



Dirección General  
de Servicios Sociales e Integración  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

## INFORME TÉCNICO SOBRE LOS CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE JUICIOS DE VALOR RELATIVO AL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “GESTION DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO DE VOLUNTARIADO DE LA COMUNIDAD DE MADRID (SIAV), DEPENDIENTE DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES” (Lote 2).

En mesa celebrada el 14 de octubre de 2024 se procedió al acto público de apertura del sobre que contiene los criterios cuya ponderación depende de juicios de valor subjetivos, entregándose a la unidad promotora para su valoración.

Analizado el proyecto presentado por Innovación y Desarrollo Local (IDEL SL), para el lote 2, la unidad promotora del contrato emite el siguiente informe técnico, siguiendo el orden de los aspectos a valorar:

Puntuación máxima	Criterios
<b>15</b>	Desarrollo de un programa de formación anual de la Escuela de Voluntariado describiendo tanto las actividades de formación básica, específica tanto a voluntarios como a entidades y empresas en el ámbito del voluntariado corporativo
<b>5</b>	<i>Descripción de actividades en la formación básica presencial</i>
<b>5</b>	<i>Descripción de actividades en la formación específica presencial</i>
<b>5</b>	<i>Descripción de actividades en la formación virtual</i>
<b>2</b>	Desarrollo del programa de jornadas monográficas
<b>2</b>	<i>Descripción del planteamiento tipo de una jornada monográfica.</i>
<b>8</b>	Descripción de otras actividades innovadoras para la promoción de las actividades de la Escuela de Voluntariado
<b>5</b>	<i>Incorporación de nuevos modelos y herramientas de gestión de la Escuela de voluntariado, que mejoren la eficiencia y la calidad de la formación</i>
<b>3</b>	<i>Incorporación de actividades que se puedan considerar innovadoras en el ámbito de la formación de servicios sociales.</i>
<b>6</b>	Desarrollo de plan de difusión de la actividad de la Escuela de Voluntariado

## **VALORACIÓN PRELIMINAR**

La memoria presentada cumple con los requisitos establecidos en cuanto a extensión y contenido en el apartado 9 (a3) del Pliego de Prescripciones Técnicas.

El Proyecto presentado está expuesto con claridad, da respuestas pertinentes al contenido solicitado en el Pliego de Cláusulas Administrativas y es coherente con los aspectos pedidos en Pliego de Prescripciones Técnicas.

### **1. CRITERIO DESARROLLO DE UN PROGRAMA FORMATIVO ANUAL (15 PUNTOS)**

#### **1.1. Descripción de actividades en la formación básica presencial (5 puntos)**

En este punto se desarrolla el programa tipo de una formación básica de 10 horas, según los parámetros solicitados en el Pliego de Prescripciones técnicas.

Puntuación parcial asignada: 5 puntos

#### **1.2. Descripción de actividades en la formación específica presencial (5 puntos)**

Se ofrece un listado de temáticas variadas sobre diferentes aspectos de la formación específica, que se corresponde a lo solicitado en el PPT.

Puntuación parcial asignada: 3 puntos.

#### **1.3. Descripción de las actividades en la formación virtual (5 puntos)**

En este punto la propuesta desarrolla la presentación de un campus virtual en el que desarrollar la formación online, que parece corresponder a los datos solicitados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Se propone además la posibilidad de, a través de la aplicación de formación, habilitar encuentros a través de la sección de tutorías, con entidades y puntos de la red PIV.

También aparecen mencionadas 10 posibles formaciones virtuales, que se corresponden con lo solicitado por la Dirección General.

Puntuación parcial asignada: 5 puntos.

### **2. CRITERIO DE DESARROLLO DEL PROGRAMA DE JORNADAS MONOGRÁFICAS. HASTA 2 PUNTOS.**

#### **2.1. Descripción del planteamiento tipo de una jornada monográfica (Hasta 2 puntos).**

La propuesta desarrolla dos ejemplos de jornada, como panel de expertos y mesa de experiencias, o en modalidad networking, en la que se exponen experiencias innovadoras sobre la materia propuesta.

Puntuación parcial asignada: 2 puntos.

### 3. CRITERIO OTRAS ACTIVIDADES INNOVADORAS PARA PROMOCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA ESCUELA DE VOLUNTARIADO. HASTA 8 PUNTOS

- 3.1. Incorporación de nuevos modelos y herramientas de gestión de la Escuela de voluntariado, que mejoren la eficiencia y la calidad de la formación. Hasta 5 puntos.

Se incide en el uso de herramientas de comunicación virtual como TEAMS y Zoom, así como en el uso de herramientas de trabajo virtuales como Microsoft forms para la recopilación de datos. Destaca positivamente el análisis de datos a través de Power BI.

Puntuación parcial asignada: 3 puntos.

- 3.2. Incorporación de actividades que se puedan considerar innovadoras en el ámbito de la formación de servicios sociales. Hasta 3 puntos.

Se valora positivamente la propuesta de reforzar la gamificación como metodología de aprendizaje, y también la posibilidad de realizar talleres de emprendimiento social, así como las posibles alianzas estratégicas en el tema del voluntariado corporativo.

Puntuación parcial asignada: 3 puntos

### 4. CRITERIO DE DESARROLLO DE PLAN DE DIFUSIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LA ESCUELA DE VOLUNTARIADO. HASTA 6 PUNTOS

Junto con los canales de difusión tradicionales a través del mailing, la propuesta incluye añadir una newsletter mensual dirigida a empresas sobre voluntariado corporativo, que se entiende como canal para poder comunicar también las actividades de la Escuela, aunque no queda del todo claro.

También se propone la creación de unos premios de voluntariado corporativo, aunque no se entiende la relación con la actividad de la Escuela.

Puntuación parcial asignada: 4 puntos

### CONCLUSIÓN

La puntuación máxima que se puede obtener según los criterios que requieren juicio de valor es de 31 puntos.

Después del análisis de la propuesta y su valoración según los criterios establecidos y detallados anteriormente, la puntuación total obtenida se resume de la siguiente manera:

Puntuación obtenida	Criterios
13	Desarrollo de un programa de formación anual de la Escuela de Voluntariado describiendo tanto las actividades de formación básica, específica tanto a voluntarios como a entidades y empresas en el ámbito del voluntariado corporativo
2	Desarrollo del programa de jornadas monográficas
6	Descripción de otras actividades innovadoras para la promoción de las actividades de la Escuela de Voluntariado
4	Desarrollo de plan de difusión de la actividad de la Escuela de Voluntariado
25	PUNTUACIÓN TOTAL OBTENIDA

## EL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E INTEGRACIÓN

Firmado digitalmente por: AYRES JANEIRO FERNANDO IGNACIO  
Fecha: 2024.10.29 18:01

Fdo.: Ignacio Ayres Janeiro