

CONSULTA 1

Queríamos confirmar un aspecto relacionado con los criterios de juicio de valor. Debido a la limitación de páginas por criterio (40 páginas cada uno) nos gustaría aclarar si hay dos criterios (Memoria técnica y planificación de los recursos humanos) o hay tres criterios, ya que Memoria técnica se divide en dos (Plan preventivo y plan preventivo clase IIb y III).

9.3. Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor..... Hasta 20 puntos.

9.3.1. Memoria técnica Hasta 12 puntos.

La puntuación se desglosará en base a la valoración:

- c De los Planes de Mantenimiento Preventivo en lo relativo a: las gamas del equipamiento y sus periodicidades, así como sus protocolos. Se valorará, asimismo, el equipamiento incluido en el plan, protocolos, gamas, nivel de desglose, la metodología de trabajo, dependiendo de la localización del equipamiento, la organización, gestión y desarrollo operativo del mantenimiento preventivo..... Hasta 4 puntos.
- c De los Planes de Mantenimiento Preventivo aplicados a los equipos clase IIb y III, realizados mediante acuerdos de colaboración con fabricante, o servicio técnico oficial, (indicando equipos -tipo, marca, modelos- y empresa, así como, la existencia de preacuerdo y alcance del mantenimiento) Se valorará, asimismo, el equipamiento incluido en el plan, identificación y clasificación (IIb o III), protocolos, gamas, nivel de desglose, la metodología de trabajo dependiendo de la localización del equipamiento, la organización, gestión y desarrollo operativo del mantenimiento preventivo..... Hasta 8 puntos.

9.3.2. Planificación de los recursos humanos..... Hasta 8 puntos.

La puntuación se desglosará en base a la valoración:

- c De la memoria explicativa que incluya un estudio de la organización de los recursos humanos, su distribución horaria dentro del horario de cobertura, acompañado de un número identificativo y del perfil profesional de cada uno, que el licitador propone para la ejecución del contrato excluyendo al equipo humano de respuesta rápidaHasta 8 puntos.

RESPUESTA 1

Estos criterios son dos, independientemente de los subcriterios en los que se clasifique.

Por otro lado, agradeceríamos que nos indicaran cuándo nos van a responder a nuestra cuestión del pasado 12 de septiembre: necesitaríamos, si son tan amables, los inventarios de los equipos que conforman esta licitación en formato Excel, dado que esa es la única manera de trabajar con los equipos de los anexos en pdf para poder hacer un análisis de la base instalada en cada centro sanitario.

Esta publicado en el portal público de contratación

CONSULTA 2

En relación con la licitación para el servicio de "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMÉDICOS DE LOS CENTROS SANITARIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA ADSCRITOS AL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD 5 LOTES A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS"



con nº de expediente PA SER-7/2024 (A/SER-001847/2024), paso a formularle las siguientes dudas surgidas:

En el punto 9.2 Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas y concretamente en el punto 9.2.2 Experiencia profesional adicional, para la acreditación de este punto en esta fase de la licitación, ¿tendremos que aportar en el sobre 3 los CV y la vida laboral de los técnicos asignados al contrato, o simplemente bastará con una declaración responsable donde se indique la Experiencia Profesional de cada uno de ellos?

RESPUESTA 2

Es preciso incluir una declaración responsable en la que de forma fehaciente se detalle cómo se acredita el cumplimiento de este criterio referente a la experiencia profesional adicional.

Entendemos que para la limitación en la extensión de los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor será:

9.3.1 Memoria Técnica (incluyendo sus dos subapartados)-----40 páginas

9.3.2 Planificación de los Recursos Humanos..... 40 páginas

En total 80 páginas con letra Arial 11, ¿es correcto?

Sí, es correcto

- En el sobre 1 ¿habrá que adjuntar tantos DEUC como lotes te presentes?, es decir, un DEUC diferente por cada Lote o por el contrario un solo DEUC para todos los Lotes.

La acreditación de los requisitos incluidos en el DEUC se realiza aportando un único documento cumplimentado, en el que además existe un apartado donde debéis indicar a que lote se va a ofertar

- En el punto 9.3.1 Memoria Técnica de los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor concretamente en el segundo punto (De los planes de Mantenimiento Preventivo aplicados a los equipos clase IIB y III, realizados mediante acuerdos de colaboración con fabricante.....) les formulo las siguiente preguntas:
 - Dada la limitación de páginas que hay en este apartado, ¿es necesario para la valoración de este punto aportar los acuerdos o

preacuerdos firmados con los STO o fabricantes de los equipos en cuestión?

Si dada la limitación de páginas, los licitadores no pudieran aportar todos los acuerdo o preacuerdos firmados, se puede pueden aportar una declaración responsable donde se indique el listado de empresas y la fecha de firma de los mencionados acuerdos o preacuerdos. La Administración podría solicitar en cualquier momento posterior a la apertura la aportación de la documentación acreditativa

- Por otro lado, entendemos que estos acuerdos firmados con empresas del sector, no tenemos que hacer mención de ellos en el sobre 1 DEUC (intención de subcontratar) ya que estaríamos revelando datos en el sobre 1 que se valoran en el sobre 2

Todos los documentos acreditativos de los criterios cualitativos, tanto basados en juicios de valor, como en fórmulas, deben aportarse en los sobres indicados en los Pliegos

CONSULTA 3

Respecto al sobre 2, nos gustaría hacer una consulta sobre la extensión de la memoria técnica. Podrían por favor aclararnos si son 40 páginas en total para los 2 criterios, o son 80 páginas para los dos criterios (40 páginas por criterio).

RESPUESTA 3

La extensión máxima por criterio es de 40 páginas.

CONSULTA 4

1. Con respecto al apartado 4.5. Gestión, informatización y emisión de informes del servicio contratado; donde indican “ *El adjudicatario se hará cargo de las licencias del software de gestión existente en cada Hospital (Lote 1: Hospital General Universitario La Paz y Centros dependientes, Lote 2: Hospital Universitario Ramón y Cajal y Centros dependientes, Lote 3: Hospital Universitario Clínico San Carlos y Centros dependientes, Lote 4: Hospital Universitario Puerta de Hierro de Majadahonda, Lote 5: Hospital General Universitario Gregorio Marañón y Centros dependientes). Si en algún momento de la vida del contrato se decidiera implantar una solución diferente, ésta deberá ser asumida por el adjudicatario que estará obligado a facilitar al RCAC toda la información necesaria en soporte documental e informático e introducir los datos en el programa de gestión informatizada que el Hospital establezca para la gestión del servicio.* “

- ¿Qué software tiene cada hospital?

Número de lote	Software
1	MANTHOSP / IBERMAN-GEE
2	INGENINSA mod. GMH
3	MANTHOSP / IBERMAN-GEE
4	GIM / TCMAN
5	MANSIS XXI / MEGASISTEMAS

- ¿Qué importe conlleva asumir la respectiva licencia?

- De acuerdo a las líneas donde se indica “Si en algún momento de la vida del contrato se decidiera implantar una solución diferente, ésta deberá ser asumida por el adjudicatario que estará obligado a facilitar al RCAC toda la información necesaria en soporte documental e informático e introducir los datos en el programa de gestión informatizada que el Hospital establezca para la gestión del servicio”

RESPUESTA 4

En el cálculo de costes, incluido en el precio del contrato se ha estimado en 8.000 euros el precio de las licencias

¿Es posible ofertar e implantar otro software diferente al que ya tenga el Hospital?

En los Pliegos se indica específicamente que deberán hacerse cargo de las licencias del software de gestión existente. Si el centro hospitalario, a lo largo de la ejecución del contrato considerara implantar una solución diferente deberá de cumplir con las obligaciones descritas en los Pliegos.

2. En referencia al apartado 4.6 Medios Personales donde indican el personal mínimo y cualificación y experiencia para cada lote, donde indican:

“ Para realizar los trabajos objeto de este expediente, la empresa adjudicataria destinará al contrato, con permanencia en el centro, al siguiente personal con experiencia en mantenimiento de equipos de Electromedicina, en jornada laboral según convenio (no se aceptará un número superior de personas) “

Entendemos que “no se aceptará un número superior de personas” no se valorará en la oferta técnica un número superior de personas a las indicadas como mínima y tampoco se valorará un número superior en el criterio objetivo 9.2.2. Experiencia profesional adicional. Solicitamos confirmación al respecto.

De acuerdo con lo descrito en el 4.6, no se acepta un número superior de personas

3. Agradeceríamos nos facilitasen los inventarios en Excel

Se ha publicado en el portal público de contratación

4. Para los lotes 2,3,4 y 5 en la página 9 del PCAP donde se solicita:

“Certificado de Empresa de Venta y Asistencia Técnica de Equipos e Instalaciones de rayos X con fines de diagnóstico médico en alcance de Asistencia Técnica, según Reglamento sobre instalación y utilización de



aparatos de Rayos X, aprobado por Real Decreto 1085/2009, de 3 de julio y confirmado por la Dirección General de Industria, Energía y Minas. “

Corregimos el alcance del certificado requerido que ha de ser únicamente en asistencia técnica y no venta.

5. Con respecto a la página 15 del PPT y las posteriores del apartado 4.6. Medios Personales donde indican:

“Asimismo, el licitador definirá en su oferta el número, la estructura organizativa y el perfil profesional, relacionado con el *mantenimiento* electromédico, de cada uno de los miembros del equipo de respuesta rápida que prestará apoyo al servicio cuando sea necesario.”

Agradeceríamos saber qué se valorará en este apartado al no poder hablar de la experiencia profesional adicional al ser un criterio objetivo y por tanto adelanto de información; y no estar permitido un número superior de técnicos al mínimo exigido según lo indicado en el apartado segundo párrafo del apartado 4.6 donde indican:

“ Para realizar los trabajos objeto de este expediente, la empresa adjudicataria destinará al contrato, con permanencia en el centro, al siguiente personal con experiencia en mantenimiento de equipos de Electromedicina, en jornada laboral según convenio (no se aceptará un número superior de personas)”

Se indica en el PCAP los aspectos a valorar en dicho criterio: *De la memoria explicativa que incluya un estudio de la organización de los recursos humanos, su distribución horaria dentro del horario de cobertura, acompañado de un número identificativo y del perfil profesional de cada uno, que el licitador propone para la ejecución del contrato excluyendo al equipo humano de respuesta rápida. Hasta 8 puntos.*

En la Memoria técnica, como indica expresamente, se debe indicar el número y perfil profesional de los miembros del equipo de respuesta rápida., cuya descripción que está excluida en los criterios de valoración expresamente.

6. Con respecto al apartado 4.6 medios personales del PPT donde se indica el personal mínimo necesario para cada uno de los lotes, y con respecto al criterio de 9.2.2 Experiencia Profesional adicional del sobre 3 en la página 13 del PCAP donde indica:

“n: corresponde al número de técnicos determinados mismo apartado 4.6 Medios Personales del Pliego de condiciones Técnicas.

Entendemos que se ha de indicar la experiencia de los técnicos solicitados como mínimo en el párrafo citado anteriormente, sin incluir al responsable técnico de cada lote



Dirección General de
Infraestructuras Sanitarias

SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

CONSEJERÍA DE SANIDAD

solicitado en el apartado 4.6. del PPT y que este no será valorado. Solicitamos confirmación al respecto.

Sí confirmamos que no incluye al responsable técnico.