- a) Los mismos que en la residencia con las consiguientes especificaciones:
 - El alojamiento, comprenderá únicamente, la estancia diurna: utilización del comedor, salas de convivencia y demás espacios comunes.
 - La manutención incluye tres comidas: desayuno, comida y merienda.

- b) El programa de respiro familiar incluirá el servicio de manutención, desayuno, comida y merienda, así como la utilización del comedor, salas de convivencia y demás espacios comunes, el cuidado personal, control y protección de los usuarios, la terapia ocupacional y la animación sociocultural.
- c) Transporte adaptado de los usuarios, excepto para los usuarios incluidos en el programa de respiro familiar, que lo llevarán a cabo por sus propios medios, siendo a su cargo el coste que, en su caso, conlleve.
- d) Servicio de atención telemática.

Todos estos servicios del centro, que engloba residencia y centro de día, se prestarán conforme a los requerimientos que a continuación se describen, siendo responsabilidad del adjudicatario su cumplimiento, así como facilitar la labor de supervisión y control de los mismos por el personal designado a tal efecto por la Comunidad de Madrid.

- 1º El servicio de residencia se prestará de forma ininterrumpida durante las veinticuatro horas del día, todos los días del año.
- 2º El funcionamiento del Centro de día será de lunes a viernes, en días laborables, durante todo el año, con un horario de actividad comprendido entre las 8:00 y las 18:30 horas, si bien los usuarios que no hagan uso del servicio de transporte, podrán acceder al centro entre las 8:00 y las 11:00 y salir entre las 17:00 y las 18,30 h, previo conocimiento y conformidad del centro.

Durante los fines de semana, sábado y domingo, se desarrollará un programa de respiro familiar para 20 usuarios en horario de 10:00 a 20:00 Horas.

El modelo de Atención integral Centrado en la Persona (AICP) será la referencia básica de trabajo en este centro. Este modelo se aleja de otros modelos de cuidados donde la atención viene determinada por procedimientos uniformes derivados de necesidades asociadas a clasificaciones de enfermedades y grados de dependencia y por condicionantes organizativos. Implica, en primer lugar, una visión de las personas mayores que parte del reconocimiento de su valor y singularidad, que fija su mirada en las capacidades, frente a los déficits, y que apoya la autodeterminación de las personas. Es un modelo de atención que busca y prioriza la calidad de vida de las personas mayores que precisan cuidados, partiendo de los principios de autonomía, participación, integralidad, individualidad, independencia y continuidad.

La prestación del servicio y sus objetivos se realizará pues, conforme a este modelo de atención, buscando cuidar de forma que las personas puedan seguir teniendo control en su entorno, en sus cuidados y en su vida cotidiana, desarrollando sus capacidades y sintiéndose bien, priorizando conceptos como la autodeterminación, las relaciones personales, la inclusión social, así como las expectativas y deseos de las personas.

III.- DESCRIPCIÓN DEL EDIFICIO

El Centro cuenta con una superficie construida de 5.665 m², sobre solar de 3.087 m² y está constituido por un edificio en recinto vallado, que consta de cuatro plantas sobre rasante y una planta sótano bajo rasante, con las siguientes dependencias:

Planta sótano bajo rasante, en la que se sitúan un aparcamiento de 33 plazas, cuarto de equipos hidráulicos, cuadro general de distribución, grupo electrógeno, cuarto de calderas, aljibes de agua potable y contraincendios, lavandería, almacenes y cuarto de basuras.

Planta baja, en la que se sitúan las siguientes dependencias: vestíbulo principal, recepción y control, distribuidor, baño geriátrico, enfermería, sala de curas, cuatro despachos, sala de podología, sala de peluquería, comedor, terapia ocupacional, rehabilitación, zona estacional, aseos usuarios, cuarto de limpieza, un aseo adaptado, aseos de personal, cuarto de mantenimiento, office, zona de recepción de mercancías, cuarto de basuras, vestuarios personal, almacén, cámaras frigoríficas, cocina y oficio de limpieza.

Plantas primera y segunda donde se disponen las áreas de atención residencial, constando cada una de ellas de las siguientes dependencias: vestíbulo, baño geriátrico, dos oficios de limpieza, aseos de personal, office, comedor, sala de estar, puesto de control, terraza-estancia, 11 habitaciones individuales con baño, 7 habitaciones individuales con baño y terraza, 4 habitaciones dobles con baño y un distribuidor.

Planta tercera, se sitúa el área de gestión y administración. Consta de las siguientes dependencias: vestíbulo de ascensores, vestíbulo distribuidor, área técnica-instalaciones, despacho de dirección y administración, sala de reuniones, archivo, un despacho, sala de estancia y descanso del personal, vestuarios y aseos de personal, distribuidor, cuarto de comunicaciones y oficio de limpieza.

El centro dispondrá de un espacio en el que desarrollar el Servicio de atención y apoyo a las familias, debidamente señalizado y con independencia suficiente para permitir el encuentro entre las familias y los profesionales que lo presten. La coordinación de este Servicio corresponde a la Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

IV.- RÉGIMEN DE UTILIZACIÓN

IV.1 Usuarios

a) De la Residencia:

- Podrán ser usuarios de la Residencia las personas mayores dependientes, mayores de 55 años, afectadas de demencia, preferentemente tipo Alzheimer, que les impida o limite gravemente para valerse por sí mismas.

- Los matrimonios o parejas unidas de hecho podrán ser usuarios de la residencia, aunque sólo uno de sus miembros sea dependiente. Si falleciera éste, su cónyuge deberá abandonar la residencia en el plazo de un mes, dándosele opción a ingresar en otro centro de la Comunidad de Madrid destinado a la atención de usuarios no dependientes.

- No podrán ser usuarios de la Residencia las personas que padezcan enfermedad infecto-contagiosa en fase activa, ni cualquier otra que requiera atención permanente y continuada en centro hospitalario, salvo en los casos en los que, previa autorización de la dirección del centro, el usuario pueda beneficiarse de la modalidad de atención hospitalaria a domicilio.

b) Del centro de día:

- Podrán ser usuarios del Centro de Día las personas mayores dependientes, mayores de 60 años, afectadas de discapacidad física o psíquica que les impida o limite gravemente para valerse por sí mismas. Las personas afectadas de la enfermedad de Alzheimer podrán ser atendidas en el centro de día a partir de los 55 años de edad.

- La procedencia de los usuarios del centro de día será la determinada en el punto V.4a).

- No podrán ser usuarios del centro de día las personas que padezcan enfermedad infecto-contagiosa en fase activa, ni cualquier otra que requiera atención permanente y continuada en centro hospitalario.

Los usuarios de residencia y centro de día no podrán ausentarse del centro por un periodo superior a 45 días durante un año natural, salvo en casos de hospitalización.

Las ausencias superiores a 45 días podrán dar lugar a la pérdida del derecho a la plaza, salvo que se den circunstancias excepcionales que, a juicio de la Consejería competente en materia de servicios sociales de la Comunidad de Madrid (en adelante Consejería), las justifiquen.

Corresponde a la Consejería la determinación de la concurrencia de las circunstancias antedichas, así como su interpretación o modificación.

IV.1.1. Designación de usuarios

1º Corresponde a la Consejería la determinación de las personas que hayan de ocupar las plazas del centro.

2º La ocupación de las plazas del centro, así como la pérdida de la condición de usuario de las mismas, se efectuará previa resolución del órgano competente de la Consejería.

3º El adjudicatario se compromete expresamente a aceptar a los usuarios designados por la Consejería para ocupar las plazas. La incorporación de usuarios al centro y su permanencia en el

mismo, deberá realizarse en los términos y plazos establecidos en la comunicación de asignación de plaza.

4º El adjudicatario, una vez notificado el nombre y el resto de datos necesarios del usuario al que se le haya adjudicado la plaza, a través de los medios que la Consejería determine, deberá realizar el ingreso efectivo en un plazo no superior a diez días naturales desde la fecha de notificación de adjudicación de plaza. Si viera que, por motivos externos a la gestión del centro, ese plazo no se va a cumplir, notificará el hecho y las causas de su incumplimiento a la Consejería para resolver la incidencia y/o adjudicar la plaza a otro usuario alternativo.

5º En aquellos casos en que, por circunstancias excepcionales, debidamente justificadas, no se pueda realizar el ingreso en el plazo establecido, el adjudicatario deberá ponerlo en conocimiento de la Consejería para su aprobación.

6. La asignación de plazas del programa de respiro familiar se realizará por el propio centro previa valoración del equipo interdisciplinar o a propuesta de aquellas entidades sociales. El centro, elaborará un protocolo de asignación de plazas, admisión e ingresos que deberá ser visado por la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia (en adelante Dirección General) previamente a su aplicación. Igualmente deberá ser visado cualquier modificación que se proponga. Se deberá realizar una campaña de difusión de este servicio mediante la elaboración de folletos, carteles y otros elementos divulgativos e informativos dirigidos a los centros de servicios sociales y centros de salud de la zona de influencia del centro y otras entidades y organizaciones que intervengan en el ámbito de las personas mayores de la Comunidad de Madrid.

7. El adjudicatario y el personal que tenga relación directa o indirecta con la prestación a los usuarios de la atención prevista en este pliego, guardarán secreto profesional sobre todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tengan acceso o conocimiento durante la vigencia del contrato, estando obligados a no hacer públicos ni negociar con cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de finalizar el plazo contractual.

IV.1.2. Período de adaptación

1º Se considerarán los primeros treinta días naturales siguientes al de su incorporación al centro como periodo de adaptación del usuario. En el caso de que la ocupación de las plazas sea temporal, el periodo de adaptación será de ocho días.

2º Si durante dicho período se apreciaran circunstancias personales que impidan la atención del usuario en el centro, éste deberá ponerlo en conocimiento de la Consejería mediante informe razonado, siendo vinculante la resolución que al respecto adopte esta última.

IV.2. Estancias temporales

El adjudicatario se ocupará de que los familiares o personas responsables según el compromiso firmado, se hagan cargo de los usuarios que ocupen plaza con carácter temporal al final del plazo establecido en la resolución de concesión de la misma.

IV.3. Comunicación de altas, bajas e incidencias

El adjudicatario notificará a la Consejería las bajas, altas e incidencias de los usuarios en el mismo día en que se produzcan, a través del sistema informático habilitado por la Consejería o por correo electrónico.

IV.4. Régimen interior

El adjudicatario deberá implantar el Reglamento de Régimen Interior establecido por la Comunidad de Madrid.

Dicho reglamento recogerá las normas de funcionamiento del centro y características de los usuarios: sistemas de admisiones, bajas y ausencias del Centro; sistema de cobro de los servicios, en su caso, horarios de los servicios, régimen de salidas y de comunicaciones, así como los derechos y deberes de éstos y el régimen sancionador, en su caso.

El adjudicatario podrá proponer a la Consejería, para su aprobación, como anexo al Reglamento, la modificación de los horarios de comidas, de visitas y cuantas consideren oportunas para el buen funcionamiento del centro.

El usuario firmará al ingreso un documento de incorporación cuyo modelo tipo deberá ser visado por la Consejería competente. En dicho documento se hará constar al menos la entrega del Reglamento de Régimen Interior, así como la aceptación del servicio. En caso de necesitar medidas de apoyo judicial, se indicará la persona designada para prestar dichos apoyos, quien podrá firmar este documento, de acuerdo con la legislación civil aplicable.

En lo referente al régimen de faltas y sanciones será de aplicación lo establecido en el TÍTULO III (Infracciones y sanciones) de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia y el TÍTULO VIII (Régimen sancionador) de la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

El Reglamento de Régimen Interior recogerá la representación y participación de los usuarios en la vida del centro a través de los órganos de participación regulados por la Dirección General competente. Por la Dirección del centro se promoverá su constitución, así como su renovación con antelación suficiente.

V.- DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

V.1. Alojamiento, que comprende:

a) Estancia

1º Ocupación por el usuario de una habitación individual o doble. En el caso de las habitaciones dobles deben quedar identificados el armario y la cama de cada usuario. Así mismo, se garantizará la intimidad de los usuarios, utilizando para ello los elementos constructivos o de decoración adecuados (cortinillas, biombos separadores...). Se permitirá al residente tener en su habitación motivos de decoración y utensilios propios, (para ello se informará, tanto al residente, como a sus familias, mediante un listado de objetos que pueden traer a la habitación) con la finalidad de potenciar la identidad de las personas que viven dentro de esa habitación. Se facilitará a los trabajadores implicados en la atención directa, las fichas resumen de las historias de vida de las personas que viven en la habitación con la finalidad de poder mejorar la comunicación con los equipos de atención, facilitar el conocimiento vital y potenciar el apego entre equipos de atención directa y residentes. Los objetos, han de ser no peligrosos y se promoverá la participación de los usuarios y sus familias en la decoración de zonas de paso en las zonas comunes de las unidades de convivencia.

2º Las habitaciones se limpiarán, en horario matutino, diariamente y con mayor frecuencia si las circunstancias lo requieren.

3º Las camas se harán diariamente, en horario matutino y con mayor frecuencia si las circunstancias lo requieren.

4º Utilización de comedor, salas de convivencia y demás espacios comunes.

5º Con el fin de garantizar un régimen confortable, la temperatura del centro deberá situarse en un rango entre 20 grados centígrados en recintos calefactados y 27 grados centígrados en recintos refrigerados. Este rango deberá adaptarse a la legislación laboral vigente.

b) Manutención

Los menús se adaptarán a los problemas de salud, siguiendo las líneas de la Atención Integral Centrada en la Persona, respetando en lo posible los gustos y creencias personales. En todo caso, se cumplirán las siguientes condiciones básicas:

1º Se servirán cinco comidas (desayuno, comida, merienda, cena y recena) para los residentes, y tres (desayuno, comida y merienda) para los usuarios del centro de día y los del programa de respiro familiar.

No obstante, lo anterior, tanto las frecuencias, como el número de comidas, podrá modificarse en aquellos casos, debidamente justificados, que lo requiera el régimen alimenticio. Se potenciará la flexibilidad a la hora de comer en casos de problemas conductuales y hábitos de vida.

2º Los menús deberán ser supervisados y suscritos por un dietista-nutricionista, debiendo garantizar la cantidad, calidad, el aporte calórico y dietético adecuado, distribuido en las distintas tomas a lo

largo del día, en relación con el valor calórico total, así como que las proporciones de los alimentos sean las adecuadas.

Los menús deberán ser variados, con una presentación atractiva, teniendo en cuenta en la medida de lo posible las preferencias, la época del año y las costumbres culinarias predominantes en los usuarios.

Se procurará un ambiente adecuado, cálido y cómodo a los usuarios y se asegurará el tiempo suficiente para comer y las ayudas estrictamente necesarias para favorecer su independencia.

Se realizará una selección adecuada de materias primas, eligiendo en su mayoría productos frescos y de temporada, limitando al máximo los alimentos ultra congelados y ultra procesados.

3º Se ofrecerá diariamente una alternativa al menú basal, tanto en la comida como en la cena. Ésta se articulará mediante la oferta de una carta que garantice la posibilidad de elección de una alternativa al menú programado. La carta constará de 5 primeros y 5 segundos platos, tanto en la comida como en la cena, y la posibilidad de elegir uno de ellos de forma alternativa a los previstos en el menú de ese día. Esta carta deberá cambiarse al menos al inicio de cada estación del año.

Junto con los menús ordinarios, deberán prepararse otros de régimen para los usuarios que lo precisen, que serán también supervisados y suscritos por un dietista-nutricionista, tales como hiposódicos, hipocalóricos etc.

De los menús, se elaborarán unas fichas en las que se recojan los ingredientes, con gramaje de los distintos platos que componen la dieta, así como el valor calórico y la cantidad de nutrientes que aporta, de acuerdo con lo establecido en el apartado VI.4 (Plan de Calidad). Estas fichas deberán estar a disposición de todo el personal de cocina y personal sanitario.

El adjudicatario deberá velar porque todas las raciones individuales contengan los valores nutricionales recomendables para mantener una dieta equilibrada.

Será obligatorio que los menús cuenten con platos de cuchara al menos tres veces a la semana. En el caso de los pescados y carnes, independientemente del tipo de elaboración (frito, cocido o a la plancha) se cuidará el proceso a fin de que no se sirvan secos, y siempre que sea posible, acompañados de salsa.

Se priorizará el uso de verduras frescas y de temporada.

Se hará referencia en el menú al tipo concreto de pescado, eligiendo pescados de uso tradicional en la cocina mediterránea y de buena calidad, que no podrán contener espinas en su presentación.

4º Los alimentos, bebidas y platos cocinados llegarán a temperatura adecuada a sus destinatarios.

5º Los menús, tanto ordinarios como de régimen, serán de conocimiento público de los usuarios con una antelación mínima de 24 horas, para lo cual, deberán exponerse en el lugar o lugares apropiados,

de manera que puedan ser visibles fácilmente por los usuarios y sus familiares. En la publicación de los menús se deberá evitar nombres genéricos como carne, pescado, verdura, etc., debiendo indicar el nombre específico del alimento de que se trate.

6º Las comidas se servirán en el comedor, salvo que, por causa de enfermedad de los usuarios, a criterio del facultativo correspondiente, o por otras razones que lo justifiquen, hayan de suministrarse en la habitación o en la zona de cuidados especiales.

7º El personal del centro prestará la ayuda personal necesaria a los usuarios que no puedan comer por sí mismos, utilizando en su caso, los medios técnicos precisos que faciliten la autonomía de la persona (platos, tenedores adaptados...). Así mismo, en caso de precisar ayuda, el personal del centro ayudará en la alimentación al usuario sentado a la altura de sus ojos y personalizando la atención, en cuanto a los tiempos de administración y ayuda de cada uno de los residentes.

8.º Se informará a los familiares de la posibilidad de probar todos los platos del menú, de tal forma, que puedan comprobar la presentación, cantidad, adecuación, etc. Se acompañará de una valoración a través de una hoja de sugerencias.

9º Con el fin de promover la participación y el fomento entre los residentes, de buenos hábitos nutricionales, se constituirá por parte del centro una “Comisión de menús”, integrada por los responsables de la elaboración de menús (cocinero, dietista-nutricionista, etc.) y un máximo de tres integrantes elegidos entre los usuarios y/o familiares de éstos. En caso de que hubiera más de tres personas interesadas en participar en ella, serán elegidas por orden de antigüedad en el centro. Los temas tratados y las propuestas de mejoras se recogerán en un acta, que será remitida a la Consejería.

Esta comisión se reunirá, al menos, una vez al mes, para garantizar la participación de los residentes en el diseño de los menús, aportando sugerencias y propuestas de mejora o trasladando la opinión de los usuarios.

En todo caso, la responsabilidad última en la elaboración del menú será de la dirección del centro, conforme a los criterios establecidos en los apartados anteriores, teniendo en cuenta, en la medida de lo posible, las aportaciones de la Comisión.

10º Se garantizará el tratamiento y manipulación correcta de los alimentos, así como, la recogida sistemática de muestras, como ordena la legislación vigente.

El adjudicatario deberá cumplir la normativa vigente en materia higiénico-sanitaria en lo que se refiere a la elaboración, manipulación y traslado de los alimentos.

Se llevará a cabo el desarrollo, aplicación y mantenimiento de un procedimiento permanente de autocontrol sanitario basado en los principios del APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos), que incluye planes de prerrequisitos de higiene y trazabilidad. En caso de que el servicio

sea subcontratado, se exigirá la adopción previa de estos procedimientos en el contrato de servicios que se suscriba.

A tal efecto, se considera como documento técnico de referencia, las “Directrices para el desarrollo de un sistema de seguridad alimentaria en el servicio de comidas para la población vulnerable”, publicada por la Dirección General de Salud Pública de la Comunidad de Madrid, disponible en el siguiente enlace: <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM050237.pdf>

La Dirección General podrá dictar las instrucciones y directrices adicionales que considere para la implantación efectiva de estos procesos.

11º Podrá facilitarse la posibilidad de que los familiares de los usuarios o sus visitantes puedan comer en su compañía, siempre y cuando, exista un lugar destinado al efecto, y siempre fuera del comedor, siendo a cargo de aquellos la contraprestación económica correspondiente, cuyo importe deberá ser de conocimiento público. En todo caso, se cumplirán las normas que se establezcan por la dirección del centro, en cuanto a avisos, números de invitados, etc.

c) Vestuario de uso personal

1º El usuario y/o su representante legal aportará la ropa y calzado de uso personal y la repondrá a su cargo. Todas las prendas de ropa utilizadas deben encontrarse en buen estado y deberán ser cómodas y fáciles de poner.

2º Toda la ropa utilizada por el residente debe ser lavable en lavadoras y secadoras industriales (temperatura aproximada de 60º).

3º La ropa deberá estar debidamente marcada, a fin de garantizar su uso exclusivo por su propietario. La ropa que aporte el usuario a su ingreso, así como, la que aporte con posterioridad, deberá ser marcada por el adjudicatario y con cargo a él.

4º Al ingreso del usuario, deberá reflejarse en un documento el inventario de la ropa aportada por él, con fotografías de los mismos, salvo calcetines, medias y ropa interior, debiendo mantenerse actualizado con los cambios que se vayan produciendo, indicándose la causa de las bajas producidas. El inventario, que deberá ser suscrito por el usuario o sus familiares y por el responsable correspondiente de la residencia, se archivará y se custodiará, junto al expediente administrativo del usuario.

El adjudicatario, repondrá a su cargo, cualquier prenda o enser extraviado y/o deteriorado que figure de alta en el inventario, salvo que tal extravío o deterioro, se demuestre que ha sido por descuido o falta de diligencia, por parte del usuario o sus familiares.

5º El cambio de ropa interior de los usuarios se efectuará diariamente o, si fuera preciso, con mayor frecuencia. Respecto de las restantes prendas se observará la periodicidad necesaria atendiendo a sus características de uso y estado.

6º El lavado, planchado y repasado de la ropa deberá efectuarlo el adjudicatario. Los procedimientos de lavado deberán garantizar su higiene y conservación en buen estado.

7º El adjudicatario velará para que se renueven, con cargo al usuario, las prendas deterioradas por el uso.

8º Los usuarios vestirán habitualmente ropa de calle, adaptada a las condiciones de la estación en que se use.

9º El adjudicatario cuidará de que el calzado se mantenga en condiciones adecuadas de conservación y limpieza.

d) Ropa de cama, mesa y aseo

1º Para los residentes, el servicio incluye la utilización de la ropa de cama, mesa y aseo con que está dotado el centro. Para los usuarios del centro de día, incluidos los del programa de respiro familiar, el servicio incluye la utilización de la ropa de mesa y aseo.

2º El cambio de la ropa de cama, mesa y aseo, se efectuará siempre que las circunstancias de higiene lo requieran, y en todo caso semanalmente, así como, en el caso de la ropa de cama, cada vez que se produzca un ingreso.

3º El adjudicatario renovará, a su cargo, este tipo de ropa con la frecuencia necesaria para que se mantenga en condiciones de uso adecuadas, de manera que no presente roturas, remiendos ni desgaste excesivo.

V.2. Apoyo y cuidado personal del usuario desde los principios de seguridad, flexibilidad y accesibilidad, que comprende:

a) Cuidado personal

Manteniendo siempre la calidad técnica en el desarrollo de las funciones del servicio, deberán proporcionarse los cuidados potenciando la autonomía de los usuarios en el día a día, facilitando que las personas tengan control sobre sus asuntos cotidianos.

A los usuarios se les prestará apoyo en el grado necesario, en cada caso, para el mantenimiento de su aseo personal y demás actividades de la vida diaria que precise, de acuerdo al diseño de intervención social elaborado, que será confeccionado en el momento del ingreso por el equipo técnico del centro.

1º Supervisión y asistencia, en su caso, a la persona usuaria en la realización de las tareas de la vida diaria que no pueda realizar por sí mismo, o solo como consecuencia, de sus necesidades de apoyo.

El acompañamiento de los usuarios con movilidad reducida u otras necesidades de apoyo, que así lo soliciten, para la realización de un deber de carácter público o personal, tales como, el ejercicio del derecho a voto, comparecencias ante organismos oficiales, renovación del DNI, etc.

2º La estimulación y/o ayuda en la realización de sus necesidades fisiológicas, con especial atención a los residentes con problemas de incontinencia, asegurando tanto la atención y adecuada higiene, como el mantenimiento del control de esfínteres.

3º El apoyo necesario para la movilización, transferencias y desplazamientos de los usuarios, a fin de mantener un nivel de funcionalidad y de interacción social adecuado a su nivel cognitivo.

4º Deberá garantizarse el aseo personal integral diario de los usuarios, y tantas veces, como lo exijan las circunstancias, prestándoles apoyo en el grado que sea necesario, en cada caso, y preservando su intimidad. La ducha de los residentes será diaria, salvo que, por criterio facultativo, se determine otra frecuencia u otra forma de realizar el aseo.

Deberá garantizarse el aseo bucodental diario de todos los usuarios después de cada comida.

5º El personal utilizará guantes desechables de un solo uso para realizar el aseo personal de los usuarios.

6º Los útiles de aseo de uso personal (peine, cepillo de dientes, afeitadora o maquinilla de afeitar y otros similares), serán a cargo del usuario. El adjudicatario adoptará las medidas oportunas para que dichos útiles estén convenientemente identificados, de manera que se garantice su utilización exclusiva por su propietario. Las esponjas, que serán de un solo uso y desechables, correrán a cargo del adjudicatario.

7º Las toallas estarán adecuadamente diferenciadas e identificadas con soportes separados, de forma que, se garantice su utilización exclusiva por cada residente.

8º Los productos de aseo de uso común (jabones, colonias, pasta dentífrica, champú, gel, crema hidratante ...) serán de calidad estándar y autorizados para su comercialización, siendo aportados por el adjudicatario. El adjudicatario adoptará las medidas oportunas para que dichos productos estén convenientemente identificados, de manera que se garantice su utilización exclusiva por su propietario. Serán a cargo de los usuarios aquellos productos de marcas o tipos específicos por ellos preferidos.

9º Se prestará la ayuda necesaria a los usuarios que tengan autonomía limitada para vestirse, desnudarse, asearse o levantarse y acostarse.

Los centros dispondrán de ayudas técnicas y del material para las movilizaciones de los usuarios y otras necesidades durante su estancia, con el objeto de mantener un nivel de funcionalidad y de interacción social adecuada.

El centro dispone de bucle o lazo de inducción magnética como medio de apoyo a la comunicación oral.

El centro deberá tener disponibles servicios de interpretación, video interpretación y guía-interpretación en lengua de signos española y mediación comunicativa, así como profesionales con conocimientos de lengua de signos española.

10º El adjudicatario tendrá disponible y a disposición de los usuarios el material de incontinencia necesario. Este material correrá a cargo del usuario o del Sistema de Salud al que esté acogido. En el caso de que la ocupación de la plaza residencial tenga carácter temporal, el material de incontinencia será aportado por el residente, ya sea a su cargo o con cargo al sistema de salud al que esté acogido. El número de cambios del material de incontinencia será el que demanden las circunstancias personales del usuario.

11º Se dispondrá, con cargo al adjudicatario, de la medicación y materiales necesarios para la atención de urgencias médicas en ámbito extra hospitalario.

12º Las prótesis, órtesis, sillas de ruedas, ayudas técnicas vinculadas a dichas sillas de ruedas, andadores, así como bastones, muletas, etc. de uso personal, serán a cargo de los usuarios, sin perjuicio de la cobertura que el Sistema de Salud correspondiente prevea en cada caso. El uso temporal de sillas de ruedas no supondrá coste alguno para los usuarios.

Cuando el usuario, por prescripción facultativa, requiera del uso de colchones antiescaras, barandillas de cama, protectores de barandillas y demás sujeciones vinculadas al mobiliario, no incluidas en el equipamiento inicial del centro, el gasto que esto suponga, correrá a cargo del adjudicatario. Este material pasará a formar parte del equipamiento del centro.

13º Será a cargo del adjudicatario las tareas de marcaje, limpieza, el control y el cuidado de las prótesis, órtesis, ayudas técnicas y cualquier otro elemento de ayuda funcional o de carácter terapéutico, de uso personal por parte del usuario. A estos efectos, se dispondrá de un inventario de estos dispositivos, así como, de un protocolo de actuación para su control y cuidados, que se incluirán en el historial del usuario.

El adjudicatario, responderá a su cargo, de su extravío o su ruptura, salvo que se demuestre que ha sido por descuido o falta de diligencia por parte del usuario o sus familiares.

14º El adjudicatario prestará el apoyo necesario para la movilización de los usuarios a fin de mantener un nivel de funcionalidad y de interacción social adecuado. El adjudicatario, siempre y cuando, las condiciones meteorológicas lo permitan, deberá facilitar que los usuarios disfruten del aire libre en las zonas de expansión (jardines, terrazas, patios) del centro, prestando para ello el apoyo y supervisión necesarios.

15º El material de actividades, productos farmacéuticos, pequeño utillaje sanitario, así como, el material sanitario básico (jeringuillas, suero, gasas, oxígeno...), el material utilizable en las

actividades de terapia ocupacional, material técnico de fisioterapia, el material fungible y material de reparaciones, serán con cargo exclusivo a la empresa adjudicataria.

b) Control y protección

1º Los usuarios gozarán de libertad de movimientos en las áreas de uso común del centro.

2º El reglamento de régimen interior fijará las normas y horarios a que deberá ajustarse la utilización de las dependencias comunes del centro. El horario será flexible a las necesidades y demandas de los usuarios y sus familiares.

3º En aquellos casos que, por condicionamiento de índole física o psíquica, puedan preverse situaciones de riesgo para la integridad de los usuarios (caídas, salidas inadvertidas del centro, en la toma de medicación y otras análogas), se establecerán las medidas de protección y control necesarias, siempre bajo prescripción médica y con la autorización de los usuarios o representantes legales debidamente acreditados.

4º Las personas atendidas en el centro no tendrán sujeciones, salvo en casos excepcionales, siempre con carácter puntual y con supervisión, preservando la dignidad y siempre bajo prescripción médica. En dicha prescripción, deberá reflejarse el motivo, el tipo, las situaciones en las que debe utilizarse, la duración, las alternativas que el equipo del centro haya intentado, y de cuyo fracaso, surge la necesidad de la medida de contención, así como, la periodicidad de la evaluación de la medida adoptada, que no podrá superar el mes. Igualmente, se contemplará la existencia de consentimiento informado de la persona usuaria, que refleje adecuadamente los efectos positivos y negativos que conlleva cada una de las medidas de sujeción que se aplicarán sobre la persona.

Deberán contar, durante el primer trimestre, con un plan específico de actuación de no sujeciones y medidas alternativas, con análisis de riesgos, casuística, recursos y procedimiento, que se aplicarán, como alternativa previa a la sujeción. Dicho plan tendrá que ser certificado por un servicio externo con experiencia en la materia y comunicado a la Dirección General.

5º El adjudicatario deberá adoptar las medidas oportunas para controlar las salidas de los usuarios de la residencia, evitando que puedan abandonarla inadvertidamente aquellos que requieran del apoyo de un tercero para garantizar su seguridad.

6º Las entradas y salidas de los usuarios del centro se anotarán en el registro correspondiente.

7º Las visitas a los residentes se anotarán en el registro correspondiente.

V.3. Atención gerontológica, de habilitación funcional y atención social, que comprende:

Para el desarrollo de las actividades en el centro se elaborarán y pondrán en marcha, durante el primer trimestre de inicio del contrato, diferentes programas que abarquen las áreas sanitarias, habilitadora y psicosocial, tales como, programas de atención social, de valoración y seguimiento

individual, de psicomotricidad, de actividades de la vida diaria, de cuidados de enfermería, de higiene personal, de psicoestimulación, de apoyo emocional, de animación sociocultural y formación y apoyo a familiares.

Todas estas actividades tendrán un carácter significativo en relación con las tareas cotidianas a realizar y se llevarán a cabo de acuerdo al plan de vida y la historia de vida de cada persona.

3.1. Programa de valoración integral

En el momento de ingreso de los usuarios, se procederá a realizar un estudio y valoración interdisciplinar, en base a los cuales, se elaborará un Programa de Atención Individualizada (PAI), que comprenderá, todas aquellas actuaciones dirigidas a alcanzar y/o mantener su salud y autonomía personal, en el mayor grado posible.

La valoración integral debe evaluar las siguientes áreas:

- Salud física (estado nutricional y úlceras de presión, entre otros).
- Funcional (actividades de la vida diaria).
- Cognitiva.
- Afectiva.
- Socio familiar.
- Psicológico.
- Valoración de la Calidad de vida del residente desde el modelo AICP.

El PAI deberá incluir aspectos esenciales, como el desarrollo personal o las preferencias (aspectos indispensables en la vida del usuario, atención a los pequeños detalles), todo ello, de manera complementaria a la valoración geriátrica, que deberá de realizarse de manera progresiva a lo largo de los primeros días del ingreso, y completarse, en un plazo inferior a un mes. Cada profesional realizará la valoración correspondiente a su área. Una vez finalizada, se deben reunir todos los profesionales implicados, elaborando el PAI. Contendrá información relativa a los objetivos perseguidos con la atención asistencial y a las actuaciones a realizar para alcanzar los objetivos.

El Programa de Atención Individualizado se realizará en coordinación con el sistema público de salud y con la supervisión y acompañamiento del residente o de su representante legal.

De cada usuario deberá existir un expediente personal único, en el que constará, además de la información administrativa, social, sanitaria (médica, enfermería, fisioterapia, terapia ocupacional y psicológica), los informes técnicos correspondientes, diagnósticos, tratamientos prescritos y el seguimiento y evaluación del PAI que se haya fijado, así como las incidencias producidas, la historia de vida y la ficha de gustos y preferencias.

Cada programa individual diseñado contendrá, además un itinerario de seguimiento y evaluación, fijándose los plazos para su ejecución. El PAI debe revisarse cada seis meses y, en todo caso, cuando se produzca un cambio significativo en la situación del usuario. El equipo asistencial del

centro, analizará semestralmente la evolución de los usuarios y reestructurará su proceso de intervención, en función de los resultados obtenidos.

Se informará presencialmente, siempre que se pueda, y se remitirá a las familias autorizadas por el usuario, un informe semestral de evolución del usuario, debiendo dejar constancia escrita de dicha comunicación. El equipo multidisciplinar deberá de responder a todas las dudas o preguntas realizadas por el residente o por el representante legal, pactando con ellos, la planificación semestral fruto de la evaluación realizada por el equipo técnico asistencial.

En el caso de que la persona residente, lo considere oportuno, se promoverá la participación de las familias en el proceso inicial de adaptación y en los cuidados, para ello, se presentará a las familias y/o personas allegadas al profesional de referencia y profesionales de contacto, y se establecerá un sistema de comunicación e información, que garantice el seguimiento continuado durante el periodo de adaptación durante toda su estancia en el centro, con especial atención, durante el periodo de adaptación. En el caso de personas con grandes necesidades de apoyo a nivel cognitivo y/o de comunicación para la participación y la toma de decisiones, se hará la mejor interpretación posible de su voluntad o preferencias, contando para ello, con la participación de aquellas personas que mejor la conocen de su entorno familiar o social, así como basada en su historia de vida.

Siempre que la persona residente lo considere oportuno, se invitará a la familia y/o personas allegadas para que participen en el diseño de su plan personal de atención y de apoyos.

Se informará a la familia y/o personas allegadas sobre intervenciones específicas o ante dificultades detectadas o conflictos, que puedan alterar la convivencia normalizada.

La gestión del PAI deberá estar soportada por un sistema informático, al que tendrán acceso los técnicos de la Comunidad de Madrid en su labor de control y verificación del cumplimiento de los requisitos del contrato de gestión.

El equipo interdisciplinar deberá tener reuniones, al menos, semanalmente, en las que se levantará acta de los temas tratados y acuerdos alcanzados.

Se llevará un libro de incidencias de gerocultores, y otro de enfermería, que consistirán en libros de registro o programas informáticos, que garanticen la no modificación posterior a la anotación de la incidencia. Cada uno de estos libros será visado por el superior inmediato.

3.2. Programa de atención sanitaria, habilitación funcional y estimulación cognitiva.

Se llevarán a cabo las actuaciones necesarias de medicina preventiva, dirigidas a mantener y mejorar la salud de los usuarios, así como de medicina asistencial, sin perjuicio de la utilización de los servicios sanitarios del Sistema de Salud al que pueda estar acogido el usuario.

Las actuaciones del centro en estos ámbitos, se dirigirán a la elaboración y desarrollo de los programas de salud que se desarrollen en el propio centro, dirigidas a mantener y mejorar la salud

de los usuarios, así como el desarrollo de programas de habilitación (fisioterapia, terapia ocupacional), teniendo en cuenta la utilización de los servicios sanitarios del sistema de salud al que pueda estar acogido el usuario. Se ocupará de la realización de:

- Educación para la salud.
- Detección y tratamiento de situaciones de riesgo.
- Fisioterapia adaptada a las necesidades individuales, excepto para los usuarios de respirio familiar
- Terapia ocupacional.
- Entrenamiento y mantenimiento de las actividades de la vida diaria (AVD).
- Entrenamiento y mantenimiento de las capacidades intelectuales.
- Talleres de lectura fácil.
- Programas de actuación según los distintos protocolos: alimentación y nutrición, administración de medicación, control de esfínteres, prevención de caídas, protocolos para actuación ante casos de urgencia sanitaria, enfermedades transmisibles y todos aquellos que se determinen de interés para su implantación.
- Coordinación con la Unidad de Atención Residencial, así como los equipos de Atención Primaria de Salud y Atención Especializada.

A) Las actividades de terapia y habilitación funcional y cognitiva a desarrollar, serán adaptadas a las circunstancias específicas y especializadas en personas con Alzheimer e irán dirigidas a proporcionar a las personas mayores una atención en el área psicosocial, de mantenimiento funcional y de refuerzo de capacidades cognitivas, a fin de prevenir empeoramiento en las situaciones de dependencia y que les permita mantener un adecuado estado psicofísico.

Se trabajará de modo coordinado con todos los profesionales que intervienen en la atención. Entre las actividades a desarrollar, se encuentran:

- Intervención individual y grupal en terapia ocupacional para fomentar hábitos adecuados para la realización de las AVD básicas e instrumentales, habilitación funcional, potenciar las relaciones interpersonales, mantener las capacidades y habilidades cognitivas y/o retrasar su proceso de deterioro, sustituir las funciones dañadas y potenciar las conservadas y hacer partícipes a familiares y cuidadores en la vida del usuario, tanto dentro como fuera, de las sesiones de terapia.
- Actividades para potenciar las capacidades necesarias e independencia funcional en las actividades de la vida diaria.
- Actividades de gerontogimnasia, de terapia psicomotriz y actividad física adaptada.
- Actividades de estimulación multisensorial.
- Actividades de estimulación de procesos cognitivos, de atención, lenguaje expresivo y orientación.
- Habilidad del habla y del lenguaje.
- Entrenamiento de las capacidades intelectuales.
- Actividades de orientación a la realidad.
- Actividades de reeducación, adaptación y estructuración del entorno.

- Intervención individual y grupal psicoterapéutica. Diseño y realización de diferentes grupos de psicoestimulación cognitiva, trabajándose el refuerzo de las distintas áreas cognitivas: memoria, atención, percepción, lenguaje, funciones ejecutivas, etc., a fin de mejorar las habilidades cognitivas.
- Actividades destinadas a facilitar habilidades y estrategias para mejorar las relaciones interpersonales.
- Intervención en los casos que se considere, o se detecte necesario, y apoyo en los conflictos de convivencia asociados a situaciones de deterioro psicosocial.
- Actividades que potencien la autoestima y habilidades sociales y fomento de la creación de grupos de autoayuda.
- Desarrollo de charlas/talleres monográficos, con enfoque psicológico, dirigidas al afrontamiento de situaciones vitales como: soledad, duelo, relaciones hijos/nietos, habilidades para afrontar conflictos, pensamiento positivo, etc. con contenidos prácticos y que fomenten el diálogo y encuentro entre los participantes.
- Actividades de asesoramiento a familiares y/o cuidadores.

Se fomentará la formación y el uso por parte de los usuarios, de tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de estas actividades.

Todas las actividades se realizarán de acuerdo al plan de vida e historia de vida de cada persona. Se tenderá, en la medida de lo posible, a la integración de estas actividades en la vida cotidiana de los usuarios.

B) Los servicios sanitarios integrados en el centro, se prestarán de acuerdo con lo regulado en la Orden 1158/2018, de 7 de noviembre, de la Consejería de Sanidad, por la que se regulan los requisitos técnicos generales y específicos de los centros y servicios sanitarios sin internamiento, de los servicios sanitarios integrados en una organización no sanitaria y de la asistencia sanitaria prestada por profesionales sanitarios a domicilio en la Comunidad de Madrid, o normativa que la sustituya.

La empresa adjudicataria, asegurará la administración de tratamientos farmacológicos específicos prescritos y documentados en pauta médica actualizada. Incluye la preparación, pautado, administración y/o seguimiento de los medicamentos prescritos, la toma de constantes, aplicaciones de oxigenoterapia, aerosoles y tratamientos similares, cuando así se requieran.

La provisión, manejo, almacenaje y conservación de los medicamentos y productos sanitarios por parte de los profesionales de los centros es un procedimiento crítico, para garantizar el acceso a los medicamentos y productos sanitarios prescritos a los usuarios, así como para asegurar un empleo correcto de los mismos en condiciones idóneas.

Deberán establecerse circuitos seguros de provisión, almacenamiento y conservación de los medicamentos y productos sanitarios, de forma que, éstos constituyan procesos esenciales en la asistencia y garantizar la máxima calidad en la atención farmacéutica, sin comprometer su integridad, y alcanzando su máxima calidad de vida.

Se deberá implantar un sistema de dispensación en dosis unitarias similares al de los hospitales, de tal forma, que la residencia reciba acondicionada la medicación de cada usuario.

Además, el adjudicatario deberá:

- Asegurar las diferentes etapas del procedimiento de provisión, almacenamiento y conservación de medicamentos y productos sanitarios en residencia de mayores, así como de las competencias y tareas a cada uno de los profesionales implicados en el mismo.
- Garantizar la correcta coordinación con los profesionales e instituciones ajenas a la Comunidad de Madrid, con competencias en la gestión de medicamentos y productos sanitarios.
- Fomentar la formación y concienciación de todos los profesionales implicados en el procedimiento descrito, para mejorar su capacitación en este ámbito, el conocimiento del mismo, así como su motivación y proactividad en su aplicación.
- Prevenir y evitar la automedicación y el incumplimiento terapéutico, informando de los perjuicios para la salud que conllevan estas prácticas, especialmente en los residentes que no tienen capacidad autónoma para ello.
- Tomar sólo los medicamentos prescritos por el médico y en las mejores condiciones de seguridad, en cuanto a conservación, efectividad, etc.
- Favorecer y motivar a los residentes para que alcancen la máxima adherencia terapéutica.
- Establecer estrategias para la conciliación terapéutica en las diferentes transiciones que llevan a cabo los usuarios, a lo largo de todo el itinerario o proceso asistencial.
- Evitar o minimizar los efectos indeseables de la administración de medicamentos mal identificados, mal almacenados, mal conservados o desnaturalizados.
- Evitar o reducir los errores de medicación producidos en cualquiera de las fases de este procedimiento.

En todo caso, se estará a lo dispuesto la ley 13/2022, de 21 de diciembre, de Ordenación y Atención Farmacéutica de la Comunidad de Madrid, especialmente en el artículo 42, en lo referido a los centros residenciales.

Este programa deberá incluir mecanismos y protocolos de coordinación con la Atención Primaria de Salud, a través de los centros correspondientes a cada uno de los usuarios. Igualmente, deberá contemplar protocolos de actuación en caso de urgencia sanitaria.

Se fomentarán, en la medida de lo posible, y en coordinación de los servicios sanitarios, tanto de atención primaria como especializada, los servicios de telemedicina y otros mecanismos de coordinación y comunicación intercentros, con el fin de mejorar los canales asistenciales y diagnósticos, y evitar traslados innecesarios o excesivos de los usuarios.

Se llevarán a cabo intervenciones de promoción y prevención de la salud, integradas por un conjunto de actuaciones transversales como, entre otras, controles sanitarios preventivos, vacunaciones, control de alimentación y nutrición, educación sanitaria, salubridad de las instalaciones, evacuación ante riesgos, prevención de accidentes y caídas gestionadas por los distintos profesionales.

El traslado y acompañamiento a centros sanitarios que no estén cubiertos por el Sistema de Salud correspondiente, correrá a cargo de los usuarios.

3.3.- Programa de atención social

1. Este programa, incluirá entre sus actividades el diseño de intervención social, la atención a las necesidades sociales de los usuarios, la promoción de la integración y participación en la vida del Centro, y las relaciones con los familiares de los usuarios.

Debe incluir como mínimo:

- a. Apoyo, información y asesoramiento social sobre otros recursos, que permitan mejorar su atención y la de la familia, con especial atención, al restablecimiento de relaciones con el entorno familiar cuando se haya deteriorado.
- b. Dinamización de la vida de los usuarios, tanto dentro como fuera del centro. Promoción de actividades culturales, recreativas, de relación social, elaborando un calendario anual. Estas actividades deberán estar previamente programadas y expuestas con antelación en el tablón de anuncios.
- c. Apoyar en la integración en el centro.
- d. Acompañar al usuario en su adaptación, a través del profesional de referencia.
- e. Promover actuaciones de coordinación y trabajo del centro en el entorno comunitario, así como de cooperación con otros servicios sociales recibidos.
- f. Promover actividades de participación y de concienciación colectiva, a través del voluntariado social.
- g. Promover actividades intergeneracionales y con el exterior en la programación.
- h. El equipo multidisciplinar del centro participará en la programación, diseño, ejecución y evaluación de las acciones dirigidas a familias y cuidadores, y en su seguimiento, que incluye entre otras:
 - Intercambio de experiencias
 - Entrenamiento de familias y cuidadores
 - Información, asesoramiento y ayuda en tecnologías y productos de apoyo.
 - Información, orientación y asesoramiento sobre recursos y programas comunitarios y específicos.
 - Promocionar la calidad de los cuidados.
 - Potenciar las buenas prácticas en el ámbito familiar.

- Potenciar la participación de las familias en las historias de vida y en los planes de atención y vida.

2. Igualmente deberá incorporar los siguientes programas específicos:

2.1 Programa de prevención, detección y atención a situaciones de soledad no deseada.

El adjudicatario dispondrá de un proyecto de prevención, detección y atención a situaciones de soledad no deseada por parte de las personas usuarias del servicio. Este programa deberá contemplar, al menos:

- Evaluaciones individuales para la detección y valoración de todos los usuarios con un enfoque multidisciplinar.
- Previsión de medidas de apoyo e intervención de las situaciones detectadas.
- Previsión de medidas encaminadas a dar visibilidad a este problema y capacitar a familias y profesionales a actuar para su prevención, detección y atención.
- Registro de casos y de actuaciones realizadas (tanto propias como, en su caso, de otros implicados).
- Informe anual del número de visitas, frecuencia y perfil de las mismas.

2.2 Programa de prevención, detección y atención a situaciones de abuso o maltrato.

El adjudicatario dispondrá un programa propio de prevención, detección y atención a situaciones de abuso o maltrato de las personas usuarias del centro. Este deberá contemplar:

- Evaluaciones individuales para la detección y valoración de todos los usuarios con un enfoque multidisciplinar.
- Previsión de medidas de apoyo e intervención de las situaciones detectadas.
- Previsión de medidas encaminadas a dar visibilidad a este problema y capacitar a familias y profesionales a actuar para su prevención, detección y atención.
- Registro de casos y de actuaciones realizadas (tanto propias como, en su caso, de otros implicados).

2.3. Programa de dinamización

Este programa se plantea, como objetivo general, el fomento de la participación de los mayores en la vida social del centro y su entorno, atendiendo a sus características personales, a través de la ocupación activa del tiempo y el desarrollo de sus necesidades, mejorando la calidad de vida en las residencias, a través de un conjunto de actividades que potencien su bienestar físico, psíquico, emocional y social, aplicando técnicas adecuadas a usuarios con alteraciones cognitivas por demencias o Alzheimer.

Para la consecución de este objetivo, se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Favorecer la integración de los residentes y centros en su entorno comunitario próximo.

- Favorecer las relaciones sociales y de convivencia de las personas mayores del centro.
- Realizar actividades que favorezcan la relación entre los residentes y sus familias.
- Coordinar estas actuaciones con las actividades asistenciales que la residencia tenga programadas.
- Motivar la participación en las actividades que se realizan.
- Impulsar las relaciones intergeneracionales, a través de actividades compartidas.
- Establecer una dinámica que favorezca la comunicación e interacción de las personas usuarias de los centros.
- Prevenir el avance de situaciones de deterioro funcional, físico y cognitivo asociadas al proceso de envejecimiento.
- Mantener y potenciar las capacidades cognitivas de atención y memoria.
- Prevenir o mejorar estados de dependencia.

Comprende el desarrollo de un conjunto de actividades formativas, ocupacionales, lúdico-culturales y de actividad física, etc., con el fin de crear espacios de participación destinados a reforzar la movilidad corporal, facilitar la recuperación psicofísica y mantenerla, mejorar la coordinación psicomotriz, favorecer la integración entre los participantes y en su entorno, fomentar la autoestima, reforzar habilidades manuales, de creatividad y artísticas y favorecer las relaciones interpersonales. Incluye la organización y desarrollo de las siguientes actividades, y otras adaptadas a la situación personal de las personas usuarias:

- a) Programación mensual de actividades y difusión de las mismas y realización de carteles informativos.
- b) Juegos cooperativos y de equipo (de mesa y al aire libre)
- c) Animación estimulativa.
- d) Talleres:
 - a. Música.
 - b. Pintura y dibujo.
 - c. Manualidades.
 - d. Gimnasia de mantenimiento.
 - e. Teatro y expresión corporal.
 - f. Baile.
 - g. Jardinería.
 - h. Cocina.
- e) Excursiones, paseos u otras actividades culturales y de ocio fuera del centro. Se garantizará la organización de una actividad mensual para todas las personas usuarias de la residencia, y se organizará en grupos, de un máximo de 15 usuarios. Cada dos meses se llevarán a cabo actividades que requieran transporte, para aquellos usuarios que su situación lo permita.
- g) Eventos: Fiestas y actuaciones.
- h) Talleres de motricidad.
- i) Actividades de estimulación.
- j) Uso de nuevas tecnologías adaptadas a las actividades propuestas.
- k) Organización de actividades específicas para conmemorar fechas especiales.

- l) Coordinación, apoyo y supervisión a las familias y mayores voluntarios.
- m) Participación en fiestas populares y actividades del entorno.

3. La empresa adjudicataria facilitará a la Dirección General, al inicio del contrato, y en enero de cada uno de los años de vigencia del contrato, el calendario de actuaciones programadas.

4. El modelo de relación con los familiares contemplará, con una periodicidad, al menos semestral, la comunicación con los familiares acerca de la evolución de los usuarios, basándose en el trabajo y los informes elaborados por el equipo interdisciplinar.

5. Cuando se produzca una incidencia significativa en la situación de los usuarios, el adjudicatario comunicará los hechos de forma inmediata a los familiares. La información podrá facilitarse de forma presencial, telefónica o telemática, dejando siempre constancia de su contenido, de la forma de comunicación y de la acreditación de su recepción. La responsabilidad de transmitir información relevante a los familiares, deberá estar claramente asignada en la descripción de las funciones de los puestos de trabajo.

6. El adjudicatario, a través del equipo técnico de la residencia, propiciará la relación entre los residentes y sus familiares o allegados, facilitando las visitas de éstos, y organizando actos y encuentros colectivos entre ambos. También podrán visitar otros espacios y zonas del centro, siempre que no dificulten el trabajo que se realiza en ellos o afecten a la intimidad de otras personas residentes. El adjudicatario, a través del equipo técnico del centro, mantendrá relaciones y contactos periódicos con los familiares o allegados de los usuarios y comunicará, en su caso, las incidencias de interés producidas en la jornada.

7. Las actividades colectivas deberán estar previamente programadas y expuestas con antelación en el tablón de anuncios.

8. Se garantizarán, al menos, cuatro comunicaciones semanales, de los usuarios de la residencia con los familiares, cuando necesiten el apoyo de tercera persona para llevarlas a cabo, cuando así lo soliciten.

9. Se establecerá un sistema de comunicación diaria de los usuarios del centro de día, a través de agenda o similar, para dar traslado a las familias de las incidencias de interés producidas en la jornada, debiendo dejar constancia escrita de dicha comunicación. También se podrán utilizar soportes electrónicos para prestar esta información.

3.4.- Programa de atención psicológica

En los casos en que proceda, se prestará el tratamiento psicológico, individual o de grupo, que sea necesario, así como la orientación y apoyo a las familias de los usuarios de la residencia y del centro de día, excepto para los usuarios del programa de respiro familiar.

Comprenderá el diagnóstico y evaluación de los usuarios, así como los tratamientos individuales o de grupo que precisen y la atención a las necesidades de las familias (conjuntamente con otros profesionales), basadas en mediación de conflictos que puedan repercutir en la salud de los usuarios en momentos de especial dificultad (adaptación al centro y final de vida).

Con las familias se realizará una evaluación inicial de sobrecarga de los cuidadores familiares en el momento del ingreso, y se realizarán con las familias programas psicoeducativos basados en intervenciones en duelo, control del estrés, gestión emocional y planificación centrada en la persona.

Debe incluir como mínimo:

- Evaluación neuropsicológica de los usuarios
- Evaluación y tratamiento de usuarios con trastornos conductuales, consistentes en pautas individualizadas y basadas en los programas de AICP.
- Evaluación de sobrecarga de los familiares.
- Programas psicoeducativos sobre salud mental y control del estrés en familiares.
- Desarrollo de las historias de vida.
- Psicoterapia individual y grupal con familiares y usuarios.
- Elaboración de las fichas de gustos y preferencias de los usuarios.
- Estimulación y terapias cognitivas en usuarios.
- Terapias psicoafectivas como son, entre otras, terapias con animales, jardinoterapia, horticultura, musicoterapia, etc.:
 - Terapia con animales: Deberá desarrollarse durante 6 días al mes, en sesiones de 2 horas de duración y 3 perros de razas diferentes.
 - Musicoterapia: Deberá desarrollarse durante 5 días a la semana, en sesiones de 30 minutos. Para su desarrollo, el PAI deberá incluir las canciones o bandas sonoras más significativas en la vida del usuario, que se tendrán en cuenta en el marco del proyecto de intervención de este programa, que estará acreditado por una entidad que tenga reconocida dicha actividad, a través de premios o reconocimientos de buenas prácticas por organismos oficiales.
- Terapias socializadoras y facilitadoras del contacto e intervención con personas con demencias.
- Intervención ante situaciones de soledad no deseada, conforme a lo establecido en este pliego.
- Prescripción de la adecuación y uso de nuevas tecnologías asociadas a tratamientos.
- Diseño ambiental, evitando factores de riesgo predisponente de alteraciones conductuales.
- Ayudar en la humanización de los cuidados.

V.4. Transporte adaptado

a) Objeto del servicio

La zona de influencia, a efectos de la prestación del servicio de transporte, será la constituida por el distrito de Villaverde del municipio de Madrid, así como por los distritos y/o municipios colindantes, siempre y cuando el trayecto hasta el centro no supere los 30 minutos de duración y pueda prestarse durante el horario establecido en el apartado b) siguiente. La Dirección General podrá autorizar hasta 45 minutos siempre que sea imprescindible para la prestación del servicio a usuarios que no puedan acceder a otros centros de día.

El servicio consiste en proporcionar a los usuarios el transporte desde su domicilio al centro y viceversa. El transporte incluirá la ayuda necesaria (incluso el empleo de ayudas técnicas o medios auxiliares), en su caso, para el traslado de los usuarios desde el lugar de recogida al vehículo y viceversa, y el apoyo personal y control que sean necesarios para su adecuada atención y seguridad durante la prestación del servicio.

El lugar de recogida y entrega del usuario, será la puerta de calle que da acceso al edificio, esto es, el portal, o en su defecto, en el lugar accesible más cercano. En casos excepcionales, y previa autorización de la Dirección General, se procederá a recoger al usuario en la puerta de la vivienda, y no en el portal del edificio.

Los usuarios que, por decisión propia o familiar, no utilicen el servicio de transporte y acudan al centro con sus propios medios, incluso sin acompañante, deberán firmar un documento donde se refleje tal situación, y se exima de responsabilidad, tanto al centro de día como a la Comunidad de Madrid, ante cualquier incidente acaecido en el trayecto de ida o vuelta a su domicilio.

b) Condiciones de la prestación del servicio

El servicio de transporte se prestará con arreglo a las siguientes condiciones:

1º El número diario de usuarios a transportar será el que corresponda a la capacidad del centro de día.

El servicio de transporte se prestará durante todo el año, de lunes a viernes, excepto festivos. El horario de prestación del servicio de transporte será entre las 8:00 y las 10:15 horas por la mañana, y entre las 17:00 y las 18:30 horas por la tarde.

2º La ruta o rutas que se establezcan para la prestación del servicio de transporte, se diseñarán de manera que, los usuarios pasen el menor tiempo posible en los mismos y permitan su presencia en el centro de día, al inicio de la actividad diaria y hasta su finalización.

En caso de que no pudiera prestarse el servicio con normalidad, por causa de fuerza mayor o urgente necesidad, el adjudicatario deberá poner los medios necesarios para que el mismo se efectúe con la mínima pérdida de tiempo o, si esto no fuera posible, correr con los gastos de transporte alternativo.

c) Medios Materiales

1º El adjudicatario, aportará al menos dos vehículos para la prestación del servicio, teniendo en cuenta, que el número necesario, vendrá determinado por la ocupación real del centro, y deberán estar convenientemente adaptados para su utilización por personas que precisen de silla de ruedas (disponer de plataforma elevadora de acceso y sistema de anclaje), contar con todos los requisitos exigidos por la legislación vigente para la circulación de vehículos a motor y el transporte de personas, haber superado las inspecciones técnicas pertinentes, contar con los seguros reglamentarios, contratar una póliza de seguro de ocupantes para todas las plazas autorizadas para

el vehículo, y otros que cubran los riesgos de accidentes, por traslado de los usuarios desde su domicilio al vehículo y viceversa, y desde el centro al vehículo y viceversa.

2º Los vehículos destinados a la prestación de este servicio, deberán tener unas características tales, que les permitan circular, incluso, por calles de reducidas dimensiones. Deberán estar dotados de calefacción y aire acondicionado en perfecto estado de funcionamiento, de tal forma, que asegure una temperatura adecuada para los usuarios.

Los vehículos deberán llevar hojas de reclamaciones a disposición de los usuarios y sus familiares.

3º Los vehículos que presten el servicio, quedarán debidamente identificados como tales, y a tal efecto, deberán cumplir las instrucciones de identidad institucional e imagen corporativa que se proporcionen desde la Consejería, garantizando, en cualquier caso, su visibilidad y su permanencia.

4º El adjudicatario deberá adoptar las medidas necesarias para mantener los vehículos en perfectas condiciones técnicas, climatización, limpieza e higiene, así como velar por la seguridad en los trayectos, asegurando la correcta ubicación y anclaje de sillas de ruedas y el uso de cinturones de seguridad y sistemas de retención del vehículo por parte de los usuarios.

5º Con el objetivo de minimizar los tiempos de espera, la empresa adjudicataria dispondrá de un sistema automatizado de llamada diaria a los usuarios que utilizan el transporte, al objeto de que dispongan del tiempo necesario para bajar al lugar concertado de recogida de la ruta.

d) Medios Personales

Además del conductor, cada vehículo deberá contar, al menos, con un acompañante que deberá realizar las siguientes funciones:

1º Prestar a los usuarios la ayuda necesaria, en caso de que la precisen, y no puedan prestársela sus familiares o personas con las que conviva, para el traslado desde el lugar de recogida al vehículo, y viceversa. Corresponde a la Consejería, la apreciación de si el usuario precisa ayuda y no pueden prestársela sus familiares o personas con las que conviva. También comprende, la ayuda necesaria para el traslado del usuario desde el vehículo al centro y de éste a aquel.

2º Ayudar a los usuarios para la subida y bajada al vehículo y su ubicación en los asientos.

3º Control y apoyo personal a los usuarios para su adecuada atención y seguridad durante el trayecto.

4º Cumplimentar la hoja de ruta diaria con las incidencias habidas, las personas transportadas y las observaciones que se estimen oportunas en relación con el servicio prestado. Así mismo, deberán disponer de teléfono móvil para comunicar cualquier incidencia ocurrida durante la ruta.

V.5. Asistencia religiosa

El adjudicatario facilitará la prestación de la asistencia religiosa acorde con las convicciones personales de los usuarios.

V.6. Otros servicios

a) El adjudicatario pondrá a disposición de los usuarios de residencia y centro de día, el servicio de peluquería y podología. Los usuarios satisfarán los precios correspondientes que fije el adjudicatario, que deberán estar expuestos en sitio visible a la entrada y dentro del local en el que se preste cada servicio.

b) En caso de fallecimiento de un residente, el adjudicatario notificará de forma inmediata el hecho a los familiares y proporcionará el uso gratuito de los velatorios, dentro de las 36 horas siguientes, corriendo a cargo de los familiares y allegados del difunto, los trámites y gastos de traslado y sepelio.

c) En los casos de residentes sin familia o abandonados de hecho por la misma, y sin recursos propios para sufragar los gastos derivados del sepelio, el adjudicatario realizará los trámites correspondientes, y asumirá los gastos originados.

d) El adjudicatario facilitará diariamente distintos periódicos y mensualmente revistas diferentes, ambos de tirada nacional.

V.7.- Servicio de atención telemática a usuarios de centro de día

En el caso de que, por emergencia sanitaria o causas de fuerza mayor, la Consejería determine la necesidad de cierre temporal del centro o limitación de su capacidad, el centro pondrá a disposición de los usuarios que no puedan acudir al centro, un servicio de atención telemática, de acuerdo con las siguientes especificaciones:

1. Se mantendrá un contacto continuado con los usuarios que recibían atención en los centros de día, realizando un seguimiento de los casos, o en su defecto, con sus familiares o allegados, dejando constancia escrita del mismo.

En estos casos, deberá realizarse un seguimiento telemático de cada uno de los usuarios, y se contactará diariamente con cada uno de ellos y/o sus familiares, para recabar el estado de salud del usuario, la necesidad de apoyos y/o servicios adicionales, llevar a cabo una valoración de su estado emocional y, en su caso, la organización y adaptación al ámbito domiciliario de actividades que se puedan prestar telemáticamente.

En el caso de que se considere que, el usuario requiere otros servicios o apoyos complementarios de manera urgente para garantizar su estancia en el domicilio en las mejores condiciones, se dará traslado a la Dirección General de estas circunstancias.

Comprenderá, así mismo, la orientación y seguimiento telemático de las actividades de cuidado personal en el domicilio, especialmente en lo relativo a la higiene personal.

a) Adaptación al ámbito domiciliario y seguimiento telemático por parte de los técnicos correspondientes de las actividades programadas de apoyo a la salud, habitación funcional y estimulación cognitiva:

- Programas de prevención y educación para la salud dirigidas a mantener y mejorar la salud de los usuarios.
- Actividades de fisioterapia adaptadas al ámbito domiciliario.
- Actividades de terapia ocupacional adaptadas al ámbito domiciliario.
- Entrenamiento y mantenimiento de las actividades de la vida diaria.
- Entrenamiento y mantenimiento de las capacidades intelectuales.
- Formación en el uso por parte de los usuarios, de tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de estas actividades.
- Seguimiento del cumplimiento de los tratamientos farmacológicos específicos prescritos y documentados con pauta médica actualizada.

b) Seguimiento telemático y adaptación al ámbito domiciliario por parte del trabajador social, de las actividades programadas de atención social:

- Apoyo, información y asesoramiento social sobre otros recursos, que permitan mejorar su atención y la de la familia, con especial atención, al restablecimiento de relaciones con el entorno familiar cuando se haya deteriorado.
- Información sobre actividades culturales, recreativas y de relación social.
- Coordinación con otros servicios del entorno comunitario que incidan en la atención en el domicilio.
- Seguimiento y adaptación en el ámbito domiciliario del programa de prevención, detección y atención a situaciones de soledad no deseada.
- Seguimiento y tratamiento adaptado al ámbito domiciliario del programa de prevención, detección y atención a situaciones de abuso o maltrato.
- Contactos telemáticos periódicos con los familiares de los usuarios, para la comunicación de incidencias detectadas, y fomentar su participación en el desarrollo de las actividades en el ámbito domiciliario.

c) Seguimiento telemático y adaptación al ámbito domiciliario por parte del personal técnico, de las actividades programa de atención psicológica:

- Terapias psicoafectivas.
- Terapias socializadoras y facilitadoras del contacto e intervención con personas con demencias
- Estimulación cognitiva.
- Apoyo a cuidadores informales.

- Prescripción de la adecuación y uso de nuevas tecnologías asociadas a tratamientos.

2. El seguimiento se realizará de manera, que se garantice la atención a los usuarios en los horarios y días, de lunes a viernes no festivos, tal y como, se presta el servicio original, en función de la intensidad del servicio que venía recibiendo cada usuario.

3. El centro deberá acreditar las actividades realizadas por medio del trabajo a distancia, mediante la siguiente documentación acreditativa, sin perjuicio de la facultad de la Administración de solicitar cualquier otra, para la comprobación del servicio prestado:

- El plan individualizado de teletrabajo de cada uno de los usuarios a atender, donde se refleje la atención necesaria, con expresa mención de las tareas a desarrollar por los profesionales de atención directa y los medios utilizados.
- La relación nominativa diaria de los usuarios a los que se ha prestado la atención telemática, profesionales que han intervenido y tiempo dedicado por cada uno de ellos.
- Registro diario de las atenciones prestadas y las actividades realizadas con los usuarios y/o sus familias y las incidencias acaecidas en su caso.

VI.- MODELO DE GESTIÓN DEL CENTRO

VI.1. Modelo y principios

El adjudicatario deberá introducir, en todo el funcionamiento del centro, el Modelo de Atención Integral Centrada en la Persona, y en sus necesidades. Se trata de un modelo de atención que quiere responder a las demandas de las personas mayores en atención y servicios, priorizando conceptos, como la autodeterminación, relaciones personales, e inclusión social, partiendo de las expectativas y deseos de las mismas. El modelo busca mejorar la calidad de vida de las personas mayores, con una planificación de la intervención por parte de todos los profesionales del centro, centrada en la persona, a través del “proyecto de vida” y una atención personalizada, a través de la figura del “profesional de referencia”.

Las características principales de este modelo de atención, son las siguientes:

- a. Respeto por la dignidad e identidad de la persona.
- b. Respeto por sus decisiones, gustos y preferencias, a la hora de realizar o participar en actividades (habrá posibilidades de elección entre varias alternativas).
- c. En el centro se huye de un ambiente frío, distante e institucional, y se debe generar un ambiente más cálido, facilitando la confortabilidad y el bienestar, dando lugar a actividades contextualizadas y con significado.
- d. El Centro, da respuesta y fomenta, la continuidad de la cotidianeidad propia de cada persona.
- e. La atención se plantea desde el conocimiento de la persona y su historia de vida, de manera integral y centrada en ella.
- f. Se identifican y potencian capacidades, y se buscan apoyos, para solventar limitaciones.

g. La familia aparece como pieza clave del modelo. Se trabajará para involucrarla en aspectos relacionados con el centro, la atención y apoyo a la persona, que participará en la elaboración del Plan Individualizado de Atención y la historia de vida de la persona.

El modelo de gestión y la organización del centro estarán orientadas a una atención integral y personalizada de los residentes, basada en el respeto a la identidad y la dignidad de las personas.

La organización de la vida cotidiana del centro, procurará un ambiente de convivencia, seguridad y estabilidad, que favorezca la atención de las necesidades individuales, la continuidad y el desarrollo del proyecto de vida personal acorde con sus expectativas y deseos, garantizando el ejercicio efectivo de sus derechos, el respeto a la propia identidad y dignidad, promoviendo la autonomía y la participación y favoreciendo un trato afectivo y personalizado.

El adjudicatario contará con las estructuras necesarias para la programación, coordinación técnica y evaluación de la intervención, a través de mecanismos de coordinación interna de profesionales, actuaciones flexibles y adaptadas a las necesidades, basadas en la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo, la coordinación con otros recursos y dispositivos del sistema y la promoción de las relaciones con la familia, y otras personas de referencia.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5.1 c de la Ley 12/2022 de Servicios Sociales, de la Comunidad de Madrid, el centro asignará a cada usuario **un profesional de referencia**, que formará parte del equipo interdisciplinar, con la función de orientar y acompañar a la persona en todo el proceso de intervención, para asegurar la coherencia y globalidad del proceso de atención. Cada profesional de referencia, no deberá tener asignados más de 6 residentes.

Deberán constituir en el centro, un comité de ética asistencial o adherirse a uno ya constituido, acreditados por la Dirección General, conforme a lo establecido en el Decreto 14/2016, de 9 de febrero, del Consejo de Gobierno, por el que se regulan los Comités de Ética Asistencial en residencias y centros de día para personas mayores, y la Orden 498/2018, de 10 de abril, que lo desarrolla.

VI.2. Sistema informático de gestión.

El adjudicatario dispondrá de una aplicación informática para la gestión del Servicio, que recoja, para cada usuario, los datos de identificación, tratamientos y registros, PAI, días y horas de asistencia, frecuencias, registros y protocolos, reclamaciones e incidencias de todo tipo, y la solución dada, registro permanentemente actualizado de las horas de entrada y salida del personal; en definitiva, todas las cuestiones previstas en los pliegos y relacionadas con la gestión y prestación del servicio. Esta aplicación informática, deberá permitir el acceso en todo momento, y en tiempo real, por parte de los técnicos de la Comunidad de Madrid, debidamente autorizados, a efectos de realizar el seguimiento de la correcta gestión del servicio y poder auditarlo.

La aplicación informática dispondrá de los elementos de seguridad necesarios, que impidan la modificación de los datos una vez registrados, y contemple todas las características técnicas para asegurar el cumplimiento de los requerimientos legales, de acuerdo con lo establecido en el

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas, en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos –RGPD-) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDPGDD), y demás normativa de aplicación.

La entidad adjudicataria (aún en el supuesto de que un tercero sea el proveedor de la aplicación informática de gestión del servicio) será la responsable de garantizar que la Comunidad de Madrid y, en su caso, la entidad que ésta contrate a tal fin, pueda llevar a cabo tareas de comprobación y verificación de la integridad de la información y de que no ha sido alterada, ni manipulada.

La entidad adjudicataria facilitará al personal que designe la Dirección General, además de los permisos y conocimientos necesarios, para el acceso a la aplicación informática de gestión y consulta de la información a distancia del centro, los dispositivos necesarios (tablets) para el acceso a esta información.

La Consejería podrá exigir al adjudicatario, la implantación de sistemas de información propios de la Comunidad de Madrid para la gestión integral del centro, que abarque todos los aspectos contemplados en los PPT y PCAP, que rigen las condiciones de este contrato, en las mismas condiciones de acceso y seguridad descritas arriba.

VI.3. Elementos del modelo de gestión del centro.

A continuación, se describen los diferentes elementos del modelo de gestión del centro, de obligado cumplimiento por parte del adjudicatario.

1. Organización funcional del centro

a) El adjudicatario deberá elaborar un organigrama que refleje la organización del centro y la descripción de las funciones de todos los puestos de trabajo que existan en el mismo, describiendo las responsabilidades asignadas, las funciones asumidas y las actividades desarrolladas.

b) Asimismo, se crearán todos aquellos órganos o grupos de trabajo necesarios para la gestión del centro y la asistencia a los usuarios, donde estén representados todos los profesionales que se requieran, prestando especial atención al equipo interdisciplinar designado para la valoración, evaluación y gestión de los aspectos asistenciales y médicos de los usuarios. Se detallarán las funciones, y el funcionamiento que va a tener cada equipo o grupo, reflejando claramente la periodicidad de las reuniones y el procedimiento de registro y custodia de los temas tratados y de las decisiones adoptadas.

c) Los documentos elaborados por el adjudicatario para contemplar estos aspectos organizativos, deberán ser presentados ante la Consejería, para su aprobación, antes de la finalización del primer mes, desde la adjudicación del contrato.

d) La organización, una vez aprobada, deberá ser puesta en conocimiento de todo el personal del centro.

2. Organización de los servicios

a) La distribución de la plantilla por turnos, asegurará el correcto tratamiento y asistencia de los usuarios, prestando especial atención a los momentos críticos o de punta de trabajo en la gestión del centro (aseo matutino, asistencia durante las comidas, cambios de material de incontinencia, etc.) El adjudicatario deberá garantizar la presencia física continuada del personal durante los cambios de turno.

En el momento de efectuar las pausas o descansos establecidos dentro de la jornada de trabajo, existirá siempre en las zonas de atención, al menos un 60% de los efectivos de cada categoría.

b) El turno de noche deberá estar suficientemente cubierto para asegurar el control del centro y de sus usuarios y la realización de, al menos, cuatro rondas de control, que abarquen a todos los usuarios durante ese turno.

c) Las unidades de atención psicogeriatrica o zonas donde se ubiquen personas con deterioro cognitivo o que tengan episodios de desorientación, deberán estar permanentemente vigiladas, con el personal necesario, complementado con los medios técnicos disponibles en el centro.

d) El adjudicatario facilitará la distribución de los horarios del personal por turnos a la Consejería para su aprobación, antes de la finalización del primer mes desde la adjudicación del contrato.

e) Se debe de evitar, al máximo, la rotación de los diferentes profesionales. Los profesionales de atención directa han de permanecer en el mismo turno (M/T/N) y en las mismas unidades, a fin de mantener y potenciar el conocimiento de los usuarios y la identificación mediante el “apego”.

3. Protocolos, registros y planes de actuación

El adjudicatario deberá utilizar protocolos y registros normalizados en la realización de las actividades y prestación de los servicios contemplados en el presente Pliego, y deberá garantizar la formación oportuna de los trabajadores en los protocolos y registros, que les afecten, por su categoría profesional. Estos protocolos deberán orientarse, de acuerdo a las posibilidades del centro, a un “Modelo de Atención Integral Centrada en la Persona”.

Como mínimo, se deberá disponer y utilizar los siguientes protocolos y registros:

3.1. Protocolos conforme al modelo de atención integral centrada en la persona:

1. Acogida e información y orientación para el ingreso y acogida a usuarios y familiares.
2. Alimentación e hidratación.
3. Higiene y cuidado personal.
4. Sueño y reposo.

5. Eliminación, incontinencia y estreñimiento.
6. Cambios posturales y movilizaciones.
7. Preparación y administración de medicación.
8. Prevención, detección y tratamiento precoz de UPP.
9. Caídas. Se contemplará, de forma específica, el registro y seguimiento de usuarios con alto riesgo de caídas.
10. Prevención y uso de sujeciones. Gestión y control de medidas de sujeción.
11. Cuidados de ostomías (colostomías, traqueotomías, ileostomías etc.).
12. Cuidados de usuarios con sonda vesical.
13. Cuidados de usuarios con sonda nasogástrica.
14. Actuación con personas con trastornos conductuales.
15. Aislamiento: actuaciones para evitar que una enfermedad concreta que padece un residente, sea transmitida al resto (el uso de este protocolo exige, necesariamente, prescripción facultativa previa).
16. Actuaciones a seguir ante la aparición de enfermedades de declaración obligatoria, brotes epidémicos y detección de casos de SIDA.
17. Fallecimiento y Duelo.
18. Prevención del Suicidio.
19. Traslado a servicios de urgencias.
20. De adopción de medidas judiciales de apoyo para el ejercicio de la capacidad jurídica.
21. Desaparición de residentes.
22. Manejo de objetos punzantes.
23. Manejo de residuos sanitarios.
24. De acogida, atención, no discriminación y prevención de la violencia por motivos de identidad o expresión de género o por razón de orientación e identidad sexual.
25. Prevención y gestión de riesgos psicosociales. Prevención de la violencia en el lugar de trabajo.
26. Detección y actuación ante situaciones de maltrato.
27. De prevención, detección y atención a situaciones de soledad no deseada.
28. De toma de decisiones descentralizada en el centro.
29. De cuidados paliativos.
30. Profesional de referencia.
31. De prevención, detección y actuación frente a los delitos contra la libertad sexual, regulados en el Título VIII del Libro II del Código Penal.

Estos protocolos, deben incluir al menos, la siguiente información:

- Definición de la situación o situaciones a atender.
- Participación de las personas trabajadoras en la definición de las situaciones a atender y los objetivos.
- Objetivos.
- Actuaciones: proceso de actuación y activación de medidas.
- Niveles de protección: medios a emplear.
- Indicadores de evaluación: indicadores de impacto.

3.2. Registros:

El adjudicatario deberá utilizar registros formalizados en la realización de las actividades y prestación de los servicios recogidos en este pliego, que consistirán en libros de registro o programas informáticos o aplicaciones, que garanticen la no modificación posterior a la anotación.

1. Registro de caídas: Individual. Colectivo por mes.
2. Registro de medicación administrada.
3. Registro de higiene personal (aseo, afeitado, cuidado de la boca, etc.)
4. Registro de curas diarias individualizado.
5. Registro de control de constantes (temperatura, tensión arterial, glucemias, peso y otras constantes), de acuerdo con la frecuencia prescrita por el facultativo.
6. Registro de cambios posturales.
7. Registro de cambios de pañal.
8. Registro de hidratación (donde debe quedar reflejado, de manera cuantitativa, la cantidad de líquido ingerido y el tipo de líquido).
9. Registro de alimentación oral (se debe reflejar qué tal come, si presenta episodios de atragantamiento y cualquier otro aspecto de interés para una alimentación adecuada).
10. Registro de alimentación por sonda nasogástrica (reflejar cantidad administrada, hora de administración, etc.)
11. Registro de cambio de sonda vesical, nasogástrica y otras.
12. Registro de deposiciones (individualizado y diario).
13. Registro de diuresis; reflejando ésta de forma cuantitativa, individualizada y diaria. Este registro es especialmente importante en los residentes portadores de sonda vesical.
14. Registro de control de "Sintrom".
15. Registro de control de oxígeno.
16. Registro de residentes que acuden a terapia ocupacional.
17. Registro de residentes que acuden a fisioterapia.
18. Registro de entradas y salidas de los usuarios.
19. Registro de visitas.
20. Registro de cocina (elaboración del menú, incidencias, etc.).
21. Registro de sujeciones.
22. Registro de gustos y preferencias.
23. Registro de datos sobre suicidios e intentos de suicidio en residentes.

Además, el adjudicatario deberá implantar todos aquellos registros necesarios para asegurar la correcta gestión de la asistencia prestada a los usuarios del centro.

La Consejería, podrá exigir en cualquier momento, la implantación de nuevos protocolos o registros, que considere necesarios para garantizar la calidad de la atención.

Los registros deberán estar accesibles a todo el personal, que por su trabajo necesite acudir a ellos, ya sea para su actualización o para su consulta, atendiendo siempre a los requisitos y límites establecidos en la normativa vigente, en particular, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento

Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDPGDD).

4. Plan de calidad

1. Se incluirá la implantación de un sistema de gestión de calidad, de acuerdo con lo establecido en el artículo 35.2 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.

A tal efecto, el adjudicatario deberá obtener una certificación de calidad específica para el adjudicado, y con validez para todo el periodo de ejecución del contrato, cumpliendo la norma UNE 158101:2015 para residencias y centros de día o la que, en su caso la sustituya.

El adjudicatario debe mostrar el cumplimiento con la misma, mediante un certificado en vigor, emitido por una entidad de certificación acreditada por ENAC. El certificado deberá incluir la marca de la entidad de acreditación o referencia a la condición de acreditado, el número de acreditación, y debe estar emitido con un alcance que cubra las actividades objeto de este contrato.

Igualmente, deberá incluir un informe de evaluación de la entidad acreditadora, en el que se recojan los aspectos valorados y las herramientas de evaluación.

Tanto la certificación, como el informe de evaluación, deberán ser remitidos a la Dirección General.

2. Asimismo, y sin perjuicio de las indicaciones que, a tal efecto, pueda realizar la Administración durante la ejecución del contrato, el plan de calidad del centro deberá establecer, al menos, los siguientes indicadores:

2.A Relacionados con la prevención, monitorización y calidad de la atención relacionada con las úlceras por presión (en adelante UPP):

- a) Nº de personas por cada 100 a quienes se ha valorado el riesgo de UPP.
- b) Porcentaje de personas con riesgo medio y alto que han desarrollado UPP, sobre el total de las personas que viven en la residencia y que tienen riesgo medio o alto.
- c) Porcentaje de personas con riesgo bajo que han desarrollado UPP, sobre el total de las personas que viven en la residencia y que tienen riesgo bajo.
- d) Número y porcentaje de personas encamadas que han desarrollado UPP.
- e) Número de personas que han tenidos dos o más úlceras UPP durante el año sobre el total de las personas que han vivido en el centro durante todo el año.
- f) Número de personas que han desarrollado UPP de grado I, sin existir factores de riesgo, y porcentaje sobre el total de personas que han vivido en el centro.

2.B relacionados con la eliminación de sujeciones:

- a) Nº de residentes que presentan algún tipo de sujeción física/mes.
- b) Nº de residentes que presentan algún tipo de sujeción farmacológica/mes.

3. Durante el primer semestre del contrato, el adjudicatario deberá tramitar, obtener y presentar a la Dirección General, una Certificación relativa a la restauración, que incluya la seguridad alimentaria, calidad nutricional, calidad del servicio y control operacional, debiendo realizar auditorías trimestrales, cuyos resultados deberán ser presentados, de igual forma, en la Dirección General.

Esta certificación, deberá incluir también, la realización de al menos, una encuesta anual de satisfacción a usuarios o representantes legales, familias y trabajadores sobre el funcionamiento del centro y los servicios prestados al residente, que será remitida a la Dirección General, sin perjuicio de la realización de las encuestas, que, por parte de esta última, se puedan llevar a cabo en el centro.

En todo caso, dicha encuesta deberá contener al menos, los siguientes ítems relacionados con la alimentación de los usuarios del centro:

- a) Grado de satisfacción del residente o su representante legal, familias y trabajadores.
- b) Incorporación de sugerencias de residentes o representantes legales, familias y trabajadores.
- c) Cantidad de comida.
- d) Presentación de los platos.
- e) Tiempo dedicado.
- f) Fomento de la autonomía personal
- g) Ausencia de ruidos en el comedor
- h) Calidad de las comidas

El adjudicatario, se obliga a ejecutar las indicaciones de la Consejería, en todos aquellos aspectos relacionados con este ámbito.

5. Política de Recursos Humanos

Sin perjuicio de lo establecido en el convenio colectivo de aplicación, el adjudicatario elaborará un plan de formación del personal en la materia objeto del contrato con un horizonte de al menos 2 años, evaluable anualmente. Dicho plan, deberá ser presentado a la Consejería en el plazo de un mes desde la formalización del contrato y comunicar las incidencias o cambios que se produzcan en el mismo.

En caso de que se acuerde la prórroga del contrato, el adjudicatario procederá a actualizar el plan de formación con nuevos objetivos, alcance y horizonte, por el periodo establecido en la misma. Anualmente, o a petición de la Consejería, el adjudicatario deberá aportar información sobre la ejecución del plan de formación y sobre el logro de los objetivos del mismo.

El Plan de Formación deberá contemplar, al menos, los siguientes aspectos:

- Incluirá actuaciones de formación especializada en el “Modelo de Atención Integral Centrada en la Persona” para todos los profesionales del centro, que incluirá, en todo caso, una formación obligatoria de 10 horas al personal directivo y al personal de coordinación de servicios, y de 5 horas para el resto de profesionales.
- Garantizará la asistencia del personal sanitario, DUEs y médicos, a las actividades de formación sobre el tratamiento de las úlceras cutáneas crónicas que organice la Consejería de Sanidad, con un límite de 60 horas anuales.
- Deberá contemplar una formación específica en materia de sujeciones.
- Se impartirán, como mínimo, 10 horas de formación al año para cada persona en plantilla.

Asimismo, se incluirá formación del personal de cocina en materia de texturas y espesantes.

6. Relación con los familiares

a) El horario de visitas de los familiares se realizará de forma abierta, y comprenderá, desde la hora del desayuno hasta la hora en que se acuesten los usuarios. Las visitas no deberán interferir en el proceso asistencial que se lleve a cabo con los usuarios. En el caso de que por razones laborales, geográficas, familiares u otras de naturaleza análoga, no permitan el desarrollo de visitas regulares, se establecerá la comunicación entre familiares y usuarios mediante conversaciones telefónicas o telemáticas.

b) El centro mantendrá relaciones y contactos periódicos con los familiares y allegados, y se establecerán mecanismos de coordinación con la familia, que permitan abordar los aspectos relacionados con los procesos de cuidados, alimentación, la higiene y la salud de los usuarios.

c) El adjudicatario elaborará y publicará un procedimiento relativo al proceso de comunicación y gestión de las relaciones con los familiares de los usuarios, estableciendo y definiendo los cauces, para facilitar información a los familiares sobre la situación de los usuarios y sobre cualquier incidencia significativa que se produzca en relación con su atención. En estos casos, el adjudicatario deberá dejar constancia por escrito, mediante registro, de la comunicación efectuada.

d) El centro facilitará la toma de contacto, conocimiento y relación entre el profesional de referencia y la familia.

VII.- MEDIOS PERSONALES QUE DEBERÁ APORTAR EL ADJUDICATARIO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN EL CENTRO

El centro contará con un Director, a jornada completa y dedicación exclusiva al centro, que, deberá cumplir con los requisitos legales de formación y capacitación para el desempeño del cargo.

El adjudicatario, deberá garantizar la presencia física durante todo el año, del personal que a continuación se detalla, con las siguientes frecuencias:

1. Deberá garantizar la presencia física, de lunes a domingo, como mínimo, del personal que seguidamente se relaciona:

Médicos:

- Turno de mañana: 1 a jornada completa

Durante el resto de turnos, el adjudicatario garantizará la atención inmediata en los casos de urgencia que lo requieran.

ATS/DUEs:

- Turno de mañana: 2 a jornada completa.
- Turno de tarde: 1 a jornada completa
- Turno de noche: 1 a jornada completa.

Gerocultores/auxiliares de enfermería:

- Turno de mañana: 11 a jornada completa.
- Turno de tarde: 6 a jornada completa.
- Turno de noche: 3 a jornada completa.

Deberá garantizarse la presencia física permanente de personal gerocultor/auxiliar de enfermería en las unidades de cuidados especiales. Deberá garantizarse la presencia física permanente de personal gerocultor/auxiliar de enfermería en la unidad de alto deterioro cognitivo, en su caso.

Por lo que se refiera a la distribución por turnos de ATS/DUEs y gerocultores/auxiliares de enfermería, el adjudicatario podrá proponer, si la experiencia lo aconseja, para su aprobación por la Consejería, la modificación de la distribución por turnos indicada.

2. Deberá garantizarse la presencia física, de lunes a viernes, como mínimo, del personal que seguidamente se relaciona:

- 2 Fisioterapeutas a jornada completa y uno a media jornada.
- 1 Diplomado en Trabajo Social/Asistente Social a jornada completa.
- 1 Neuropsicólogo a jornada completa.
- 1 Dietista-nutricionista a media jornada.

Deberá garantizarse la presencia física durante cinco días a la semana, de lunes a domingo, del personal que como mínimo se relaciona a continuación:

- 2 Terapeutas ocupacionales a jornada completa.
- 1 TASOC (Animador Sociocultural) a media jornada.

3. Adicionalmente a lo señalado anteriormente, para el programa de respiro familiar, se deberá garantizar la presencia física los sábados y domingos de:

- 1 Terapeuta ocupacional o TASOC a un cuarto de jornada.
- 2 Gerocultores /auxiliares de enfermería a jornada completa.

4. Otros medios personales que deberá aportar el adjudicatario para la gestión del centro:

Deberá garantizarse la presencia física, de lunes a viernes, como mínimo, del personal que seguidamente se relaciona:

- 1 Oficial de Mantenimiento a jornada completa.
- 1 Auxiliar de Mantenimiento a jornada completa.

Deberá garantizarse la presencia física, de lunes a domingo, como mínimo, del personal que seguidamente se relaciona:

- 1 Cocinero a jornada completa y uno a media jornada.
- 1 Pinche de cocina a jornada completa.
- 7 Limpiadores a jornada completa.
- 2 Porteros-recepcionistas a jornada completa.

5. Otras obligaciones:

a) El servicio de portería-recepción, deberá garantizarse todos los días del año en turno de mañana y tarde. Durante el turno de noche, las incidencias que se produzcan referidas a la recepción, incluidas las salidas y entradas de usuarios, serán atendidas por la persona responsable de dicho turno.

b) Deberá articularse un sistema de reparación inmediata de averías en el edificio e instalaciones del centro, que puedan producirse fuera del horario de funcionamiento de los servicios de mantenimiento y que perturben gravemente la prestación del servicio.

c) Se deberá llevar un registro de control de presencia diaria de cada uno de los trabajadores del centro diferenciado por recurso (residencia, centro de día y respiro familiar). Este registro se realizará, a través de un sistema de control de presencia que incluya el software o aplicación, así como los dispositivos necesarios que capturen los marcajes por categorías, de forma que permita, tanto la comprobación rigurosa del tiempo dedicado a la actividad profesional, como la recuperación de los marcajes actualizados a través del ordenador, en cualquier momento.

d) Para el caso del personal subcontratado que preste su servicio en el centro, las horas de prestación de servicio, se acreditarán a través del sistema de control de presencia establecido.

e) El personal adscrito a la prestación de los servicios del contrato, únicamente estará vinculado con la empresa adjudicataria del mismo. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 308.2 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, este personal no mantendrá vínculo laboral ni funcional alguno con la Comunidad de Madrid.

La empresa adjudicataria, estará obligada al cumplimiento de todas las responsabilidades que la legislación laboral vigente impone al empresario, quedando la Administración libre de toda responsabilidad. No obstante, ésta podrá exigir en cualquier momento a la Entidad adjudicataria, que acredite el debido cumplimiento de dichas obligaciones.

VIII.- ESTUDIO ECONÓMICO-ADMINISTRATIVO

Se enumeran, a continuación, los elementos de gasto que constituyen el coste estimado anual del servicio:

1. Gastos de personal

Se incluyen en este apartado, los gastos originados por el personal del centro (sueldos y salarios, seguridad social, pluses de cualquier tipo y naturaleza, suplencias, antigüedad, y cualquier otro gasto de personal y, en su caso, honorarios profesionales).

2. Gastos en bienes corrientes y servicios

Este apartado comprende todos los costes de bienes corrientes y servicios derivados del funcionamiento del centro, tales como, reparaciones y conservación de edificios, mobiliario instalaciones, maquinaria, utillaje, material de transporte y equipos informáticos; mantenimiento y reposición de zonas ajardinadas y plantas de interior; reposición de ropa-lencería y vestuario, menaje, mobiliario, enseres, material fungible y pequeño utillaje para el funcionamiento de los servicios; agua, gas, electricidad, calefacción y otros suministros; servicios telefónicos, postales y telegráficos, transportes y otras comunicaciones; productos alimenticios, farmacéuticos y sanitarios; material de oficina, limpieza y aseo; actividades de animación sociocultural, prensa, revistas y publicaciones periódicas; planes de autoprotección y otras contingencias; tributos y seguros; transporte usuarios del centro de día; cualquier otro que deba incluirse en este apartado.

3. En los costes citados se incluye el IVA, el beneficio industrial y cualquier tasa, tributo o impuesto que deba satisfacerse para la prestación del servicio, (excepto Impuesto de Bienes Inmuebles), tasa por prestación del servicio de recogida de residuos urbanos, tasa por paso de vehículos, y cualquiera que se pueda generar para la adecuada prestación del servicio y gestión del centro.

El adjudicatario estará obligado al abono de los impuestos o tasas antes mencionadas, de forma proporcional en función del periodo ejecutado del contrato. Será, así mismo, responsable de cualquier recargo o apremio, derivado de la realización incorrecta o fuera de plazo del pago de los mismos, sin perjuicio de la penalidad que en tal caso le pueda ser aplicada.

IX.- RÉGIMEN ECONÓMICO

Solamente, en el caso de que los usuarios carezcan de recursos económicos suficientes para el pago de los servicios que en este Pliego constan a su cargo, el adjudicatario asumirá el coste y el pago de los mismos.

El adjudicatario, no podrá facturar a los usuarios cantidad adicional alguna por la prestación de los servicios que en este Pliego se contemplan a cargo del mismo.

El adjudicatario facturará directamente a los usuarios del centro de día y del programa de respiro familiar, el importe del servicio de comedor, siendo a su cargo cualquier diligencia de cobro que deba realizar. La Consejería fijará, el precio público del servicio de comedor y, en su caso, las actualizaciones del mismo que procedan.

El usuario del centro de día y el de respiro familiar, deberá aportar el coste del servicio de comedor, mientras se encuentre dado de alta en el mismo, salvo casos de ausencia por enfermedad, debidamente justificada en el centro, mediante informe médico.

Durante los periodos de vacaciones (45 días al año), así como las bajas temporales, debidamente autorizadas por la Comunidad de Madrid, no se cobrará el servicio de comedor a los usuarios. Las ausencias deberán ser comunicadas al centro con la debida antelación.

El Reglamento de Régimen Interno fijará el plazo en el que se deberán comunicar al centro de día las ausencias mencionadas.

X.- MANTENIMIENTO DEL CENTRO

A los efectos del presente documento, se entiende por mantenimiento, el conjunto de trabajos periódicos programados y no programados, que se realizan para conservar el centro, sus dependencias, instalaciones, equipamiento y espacios exteriores, de modo que tenga unas adecuadas condiciones para cubrir las necesidades previstas.

Todos estos trabajos, que deberán realizarse de acuerdo con la normativa y reglamentación sectorial vigente, estarán dirigidos, a una disminución de los trabajos de reparación, a una reducción de la pérdida de valor del inmueble, así como al ahorro derivado de la correcta utilización de las instalaciones.

Las actuaciones de mantenimiento del centro habrán de respetar la seguridad y la salud en el trabajo, así como la defensa y protección del medio ambiente.

La empresa adjudicataria del contrato estará obligada a prestar el correspondiente servicio de mantenimiento del inmueble, sus instalaciones, mobiliario, enseres y equipos, en jornada de mañana y tarde, de lunes a viernes, y atención localizada de cualquier urgencia o imprevisto, mediante un servicio 24 horas todos los días del año. La empresa adjudicataria garantizará, en todo momento, la aportación de medios técnicos y personales suficientes para atender cualquier aviso de avería o incidencia.

Este servicio de mantenimiento, comprenderá con carácter enunciativo y no limitativo, el mantenimiento preventivo, correctivo y técnico legal en su caso, de las siguientes instalaciones y equipos:

- Climatización (calefacción/aire acondicionado).
- Electricidad (incluido el centro de transformación en su caso).
- Unidades de Alimentación Ininterrumpida (SAIs).
- Alumbrado interior y exterior.
- Fontanería.
- Carpintería.
- Sistemas de Detección y Extinción de Incendios. (PCI).
- Ascensores, montacargas y plataformas elevadoras.
- Agua caliente sanitaria.
- Albañilería y pintura.
- Tratamiento de limpieza y desinfección de las instalaciones de agua (legionella).
- Imagen, sonido, comunicaciones y datos.
- Equipamiento e instalaciones de cocina y lavandería.
- Mobiliario de uso general.
- Mobiliario geriátrico (grúas, mandos eléctricos, camas articuladas, sillas, carros de alimentación u otros enseres).
- Montaje, desmontaje, colocación y movimientos de mobiliario y enseres.
- Equipamiento tecnológico: mantenimiento y actualización del software.

Las obligaciones de mantenimiento se harán extensivas al mantenimiento del vallado, fachada, viarios, mobiliario exterior, zonas de aparcamiento, zonas ajardinadas, y demás espacios exteriores del centro existentes, dentro del perímetro vallado.

La empresa adjudicataria garantizará la realización de todas las tareas de mantenimiento, puesta en marcha, modificación y/o mejoras del equipamiento e instalaciones del centro, descritas con anterioridad, para mantenerlos en condiciones normales de prestación de los servicios descritos en este pliego, y para lo cual, dispondrá de todo el personal y medios materiales: herramientas, elementos de reposición y medios auxiliares, que sean necesarios.

El adjudicatario se hará cargo de la reparación, reposición y conservación ordinaria de los locales, sus instalaciones, el equipamiento asistencial y mobiliario en general, para mantenerlos en condiciones normales de prestación de los servicios aquí descritos. Los contratos de mantenimiento deberán ser suscritos por el adjudicatario con empresas debidamente acreditadas y autorizadas, para realizar el mantenimiento de las instalaciones y equipos, y serán, de preferencia, los fabricantes de los mismos o, en su caso, empresas que cuenten con los requisitos de habilitación y normativos como empresa mantenedora, y para el ejercicio de la actividad que en cada momento estén en vigor. Los contratos para el mantenimiento del local y sus instalaciones, se ajustarán a la legislación vigente de aplicación. Si la Consejería comprobara un mantenimiento preventivo o correctivo inadecuado o deficitario, podrá requerir al adjudicatario, la contratación específica del fabricante o instalador, a fin de garantizar el uso correcto del centro y sus instalaciones.

La empresa adjudicataria velará por el buen funcionamiento, la seguridad y la correcta puesta en marcha de todos los equipos integrantes de las instalaciones técnicas del centro, y llevará a cabo, el control de las variables de mantenimiento técnico de instalaciones y equipos, ejecutando las

operaciones rutinarias con total garantía para las mismas, y atendiendo en todo momento, a los avisos de incidencias o averías, en su caso.

Las labores de mantenimiento comprenderán un mantenimiento preventivo, correctivo y técnico legal:

A) Mantenimiento preventivo:

De acuerdo con la reglamentación vigente, se entenderá por mantenimiento preventivo (MP), el conjunto de operaciones necesarias para asegurar el funcionamiento de las instalaciones y equipos de manera constante, con el mejor rendimiento energético posible, conservando permanentemente la seguridad de los locales, de las personas y la defensa del medio ambiente.

El M.P. objeto del contrato, será realizado sobre la totalidad de las instalaciones del centro objeto del contrato.

La empresa adjudicataria, elaborará un programa de trabajo definitivo, en el que se contengan todas las actuaciones de prevención a llevar a cabo sobre los equipos e instalaciones objeto del contrato. Dicho programa **será presentado en el plazo máximo de 30 días desde la formalización del contrato, y contemplará:**

- a) Inventario de equipos e instalaciones.
- b) Libro de protocolos de inspección de M.P.
- c) Plan de inspecciones de M.P.
- d) Registros de M.P.: la Dirección General facilitará a la empresa adjudicataria el modelo de registro en formato electrónico, que contiene los plazos de las actuaciones en cada instalación. Se adjunta el modelo como ANEXO I, que podrá modificarse, ante cambios de normativa o modificación de instalaciones.

La empresa adjudicataria será responsable de que el mantenimiento de cada instalación, y las reparaciones que en ellas se realicen, sean las adecuadas para garantizar el uso racional de la energía, y salvaguardar la duración y la seguridad de cada instalación. Deberá llevar un registro de las operaciones de mantenimiento en el que se reflejará las mediciones y demás resultados de las tareas realizadas.

El registro podrá completarse en un libro o en hojas de trabajo (en formato electrónico en soporte papel), numerando correlativamente las operaciones de mantenimiento de cada instalación, deberá describir brevemente la operación de mantenimiento realizada, especificando equipo o sistema en la que se realiza la tarea, relacionará los materiales sustituidos, cuando se hayan realizado operaciones de este tipo. Se incluirá fecha de realización de la operación y la periodicidad con la que se ha de realizar, quien la realiza (empresa mantenedora acreditada o personal propio supervisado por empresa mantenedora acreditada), resultado conforme o disconforme, partes de trabajo/ factura, de forma que se pueda acreditar la subsanación de la deficiencia, así como firma de quien realiza la tarea y sello de la empresa mantenedora. Cuando en cumplimiento de la normativa, sea preceptivo contar con Certificados de Mantenimiento por empresa acreditada y/o certificado de inspección,

tendrán que ser archivados y custodiados en el centro y a disposición de la Consejería y organismos competentes.

Tales documentos deberán custodiarse al menos durante cinco años, contados a partir de la fecha de ejecución de la correspondiente operación de mantenimiento.

Estos documentos deberán permanecer en el centro, incluso después del período de vigencia del contrato, y podrán ser requeridos por la Administración en cualquier momento; si durante este período, se produjera un cambio en la legislación aplicable que obligará a la modificación de las tareas y operativa del mantenimiento, el adjudicatario se verá obligado a su cumplimiento. En los casos en que, por imperativo legal de las revisiones periódicas, tengan que ser realizadas necesariamente por una entidad colaboradora de la Administración, debidamente autorizada, o por técnicos de la propia empresa mantenedora, el adjudicatario correrá con sus gastos.

El adjudicatario deberá realizar una desinsectación y desratización de los locales y espacios de los centros, al menos con una periodicidad anual, así como siempre que sea necesario, debiendo acreditarlo documentalmente ante la Consejería.

B) Mantenimiento correctivo de las instalaciones:

Se incluyen en el objeto del contrato, todas las operaciones de mantenimiento correctivo (M.C.), que se deban realizar como consecuencia de avisos por avería o rotura imprevista de instalaciones, equipos o mobiliario, comprendiendo todas las intervenciones precisas para la vuelta al idóneo funcionamiento previsto en el M.P., comprendiendo la reparación por avería o rotura imprevista (no provocada) de cualquier máquina, equipo o instalación.

Las operaciones de M.C. llevadas a cabo sobre equipos e instalaciones, estarán contenidas en un Documento Técnico que contendrá, como mínimo, los siguientes apartados, y que la empresa adjudicataria presentará a la Consejería cada seis meses, y en cualquier momento en el que les sea requerida.

- a) Partes de avería.
- b) Estadillo-registro de averías.
- c) Archivo de partes de avería.

El tiempo de respuesta para el inicio de la reparación será inmediato, cuando suceda dentro de la jornada laboral, y de una hora, para aquellos avisos realizados fuera de la jornada de trabajo, y se resolverán en un plazo inmediato. Cuando por la índole especial de la avería, su reparación exija un plazo superior, se informará a los responsables de la Consejería para adoptar las medidas oportunas. La empresa adjudicataria, garantizará en todo momento, la aportación de medios técnicos y personales suficientes para atender cualquier aviso de avería o incidencias, y se garantizará la prestación del mismo, mediante un servicio 24 horas/días, todos los días del año.

Cuando sea necesario sustituir, parte de una instalación, equipos, piezas o materiales achacables al propio funcionamiento de los Centros, los gastos correrán a cargo de la empresa adjudicataria, siendo responsable de que los elementos nuevos que se instalen, cumplan la normativa vigente, en cuanto a nivel de calidad, homologación y aprobación o registro de tipos. La resolución de cualquier tipo de avería deberá quedar registrada, en todo caso, en un parte de averías.

En el centro habrá suficiente estocaje para las reposiciones habituales necesarias para el mantenimiento correctivo: luminarias (al menos un 10 % de las luminarias totales del centro), embellecedores de enchufes, bombines de cerraduras, manijas de puertas y ventanas, etc.

El adjudicatario, se verá obligado a mantener en perfecto estado de limpieza, las zonas verdes del Centro, y las plantas de interior, y a realizar el mantenimiento debido para evitar su deterioro. Por consiguiente, estará obligado a la sustitución, renovación o resiembra de las plantas permanentes o de temporada, árboles y arbustos, que hubiera perdido o mermado considerablemente sus características ornamentales, o bien, su precario estado botánico, haga prever tal situación en un futuro inmediato. Para las reposiciones que se efectúen, se utilizarán especies de idénticas características botánicas, edad, tamaño y conformación, a las que, en el momento de la sustitución, reúna el conjunto del que han de formar parte. Se dedicará una atención constante y meticulosa a la limpieza de todas las superficies verdes, que consistirá en la eliminación, tanto de la vegetación de crecimiento espontáneo, como de hojas caídas; llevará a cabo las labores de siega, recortes y podas y recogida de desperdicios y basuras, que por cualquier procedimiento lleguen a la zona. El adjudicatario cuidará de que no se produzcan pérdidas de agua por bocas de riego mal cerradas, aspersores mal regulados, o por cualquier otra causa. Este mantenimiento, incluye la vigilancia y control del crecimiento descontrolado de las raíces de los árboles y las gestiones necesarias con las autoridades municipales competentes, así como el mantenimiento correctivo de los desperfectos que este crecimiento pueda conllevar.

El material de enfermería, terapia, sujeciones, lencería (incluidos colchones, almohadas, etc), menaje, carros de limpieza, lencería y restauración, así como cualquier otro, de uso y desgaste continuado, se repondrá por parte del adjudicatario, con la suficiente periodicidad, para garantizar la correcta prestación de los servicios.

Correrán a cargo de la Consejería, las obras o reparaciones, que afecten a la estructura resistente del edificio, o sean consecuencia, de defectos no achacables al funcionamiento del Centro, y los gastos derivados de la sustitución total de alguna o algunas de sus instalaciones, cuando a juicio de los Servicios Técnicos de la Consejería, resulte necesaria. También correrá a cargo de la Consejería, la dotación de equipamiento complementario del inicial, del que se haya dotado al Centro, así como la reposición de la maquinaria y equipamiento industrial que, aun habiendo sido mantenidos convenientemente por el adjudicatario, finalice su vida útil, y no sean susceptibles de reparación para asegurar un funcionamiento ordinario y normal de los mismos, a juicio de los Servicios Técnicos de la Consejería. El fin de vida útil de una instalación o maquinaria, será debidamente justificada con informes realizados por los fabricantes, o en caso de no ser posible, por empresas especializadas, cuyo coste correrá a cargo del adjudicatario. Si finalmente, se comprobara que dicha instalación

admite reparación, el coste de la misma revertirá en el adjudicatario, aun cuando el presupuesto haya sido aceptado por la Consejería.

C) Mantenimiento Técnico-Legal:

La empresa adjudicataria vendrá obligada a llevar a cabo el mantenimiento técnico-legal de las instalaciones y equipos objeto del contrato, previstas en los Reglamentos Industriales actuales o que pudieran promulgarse durante el plazo de ejecución del contrato, tanto de carácter nacional, como autonómico y local.

Dichas actuaciones, comprenderán las operaciones de tipo preventivo, correctivo y de adecuación a normativa y las revisiones periódicas establecidas en los distintos Reglamentos aplicables, y serán realizadas, por la empresa adjudicataria o por empresa autorizada, siendo por cuenta de dicha empresa adjudicataria, debiendo presentar a la Consejería la documentación acreditativa con los correspondientes visados oficiales.

D) Otros Aspectos;

La entidad adjudicataria se hará cargo de todos los gastos y gestiones necesarias para el suministro, instalación, mantenimiento y funcionamiento de las líneas y sistemas de comunicación telefónica necesarios, para el adecuado funcionamiento de los centros objeto del contrato. El cambio de titularidad de las líneas, a la finalización del contrato, será tramitado por la nueva empresa adjudicataria, afrontando ésta los gastos derivados de dicho cambio.

E) Reversión del Servicio:

Con ocasión de la finalización del Servicio, el adjudicatario deberá cumplir lo establecido en el artículo 291 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

La empresa gestora encargará 6 meses antes de la finalización del contrato, la realización de una inspección, en aquellas instalaciones sujetas a inspección periódica por normativa, que no hayan pasado o tengan que pasarla, en el año anterior a la finalización del contrato: ascensores y aparatos elevadores, calefacción/climatización, baja tensión, alta tensión (centro de transformación), protección contra incendios, instalaciones frigoríficas y petrolíferas, en su caso.

Adicionalmente, se encargará auditoría a empresa especializada del resto de instalaciones: fontanería y ACS, placas o paneles fotovoltaicos, cubiertas y equipamiento industrial de cocina y lavandería.

Los certificados de las inspecciones, así como los informes de resultado de las auditorías, deberán presentarse, al menos, con 2 meses de antelación a la finalización del contrato.

La administración revisará el inventario, las instalaciones y la documentación, y emitirá informe vinculante, al objeto de comprobar, con una antelación mínima de cuatro meses, respecto a la fecha en que haya de producirse la finalización, que la entrega del centro, sus instalaciones y equipamiento, se realice en perfectas condiciones de mantenimiento y funcionamiento, estando obligado el adjudicatario a subsanar, a dicha fecha, los defectos o anomalías observados. En caso de no ser subsanados, se realizará una valoración económica, de todos y cada uno de los puntos que falten por subsanar, y su importe, se incautará de la garantía depositada.

La empresa saliente, permitirá la entrada a la nueva empresa adjudicataria al centro, desde un mínimo de 10 días hábiles, antes de la finalización del contrato, y facilitará la revisión del inventario y sus instalaciones.

Sin perjuicio de las instrucciones proporcionadas por la Consejería, en cuanto al procedimiento del cambio de contratista, la empresa saliente favorecerá y facilitará a la empresa entrante, todos los trámites y procedimientos, para que el cambio se perciba lo menos posible, por parte de usuarios y familiares.

La Consejería comunicará a la empresa saliente los datos de la empresa entrante, cuando se formalice la adjudicación, para que la primera, informe detalladamente a la segunda, sobre la situación del centro, sus instalaciones, usuarios, etc y entre otros, sobre los siguientes aspectos:

- Dossier de documentación en formato electrónico con la documentación del centro: licencias/autorizaciones vigentes, libro del edificio, accesos a los sistemas y aplicaciones y contraseñas y claves de seguridad, planos del edificio y de las instalaciones, certificados de mantenimiento vigentes de las instalaciones y OCAs vigentes.
- Expedientes personales de los usuarios, garantizándose en todo momento, el adecuado tratamiento y custodia de la información contenida en ellos.
- Situación de personal (contratación, horarios, días pendientes de vacaciones, asuntos propios, así como cualquier incidencia).
- Situación de los equipos e instalaciones: equipos informáticos, de telefonía, sistemas de llamadas, software, megafonía, instalaciones de climatización, ventilación, frigoríficas, de protección contra incendios, energéticas, etc., facilitando actas, certificados de inspección, y cualquier otra información relevante.
- Consumibles: la empresa saliente facilitará y colaborará en la dotación inicial del centro, en lo referente a los alimentos, material de oficina, material higiénico sanitario, etc.

XI. PLANES DE AUTOPROTECCIÓN Y OTRAS CONTINGENCIAS

El adjudicatario deberá elaborar, implantar y actualizar, durante toda la duración del contrato, los siguientes planes:

1.- PLAN DE AUTOPROTECCIÓN: Dada la vulnerabilidad de los usuarios atendidos en este recurso, será obligatorio la elaboración, registro e implantación de un Plan de Autoprotección, teniendo en cuenta la normativa vigente.

El Plan de Autoprotección, deberá inscribirse debidamente, en el Registro de Datos de Planes de Autoprotección y actualizarse permanentemente.

2.- PLAN DE CONTINGENCIA: El Plan de Contingencia por Emergencias Sanitarias es el documento que recoge el conjunto de medidas de prevención y protección previstas e implantadas, así como la secuencia de actuaciones a realizar, ante la aparición de una situación de emergencia.

Deberá ser elaborado, implantado y actualizado por el adjudicatario, durante toda la duración del contrato, y mantenerlo a disposición de la Dirección General, cuando le sea requerido.

La finalidad de este documento es la planificación y organización material, técnica y humana, para la utilización óptima de los medios previstos, con la finalidad de reducir al mínimo las posibles consecuencias humanas y económicas, que pudieran derivarse de la situación de emergencia. El plan deberá contemplar, al menos, los siguientes aspectos:

- 1- Contingencia/s contemplada/s.
- 2- Descripción del tipo de centro, tipo de plazas y número y tipo de usuarios.
- 3- Clasificación de residentes.
- 4- Descripción de la infraestructura del edificio.
- 5- Organigrama estructura de personal
 - a. Listado de sustitución de mando.
- 6- Inventario de equipos de protección individual, material para desinfección, etc.
- 7- Sectorización y aislamiento:
 - a. Creación de zonas verde y roja.
 - b. Redistribución espacial.
 - c. Asignación de personal sin rotación a las distintas zonas.
 - d. Identificación de las zonas de tránsito y de descontaminación.
- 8- Protocolos:
 - a. Clasificación y sectorización.
 - b. Información a familias.
 - c. Coordinación socio-sanitaria: distribución de competencias y listado de contactos actualizados con la administración.
 - d. Protocolo de adquisición de material y equipamiento: listado actualizado de proveedores.
 - e. Protocolo de contratación y organización de personal.
 - f. Protocolo de formación a los trabajadores.
 - g. Protocolo de limpieza y desinfección.
- 9- Documentación:
 - a. Comunicaciones e instrucciones de la administración.
 - b. Guía de prevención y control, frente a posibles infecciones o enfermedades infecto contagiosas en residencias de mayores y otros centros de servicios sociales de carácter residencial.

XII.- PREVISIONES EN CASO DE HUELGA

En el caso de huelga, el adjudicatario deberá mantener puntualmente informada a la Consejería sobre la incidencia de la misma en la prestación del servicio. La Consejería, podrá practicar las deducciones que procedan del importe a facturar por el adjudicatario en el periodo afectado, en función del grado de incumplimiento y la repercusión en la normal prestación de dicho servicio.

XIII.- COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA

1. El adjudicatario deberá cumplir e implantar lo recogido en el Manual de Imagen Corporativa, que le será entregado al comienzo del contrato, quedando obligado a ejecutar las indicaciones de la Consejería, en todos aquellos aspectos relacionados con los signos de identidad corporativa o institucional en el edificio del centro, en los vehículos utilizados para el transporte de los usuarios del centro de día, en el vestuario del personal, así como en todo el material impreso, cartelería interna, comunicación telefónica y el resto de elementos de documentación y divulgación, que se realice sobre las actividades y servicios que se prestan, con cargo al presente contrato.

2. La elaboración y publicación de estudios o cualquier otro trabajo, que el adjudicatario desee llevar a cabo utilizando información obtenida, como consecuencia de la prestación del servicio, necesitará la previa autorización de la Consejería.

XIV.- COORDINACIÓN, CONTROL, SUPERVISIÓN E INFORMACIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y OTRAS OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

1. El Director del Centro coordinará y supervisará la prestación del servicio, y recibirá y ejecutará las indicaciones que la Consejería estime oportunas. Se deberá garantizar, que el Director disponga de los medios necesarios para poder trabajar a distancia, en caso necesario, y según las necesidades existentes.

2. En el supuesto, de que la entidad adjudicataria careciera de Delegado de Protección de Datos, respecto al tratamiento de datos personales de los usuarios, el Director asumirá las funciones de interlocutor y de contacto para con la Dirección General, debiendo dar cuenta del cumplimiento del Encargo de tratamiento previsto en las cláusulas administrativas y en el Anexo.

3. El adjudicatario viene obligado a informar a la Consejería, a través del Director, en el mismo día en que se produzca, sobre cualquier incidencia significativa que surja en el desarrollo de la prestación del servicio, y a facilitar puntualmente, cuanta información le sea requerida en relación con la misma, para los casos siguientes, entre otros:

- **Ausencia no justificada de la persona usuaria:** cuando se detecte la ausencia en el centro o sus instalaciones anexas, de una persona usuaria, que no ha sido comunicada ni estaba prevista, sin perjuicio de la puesta inmediata en conocimiento de las fuerzas del orden público.

- **Presunta muerte violenta de un residente o envuelta en circunstancias anómalas:** en aquellos casos, en los que exista la sospecha fundada de que el fallecimiento de la persona usuaria no ha sido natural, bien por tratarse de una muerte por presunto suicidio, accidental (caída, ahogamiento...) o por alguien ajeno, sin perjuicio de su inmediata puesta en conocimiento de las fuerzas del orden público y a la autoridad judicial, en su caso.

- **Intoxicaciones alimentarias o enfermedades infectocontagiosas:** tanto individuales como colectivas, sin perjuicio de su inmediata notificación urgente a la autoridad sanitaria competente, en su caso.

- **Incendios.**

- **Otras catástrofes o sucesos:** que afecten a la integridad física o a la salud de las personas usuarias o los trabajadores, derivadas de daños en el centro, averías, agresiones u otras circunstancias significativas.

4. Deberá preverse en la organización y funcionamiento del centro, la existencia de una figura con atribuciones suficientes, para que, en ausencia del Director, asuma la representación del adjudicatario ante el personal, los usuarios, sus familiares y la Consejería, con acceso a todos los sistemas de información y registros existentes en el centro. El nombre de la persona designada para estas funciones, deberá estar expuesto en el tablón de anuncios del centro.

5. El/la director/a del centro deberá tener autonomía suficiente, para resolver situaciones requeridas por la Comunidad de Madrid en ejecución del contrato, incluso si conllevan gastos de pequeña cuantía, para lo que deberá figurar como titular o persona autorizada en una cuenta bancaria de la entidad adjudicataria, que tendrá un disponible de al menos 15.000 €; todo ello quedará reflejado en el Protocolo de toma de decisiones descentralizado.

6. El adjudicatario deberá facilitar a la unidad correspondiente de la Consejería, toda la información que le sea requerida, para el control y seguimiento del correcto cumplimiento de las condiciones establecidas en este pliego.

XV. SEGURIDAD Y SALUD

El contratista adjudicatario, está obligado en el ámbito del contrato de referencia, y durante el período de vigencia del mismo, al cumplimiento estricto de sus obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales, según la normativa vigente en la materia, durante la duración del contrato.

La empresa adjudicataria deberá garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores, en todos los aspectos relacionados con el trabajo a desarrollar, incluso cuando conlleve una adaptación del equipamiento. Dicha obligación se materializa, a través de la adopción de las medidas necesarias en materia de prevención de riesgos, planificación de la actividad preventiva, información, consulta y participación y formación de los trabajadores, actuación en casos de emergencia y riesgo grave e inminente, vigilancia de la salud y de un servicio de prevención.

Dotará a todo su personal de todos los medios necesarios de protección colectiva e individual, para el estricto cumplimiento de la normativa vigente en materia de Seguridad y Salud, y Prevención de Riesgos Laborales, debiendo tomar medidas, para que estos elementos sean utilizados por todo el personal, siendo responsabilidad de ésta, aquellos accidentes laborales que pueda sufrir el personal.

Madrid a fecha de la firma
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA
P.D. Firma Resolución 2538/2024, de 25 de abril.
EL SUBDIRECTOR GENERAL DE CENTROS Y GESTIÓN DE PLAZAS
Firmado digitalmente por: DONOSO TORESANO ISIDRO
Fecha: 2024.07.01 07:59

Fdo.: Isidro Donoso Toresano



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Atención
al Mayor y a la Dependencia
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

ANEXO I

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INSTALACIONES INDUSTRIALES
Centros Gestión Indirecta CAM

NOMBRE DEL CENTRO	DIRECCIÓN	AÑO DE CONSTRUCCIÓN

EQUIPO, SISTEMA o INSTALACIÓN		EMPRESA MANTENEDORA	OCA
<div>INCENDIOS (PCI)</div> <div>1. Real Decreto 513/2017 Instalaciones protección contra incendios.</div> <div>TABLA I y II</div> <div>2. RESOLUCIÓN 2022 CAM procedimiento de inspección desde 23/05/2010 hay obligación de presentar el <u>certificado de instalación</u> ante CAM.</div> <div>1. SISTEMAS DE DETECCIÓN Y DE ALARMA DE INCENDIOS 2. SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA CONTRA INCENDIOS 3. SISTEMAS DE HIDRANTES CONTRA INCENDIOS 4. EXTINTORES DE INCENDIOS 5. SISTEMAS DE BOCA DE INCENDIOS EQUIPADAS 6. SISTEMAS DE COLUMNA SECA 7. SIST. FIJOS DE EXTINCIÓN - POR ROCIADORES AUTOMÁTICOS Y AGUA PULVERIZADA 8. SIST. FIJOS DE EXTINCIÓN - POR AGUA NEBULIZADA 9. SIST. FIJOS DE EXTINCIÓN - POR ESPUMA FÍSICA 10. SIST. FIJOS DE EXTINCIÓN - POR POLVO 11. SIST. FIJOS DE EXTINCIÓN - POR AGENTES EXTINTORES GASEOSOS 12. SIST. FIJOS DE EXTINCIÓN - POR AEROSOLLES CONDENSADOS 13. SISTEMAS PARA EL CONTROL DE HUMOS Y DE CALOR 14. MANTAS IGNÍFUGAS</div> <div></div>		<div>Documental:</div> <div>1. De puesta en servicio. 2. Certificados de mantenimiento últimos 5 años.</div>	<div>Cada 10 AÑOS</div>

1. SISTEMAS DE DETECCIÓN Y DE ALARMA DE INCENDIOS	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
<div>1.1 SIST. AUTOMÁTICOS</div> <div>1.2 SIST. MANUALES</div> <div>1.3 SIST. DE COMUNICACIÓN DE ALARMA</div>	<div>1. a) REQUISITOS GENERALES</div> <div>Paso previo: Revisión y/o implementación de medidas para evitar acciones o maniobras no deseadas durante las tareas de inspección.</div> <div>Verificar si se han realizado cambios o modificaciones en componentes del sistema desde última revisión y proceder a su documentación.</div> <div>Comprobación de funcionamiento de las instalaciones (con cada fuente de suministro). Sustitución de pilotos, fusibles, y otros elementos defectuosos.</div> <div>Revisión indicaciones luminosas alarma, avería, desconexión e info. central.</div> <div>Mantenimiento acumuladores (limpieza bornas, reposición agua destilada..)</div> <div>Verificar equipos de centralización y de transmisión de alarma.</div> <div>Comprobación del funcionamiento de maniobras programadas, en función de la zona de detección.</div> <div>Verificación y actualización de la versión de «software» de la central, de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.</div> <div>Comprobar maniobras existentes: Avisadores luminosos/acústicos, paro aire, máquinas, ascensores, extinción automática, compuertas cortafuego, extracción humos etc.</div> <div>Realizar las operaciones indicadas en norma UNE-EN 23007-14.</div> <div>1. b) FUENTES DE ALIMENTACIÓN</div> <div>Revisión de sistemas de baterías:</div> <div>Prueba de conmutación del sistema en fallo de red, funcionamiento del sistema bajo baterías, detección de avería y restitución a modo normal.</div> <div>1. c) DISPOSITIVOS PARA ACTIVACIÓN MANUAL DE ALARMA</div> <div>Comprobación de señalización de pulsadores de alarma manuales.</div> <div>Verificar ubicación, identificación, visibilidad y accesibilidad de pulsadores.</div> <div>Verificar estado de pulsadores (fijación, limpieza, corrosión ...).</div> <div>Prueba de funcionamiento de todos los pulsadores.</div>						

1. d) DISPOSITIVOS DE TRANSMISIÓN DE ALARMA

Comprobar el funcionamiento de los avisadores luminosos y acústicos.

Si aplicable, verificar el funcionamiento del sist de megafonía.

Si aplicable, verificar inteligibilidad del audio en cada zona de extinción.

1. e) DETECTORES

Verificación del espacio libre, debajo del detector puntual y en todas las direcciones, como mínimo 500 mm.

Verificación del estado detectores (fijación, limpieza, corrosión, aspecto exterior).

Prueba individual de funcionamiento de todos los detectores automáticos, de acuerdo con las especificaciones de sus fabricantes.

Verificar capacidad de alcanzar y activar elemento sensor del interior de la cámara del detector.

Emplear métodos verificación que no dañen rendimiento del detector.

VIDA ÚTIL: detectores de incendios: la que establezca fabricante, transcurrida se procederá a sustitución. Si fabricante no establece, se considerarán 10 años.

2. SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA CONTRA INCENDIOS

DIARIO

SEMANAL

MENSUAL

TRIMESTRAL

SEMESTRAL

ANUAL

QUINQUENAL

Verificación por inspección de todos los elementos depósitos, válvulas, mandos, alarmas, motobombas, accesorios, señales, etc.

Comprobación del funcionamiento automático y manual de instalación según instrucciones del fabricante/instalador.

Mantenimiento acumuladores, limpieza bornas (reposición agua destilada ...)

Verificación de niveles (combustible, agua, aceite, etc.).

Verificación de accesibilidad a los elementos, limpieza general, ventilación de salas de bombas, etc

Accionamiento y engrase de las válvulas.

Verificación y ajuste de los prensaestopas.

Verificación de la velocidad de los motores con diferentes cargas.

Comprobación de la alimentación eléctrica, líneas y protecciones.

Comprobación de la reserva de agua.

Limpieza filtros y elements de retención de suciedad en la alimentación de agua.

Comprobación del estado de carga de baterías y electrolito.

Prueba, en las condiciones de recepción, con realización de curvas de abastecimiento con cada fuente de agua y de energía.

CAM 10 años

ANUAL


3. SISTEMAS DE HIDRANTES CONTRA INCENDIOS							
	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
Comprobar la accesibilidad a su entorno y la señalización en los hidrantes enterrados.							
Inspección visual, comprobando la estanquidad del conjunto.							
Quitar las tapas de las salidas, engrasar las roscas y comprobar el estado de las juntas de los racores.							
Comprobación de la señalización de los hidrantes.							
Engrasar tuerca de accionamiento o rellenar cámara de aceite del mismo.							
Abrir y cerrar el hidrante, comprobando el funcionamiento correcto de la válvula principal y del sistema de drenaje.							
Verificar la estanquidad de los tapones.							
Cambio de las juntas de los racores.							
4. EXTINTORES DE INCENDIOS							
	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
Están en su lugar asignado y no presentan muestras aparentes de daños.							
Son adecuados conforme al riesgo a proteger.							
No tienen el acceso obstruido, son visibles o están señalizados y tienen sus instrucciones de manejo en la parte delantera.							
Instrucciones de manejo legibles.							
Indicador de presión se encuentra en la zona de operación.							
Partes metálicas (boquillas, válvula, manguera...) están en buen estado.							
No faltan ni están rotos los precintos o los tapones indicadores de uso.							
No han sido descargados total o parcialmente.							
<i>Cumplido este requisito si se realizan las operaciones que se indican en el «Programa de Mantenimiento Trimestral» de la norma UNE 23120.</i>							
Comprobación de la señalización de los extintores.							
Realizar las operaciones de mantenimiento según lo establecido en el «Programa de Mantenimiento Anual» de la norma UNE 23120.							
Extintores móviles, se comprobará adicionalmente, el buen estado del sistema de traslado.							
TIMBRADO							
RETIMBRADO							

5. SISTEMAS DE BOCA DE INCENDIOS EQUIPADAS (BIEs)	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
Comprobación de la señalización de las BIEs.							
Realizar las operaciones de inspección y mantenimiento anuales según lo establecido la UNE-EN 671-3.							
VIDA ÚTIL de mangueras contra incendios será establezca el fabricante, transcurrida la cual se procederá a su sustitución. Caso de que el fabricante no establezca una vida útil, esta se considerará de 20 años.						CAM 10 años	
Realizar las operaciones de inspección y mantenimiento quinquenales sobre la manguera según lo establecido la UNE-EN 671-3.							
6. SISTEMAS DE COLUMNA SECA	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
Comprobación de accesibilidad de entrada de la calle y tomas de piso.							
Comprobación de la señalización.							
Comprobación de tapas y correcto funcionamiento de sus cierres (engrase).							
Maniobrar todas las llaves instalación verificando funcionamiento correcto.							
Comprobar que las llaves de las conexiones siamesas están cerradas.							
Comprobar que las válvulas de seccionamiento están abiertas.							
Comprobar todas las tapas de racores bien colocadas y ajustadas.							
Prueba de la instalación en las condiciones de su recepción.							

7. SIST. FIJOS DE EXTINCIÓN POR ROCIADORES AUTOMÁTICOS Y AGUA PULVARIZADA
8. SIST. FIJOS DE EXTINCIÓN - POR AGUA NEBULIZADA
9. SIST. FIJOS DE EXTINCIÓN - POR ESPUMA FÍSICA
10. SIST. FIJOS DE EXTINCIÓN - POR POLVO
11. SIST. FIJOS DE EXTINCIÓN - POR AGENTES EXTINTORES GASEOSOS
12. SIST. FIJOS DE EXTINCIÓN - POR AEROSOLE CONDENSADOS

	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
Comprobación dispositivos de descarga del agente extintor (boquillas, rociadores, difusores, ...) están en buen estado y libres de obstáculos.							
Comprobación visual del buen estado general de componentes del sistema, de dispositivos de puesta en marcha y conexiones.							
Lectura de manómetros y comprobación de que los niveles de presión se encuentran dentro de los márgenes permitidos.							
Comprobación de los circuitos de señalización, pilotos, etc.; en los sistemas con indicaciones de control.							
Comprobación de señalización de mandos manuales de paro y disparo.							
Limpieza general de todos los componentes.							
Comprobación visual de las tuberías, depósitos y latiguillos contra la corrosión, deterioro o manipulación.							
En sistemas que utilizan agua, verificar válvulas cuyo cierre puede impedir que el agua llegue a rociadores o pueda perjudicar el funcionamiento de alarma o dispositivo de indicación, se encuentran completamente abiertas.							
Verificar el suministro eléctrico a los grupos de bombeo eléctricos u otros equipos eléctricos críticos.							
Comprobación de respuesta del sistema a señales de activación manual/automáticas.							
Sistemas por agua o espuma, comprobar suministro de agua está garantizado, en las condiciones de presión y caudal.							
Sistemas por polvo, comprobar que la cantidad de agente extintor se encuentra dentro de los márgenes permitidos.							
Sistemas por espuma, comprobar que espumógeno no se ha degradado.							
Sistemas de inundación total de agentes extintores gaseosos, revisar estanquidad de la sala protegida en condiciones de descarga.							
Sistemas mediante rociadores automáticos deben ser inspeccionados, según lo indicado en «Programa anual» de la UNE-EN 12845.							
Prueba de la instalación en las condiciones de su recepción.							
Sistemas por espuma, determinación del coeficiente de expansión, tiempo de drenaje y concentración, según norma UNE-EN 1568, de muestra representativa de la instalación. Los valores obtenidos han de encontrarse dentro de los valores permitidos por el fabricante.							
Sist. mediante rociadores automáticos deben ser inspeccionados cada 10 años, según lo indicado «Programa de 10 años» de UNE-EN 12845.							
Sistemas mediante rociadores automáticos deben ser inspeccionados cada 25 años, según anexo K, UNE-EN 12845.							

13. SISTEMAS PARA EL CONTROL DE HUMOS Y DE CALOR		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
<p>Comprobar que no se han colocado obstrucciones o introducido cambios en la geometría del edificio (tabiques, falsos techos, aperturas al exterior, desplazamiento de mobiliario, etc.) que modifiquen las condiciones de utilización del sist o impidan el descenso completo de barreras activas de control de humos.</p> <p>Inspección visual general.</p> <p>Comprobación del funcionamiento de los componentes del sistema mediante la activación manual de los mismos.</p> <p>Limpieza de los componentes y elementos del sistema.</p> <p>Comprobar funcionamiento del sist. en sus posiciones de activación y descanso, incluyendo su respuesta a señales de activación manuales y automáticas y comprobar que tiempo de respuesta está dentro de parámetros de diseño.</p> <p>Si el sistema dispone de barreras de control de humo, comprobar que los espaciados de cabecera, borde y junta (UNE-EN 12101-1) no superan valores indicados por fabricante.</p> <p>Comprobación correcta disponibilidad de fuente de alimentación ppal y auxiliar.</p> <p>Engrase de los componentes y elementos del sistema.</p> <p>Verificar señales de alarma y avería e interacción con Sist. de detección incendios.</p>								
14. MANTAS INÍFUGAS								
	Conforme a UNE-EN 1869:2021							

EQUIPO, SISTEMA o INSTALACIÓN				EMPRESA MANTENEDORA	OCA
INSTALACIONES FRIGORÍFICAS - RIF				NO aplica RIF y 1. Sist. Secundarios aplica RITE a: Sist. refrigeración compactos carga inferior	2.
Real Decreto 552/2019 Instalaciones Frigoríficas (R.I.F.)	1.1. PLANTAS REFRIGERACIÓN			Revisiones periódicas por empresa frigorista (6 meses; 12 meses)	Cada 10 AÑOS (Rgla. Gral.) Si Refrigerantes fluorados: (1 año 2 años 5 años) dependiendo toneladas equivalentes CO2
INSTRUCCIÓN IF-14					
1. Mantenimiento preventivo correctivo 2. Revisiones periódicas obligatorias 3. Inspecciones periódicas OCA	1.2. EQUIPOS AUTÓNOMOS Y FAN-COILS				
INSTRUCCIÓN IF-17					
1. Manipulación gestión refrigerantes 2. Control de fugas	1.3. EXTRACTORES, VENTILADORES Y DIFUSORES				
	1.4. CONTROL DE FUGAS				

1.1. PLANTAS REFRIGERACIÓN	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
Observar que el sistema de refrigeración funciona correctamente.							
Confección parte control con las condiciones de funcionamiento, presión, temperatura, etc. de todos los elementos.							
Limpieza de sala de máquinas.							
Verificación Nivel y estado del aceite de compresores.							
Verificación del nivel de refrigerante.							
Comprobar ausencia de humedad en el circuito refrigerante.							
Verificación y ajuste de interruptores de flujo.							
Engrase de mecanismos neumáticos o eléctricos de regulación.							
Comprobación y ajuste de termostatos y rpogramadores presostatos de mando, seguridad y maniobra.							
Limpieza del equipo de purga de incondensables.							
Verificación del control de capacidad de los compresores.							
Comprobar funcionamiento de la resistencia de cárter eléctrico.							
Limpieza del depósito humidificador.							
Comprobación circulación de aire en las baterías.							
Limpieza de filtros de aire y agua.							
Limpieza de condensadores.							
Engrase de rodamientos y cojinetes.							
Comprobación de acoplamiento y alienaciones.							
Limpieza de depósitos de purga.							
Ajuste y contraste de manómetros y termómetros.							
Contraste y regulación de válvulas automáticas y de seguridad.							
Comprobación de aislamientos.							
Comprobación válvulas expansión.							
Control y recarga de refrigerante.							
Comprobación de estanqueidad en bandejas.							
Comprobación de estanqueidad en baterías y evaporadores.							
Limpieza y verificación de pulverizadores.							

1.2. EQUIPOS AUTÓNOMOS Y FAN-COILS

DIARIOSEMANALMENSUALTRIMESTRALSEMESTRALANUALQUINQUENAL

- Limpieza de filtros o reposición según estado.
- Contrastar la n existencia de ruidos anómalos.
- Verificación de toberas.
- Verificar ausencia de humedad en el circuito refrigerante.
- Comprobación de termostastos.
- Comprobación de anclajes y viibraciones.
- Comprobar obstruccioes en la bandeja del condensador.
- Comprobar presiones y temperatura en evaporador y condensador.
- Comprobar presiones y temperatura de entrada/salida intercambiadores.
- Limpieza de bandejass de condensación y red de desagües.
- Verificación del grupo motro-ventilador, incluso alineaciones.
- Comprobación del inversor de invierno-verano.
- Comprobar estado de las correas de transmisión, si hubiera.
- Comprobar interruptor flujo de aire.
- Comprobar presostatos y termostatos de seguridad.
- Limpieza de circuitos intercambiadores.
- Revisión de juntas y aislamientos.
- Revisión y corrección de fugas en el circuito frigorífico.
- Limpieza de evaporadores y condensadores (exteriormente).
- Comprobación del estado del aceite y su cambio si preciso.
- Repaso de pinturas.
- Comprobar bornes de conexión eléctricas correctamente apretados.
- Contraste y ajuste de programadores.
- Contraste y ajuste de termómetros y manómetros.

1.3. EXTRACTORES, VENTILADORES Y DIFUSORES

DIARIOSEMANALMENSUALTRIMESTRALSEMESTRALANUALQUINQUENAL

- Comprobar la no existencia de calentamientos anormales.
- Comprobar la tensión de correas de transmisión.
- Verificar la inexistencia de ruidos y vibraciones.
- Comprobar que los equipos giran libremente con la mano.
- Verificar el estado de los anclajes.
- Comprobar los bornes de conexión y la toma de tierra.
- Comprobar funcionamiento de compuertas cortafuegos.
- Engrase de casquillos y rodamientos.
- Limpieza de palas o álabes.
- Comprobar el desgaste de ejes y cojinetes.
- Comprobar acomplamiento y alineaciones motor-ventilador.
- Comprobación del aislamiento eléctrico.

1.4. CONTROL DE FUGAS

DIARIOSEMANALMENSUALTRIMESTRALSEMESTRALANUALQUINQUENAL

- Aparatos que contengan gases fluorados de efectos invernadero en cantidades inferiores a 5 toneladas de CO2 o aparatos sellados herméticamente que contengan gases fluorados efecto invernadero en cantidades inferiores a 10 toneladas equivalentes de CO2.
- Aparatos que contengan cantidades de 5 toneladas equivalentes de CO2 o más.
- Aparatos que contengan cantidades de 50 toneladas equivalentes de CO2 o más.
- Aparatos que contengan cantidades de 500 toneladas equivalentes de CO2 o más.

Exentos de control periódico

Cada 12 meses

Cada 6 meses
(12 si cuenta con sistema de detección de fuga)

Cada 3 meses (6 si cuenta con sistema de detección de fuga)

EQUIPO, SISTEMA o INSTALACIÓN	EMPRESA MANTENEDORA	OCA
-------------------------------	---------------------	-----

ELECTRICIDAD:


AT + BT + PARARRAYOS + EFI. ENERGÉTICA

ALTA TENSIÓN:

Instrucciones de operación y libro de instrucciones de control y mantenimiento.

Acta puesta en servicio

Cada 3 AÑOS

Real Decreto 337/2014 Reglamento instalaciones de Alta Tensión RAT	1. CENTROS DE TRANSFORMACIÓN	
ITC-RAT 23 Verificación e Inspección	2. GRUPO ELECTRÓGENO	
	3. GRUPOS DE CONTINUIDAD (U.P.S.) o (S.A.I.)	

1. CENTRO DE TRANSFORMACIÓN

DIARIOSEMANALMENSUALTRIMESTRALSEMESTRALANUALQUINQUENAL

Medidas de las tensiones de paso y contacto, con la particularidad de que en las instalaciones de tercera categoría, se podrá aplicar lo indicado en la ITC-RAT 13.

Verificación de las distancias mínimas de aislamiento en aire entre partes en tensión y entre éstas y tierra, siempre que no se hayan realizado previamente ensayos de aislamiento según lo establecido en la ITC-RAT 12

) Para instalaciones de tensión igual o superior a 220 kV, verificación del estado del aislamiento y en particular de la rigidez dieléctrica de los aislantes líquidos.

Verificación visual y ensayos funcionales del equipo eléctrico y de partes de la instalación

Pruebas funcionales de los relés de protección y de los enclavamientos montados en obra.

Comprobación de que existen el esquema unifilar de la instalación y los manuales con instrucciones de operación y mantenimiento de los equipos y materiales.

2. GRUPO ELECTRÓGENO

DIARIOSEMANALMENSUALTRIMESTRALSEMESTRALANUALQUINQUENAL

Revisión del nivel de aceite del motor y de la bomba de inyección.

Inspección general del motor, estado del circuito de agua y del alternador.

Comprobar el nivel de agua en el radiador.

Niveles de gasóleo del depósito nodriza individual y del depósito principal

Comprobar que no existen fugas de aceite o de agua.

Verificar que las correas de la bomba y el alternador estén tensadas y en perfecto estado.

Control de temperatura para que oscile siempre entre los 30º y 40º.

Revisar el funcionamiento y el estado de las bombas de trasiego.

3. GRUPOS DE CONTINUIDAD (U.P.S.) o (S.A.I.)

DIARIOSEMANALMENSUALTRIMESTRALSEMESTRALANUALQUINQUENAL

PARARRAYOS:

Norma UNE 21186
Norma UNE EN 62305-3
CTE DB-SUA 8

1. SISTEMA DE CAPTACIÓN
2. SISTEMA DE BAJADA Y PUESTA A TIERRA



EMPRESA MANTENEDORA	OCA
Informe Técnico ANUAL	NO APLICA

1. SITEMA DE CAPTACIÓN

ANUAL

Estado del Captador
Altura Mínima sobre Estructuras
Estado del Mástil:
Estado del Anclaje
Estado de las Conexiones:
Antenas
Estructuras
Revisión integral por empresa autorizada que emitirá informe técnico sobre estado y necesidades según normativa.

2. SISTEMA DE BAJADA Y PUESTA A TIERRA


ANUAL

2.1. RED CONDUCTORA

Naturaleza y Sección:
Número de Conductores de Bajada:
Ubicación y Trayectoria:
Estado de Conservación:
Radios de Curvatura:
Interferencias con Conducciones de Gas: (si procede)
Interferencias con Conducciones Eléctrica (si procede)
Fijaciones:
Distancia de Seguridad/Uniones Equipotenciales:
Estado de las Conexiones:
Tubo de Protección:

2.2. PUESTA A TIERRA

Localizable.
Ubicación.
Sistema de Registro:
Puente de Comprobación:
Estado de las Conexiones:
Evaluación de la Medición:

EQUIPO, SISTEMA o INSTALACIÓN							EMPRESA MANTENEDORA	OCA
BAJA TENSIÓN:								Cada 5 AÑOS
Real Decreto 842/2002 Reglamento electrotécnico para baja tensión.		1. CUADROS ELÉCTRICOS 2. REDES Y MECANISMOS 3. ALUMBRADO					LIBRO DE MANTENIMIENTO	

1. CUADROS ELÉCTRICOS		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
TELERRUPTORES, CONTADORES, RELÉS Y FUSIBLES	Comprobar mecanismos de disparo de disyuntores, seccionadores, etc.							
	Comprobar fusibles, lámparas y equipos de medida de cada cuadro.							
	Verificar la toma a tierra y aislamientos.							
	Revisión visual de interruptores automáticos y comprobación de sus accionamientos							
	Revisar funcionamiento y maniobra de pulsadores y contactos y proceder a sustitución si necesario.							
	Comprobar buen funcionamiento de contactos manuales.							
	Reapriete de bornes y regletas.							
	Limpieza general de cuadros.							
	Revisión de tensiones de bobinas.							
	Revisión de contactos, comprobando presiones y holguras.							
	Engrase de accionamientos mecánicos y comprobar ajustes.							
	Revisar efectividad de enclavamientos.							
	Engrasar los contactos con vaselina neutra.							
	Comprobar su correcto funcionamiento.							
	Revisar estado de aislamientos.							
	Revisar accionamientos mecánicos y comprobar escalas de tiempo, etc.							
	Comprobar apriete de conexiones y bornes.							
	Observar vibraciones y zumbidos.							
	Comprobar que no existe chispa excesiva en los contactos.							
	Comprobación y limpieza de bobinas.							
	Revisar y engrasar mecanismos observando que se mueven libremente.							
	Comprobar tensiones de desconexión o caída.							
	Revisión y sustitución de contactos si necesario.							
	Comprobar consumos resales y comparar con el calibrado de los fusibles.							
	Engrasar contactos con vaselina neutra.							

2. REDES Y MECANISMOS


MOTORES ELÉCTRICOS

3. ALUMBRADO

IOS	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
Revisar tomas de tierra.							
Comprobar que no se producen calentamientos anormales.							
Revisar empalmes y conexiones de líneas.							
Comprobar y reapretar conexiones de enchufes y bornes.							
Revisión de cajas de registro y estnaqueidad de las mismas.							
Revisar aislamientos.							
Limpieza general de líneas y mecanismos.							
Mediación y anotación e la resistencia de las tomas de tierra.							
Comprobar mediante el accionamiento a mano que el motor gira suavemente.							
Revisar el estado de apriete de los pernos de conexión eléctrica y la puesta a tierra.							
Observar grado de calentameitno por si fuera anormal.							
Comprobar el estado del ventilador.							
Observar vibraciones anormales y rvisar ptos de anclaje.							
Engrase de rodamiento y comprobar su desgaste.							
Comprobar holguras anormales.							
Comprobar aislamiento eléctrico.							
Revisión estado de pintura.							
	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
INSPECCIÓN OCULAR comprobando puntos de luz fundidos o en mal estado.	X						
Revisión y comprobación de los mecanismos de encendido y cjas de fusibles.							
Revisión de cebadores, portacebadores y reactancias.							
Revisión de rejillas antideslumbantes y difusores.							
Sustitución de mecanismos, cebadores y reactancias.	EN FUNCIÓN DE LAS NECESIDADES						
Reposición de bombillas, lámparas y tubos fluorescentes.	EN FUNCIÓN DE LAS NECESIDADES						
Control de la fuente de alimentación.							
Comprobar buen funcionamiento de bypass manual fomrado po 2 interruptores para alimentación							
Controlar calentamientos anormales							
Toma de datos en el parte correspondiente.							

EQUIPO, SISTEMA o INSTALACIÓN				EMPRESA MANTENEDORA	OCA
FONTANERÍA y LEGIONELOSIS					
1. Real Decreto 178/2021 Instalaciones Térmicas en los Edificios (RITE) 2. Real Decreto 487/2022 prevención y control LEGIONELOSIS	3.1. RED HORIZONTAL DE SANEAMIENTO				
	3.2. AGUA FRÍA, CALIENTE Y SANITARIOS (Termos eléctricos)				

3.1. RED HORIZONTAL DE SANEAMIENTO	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL	
Revisión del estado de pozo, arquetas, sifones, cámaras de descarga y aliviadores.	EN FUNCIÓN DE LAS NECESIDADES							
Revisión del estado de los colectores con sus entronques en arquetas.								
Reposición de rejillas, sumideros o taps de arquetas en mal estado.								
Reparaciones de albañilería en pozos y arquetas.								
LIMPIEZA en función normativa vigente.	EN FUNCIÓN DE LAS NECESIDADES							
Separador de grasas, sumideros, cubiertas y botes sifónicos								
Revisión de colectores suspendidos y limpieza de arquetas a pie de bajasnte, de paso y sifónicas, pozos de registro, bombas de elevación y resto elementos de instalaciones.								
Comprobar estanqueidad general de la red y posiblesfugas y olores.								
Revisión y desatranco de sifones y válvulas								
Limpieza de arquetas a pie de bajante y canalones	A la finalización del contrato							
3.2. AGUA FRÍA, CALIENTE Y SANITARIOS (Termos eléctricos)	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL	
Revisión redes de distribución, comprobar estanqueidad, goteo y humedades en juntas y soldaduras								
Revisión grifos, válvulas y llaves de paso, comprobar hermeticidad y presas.								
Revisión válvulas de retención y fluxómetros.								
Revisión estado de soportes y aislamientos.								
Revisión de todos los aparatos sanitarios sus fijaciones y conexiones.								
Revisión y control de calentadores eléctricos.								
Comprobar termostatos y temperatura del agua caliente y sanitaria.								
Limpieza y engrase de válvulas generales al tiempo de su apertura y cierre.								
Reapriete de presas o sustitución de empaquetaduras de válvulas.								
Limpieza interior de termos eléctricos y elementos calefactores.								

EQUIPO, SISTEMA o INSTALACIÓN										EMPRESA MANTENEDORA	OCA
ASCENSORES, MONTACARGAS y PLATAFORMAS ELEVADORAS										Visitas mensuales	Cada 2 AÑOS
1. Real Decreto 2291/1985 Aparatos de Elevación y Manutención	A. PUERTAS									ITC-AEM 1	OBLIGACIÓN de: 1. Boletín 2. Registro de Mantenimiento a. Revisiones de mantenimiento ordinario b. Incidencia y averías c. Accidentes d. Reparaciones y cambios de piezas e. Modificaciones importantes
2. Real Decreto 57/2005	B. CABLES										
	C. GRUPO TRACTOR										
	D. LIMITADOR Y PARACAIDAS										
	E. AMORTIGUADORES										
3. Real Decreto 88/2013 ITC AEM 1 "Ascensores" Mantenimiento	F. PARADA DE EMERGENCIA										
	G. CABINA										
	H. CONTRAPESO										
	I. CIRCUITOS ELÉCTRICOS										
	J. MANIOBRAS DE SEGURIDAD										
4. ORDEN 23 julio 2014 defectos a considerar en las inspecciones periódicas de ascensores en la Comunidad de Madrid ver ANEXO A velocidad > 0,15 M/S	K. HUECO										
	L. ESPACIO DE MÁQUINARIA Y POLEAS										
	M. ASCENSORES SIN CUARTO DE MÁQUINAS										
	N. ACENSORES CON DESVIACIONES PARTICULARES										
	O. OTROS DEFECTOS										
NOTA: Defectos MUY GRAVES en rojo.											
A. PUERTAS			DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL		
A01G Puertas de Acceso no metálicas											
A02G Puertas de acceso de alma no llena, canclas, etc. Y sin rotección adecuada.											
A03G Defectos de fijación en marcos.											
A04G Existe deformación en las puertas.											
A05G Holguras excesivas entre hojas o entre hojas y sus cercos.											
A06G Existe corrosión entre puertas y/o marcos											
A07M Vidrio de mirilla incompleto											
A08L Mirillas de puertas no reglamentarias											
A09G Mirillas de puertas en mal estado.											
A10G No se ve si está el ascensor en planta.											
A11M En funcionamiento normal, es posible abrir la puerta en ausencia de cabina.											
A12G La cerradura desenclavada en zona no reglamentaria.											
A13G Carece de cerradura positiva de seguridad.											
A14G Estado defectuosos de contactos o conexiones.											
A15G El ascensor se para al tirar de alguna puerta de acceso.											
A16G Falta dispositivo de apertura manual de puertas piso mediante llave especial o no operativo.											
A17G Puertas de acceso automáticas no cierran en caso de ausencia de orden de desplazamiento de cabina.											
A18G No dispone en todas sus plantas de cerradura de resbalón o equivalente.											
A19G Dispone de cerradura con resbalón o equivalente y cuando se produce su apertura con la llave de emergencia no se cierra la puerta sin volver a utilizar la misma.											
A20G Puertas de vidrio con riesgo para los niños.											
A21G Falta marcado CE en dispositivos de encalmientos de puertas de piso.											
A22L Órganos de llamada de planta no inteligibles para discapacitados, si es de aplicación normativa vigente cuando su puesta en servicio o en virtud de RD 57/2015.											
A23G Dispositivo de retroceso de cierre en puerta manual de piso no funciona correctamente.											
B. CABLES			DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL		
B01M Cable con un cordón roto o equivalente en otro sistema de tracción.											
B02G Amarres de cables de cabina en mal estado.											
B03G Amarres de cables en contrapeso en mal estado.											
B04G Cable con excesivos hilos rotos por metro.											
B05G Disminución apreciable del diámetro de los cables de tracción o sección en sistema equivalente de tracción.											
B06G Cables mal equilibrados o de longitud inadecuada.											
B07G Suspensión de la cabina con dos cables sin dispositivo eléctrico de aflojamiento.											
B08G Falta o es excesiva la adherencia de los cables.											

C. GRUPO TRACTOR	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
C01M Elemento/s del grupo tractor con roturas y/o fisuras. C02G Mecanismos de frenado deteriorado o inadecuado. C03G Poleas de desvío en mal estado. C04G Mal estado del motor o grupo impulsor. C05G Holguras en máquina. C06L Pérdidas de aceite en grupo tractor. C07G Ranuras de la polea motriz desgastadas. C08G Falta o inadecuada protección contra salida de cables en polea. C09G Falta palanca de accionamiento manual de freno. C11G No funciona o no existe manómetro en grupo hidráulico. C10G Fijación del grupo tractor solo mediante soldadura a la bancada en cuarto de máquinas abajo. C12G Máquina de una sola velocidad con mecanismo de frenado de un solo ejemplar (única varilla, único burlón, etc.) y sin variador de frecuencia.							
D. LIMITADOR y PARACAIDAS	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
D01M Limitador de velocidad de cabina no actúa. D02M No funciona el paracaídas de la cabina. D03M Limitador de velocidad de contrapeso no actúa. D04M No funciona el paracaídas de contrapeso. D05M No funciona válvula paracaídas en ascensores hidráulicos. D06G No funciona o no existe el interruptor de seguridad de limitador de velocidad. D07G Cable de limitador deteriorado. D08G Limitador de velocidad no accesible y falta mecanismo que lo actúe desde el exterior del hueco. D09G Falta tensión en el cable del limitador. D10G El paracaídas no es conforme. D11G No está controlada eléctricamente la rotura o aflojamiento excesivo del cable del limitador. D12G No funciona o no existe interruptor de seguridad en sistema paracaídas. D13G Falta prencinto o placa de características en limitador de velocidad de cabina. D14G Falta prencinto o placa de características en limitador de velocidad de contrapeso. D15G El paracaídas de contrapeso actúa por dispositivo aflojables siendo la velocidad superior a 4m/s. D16G El paracaídas de contrapeso actúa por dispositivo aflojables siendo la velocidad superior a 1,5 m/s. D17G Falta marcado CE en paracaídas. D18G Falta marcado CE en dispositivo contra velocidad de cabina en subida. D19G Falta marcado CE en limitador de velocidad. D20G No funciona o no existe el interruptor de seguridad de limitador de velocidad del contrapeso cuando este actúa como medio contra embalamiento en subida. D21G No existe sistema, mandado desde el exterior del hueco, que permita simular la rotura de los órganos de suspensión en ascensores hidráulicos. D22G Velocidad de disparo del limitador de cabina o contrapeso indicada en placa de características no conforme. D23G Desgaste excesivo de la polea del limitador. D24M Mal estado del limitador de velocidad o sus fijaciones. D25G Defecto en dispositivo contra movimiento ascendente incontrolado de la cabina. D26G El cable del limitador roza con elementos de la construcción. D27G Velocidad de prueba en limitador accesible, superior a la velocidad de disparo. D28G Mal estado de los mecanismos de actuación del paracaídas. D29G El dispositivo antideriva no actúa.							

E. AMORTIGUADORES	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
E01 G Faltan topes elásticos o muelles para cabina. E02 G Faltan topes elásticos o muelles para contrapeso. E03 G Topes elásticos o muelles para cabina en mal estado. E04 G Topes elásticos o muelles para contrapeso en mal estado. E05 G Falta marcado CE en amortiguadores (si procede). E06 G Inexistencia o mal funcionamiento del dispositivo eléctrico de seguridad en amortiguadores de disipación de energía.							
F. PARADA DE EMERGENCIA	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
F01 M No funciona la parada de emergencia en ascensores rasantes. F02 G Existe y funciona interruptor de parada (Stop) en cabina con puerta automática.							
G. CABINA	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
G01M El ascensor arranca o funciona con la puerta de cabina abierta. G02G Carece de puertas de cabina y no cumple con punto 8.5.2 y 8.8 de la IRC 1991. G03M existiendo riesgo de caída entre cabina y hueco. G04G Cabina y bastidor deteriorados. G05G La botonera de revisión no es reglamentaria o no funciona, o falta identificación de mandos. G06G Distancia excesiva entre acceso piso y cabina. G07G Instalación eléctrica en cabina en mal estado. G08G Faldones guardapiés inferior a 75 cm, o el máximo que permita la profundidad del foso. G09L La cabina no es reglamentaria , sin wue conste resolución de su protección específica. G10G Bastidor de cabina no reglamentario y/o no conforme. G11G Falta alumbrado en cabina en funcionamiento. G12G Falta enchufe en el techo de cabina. G13L Faltan placas de carga, número de personas. G14G No funciona el contacto de retroceso de puertas al obsaculizar el movimiento de cierre de las mismas. G15G No funciona o no existe salvavidas debajo de cabina en hueco abierto. G16G Falta o no funciona equipo de alarma e iluminación de emergencia. G17G entre la pared del recinto y el techo de la cabina sea superior a 30 cm. G18G servicio o en vistud de RD 57/2005. G19L No funciona del posicionador de nivel de piso en que se encuentra la cabina. G20G El STOP de techo de la cabina se encuentra a mas de 1 metro del embarque. G21G uso del ascensor. G22G atrapadas en el hueco. G23G Mandos de botonera de revisión no protegidos contra acciones involuntarias. G24L Falta marcado CE en cabina o es indebido. G25G No funciona el pulsador que permite invertir el movimiento de cierre de la puerta. G26G Existe pulsador que permite invertir el movimiento de cierre de la puertas y no funciona. G27G Ventilación inexistente en cabina o no es reglamentaria. G28L vigente cuando su puesta en servicio o por RD 57/2005. G29G Mal estado de poleas situadas en techo y/o bajo suelo cabina. G30G 1/2A3). Exigible solo a ascensores a los que aplica la enmienda A3 norma EN 81-1/2.							
H. CONTRAPESO	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
H01M Bastidor del contrapeso de una sola varilla, o rotura de alguno de sus elementos. H02G Mal estado del bastidor del contrapeso. H03G Mal estado de los elementos de sujeción de las pesas del contrapeso. H04G Falta de protección metálica en rozadera de contrapeso. H05G Holguras en cabina y contrapeso inferiores a las reglamentarias. H06G Contrapesos o masas de equilibrado en recintos independientes no inspeccionables. H07G Mal estado poleas situadas en contrapeso.							

I. CIRCUITOS ELÉCTRICOS	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
I01G Falta de línea de tierra general. I02G Faltan líneas de tierra o están en mal estado. I03G Falta o no funciona interruptor diferencial de media sensibilidad (300mA) para el circuito de fuerza. I04G Falta o no funciona interruptor magnetotérmico para el circuito de fuerza. I05G Falta o no funciona interruptor diferencial de alta sensibilidad (30mA) para el circuito de alumbrado. I06G Falta o no funciona interruptor magnetotérmico para el circuito de alumbrado. I07G Falta protección contra contacto directos. I08G Mal estado de los interruptores de conmutación en hueco. I09G Mal estado de relés y contactores. I10G Circuito de fuerza y alumbrado sin independizar. I11G Mal estado de cableado en hueco. I12G No existe dispositivo de parada que se active cuando el ascensor no arranque o petinen los cables. I13G No existe doble contactor de accionamiento de motor. I14G No existe o no funciona termostato, que en caso de superar la temperatura máxima en el cuarto de máquinas prevista por el instalador, corte la maniobra una vez finalizados los movimientos en curso. I15G Falta sistema de bloqueo del interruptor general en su posición de desconectado por ascensor en el cuarto de máquinas.							

J. MANIOBRAS DE SEGURIDAD	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
J01M No funcionan los finales de recorrido. J02G Finales de recorrido mal ajustados. J03G En ascensores hidráulicos de acción indirecta, el cabezal del pistón no activa el final de carrera. J04G Mandos de cabina no prioritarios o sin temporizador. J05G No se obtiene en alguna planta la precisión de parada de +-10 mm. Exigible solo a ascensores a los que aplica la enmienda A3 norma EN 81-1/2 J06G No se obtiene en ninguna planta la precisión de nivelación de +- 20 mm (EN 81-1/2 +A3). Exigible solo a ascensores a los que se aplica enmienda A3 de norma EN 81-1/2 J07G No existen medios de protección contra movimiento no intencionado de la cabina. Exigible solo a ascensores a los que aplica la enmienda A3 de norma EN 81-1/2.							

K. HUECO	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
K01G Contrapeso sobre locales accesibles sin pilar o sin paracaídas. K02G No existe protección del contrapeso en el foso. K03G Falta protección en parte inferior recorrido de contrapeso y/o proximidad de ventanas en recorrido de contrapeso o cabina. K04G Mal estado de guías de contrapeso o de sus fijaciones. K05G Mal estado de guías de cabina o de sus fijaciones. K06G Guías cilíndricas, de carril o de madera en cabina, donde exista posibilidad de acuñamiento. K07G Guías cilíndricas, de carril o de madera en contrapeso, donde exista posibilidad de acuñamiento. K08G Falta de malla de separación o no es reglamentaria en foso de recinto común. K09G Falta separación reglamentaria en recinto común iendo la distancia a partes móviles < 30 cm. K10G Falta separación reglamentaria en recinto común iendo la distancia a partes móviles < 50 cm. K11G Filtraciones de agua en foso. K12G Foso profundo sin acceso. K13G Falta interruptor de corte de maniobra en foso o no está protegido contra acciones involuntarias. K14G Interruptor de corte no accesible desde el fonfo del foso y desde puerta de acceso. K15G Faltan intrruptores conmutables en el foso y cuarto de máquinas para la iluminación del hueco y/o toma de corriente. K16G No funciona el sistema de socorro en el foso que facilite la salida de personas atrapadas en el hueco. K17G Falta alumbrado de hueco o no funciona. K18L La ventilación de hueco es insuficiente. K19L Existencia de instalaciones ajenas al ascensor en el hueco. K20G Falta protección en poleas de máquina desvío y limitador, instaladas en el hueco del ascensor, según se describe en la norma EN 81-12. K21G Ascensor en hueco abierto sin cerramiento reglamentario y/o no conforme (incluidos los protegidos por Patrimonio). K22G Las uniones entre las pisaderas de las puertas de acceso y las paredes del hueco no son conformes. K23G Los espacios ectreos del hueco no son conformes. K24G Cerramientos con cristal no laminado en zonas accesibles. K25G No funciona o no exiten los dispositivos de corte eléctrico en registro. K26G No existen medios para mantener unidas las fijaciones de protecciones al elemento protegido en hueco [EN 81-1/2A3]. Exigible solo a ascensores a los que aplica la enmienda A3 norma EN 81-1/2.							

L. ESPACIO DE MAQUINARIA Y POLEAS	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
L01G Hay filtraciones en cuartos de máquinas y/o poleas.							
L02G Falta alumbrado en el cuarto de máquinas o e insuficiente.							
L03G Falta alumbrado en el cuarto de poleas o es insuficiente.							
L04G Acceso al cuaro de máquinas y/o poleas no reglamenaria, y/o no conforme, o en mal estado (con partes. Carencia escalera fija, etc.)							
L05G Puerta acceso a cuadro de máquinas y/o poleas no reglamentaria y/o no conforme o en mal estado.							
L06G Cerradura de puerta de acceso al cuarto de máquinas y/o poleas no reglamenaria.							
L07G Falta rótulo de peligro en puerta de cuarto de máquinas y/o poleas.							
L08G Falta ventilación en el cuarto de máquinas y/o poleas o no es reglamentaria.							
L09G Acceso a bancada de máquina defectuoso y/o no existe protección contra caídas.							
L10G Existencia de materiales ajenos y/o instalaciones al ascensor en el cuarto de máquinas y/o poleas.							
L11G Falta toma de corriente en cuarto de máquinas y/o cuarto de poleas.							
L12G Falta interruptor de corte de maniobra en el cuarto de poleas.							
L13G Mal estado en general del recinto del cuarto de máquinas y/o poleas.							
L14G Espacio frente a cuadros eléctricos y máquinas no conforme y sin medidas compensatorias admitidas por la Administración.							
L15G Falta intercomunicador bidireccional entre cabina y cuarto de máquinas en ascensores hidráulicos sin comunicación directa o en ascensores eléctricos de + 30 m recorrido.							
L16G Faltan instrucciones de rescate de pasajeros y/o esquema de maniobra eléctrica de socorro y/o sentido de marcha en el cuarto de máquinas.							
L17G Se debe dotar de protección a poleas de máquinas, desvío y limitador del cuarto de máquinas y/o poleas según describe norma EN 81-1/2. NUEVA							
L18G Faltan protecciones pasa-cables.							
L19G No existen medios para mantener unidas las fijaciones de las protecciones al elemento protegido situado en espacio de maquinaria y/o poleas (EN 81-1/2+A3).							
L20G Existe gancho de carga y no identifica la carga máxima.							
L21G Falta indicador de posición de cabina en planta en ausencia de tensión (incluidos ascensores hidráulicos).							
L22G Inexistencia de cartel advertencia en cuarto máquinas cuando faldón menor 75 cm.							
L23G Medidas no reglamentarias en cuarto de máquinas y/o poleas, sin medidas complementarias aceptadas.							
L24G No existe registro de mantenimiento actualizado.							

M. ASCENSORES SIN CUARTO DE MÁQUINAS (EN 81-1/2+A2) o AUTORIZADOS	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
M01G Espacios de trabajo no conformes.							
M02G No existencia o mal funcionamiento de dispositivo mecánico/eléctrico para bloqueo de la cabina en zona de trabajo, donde sea exigible.							
M03G NO existen los medios para realizar los ensayos y maniobras de emergencia desde el exterior del hueco.							
M04G Puertas y/o trampas de inspección no conformes.							
M05G No existencia o mal funcionamiento de dispositivo mecánico/eléctrico para bloqueo de la cabina en ascensores con máquina en foso.							
M06G Ubicación no adecuada de dispositivo eléctrico de retorno en ascensores con maquinaria en foso.							
M07G Plataformas de trabajo no conformes.							
M08G Puertas de acceso a zona de trabajo no conformes.							
M09G Alumbrado insuficiente en zona de espacio de maquinaria o armario y/o ausencia de toma de corriente (<700 lux)							
M10G No existe ventilación en espacio de maquinaria y armario.							
M11G Puertas de armario no conformes.							
M12G Dispositivo de maniobra de emergencia y ensayo no conforme.							
M13G Inexistencia de soportes y/o indicación de carga máxima no adecuada.							
M14G Documentación ubicada en cuadro de maniobra de un ascensor sin cuarto de maquinas de manera incorrecta							
N. ASCENSORES CON DESVIACIONES PARTICULARES	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
N01G No dispone de documentación con las medidas compensatorias y/o no se cumplen.							
N02G El ascensor destinado a contraincendios no da el servicio a todas las plantas del edificio (ascensores puesto en servicio según norma UNE-EN 81-72:2004).							
N03G Ascensor destinado a contraincendios no realiza recorrido hasta nivel de acceso a los bomberos en menos de 60 s (ascensores puesto en servicio según norma UNE-EN 81-72:2004).							
N04G Ascensores destinados a contraincendios cuando se activa mando de bomberos, no se realiza operaciones de maniobra conforme a normativa (ascensores puesta en servicio UNE-EN 81-72:2004							
N05L Ascensor con dispositivo antipellizco en puerta de cristal y este ha perdido eficacia.							
O. OTROS DEFECTOS	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL
O01L Otros defectos de carácter <u>leve</u> no tipificados que suponen riesgo para la seguridad (a describir en observaciones).							
O02G Otros defectos de carácter <u>grave</u> no tipificados que suponen riesgo para la seguridad (a describir en observaciones)							
O03M Otros defectos de carácter <u>muy grave</u> no tipificados que suponen riesgo para la seguridad (a describir en observaciones).							
O04L No existe identificativo permanente del nº de RAE (cabina / entrada principal y/o espacio de maquinaria).							

EQUIPO, SISTEMA o INSTALACIÓN			EMPRESA MANTENEDORA	OCA
INSTALACIONES PETROLÍFERAS de uso propio			Cada 5 AÑOS	Cada 10 AÑOS
1. Real Decreto 2085/94 de Instalaciones Petrolíferas	<div>1. INSTALACIONES DE SUPERFICIE</div> <div></div>			
2. Real Decreto 1523/1999				38.1.1 Instalaciones que NO requieren proyecto. Revisiones y pruebas descritas en 38.1
3. Real Decreto 1427/1997 ITC MI-IP 03 Instal. Uso Propio				
4. Orden 717/2000				
5. Orden 8638/2002 procedimiento registro de instalaciones petrolíferas para consumo en propia instalación.	2. INSTALACIONES ENTERRADAS			Cada 5 AÑOS
				38.1.2 Instalaciones que requieran proyecto. Revisiones y pruebas descritas en 38.1

1. INSTALACIONES DE SUPERFICIE	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL	
1. Correcto estado de paredes de cubetos, cimentaciones de tanques, vallado, cerramiento, drenajes, bombas, equipos, instalaciones auxiliares, etc								
2. Si puesta a tierra, comprobar la continuidad eléctrica de tuberías o resto de elementos metálicos en caso de no existir documento justificativo de haber efectuado revisiones periódicas por el servicio								
3. En tanques y tuberías: comprobar estado de paredes y medición de espesores si se observa algún deterioro.								
4. Comprobación del correcto estado de bombas, surtidores, mangueras y boquereles.								
2. INSTALACIONES ENTERRADAS	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	QUINQUENAL	
1. No ha habido ampliaciones o modificaciones que alteren las condiciones de seguridad por las que se aprobó la instalación inicial								
2. Las clases de productos siguen siendo las mismas para las que se aprobó inicialmente.								
3. La forma de almacenamiento es la misma que la inicial.								
4. Las distancias y medidas para su reducción continúan siendo las mismas.								
5. Las capacidades globales siguen siendo las mismas.								
6. Las instalaciones inspeccionables visualmente, el correcto estado de las paredes de los cubetos, cimentaciones de depósitos, vallado, cerramiento, drenajes, bombas, equipos, instalaciones auxiliares, etc.								
7. En caso de existir puesta a tierra, se comprobará la continuidad eléctrica de las tuberías o del resto de elementos metálicos de la instalación.								
8. En los depósitos y tuberías inspeccionables visualmente se comprobará el estado de las paredes y medición de espesores si se observa algún deterioro en el momento de la inspección.								
9. Para el resto de depósitos y tuberías se realizará, prueba de estanqueidad, conforme a norma, código o procedimiento de reconocido prestigio. Esta prueba se realizará a los diez años la primera vez y cada cinco años las sucesivas para los depósitos que contengan productos de la clase B y cada diez años para los que contengan productos de las clases C y D.								
10. Comprobación si procede, de: Reserva de agua. Reserva de espumógeno y copia de resultado de análisis de calidad. Funcionamiento de los equipos de bombeo. Sistemas de refrigeración. Alarmas. Extintores. Ignifugado.								
11. Comprobación del correcto estado de las mangueras y boquereles.								
12. Comprobación de la protección catódica								

IMAGEN, SONIDO, COMUNICACIONES Y DATOS							
	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	EMPRESA RESPONSABLE
TELEFONÍA:							
MEGAFONÍA:							
VIDEOVIGILANCIA:							
WiFi:							
TV:							
Equipos informáticos:							
DDD - DESINSECTACIÓN DESRATIZACIÓN							
				SI HAY NECESIDAD	ANUAL OBLIGATORIA		EMPRESA MANTENEDORA
DESINFECCIÓN AGENTES BIOLÓGICOS							
RD 664/1997 Protección trabajadores exposición agentes biológicos				SI HAY NECESIDAD	ANUAL OBLIGATORIA		MÉDICO RESPONSABLE
ALBAÑILERÍA Y PINTURA							
En función de las necesidades	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	PERSONAL DE MANTENIMIENTO GESTORA
Revisiones y reparaciones puntuales por deterioros fortuitos.							
Actuaciones complementarias de acabado como consecuencia de otros oficios.							
Reparación de desperfectos puntuales que surjan en cualquier elemento.							
CARPINTERÍA							
En función de las necesidades	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	GESTORA: PERSONAL DE MANTENIMIENTO
INSPECCIÓN VISUAL.	X						
REPARACIÓN DE DESPERFECTOS PUNTUALES.							
REPOSICIÓN DE POMOS Y CERRADURAS EN MOBILIARIO, PUERTAS Y VENTANAS.							
MOBILIARIO							
En función de las necesidades	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	GESTORA: PERSONAL DE MANTENIMIENTO
INSPECCIÓN VISUAL.	X						
REPARACIÓN DE DESPERFECTOS PUNTUALES.							

SERVICIO DE LIMPIEZA							
En función de las necesidades	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	GESTORA: PERSONAL DE MANTENIMIENTO
HABITACIONES y ENFERMERÍA: CRISTALES							
HABITACIONES Y ENFERMERÍA: CORTINAS y ESTORES							
ZONAS DE SERVICIOS Y OTROS: CRISTALES, ESPEJOS y MAMPARAS.							
ZONAS DE SERVICIOS Y OTROS: CORTINAS y ESTORES							
ZONAS DE SERVICIOS Y OTROS: Pulido/cristalizado de suelos y zonas comunes							
ZONAS DE SERVICIOS Y OTROS: PERSIANAS.							

JARDINES Y ARBOLADO							
En función de las necesidades	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	GESTORA: PERSONAL DE MANTENIMIENTO
PLANTAS: riego, conservación y/o reposición de especies iguales o similares.	X	X					
ARBOLADO: poda, conservación y/o reposición de especies iguales o similares.	X	X					
MOBILIARIO EXTERIOR: limpieza, mantenimiento, reparación y/o sustitución.	X	X					
APARCAMIENTOS y VIARIOS: arreglo de desperfectos y sustitución de elementos rotos		X					
VALLADO Y MUROS: arreglo de desperfecto y sustitución de elementos rotos		X					