



Dirección General de Infancia,  
Familia y Fomento de la Natalidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y  
ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

## **INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS PROPIOS PARA PRESTAR UN “SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE VISITAS Y RELACIONES ENTRE LOS MENORES ACOGIDOS EN FAMILIA AJENA Y SUS FAMILIAS DE ORIGEN Y LOS MENORES ADOPTADOS POR SUS ACOGEDORES LEGALES CON SUS FAMILIAS DE ORIGEN”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO.**

El servicio que se contrata se refiere a la supervisión técnica, control y mediación en las visitas y relaciones que los menores acogidos en familia ajena realicen con sus familias de origen y allegados, en su caso o adoptados en modalidad abierta, las cuales constituyen un aspecto esencial del seguimiento de los procesos de integración del menor acogido en su familia acogedora, y son una materia muy sensible y específica con requerimientos importantes de recursos materiales y personales que hacen conveniente su tratamiento diferenciado de otras actividades de supervisión y apoyo al proceso de acogida.

Junto con la actividad principal del contrato, es preciso llevar a cabo una serie de tareas adicionales con el fin de garantizar que el régimen de visitas se desarrolla de forma favorable para el menor, tales como entrevistas con las familias acogedoras y de origen y los menores para el desarrollo de las visitas; transporte y acompañamiento de los menores para la realización de las visitas, cuando sea necesario; entrevistas de coordinación de los profesionales del equipo técnico a cargo de las visitas con los técnicos del Área de Adopción y Acogimiento Familiar de la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad, encargados del seguimiento del proceso de acogida; reuniones de supervisión del Coordinador del equipo técnico de la entidad adjudicataria con los técnicos encargados de la supervisión del servicio en la sede del Área de Adopción y Acogimiento Familiar, en particular con el director del contrato; registro documental del desarrollo de todas y cada una de las visitas; redacción de informes; trabajo administrativo y de recepción y control de visitantes y usuarios en general, así como tareas de vigilancia de seguridad profesional cuando se precise, a indicación del Director del contrato o a criterio de la entidad adjudicataria.

Por lo tanto, y dado que el equipo técnico del Área de Adopción y Acogimiento de la Dirección General responde a las exigencias técnicas de las tareas de supervisión del volumen actual de seguimiento de los acogimientos, se añade la necesidad de articular un régimen de visitas que redunde en el bienestar del menor acogido mediante un desarrollo armonioso y equilibrado de dichas visitas y en general de las relaciones con su familia de origen.

El programa de acogimiento permanente en familia ajena está atendido por veinticinco (25) técnicos, ocho (8) de ellos a jornada parcial, que se ocupan del seguimiento de la situación de los menores para los que ya se ha formalizado su acogimiento y de aquellos que habiendo estado acogidos se encuentran en una situación de adopción abierta, siendo el volumen por técnico de treinta y un expedientes (31) de media en el caso de técnicos con jornada completa y dieciséis (16) los técnicos de jornada parcial, además de la atención de los menores que se encuentran en situación de adopción abierta, con una exigencia legal de revisión del caso semestral, cuando la ratio aconsejable para garantizar un seguimiento óptimo es de veinte casos (20) por técnico.

La jornada de los técnicos del Área de Adopción y Acogimiento de la Dirección General se realiza de lunes a viernes en turno de mañana, mientras que la prestación del servicio se realizará de forma que la mayor parte de las visitas sean, preferentemente, en horario extraescolar, siendo el horario de prestación del servicio de lunes a viernes en horario de 12:30 horas a 20:30 horas y los sábados de 9:30 horas a 14:30 horas y, en caso de que sea necesario, de 16:30 horas a 18:30 horas. Por tanto, la necesidad del presente contrato, requiere que las visitas se desarrollen en horario de tarde y fines de semana, tal y como se establece en el pliego de prescripciones técnicas.

Las funciones que desarrolla este equipo técnico serían las siguientes:

- Selección de la familia más adecuada para aquellos menores cuyo proyecto de intervención sea el acogimiento en familia ajena.
- Diseñar y coordinar el periodo de adaptación del menor con su familia acogedora.
- Coordinar las actuaciones para la adecuada incorporación del menor a su familia acogedora tanto si el menor se encuentra en un centro residencial, como si se encuentra en el domicilio de su familia de origen.

- Seguimiento y apoyo del acogimiento familiar.
- Coordinación con los Equipos Técnicos de las Residencias de Menores de la Comunidad de Madrid y otros Centros Concertados.
- Coordinación con los profesionales de los Servicios de Salud públicos y privados que trabajan con los menores y sus familias.
- Coordinación con los Centros Educativos.
- Coordinación con todos los profesionales de servicios sociales que intervengan en el marco del plan de protección del menor.
- Valorar y tramitar las solicitudes de visitas de la familia de origen, derivándolas en su caso a la entidad que presta el servicio de visitas y relaciones de los menores acogidos con su familia de origen. Mantener la debida coordinación con este servicio.
- Elaboración de informes de seguimiento de la situación del menor con su familia acogedora.
- Elaboración de propuestas de modificación del ejercicio de la medida de protección dirigidas al Pleno de la Comisión de Tutela del Menor.
- Diseño, ejecución y coordinación del periodo de adaptación cuando se acuerden en relación con el menor el retorno con su familia biológica.

En el año 2022, el número de menores en acogimiento fue de 684. Esto supone un incremento de 115 nuevos acogimientos de menores respecto al 2021. Este aumento considerable de menores acogidos supone un incremento del 20% interanual. En el año 2023 se formalizaron 151 acogimientos nuevos de menores en familia ajena, lo cual supone un incremento del 22% interanual. En total, hay un incremento global del 46 %.

Ello ha supuesto un aumento progresivo en la demanda del servicio de supervisión de visitas y relaciones entre los menores acogidos en familia ajena y sus familias de origen, habiéndose efectuado 3.738 visitas en el 2022 y 4.594 visitas en el 2023. Estos datos ponen de manifiesto que, a lo largo de la ejecución del contrato vigente, aunque no se haya alcanzado el máximo de intervenciones previsto, se da la necesidad de mantener la previsión de intervenciones en los próximos años, para atender la demanda creciente, y especialmente su periodicidad.

Es en este nivel de supervisión del seguimiento de los acogimientos, al no contar la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad con medios propios suficientes para prestar el servicio correspondiente a la realización de la tarea descrita, ha de recurrir mediante un procedimiento abierto, de conformidad con lo estipulado en la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, a una contratación externa para su ejecución por parte de particulares que desarrollen actividades análogas al mismo.

Dada la más que considerable extensión de la relación de tareas desarrolladas por el equipo técnico del Área de Adopción y Acogimiento Familiar de la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad, su horario y la ratio actual de casos atendidos por técnico, cabe concluir la imposibilidad corriente de atender con medios propios el servicio de visitas y relaciones entre los menores acogidos en familia ajena y sus familias de origen para hacer efectivo el derecho de los menores a relacionarse con su familia de origen y su propia historia de vida.

Madrid, a la fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE INFANCIA, FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD

Firmado digitalmente por: VALMAÑA OCHAITA SILVIA  
Fecha: 2024.02.15 12:27

Fdo.: Silvia Valmaña Ochaíta