

Comunidad  
de MadridCONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

**Expte. 030/2025 (A/SER-025556/2024)****NÚMERO: 4194/2024****CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES****UNIDAD ADMINISTRATIVA  
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN**

Resolución de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por la que se dispone la publicación de la licitación del contrato de Servicios denominado "Gestión del sistema de información y asesoramiento de voluntariado de la Comunidad de Madrid (SIAV), dependiente de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales (2 lotes)"

1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
  - a) Organismo: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
  - b) Dependencia que tramita el expediente: División de Contratación de la Secretaría General Técnica.
  - c) Obtención de documentación e información:
    1. Dependencia: División de Contratación.
    2. Domicilio: Calle O'Donnell, nº 50.
    3. Localidad y código postal: Madrid 28009.
    4. Correo electrónico para consultas: contratacion@madrid.org
    5. Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, <http://www.madrid.org/contratospublicos>.
    6. Fecha límite de obtención de documentación e información: Los licitadores podrán solicitar información adicional sobre los pliegos y sobre la documentación complementaria con una antelación de doce días a la fecha límite fijada en el apartado 8.a) para la presentación de ofertas. Esta información se facilitará seis días antes de la fecha límite de presentación de ofertas.
  - d) Número de expediente: 030/2025 (A/SER-025556/2024)
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: El Sistema de Información y Asesoramiento de Voluntariado de la Comunidad de Madrid es un instrumento público que gestiona las acciones de fomento, información, asesoramiento, sensibilización y formación inherentes al voluntariado y que se concretan en la gestión, actualización y seguimiento de la base de datos de voluntariado en red, la información y orientación a voluntarios, a entidades de voluntariado y a empresas que desarrollan voluntariado corporativo, así como la realización de actividades de difusión, sensibilización, formación y otras labores de promoción dirigidas al público en general y a voluntarios, entidades de voluntariado y empresas con voluntariado corporativo, en particular.  
 La finalidad del contrato está en consolidar un voluntariado transversal, diverso, participativo e integrador, que incluya el voluntariado como elemento de capacitación personal, social y profesional para todos los ciudadanos de la Comunidad de Madrid, así como apoyar la difusión de actividades de voluntariado y del voluntariado corporativo como manifestación de la Responsabilidad Empresarial.  
 El Sistema de Información y Asesoramiento de Voluntariado requiere de dos servicios de actividad continuada:  
 El Punto de Información de Voluntariado de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social, como elemento de información, asesoramiento y divulgación de los recursos disponibles en el ámbito de la Comunidad de Madrid y la Escuela de Voluntariado, como instrumento de promoción, sensibilización y formación de voluntarios y de responsables de voluntariado de entidades sin fin de lucro y empresas.
  - c) División por lotes y número de lotes/número de unidades: Sí, 2 lotes:  
 Lote 1: Servicio de Información y Asesoramiento de Voluntariado: Punto de Información de



Voluntariado de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social.

Lote 2: Servicio de Promoción, Sensibilización y Formación de Voluntariado: Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid.

d) Lugar de ejecución/entrega: ES300.

e) Plazo de ejecución/entrega: 12 meses.

f) Admisión de prórroga: Sí, el contrato podrá prorrogarse por un año.

Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses (hasta el 31 de diciembre de 2026).

g) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No.

h) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No.

i) CPV (referencia de nomenclatura):

Lote 1: 85312320-8: Servicios de asesoramiento.

Lote 2: 80510000-2: Servicios de formación especializada.

j) Compra pública innovadora: No.

3. Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: Ordinaria.

b) Procedimiento: Abierto

c) Subasta electrónica: No.

d) Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios de adjudicación.

4. Valor estimado del contrato: Total: 458.457,30 euros

- Lote 1: 133.078,76 euros.

- Lote 2: 325.378,54 euros.

5. Presupuesto base de licitación:

Base imponible total: 229.228,65 euros.

IVA (21%): 29.202,32 euros.

Importe total: 258.430,97 euros.

- Lote 1:

Base Imponible sujeta a IVA: 66.539,38 euros.

IVA (21%): 13.973,27 euros.

Importe Total: 80.512,65 euros.

- Lote 2:

Base imponible sujeta a IVA: 72.519,27 euros.

Base imponible no sujeta a IVA: 90.170,00 euros.

IVA (21%): 15.229,05 euros.

Importe Total: 177.918,32 euros.

6. Garantías exigidas:

- Provisional: No procede.

- Definitiva: 5 por 100 del precio final ofertado por cada Lote, I.V.A. excluido

7. Requisitos específicos del contratista:

a) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica o profesional (en su caso): se acreditará de acuerdo con el apartado 7 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

b) Otros requisitos específicos: compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales, conforme se indica en el apartado 7 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: hasta el día 1 de octubre de 2024.

b) Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal



de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>), donde están disponibles los medios necesarios.

c) Admisión de variantes: No.

d) Plazo durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: 2 meses a contar desde el siguiente al de apertura de las proposiciones. Ello sin perjuicio de lo establecido en el artículo 158.3 LCSP.

9. Apertura de ofertas:

a) Descripción: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor y, en fecha posterior, apertura de los sobres que contienen la oferta económica y la documentación que se valora automáticamente.

b) Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org) para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

c) Fecha y hora: a las 10:00 horas del día 14 de octubre de 2024.

10. Gastos de publicidad: Los gastos de los anuncios serán de cuenta de los adjudicatarios.

11. Lengua en la que deberá redactarse las ofertas: Castellano.

12. La documentación a presentar se distribuirá en 2 sobres: sobre número 1 "Documentación Administrativa"; sobre número 2 "Documentación técnica sobre Criterios evaluables mediante juicios de valor" y sobre número 3 "Proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por la aplicación de fórmulas".

13. El contrato está relacionado con un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: No.

15. Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en las cláusulas 33, 34 y 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

16. Indicación de si el ACP es aplicable al contrato: No procede.

17. Las entidades adjudicatarias estarán sometidas al cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 217 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

FECHA:

Madrid, a fecha de firma

LA SECRETARIA GENERAL TÉCNICA  
(P.D.F. Resolución 464/2024, de 25 de enero)  
EL JEFE DE DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Firmado digitalmente por: BENITO MARTÍNEZ ANTONIO  
Fecha: 2024.09.12 09:32

DESTINATARIOS:

- PERFIL DE CONTRATANTE.