

ACLARACIONES A CUESTIONES PLANTEADAS POR LOS LICITADORES

Conforme a lo dispuesto en el artículo 138.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

EXPT. 048/2025 (A/SUM-032503/2024) - “Suministro de equipamiento del servicio de teleasistencia avanzada para la incorporación de tecnologías para la autonomía y cuidados domiciliarios, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –financiado por la Unión Europea-Next Generation EU (3 lotes)”

1. Respecto al LOTE 1:

Entendiendo que la estructura de servicio de reloj es mandar a través del protocolo, pasos a la nube, ¿qué tipo de servicio se ha de gestionar? ¿Debe ser comunicación abierta y bidireccional? ¿Se abre y se cierra sesión programada?

Las prestaciones o servicios del terminal digital móvil figuran en la Cláusula Cuarta del PPT. En todo caso, ha de contemplar la comunicación abierta y bidireccional. Deberá tener seguimiento automático de actividad con botón de día programable y detección de inactividad.

2. Respecto al LOTE 1:

En el apartado de la función de casa/ausente, ¿cómo se ha de generar dato de este escenario: tipo autocheck (si deja el wifi de casa del usuario / se conecta al wifi de casa); manual por parte del usuario con alguna función del reloj?

Esta funcionalidad está vinculada a la prestación de localización precisa por GPS. La geolocalización y el seguimiento se podrán configurar a través de plataforma de gestión. El dispositivo ha de estar programado para detectar las líneas WIFI disponibles y gestionar el conectarse a la que mejor cobertura tenga, todo ello de forma automática y con la menor repercusión del usuario.

3. Respecto LOTE 2:

En referencia al párrafo pag 6, clausula 4ª apartado b, del ppt
"en todo caso, se deberá garantizar la compatibilidad de estos dispositivos con el terminal fijo modelo NOVO HOME HUB de (el fabricante) LEGRAND GROUP ESPAÑA, S.L., ..., cuyas características técnicas se indican como Anexo I a estos pliegos"

1º. ¿Es posible obtener los protocolos de comunicaciones y las tramas de configuración/alarmas/keepalive desde los sensores hasta el HUB con el fin de poder concurrir a este pliego?

2º. Siendo generalmente la comunicación unidireccional en los sensores que utilizan el rango armónico de 869.2MHz, ¿requieren estos sensores de la posibilidad de recibir datos de parametrización desde el Hub?

3º. ¿Permite el equipo "DIGITAL NOVO" la parametrización del endpoint a dónde enviar la información obtenida de los sensores?

La Comunidad de Madrid no dispone de esos protocolos e información que se encuentra protegida por derechos de propiedad intelectual y/o industrial, o bien algún tipo de patente que le hace ser considerada información confidencial para el propietario de la misma. Por lo tanto, sólo podrán facilitarlo a las entidades que finalmente resulten adjudicatarios, para lograr su interoperabilidad y plena funcionalidad del suministro. En todo caso, los sensores por su parte, deben ser capaces de interoperar y comunicar con el terminal digital indicado en el PPT.

4. Respecto LOTE 3:

"El detector de movimiento inalámbrico con alarma deberá detectar la inactividad de las personas y también deberá registrar de forma fiable si una persona ha salido de una habitación o no."

1º. ¿Esta característica se requiere del sensor PIR o de la plataforma que, a través de una serie de reglas, comprueba que una persona ha salido de una estancia? Dada la heterogeneidad de estancias y sus características, así como las características técnicas de las lentes adaptadas a sensores PIR, no es posible garantizar de forma fiable que una persona ha salido de una "habitación" o no.

"Solicitará ayuda en caso de un período inusual de inactividad"

2º. ¿El sensor solicitará ayuda o será la plataforma quien establezca reglas para poder lanzar alarmas/solicitudes?

"Contará con interruptor ON /OFF accesible, el cual podrá ser deshabilitado."

3º. ¿Es el botón o el sensor quién podrá ser deshabilitado?

Los detectores de movimiento inalámbricos deben permitir la detección de inactividad dentro de su rango de acción, así como generar la alerta correspondiente al terminal digital en caso de detección de inactividad conforme a la parametrización de la plataforma. Desde la plataforma se parametrizarán las reglas de emisión de alertas. Mediante el interruptor el sensor podrá quedar deshabilitado. En todo caso, estos dispositivos deberán ser suministrados con el software o inteligencia artificial que permita su plena funcionalidad, y la explotación de los datos que recabe.

5. Respecto LOTE 3

Respecto a los sensores magnéticos de puertas, se especifica: "activa una señal de radio cuando ha pasado un tiempo sin abrirse dicha puerta. El tiempo podrá ser configurable para cada caso"

1º. ¿Desde dónde se configurará el parámetro temporal?

2º. ¿Debe este sensor estar limitado a esta funcionalidad o es un añadido a la funcionalidad habitual de un sensor magnético de detección de cierre/apertura?

Desde el terminal digital. Es un añadido a la funcionalidad habitual de un sensor magnético de detección de cierre/apertura.

6. Respecto LOTE 3

De igual forma que en el lote anterior. Los equipos Tunstall Digital Lifeline utilizan protocolos propietarios para comunicarse con los sensores asociados. Dichos protocolos son propietarios y no están disponibles en el mercado. ¿Se facilitarán dichos protocolos de comunicación y las tramas para poder concurrir al pliego?

La Comunidad de Madrid no dispone de esos protocolos e información que se encuentra protegida por derechos de propiedad intelectual y/o industrial. o bien algún tipo de patente que le hace ser considerada información confidencial para el propietario de la misma. Por lo tanto, sólo podrán facilitarlo a las entidades que finalmente resulten adjudicatarios, para lograr su interoperabilidad y plena funcionalidad del suministro. Los dispositivos adquiridos, por su parte, deben ser capaces de interoperar y comunicar con los terminales digitales indicados en el PPT.

7. Al estar relacionado con el ganador de terminales del anterior contrato 044/2023 (A/SUM-029574/2022) LOTE 3,- TUNSTALL: ¿Está obligado Tunstall a proporcionar ahora al ganador de este nuevo Lote 3 las especificaciones detalladas del protocolo RF del terminal? Es decir, todas las instrucciones para completar y certificar el proyecto de integración esperado como se requiere.

No, la empresa adjudicataria del contrato 044/2023 (A/SUM-029574/2022) LOTE 3,- TUNSTALL puede facilitarle, si así lo considera, esta información o toda aquella que considere oportuna, de forma voluntaria. Sin embargo, no está obligada durante el proceso de licitación a facilitar información que no sea abierta, o que esté protegida por derechos de propiedad industrial, o intelectual.

8. Quisiéramos comprender la razón por la que se solicita, al nuevo proveedor de los dispositivos periféricos, proporcionar una plataforma de administración remota. Entendemos que los dispositivos solo pueden ser administrados por el proveedor principal del terminal del lote. Los dispositivos periféricos no se pueden gestionar de forma directa e independiente sin acceder al terminal.

La plataforma de gestión se exige para los terminales digitales móviles incluidos en esta licitación. Asimismo, se exige que todos los dispositivos objeto de la licitación, incluyan el software o la funcionalidad de permitir tratar y analizar, ya sea directa o indirectamente, los datos que recaba.

9. ¿Se requiere una plataforma de administración remota de dispositivos para las tablets?

No, no se requiere, siempre y cuando la tableta contenga el software o funcionalidad que permita su plena interoperabilidad y utilidad.

10. PPT punto 5, donde se indica que “deberán contar con conexión de voz bidireccional con solo presionar un botón y permitir la realización de videollamadas.”

Nuestra duda surge en cuanto a la videollamada:

¿La videollamada debe ser bidireccional, es decir, debe ser posible que tanto el operador como el usuario del reloj se vean mutuamente de manera simultánea? O, ¿sería suficiente con que el operador sea visible para el usuario del reloj, sin necesidad de que este último sea visto por el operador?

Como se indica en el PPT, la conexión de voz debe ser bidireccional y permitir la realización de videollamadas, las cuales no se indica que deben ser bidireccionales.

11. PPT punto 5, donde se menciona que los dispositivos deben incluir un módulo para incorporar una tarjeta SIM en formatos SIM, MicroSIM o NanoSIM, así como la posibilidad de operar con SIMs virtuales. Además, los dispositivos deben poder operar con tarjetas SIM multioperador para garantizar las comunicaciones independientemente de la cobertura.

Nuestra pregunta es: ¿Podrían confirmar si la tarjeta SIM, así como toda la infraestructura necesaria para realizar llamadas, videollamadas, transmisión de datos o envío de SMS, será suministrada por la Comunidad de Madrid o por el prestador del servicio de teleasistencia que utilice los relojes?

El suministro de la tarjeta SIM es una obligación del prestador del servicio de teleasistencia, no del adjudicatario de esta licitación de suministros.

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN

AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR
Fecha: 2024.09.30 15:41

Fdo.: Óscar Álvarez López