

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA
LA CONTRATACIÓN DE LA PÓLIZA DE
RESPONSABILIDAD CIVIL DE
ADMINISTRADORES Y DIRECTIVOS (RC D&O)**



ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	OBJETO DEL CONTRATO	2
3.	CONDICIONES GENERALES	3
4.	DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO	4
4.1	PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA SINIESTRALIDAD	6
5.	GARANTÍA:.....	7

DOCUMENTACIÓN ANEXA:

ANEXO 1: CONTENIDO MÍNIMO DE LAS PÓLIZAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE ADMINISTRADORES Y DIRECTIVOS (RC D&O)

1. INTRODUCCIÓN

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante PPT) tiene por objeto describir las condiciones técnicas, actividades específicas y obligaciones que serán de aplicación en la ejecución del contrato de seguro de **Responsabilidad Civil de Administradores y Directivos (D&O)** para los años 2025 y 2026 que se pretende contratar en relación con el Programa de Seguros de Metro de Madrid, S.A. (en adelante METRO) para el ramo de Responsabilidad Civil.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de la presente licitación es la contratación por parte de METRO DE MADRID, S.A., como Tomador, del contrato de seguro de Responsabilidad Civil de Administradores y Directivos (RC D&O) en su Programa de Aseguramiento para el ramo de Responsabilidad Civil.

El riesgo cuya cobertura se licita es el relativo a la responsabilidad civil, sujeta a todos los términos, condiciones, limitaciones y exclusiones de la póliza que se suscriba, que pueda ser declarada respecto de las personas Aseguradas indicadas en el Anexo I al presente PPT por el que la Aseguradora contratista convendrá el pago de la pérdida financiera sufrida por un Tercero a consecuencia de la gestión negligente de una persona asegurada actuando en calidad de tal y que derive en una reclamación contra dicha persona Asegurada

La licitación se compone de tres lotes diferenciados correspondientes a cada una de las pólizas con las que se pretenden cubrir los riesgos descritos:

- **LOTE 1:** Seguro de Responsabilidad Civil de Administradores y Directivos (Póliza RC D&O) **PRIMARIO:** 20.000.000 € de límite indemnizatorio por anualidad y siniestro
- **LOTE 2:** Seguro de Responsabilidad Civil de Administradores y Directivos (Póliza RC D&O). **PRIMER EXCESO:** 20.000.000 € de límite indemnizatorio por anualidad y siniestro en exceso de 20.000.000 € cubiertos en la póliza PRIMARIA del LOTE 1.
- **LOTE 3:** Seguro de Responsabilidad Civil de Administradores y Directivos (Póliza RC D&O). **SEGUNDO EXCESO:** 10.000.000€ de límite indemnizatorio por anualidad y siniestro en exceso de 40.000.000€ cubiertos en la póliza primaria del LOTE 1 y en el exceso del tramo anterior de del LOTE 2.

Los riesgos de Responsabilidad Civil General que se licitan por capas, se recogerán en tres pólizas separadas con expresión específica de las coberturas, límites y condicionados solicitadas para cada uno de ellos, si bien la segunda capa actuará en exceso de la póliza primaria en los términos y condiciones que se especifican a continuación.

Las capas secundarias (Lotes 2 y 3), que actuarán en exceso de la primaria y que es objeto del Lote 1, deberá establecer idénticos términos a los estipulados en la póliza primaria en cuanto a las cláusulas que son de aplicación a las coberturas exigidas.

Si durante el Período del Seguro, como consecuencia del pago de una indemnización, el límite de indemnización de la Póliza de Primera Capa:

- a. Se redujera parcialmente, las pólizas de exceso actuarán durante el Periodo del Seguro restante, en exceso del límite de indemnización pendiente de consumir sobre el establecido en la póliza primaria;
- b. Se agotará totalmente, las pólizas de exceso continuarán durante el Periodo del Seguro restante, actuando como póliza de primera capa, sujeto a todos sus términos, condiciones, exclusiones y a cualquier retención o franquicia establecida en la Póliza de Primera Capa.

En caso de que el límite de indemnización de la Póliza de Primera Capa esté sujeto o incluya un sublímite para un determinado tipo de reclamaciones y/o de coberturas que reduzca y sea parte del límite de indemnización de dichas pólizas, y dicho sublímite se agotara totalmente, entonces la cobertura bajo la pólizas de exceso otorgará el mismo sublímite que el establecido en la Póliza de Primera Capa para dicho tipo de reclamaciones y/o de coberturas, aunque no se haya agotado totalmente el límite de indemnización definido en la Póliza de Primaria .

Las necesidades a satisfacer mediante la presente contratación consisten en disponer de las pólizas más adecuadas para la cobertura de las contingencias a proteger, en función de las características propias de esta Compañía y de las ofertas del mercado, así como garantizar la cobertura correcta de los riesgos por parte de las Aseguradoras en caso de que acontezca un siniestro.

En el documento ANEXO 1 se incluye el contenido mínimo en relación a las coberturas y garantías de las pólizas objeto de contratación, el resumen del volumen de siniestralidad de los últimos años, así como el resto de información relevante para la cotización del riesgo asociado a las pólizas licitadas.

3. CONDICIONES GENERALES

1. Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.
2. Todos los documentos y comunicaciones escritas que se intercambien durante la vigencia del contrato serán redactadas en idioma castellano. En caso contrario todo documento o comunicación que se reciba en idioma o lengua diferente del castellano irá acompañado de su traducción jurada al castellano, con coste íntegro a cargo del contratista.
3. La adjudicación de los contratos se hará por la totalidad de los riesgos incluidos en las pólizas licitadas, a la/s Aseguradora/s que oferte el precio más bajo, de aquellas que cumplan los requerimientos técnicos especificados en el PPT, según lo indicado en el apartado 27 del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares, en adelante PCP, que forma parte de esta licitación.
4. Para cada uno de los Lotes, los valores asegurados pueden ser garantizados mediante:
 - a) Póliza Individual.
 - b) Póliza en coaseguro y/o en reaseguro

Si la oferta se realiza en coaseguro y/o reaseguro, se presentará un única oferta por parte de la entidad aseguradora que actúe como abridora de la póliza, indicando en el documento RFQ específico la estructura del cuadro de coaseguro/reaseguro, así como las entidades aseguradoras abridoras de la póliza, sus coaseguradores/reaseguradores y los valores asegurados en cada una de

ellas, así como la máxima capacidad de cobertura que pueden ofertar, especificando a tal efecto cual es el porcentaje máximo de los riesgos objeto de seguro que ofrecen cubrir. La oferta económica deberá ir firmada por todos: abridora y coaseguro/s.

Todas las compañías aseguradoras, tanto abridoras como coaseguradores que resulten contratistas firmarán, junto con el Tomador, el condicionado de la póliza.

Las entidades aseguradoras deberán contar con una ratio de solidez financiera según lo solicitado en el apartado 21 del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

5. Asimismo, las Aseguradoras tendrán que estar registradas en la Dirección General de Seguros, donde constarán todos los datos identificativos de la misma y se garantizará el cumplimiento de todos los requisitos exigidos para el ejercicio de la actividad asegurada. Lo que se acreditará mediante el correspondiente certificado emitido por la Dirección General de Seguros.
6. El tomador de todas las pólizas de seguros objeto de este concurso es Metro de Madrid, S.A., C.I.F.: 28001352.
7. Los licitadores deberán presentar un borrador de condicionado de la póliza integrante del objeto del contrato incluyendo las coberturas, límite y sublímites ofertados, así como inclusiones y exclusiones de cobertura.

Para los Lotes 2 y 3 (pólizas de exceso) el contrato de seguro habrá de indicar que, de acuerdo con sus propios límites, la cobertura comprenderá la responsabilidad civil de las mismas personas Aseguradas por la capa primaria que supere y en cuanto supere el límite de indemnización o suma asegurada de la póliza primaria (Lote 1) o de cualquier otro exceso (Lote 2) -si procede- en los mismos términos, condiciones y exclusiones que ésta y que, por consiguiente, quedarán incorporadas a las Pólizas de Exceso las condiciones generales, las condiciones especiales y las condiciones particulares de la Póliza Primaria y sus suplementos.

La propuesta de condicionado de la póliza de seguro para la que cada licitador presente oferta deberá cumplir y garantizar, como mínimo, con lo indicado en el documento ANEXO 1.

Ninguna cláusula que se proponga adicionalmente podrá minimizar o restringir el contenido mínimo solicitado en dicho documento Anexo.

8. El Corredor o Broker será Howden Iberia, S. A. U. según la adjudicación del LOTE 1 de la Licitación 6012300214_SERVICIOS_DE_CORREDURÍA_2023_2025.
9. El presupuesto incluye el importe de prima total que será satisfecha por METRO, como Tomador. Los licitadores deberán tener en cuenta en sus ofertas la remuneración del Corredor según la comisión de corretaje (3%) determinada por este último en su oferta al LOTE 1 de la Licitación 6012300214_SERVICIOS_DE_CORREDURÍA_2023_2025.

4. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO

Se deberá tener en cuenta lo siguiente en cuanto a la prestación de servicio de la póliza objeto de contratación:

- Todos los avisos, notificaciones e incidencias que se deriven de los contratos de seguro que se formalicen derivados de la presente licitación serán cursados a través de la Correduría de

Seguros de METRO DE MADRID, S.A. (según la adjudicación del LOTE 1 de la Licitación 6012300214_SERVICIOS_DE_CORREDURÍA_2023_2025: Howden Iberia, S. A. U.).

- La Correduría se considerará, en todo caso, depositaria de las cantidades recibidas de Metro en concepto de pago de las primas por contrato de seguro, así como de las cantidades entregadas por las entidades aseguradoras contratistas en concepto de indemnizaciones o reembolso de las primas destinadas a esta Compañía y entregarán a METRO la más fiel carta de pago de los importes de las primas de las pólizas o suplementos que se suscriban, recabando la citada Correduría el oportuno recibo de las Compañías de Seguros.
- La Compañía Aseguradora que resulte contratista:
 - Designará un representante o interlocutor y señalará un domicilio para recibir las comunicaciones que se generen como consecuencia del desarrollo de los contratos, debiendo tener dicho interlocutor la autonomía suficiente para adoptar toda clase de resoluciones que la evolución de la prestación de los servicios contratados requiera. La dirección del contrato, como también la coordinación y vigilancia de la correcta prestación de su objeto, será a cargo de la persona responsable del contrato de METRO. Para el caso de coaseguro y/o reaseguro, las comunicaciones con METRO se canalizarán a través del representante o interlocutor de la Compañía Aseguradora abridora.
 - Emitirá los certificados de seguro o cartas de garantía que se le soliciten, con carácter inmediato y validez para constatar la existencia del seguro y sus coberturas, y demás efectos, hasta la emisión de la póliza o suplemento correspondiente.
 - Facilitará a METRO, así como a otros posibles interesados que éste autorice expresamente, la información o aclaraciones que, en su caso, soliciten sobre cualquiera de las condiciones de las pólizas, y prestará su asistencia y asesoramiento, en caso de siniestro, en todo aquello que sea necesario.
 - Gestionará con la máxima diligencia los siniestros, llegando a la resolución de los mismos, y satisfacer las indemnizaciones por los importes correspondientes, en los plazos establecidos legalmente y, dentro de ellos, con la mayor brevedad que sea posible, documentando debidamente las gestiones realizadas.
 - Mantendrá puntualmente informado a METRO de la evolución de los siniestros a través de los datos solicitados por la Correduría de METRO, así como de los pagos de indemnizaciones y de las reservas que se constituyan, explicando, en este último caso, los criterios empleados para la determinación de las mismas.
 - Facilitará información sobre la actuación de los peritos o profesionales que intervengan en la resolución de los siniestros, garantizando el correcto proceder de los mismos, de forma que entregará a Metro de Madrid la documentación pericial que solicite en el plazo máximo de una semana desde que le sea requerido (si cuenta con los elementos necesarios para la emisión del informe), una vez finalizado el informe, relativa a siniestros amparados en las pólizas recogidas en esta licitación.
 - Gestionará o continuará con la gestión de los siniestros ocurridos durante la vigencia de las pólizas, resolviendo y satisfaciendo finalmente la indemnización correspondiente, aún después de extinguido el contrato de seguro correspondiente.

- Cuando, para realizar la prestación de los servicios, o tareas que sirvan de base o complementen a la misma, el personal que a tal efecto designe la Aseguradora precise acceder a la red de METRO, dicho personal estará sujeto a lo previsto en el Reglamento de Viajeros y a las Normas de seguridad establecidas, debiendo ser acompañado por personal autorizado de METRO.
- La aplicación de alguna de las causas de resolución previstas en el PCP o legales implicará la obligación por parte de la ASEGURADORA de devolver la parte proporcional de prima no consumida, correspondiente con el periodo restante desde la fecha de resolución hasta el vencimiento de la anualidad del seguro.
- Deberá guardar la debida confidencialidad y secreto sobre las informaciones, hechos y documentación a la que tenga acceso con motivo del objeto del presente contrato y dar cumplimiento a la normativa de protección de datos de carácter personal cuyo tratamiento sea necesario realizar para ejecutar las prestaciones a su cargo.

Por su parte, Metro de Madrid:

- Comunicará a la ASEGURADORA las nuevas situaciones de riesgo que hayan de considerarse incorporadas a las pólizas, a efectos de cobertura por las mismas, modificaciones de las existentes, etc., especialmente cuando supongan un aumento sustancial del riesgo.
- METRO facilitará, con la mayor rapidez posible, los datos (hechos ocurridos, daños producidos, perjudicados, lugar, fecha, circunstancias, medios, etc.) necesario para la apertura de los siniestros y el inicio de las gestiones conducentes a su resolución.

4.1 PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA SINIESTRALIDAD

En la tramitación de la siniestralidad derivada de las pólizas contratadas incluidas en aquellos lotes 1, 2 y 3 de la póliza de D&O: primario y primer y segundo exceso) para los que resulte contratista una Compañía Aseguradora (sea la misma o distinta), se mantendrá, en todo momento, una comunicación debida tanto con la Correduría como con METRO, durante las distintas fases de tramitación de los expedientes.

Para el caso concreto de la tramitación de la siniestralidad derivada de las pólizas de RC D&O en cada uno de sus lotes, a mero efecto orientativo de cara a la presentación de ofertas, el procedimiento a seguir, sin perjuicio de que dicho procedimiento pueda verse corregido durante la ejecución del contrato, en aquello que las partes, Compañía Aseguradora, Correduría y Metro de Madrid como Tomador del Seguro, acuerden- se atenderá a las siguientes prescripciones:

- Se procurará un tratamiento coordinado a través de la Correduría de METRO
- Se utilizarán las referencias de METRO, Correduría y Aseguradora para la identificación de los siniestros.
- En todo caso, se permitirá el acceso al expediente a través de los medios que se acuerden, pero que, en todo caso, serán ágiles y eficientes para un control y seguimiento permanente de los siniestros.
- La Compañía Aseguradora informará a METRO, a través de la Correduría, de los acuerdos que pudieran alcanzarse extrajudicial o judicialmente, siendo, así mismo, la encargada de liquidar las

cantidades que, en virtud de los acuerdos alcanzados con los reclamantes, correspondan de conformidad con las coberturas de las pólizas respectivas.

5. GARANTÍA:

No se requiere expresamente un plazo de garantía del servicio, debido a la naturaleza del propio servicio objeto del contrato en una póliza de seguro de responsabilidad civil (de Directivos y Administradores). Mediante este contrato, el asegurador asume las consecuencias económicas de los hechos sucedidos y cubiertos por éste, reparando el daño causado por el asegurado a un tercero, hasta el límite pactado en la póliza del seguro. Se trata, por lo tanto, de una transferencia del riesgo de la eventual responsabilidad civil en que puedan incurrir Directivos y Administradores de METRO.