



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

Dirección General de Cultura e Industrias Creativas
CONSEJERÍA DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE

Referencia: C-334A/010-24
Expediente: A/SER-014901/2024

“SERVICIO DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS, EN DISTINTAS SEDES DEPENDIENTES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA E INDUSTRIAS CREATIVAS, DIVIDIDO EN DOS LOTES”

INFORME TÉCNICO SOBRE LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA EN RESPUESTA AL REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN POR LA OFERTA CON VALORES ANORMALMENTE BAJOS O DESPROPORCIONADOS FORMULADA POR LA MERCANTIL MITIE FACILITIES SERVICIES, S.A.

El presente informe analiza la justificación de la viabilidad de la oferta presentada por la empresa MITIE FACILITIES SERVICIES, S.A. en el proceso de licitación al contrato de referencia, incura en presunción de anormalidad de conformidad con lo establecido en el artículo 85 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, así como lo previsto en el artículo 149 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y lo estipulado en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del contrato objeto de licitación.

ANTECEDENTES

Con fecha 9 de octubre de 2024, se procedió a la apertura de las ofertas económicas del citado procedimiento abierto, resultando las ofertas presentadas por la empresa licitadora incursas en presunción de anormalidad, de acuerdo con lo establecido en el artículo 149 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en relación con en el artículo 85 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

Por tanto, en consecuencia, se procedió a otorgar el preceptivo trámite de audiencia a la citada mercantil de acuerdo con lo previsto en el apartado 4 del citado artículo 149, a fin de que justifique la valoración de las ofertas realizadas y precise las condiciones de las mismas, en particular lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del contrato, las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que disponga para ejecutar la prestación, la originalidad de las prestaciones propuestas, el respeto de las disposiciones relativas a la protección del empleo y las condiciones de trabajo vigentes o la posible obtención de ayudas públicas.

La mercantil MITIE FACILITIES SERVICIES, S.A. remitió la contestación al requerimiento efectuado mediante escrito fechado el día 18 de octubre de 2024.

Del análisis de dicha contestación se pueden extraer las siguientes justificaciones:

“- Las condiciones ventajosas en mejora de los precios de compra de materiales, maquinaria, útiles, etc que accede Mitie a través del alto volumen de compras a nivel nacional y como empresa perteneciente a una multinacional.

- Las bonificaciones del coste empresa de los seguros sociales y las subvenciones a las que accede Mitie Centro Especial de Empleo SL (Mitie CEE) como centro especial de empleo habilitado en la Comunidad de Madrid. De acuerdo con la cláusula 3 del PCA parte del servicio será subcontratado a Mitie CEE.

A continuación, adjuntamos tabla I con el desglose de costes de las principales partidas que justifican el precio ofertado, y una explicación pormenorizada de cada una de ellas:”

Para el **LOTE 1:**

CONCEPTO	IMPORTE ANUAL
1 MANO DE OBRA	238.758,12 €
2 BONIFICACIONES	-8.500,37 €
3 SUBVENCIONES	-11.296,38 €
4 HORAS FESTIVOS LIMPIADOR (170h/año)	3.321,80 €
5 HORAS FESTIVOS ENCARGADO (55h/año)	1.152,80 €
6 PLUSES DOMINGOS (2028h/año)	11.458,20 €
7 ABSENTISMO	10.744,12 €
8 BOLSA DE HORAS DIURNAS (244h/año)	3.389,16 €
9 BOLSA DE HORAS NOCTURNAS (11h/año)	177,76 €
10 PRODUCTOS LIMPIEZA / HIGIENICOS	6.794,74 €
11 UNIDADES HIGIENICAS (FRECUENCIA QUINCENAL)	1.120,00 €
12 UNIDADES HIGIENICAS (MEJORA FRECUENCIA SEMANAL)	1.120,00 €
13 BACTERIOSTATICOS (MEJORA)	868,00 €
14 RECICLAJE TONER	350,00 €
15 MAQUINARIA / UTILES	993,01 €
SUBTOTAL COSTES	260.450,95 €
16 GASTOS GENERALES	2.604,51 €
17 BENEFICIO INDUSTRIAL	13.799,90 €
IMPORTE TOTAL ANUAL	276.855,355 €
IMPORTE TOTAL CONTRATO (2 AÑOS)	553.710,71 €

Para el **LOTE 2:**

CONCEPTO	IMPORTE ANUAL
1 MANO DE OBRA	168.587,06 €
2 BONIFICACIONES	-2.945,68 €
3 SUBVENCIONES	-3.663,69 €
4 PLUSES DOMINGOS (260h/año)	1.469,00 €
5 ABSENTISMO	5.900,55 €
6 BOLSA DE HORAS DIURNAS FESTIVAS (225h/año)	3.276,00 €
7 PRODUCTOS LIMPIEZA / HIGIENICOS	4.474,73 €
8 UNIDADES HIGIENICAS (FRECUENCIA QUINCENAL)	480,00 €
9 UNIDADES HIGIENICAS (MEJORA FRECUENCIA SEMANAL)	480,00 €
10 BACTERIOSTATICOS (MEJORA)	434,00 €
11 RECICLAJE TONER	150,00 €
12 MAQUINARIA / UTILES	560,73 €
SUBTOTAL COSTES	179.202,69 €
13 GASTOS GENERALES	1.792,03 €
14 BENEFICIO INDUSTRIAL	4.941,27 €
IMPORTE TOTAL ANUAL	185.935,990 €
IMPORTE TOTAL CONTRATO (2 AÑOS)	371.871,98 €

Una vez analizado el escrito de alegaciones conjuntamente con el desglose de las partidas de la oferta económica, se constata lo siguiente:

1. En primer lugar, se aprecian notables inconsistencias y errores en el cálculo realizado de las ofertas económicas propuestas, sobre todo en el apartado 1 denominado mano de obra, así:
 - a) En el Lote 1, el apartado 1- Mano de obra- asciende a un importe de 238.758,12 €.

No obstante, a tenor de lo dispuesto en el Anexo I del informe justificativo formulado por el licitador, en la categoría de Peón especialista no se han tenido en cuenta las horas requeridas en el Anexo I y II del apartado 4 de la cláusula primera del PCAP y en la cláusula dos del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, concretamente en los siguientes centros:

- Castillo de Manzanares el Real: el referido pliego prescribe la necesidad de realizar 2.028 horas anuales mientras que el Anexo I del informe justificativo presentado por la mercantil MITIE FACILITIES SERVICIES, S.A. tan solo fija la previsión de realizar 1.020 horas anuales, lo que determina un saldo negativo de 998 horas anuales.
- Centro de Arte 2 de Mayo: el referido pliego prescribe la necesidad de realizar 1.248 horas anuales mientras que el Anexo I del informe justificativo presentado por la mercantil MITIE FACILITIES SERVICIES, S.A. no fija la previsión de realizar horas alguna en esta categoría, lo que determina un saldo negativo de 1.248 horas anuales.

Esta diferencia entre el número de horas previstas en el Anexo I y II del apartado 4 de la cláusula primera del PCAP, así como en la cláusula dos del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, y el Anexo I del referido informe justificativo presentado por la mercantil, supone un total de 2.236 horas anuales. El importe de estas horas ascendería un importe de 51.143,01 euros anuales para la categoría de Peón especialista que no se han tenido en cuenta en la oferta formulada.

Por otro lado, es necesario señalar que, si operará la sustitución de los trabajadores nº 8, 13 y 17 con categoría de limpiadores por los trabajadores nº 27 y 28 propuesta por la mercantil en su informe justificativo, supondría un aumento de las horas anuales de la categoría de Peón especialista en 1.170 horas anuales y, por tanto, la consiguiente reducción de las horas anuales de la categoría de limpiador en 3.848 horas anuales. Por tanto, se realizarían un total de 12.272 horas anuales en la categoría de limpiador, es decir, un número de horas inferior al previsto en el pliego de cláusulas administrativas particulares (12.522 horas anuales).

- b) Tanto en el Lote 1 como en el Lote 2, si bien se indica en el apartado 1 (coste de mano de obra) de los referidos informes presentados por la empresa licitadora que el porcentaje de los gastos de seguridad social ascienden a un 34,25% del total de gastos salariales, lo cierto es que en el Anexo I de ambos lotes solo se ha tenido en cuenta un 32,42% del total de los gastos salariales para gastos de seguridad social.

Este error en el cálculo de los gastos de seguridad social determina que los importes recogidos en los Anexos I de ambos Lotes, en el que se recoge el personal a subrogar en ambos lotes, en los apartados denominados "Total con Seguridad Social", sean casi un 2% inferior a los que les correspondería si se aplicara el porcentaje correcto de gastos de seguridad social que se indica la propia mercantil en el referido informe.

Asimismo, este porcentaje erróneo se ha trasladado al resto de conceptos retributivos del personal como las suplencias durante las vacaciones, absentismo, etc...todo ello tanto respecto al personal a subrogar recogido en los citados Anexos I como del resto de horas de servicio previstas para cada una de las categorías en el Anexo I y II del apartado 4 de la cláusula primera del PCAP y la cláusula dos del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

2. En segundo lugar, respecto a *"Las condiciones ventajosas en mejora de los precios de compra de materiales, maquinaria, útiles, etc que accede Mitie a través del alto volumen de compras a nivel nacional y como empresa perteneciente a una multinacional"*, la empresa indica genéricamente que *"Tenemos acuerdos con nuestros proveedores con tarifas preferentes asociados a un volumen de facturación anual de 160m€"*.

No obstante, no se detalla ni se acredita en ningún caso qué tipo de acuerdos ha suscrito, ni el contenido de las tarifas de los mismos, ni tampoco qué periodo de vigencia tienen los referidos acuerdos, si bien depende de estas hipotéticas condiciones más beneficiosas para el cálculo de la oferta y, en consecuencia, de la prestación del servicio.

3. En tercer lugar, la empresa argumenta como segunda razón para la oferta realizada que *"Las bonificaciones del coste empresa de los seguros sociales y las subvenciones a las que accede Mitie Centro Especial de Empleo SL (Mitie CEE) como centro especial de empleo habilitado en la Comunidad de Madrid"*.

Según la Orden, de 16 de octubre de 1998, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de las ayudas y subvenciones públicas destinadas al fomento de la integración laboral de los minusválidos en centros especiales de empleo y trabajo autónomo del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, existe una bonificación del 100% de la cuota de la empresarial de la Seguridad Social para el mantenimiento de puestos de

trabajo, tal y como declara la empresa. En este sentido, el ahorro que ello supone en costes laborales incide en el coste final del servicio.

La empresa declara contar con bonificaciones y subvenciones para la contratación de personas con discapacidad por importe de 19.796,95 € para el Lote 1 y 6.609,37 € para el Lote 2, lo que incide en presentar un menor coste para la prestación del servicio.

Aunque lo cierto es que, existen diversos programas de ayudas y subvenciones para los Centros Especiales de Empleo en convocatorias públicas de distinto objeto y periodicidad, tanto en la Administración Estatal como Autonómica, la empresa no detalla ni acredita en ningún caso de qué tipo de ayudas o subvenciones va a ser beneficiaria ni tampoco para qué periodo ha resultado beneficiaria de las mismas, si bien depende de su abono y percepción para el cálculo de la oferta y, en consecuencia, de la prestación del servicio.

CONCLUSIÓN

A la vista de lo anterior, de conformidad con lo previsto en el art. 149.4 de la Ley 9/2017 del Contratos del sector Público, de 8 de noviembre, se considera indebidamente justificada la oferta de la mercantil MITIE FACILITIES SERVICIES, S.A. para llevar a cabo el servicio de que es objeto el presente contrato.

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE GESTIÓN Y PROMOCIÓN CULTURAL

Firmado digitalmente por: MARTÍNEZ JIMÉNEZ JOSÉ
Fecha: 2024 11 19 11:33

Fdo.: José Martínez Jimenez.