



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIO DE RECOGIDA, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DOCUMENTOS ENTRE CENTROS BIBLIOTECARIOS INCLUIDOS EN EL SERVICIO DE PRÉSTAMO INTERCENTROS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PATRIMONIO CULTURAL Y OFICINA DEL ESPAÑOL

En virtud de lo dispuesto en el artículo 26.1.20 de la Ley Orgánica 3/1983, de 25 de febrero, de Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid, la comunidad autónoma asume la competencia exclusiva en materia de fomento de la cultura y la investigación científica y técnica.

Las competencias de la Comunidad de Madrid en materia de lectura pública son las recogidas en la Ley 7/2023, de 30 de marzo, del Libro, la Lectura y el Patrimonio Bibliográfico de la Comunidad de Madrid. Además, de acuerdo con el Decreto 76/2023, de 5 de diciembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y dentro de la cual se encuentra la Dirección General de Patrimonio Cultural y Oficina del Español que, según expone el artículo 5, ostenta las competencias en materia de “bibliotecas, libro, fomento de la lectura y hemerotecas” y, en concreto, según el artículo 5.3g) “la gestión del sistema bibliotecario de la Comunidad de Madrid según lo recogido en la Ley 7/2023, de 30 de marzo”.

Este mismo artículo, en su letra a) establece también entre sus funciones: “Diseñar e impulsar la política bibliotecaria de la Comunidad de Madrid y desarrollar la planificación de los servicios ofrecidos por el Sistema Bibliotecario de la Comunidad de Madrid, apoyando su creación y mejora, y poniendo a las personas lectoras en el centro del servicio”, así como, en su letra i) “Implementar servicios transversales de calidad, orientados al ciudadano, que impliquen a los distintos centros bibliotecarios del sistema” y en su letra m) “Coordinar el Sistema Bibliotecario de la Comunidad de Madrid impulsando la cooperación entre las distintas Administraciones y agentes de acuerdo con las competencias de cada uno”.

El catálogo colectivo de lectura pública es una herramienta transversal a través de la cual se desarrollan servicios a nivel regional como el préstamo intercentros o el préstamo digital eBiblio Madrid.

En este sentido, las bibliotecas municipales, tal como se expone en los artículos 25 y 28, forman parte del Sistema Público de Lectura de la Comunidad de Madrid como parte de la Red de Servicios Públicos de Lectura.

En concreto, el artículo 25 de la citada Ley expone que “Las instituciones titulares de los servicios y centros integrantes del Sistema de Lectura Pública de la Comunidad de Madrid, con el amparo de ésta, promoverán mecanismos de cooperación y colaboración, a fin de: ...d) Ofrecer apoyo a otras instituciones mediante el préstamo interbibliotecario, asesoramiento técnico, formación de usuarios e, incluso, participando en programas conjuntos.”

Como se ha mencionado, el artículo 23, entre las funciones de la Comunidad de Madrid establece: “i) Implementar servicios transversales de calidad, orientados al ciudadano, que impliquen a los distintos centros bibliotecarios del sistema”, siendo, por otro lado, también competencia de la Comunidad de Madrid “mantener, administrar y coordinar el Catálogo Colectivo de los Servicios Públicos de Lectura y cuantos catálogos de centros bibliotecarios puedan promoverse en la Comunidad de Madrid”, tal como expone el artículo 23g) relativo a las funciones de la Comunidad de Madrid en esta materia. Dicho catálogo hace posible el desarrollo de un servicio como el préstamo interbibliotecario (o intercentros, como denominación concreta de este servicio global,

En cumplimiento de la función de fomento de dichas actividades, corresponde a este órgano promocionar el hábito de la lectura como uno de los medios básicos de acceso a la cultura, fomentando la mejora de las bibliotecas públicas en el marco de la Ley 7/2023, de 30 de marzo, del Libro, la Lectura y el Patrimonio Bibliográfico de la Comunidad de Madrid. La Comunidad de Madrid, en cumplimiento de sus competencias, y como coordinadora del catálogo regional, debe organizar y gestionar el servicio de préstamo intercentros en el ámbito técnico y en el logístico.

Entre estas tareas se encuentra el desarrollo de todas aquellas herramientas técnicas o tecnológicas y servicios de información transversales, que tengan ámbito regional y que supongan un ahorro de recursos económicos o técnicos y eviten duplicidades. La más importante de ellas es el Catálogo Colectivo.

El préstamo interbibliotecario, por tanto, es uno de los servicios básicos de las bibliotecas. A través de este servicio mediante el cual los fondos de las bibliotecas son solicitados por usuarios de otras bibliotecas y suministrados a los centros de estos, es posible completar y explotar de forma más eficiente los recursos bibliográficos disponibles, poniendo al alcance de todos los ciudadanos el global de fondos adquiridos con recursos públicos y equilibrando las diferencias existentes entre los centros que dan servicio, ya que es evidente que las colecciones de bibliotecas con 15.000 volúmenes, no pueden ofrecer la variedad de fondos y recursos informativos que ofrecen otras bibliotecas centrales con 50.000 o 100.000 ejemplares. Por tanto, este servicio es básico para potenciar el acceso a la información, la lectura y el conocimiento.

En la actualidad, el desarrollo del catálogo colectivo regional y el carné único hacen posible organizar y gestionar fácilmente este servicio al conectar a los centros bibliotecarios en red, contar el sistema de gestión con opciones para mantener este servicio y dar el carné único acceso a todos los ciudadanos a los recursos y servicios globales de la región.

En este último punto, es preciso dar respuesta de forma fácil, rápida y eficaz al suministro y devolución de los fondos, la circulación de los mismos entre las áreas, por lo que es necesario licitar un contrato para esta circulación y transporte, como es habitual para otros elementos de servicios públicos o privados.

De esta forma se gestiona uno de los elementos básicos del servicio, de manera similar a como lo hacen otras CCAA como País Vasco, Navarra o Cataluña, donde este servicio lleva años funcionando con gran aceptación y excelentes resultados como demuestran tanto las estadísticas de uso como la opinión de los usuarios.

Para dar respuesta a todo lo anterior y organizar el servicio, desde 2017 se licita anualmente un contrato de logística para transportar los fondos a petición de los ciudadanos que también pueden devolver sus documentos en préstamo en cualquier biblioteca. El servicio comenzó a funcionar en octubre de 2017 y cada mes va en aumento, experimentando un crecimiento espectacular, fiel reflejo de la necesidad y demanda de los lectores.

Durante 2021, con el paulatino restablecimiento de los servicios presenciales tras las restricciones de los primeros meses de la pandemia, y gracias a la

firma de un nuevo contrato que comienza su vigencia en febrero de 2022 y, posteriormente, se prorroga durante un año hasta principios de 2023, se recupera el servicio. El nuevo modelo de contrato planifica las recogidas de envíos con una organización por visitas cada cierto número de días hasta un máximo cerrado, lo que permite una previsión máxima de precios. Esta reorganización, así como los ajustes necesarios para conseguir una prestación más racional del servicio, no son un obstáculo para recuperar los niveles de servicio anteriores a la pandemia, con cifras mensuales de más de 9.000 ejemplares devueltos en otras sucursales y más de 3.200 ejemplares de peticiones de fondos de otras bibliotecas.

Durante el primer semestre de 2022 continúa el incremento del servicio pasando de una media de 12.000 peticiones y devoluciones mensuales al inicio del semestre, a una media de unas 14.000 en abril o mayo.

El nuevo contrato, vigente desde febrero de 2023 y prorrogado en febrero de 2024 por otra anualidad, ha seguido una progresión ininterrumpida de crecimiento del servicio, tanto por la vuelta a la normalidad progresiva en los servicios tras la pandemia, como por la buena acogida del servicio entre los ciudadanos y la difusión del servicio. Durante 2023 el incremento del servicio fue constante, desde unos 15.000 envíos mensuales de media, a unos 20.000 en los últimos meses de 2023 y principios de 24.000, con un pico en septiembre de 2023 de unos 25.000 en el inicio del curso y tras el verano.

Por todo ello se propone la contratación de un servicio de recogida, transporte y entrega entre centros bibliotecarios incluidos en el servicio de préstamo intercentros de la Dirección General de Patrimonio Cultural y Oficina del Español por un importe de **394.188,14 € IVA incluido**, con cargo a la partida 22709 del Programa 332B del Presupuesto de Gastos de la Comunidad de Madrid para las anualidades de 2025 y 2026, según se especifica en los pliegos de dicho contrato y se desarrolla en la memoria económica, con el fin de continuar con el servicio iniciado en 2017 y continuado en 2018 y 2019, y, con la reanudación de los servicios tras la pandemia, en 2021 y 2022 (con la firma del nuevo contrato y su posterior prórroga por un año), así como con el contrato vigente desde febrero de 2023 y prorrogado en 2024, con el objetivo de que pueda seguirse prestando sin interrupción a la vista de la elevada demanda de los usuarios.

Madrid, a fecha de la firma

LA SUBDIRECTORA GENERAL DEL LIBRO

Firmado digitalmente por: MOYANO ANDRÉS ISABEL
Fecha: 2024 07 05 07:44

Isabel Moyano Andrés