



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Dirección General
de Atención al Mayor
y a la Dependencia
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

ACLARACIONES A CUESTIONES PLANTEADAS POR LOS LICITADORES

Conforme a lo dispuesto en el artículo 138.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

EXPTE. 048/2025 (A/SUM-032503/2024) - "Suministro de equipamiento del servicio de teleasistencia avanzada para la incorporación de tecnologías para la autonomía y cuidados domiciliarios, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –financiado por la Unión Europea-Next Generation EU (3 lotes)"

En la CLÁUSULA SEXTA. CONDICIONES GENERALES DEL SUMINISTRO.

En relación a las obligaciones de información y publicidad de las entidades adjudicatarias, ¿qué medidas concretas de información, comunicación y visibilidad será necesario ejecutar? ¿En qué cantidades o unidades será necesario llevar a cabo estas medidas o acciones?

Se enumeran el emblema de la Unión Europea, el texto "Financiado por la Unión Europea-NextGenerationEU" o el logo oficial del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Reino de España.

¿En qué ubicaciones y en qué cantidades o unidades será necesario incluir estos emblemas o logos? ¿Es necesario incluir algún logo o emblema en las tablets que hay que suministrar?

Se trata de una licitación vinculada a la ejecución del Proyecto 2: Incorporación de tecnologías para la autonomía y cuidados domiciliarios, incluido en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (financiado por el Mecanismo para la Recuperación y Resiliencia- Unión Europea-Next Generation EU) por lo que las entidades adjudicatarias habrán de cumplir las normas de información y publicidad establecidas, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 9 de la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre, por la que se configura el sistema de gestión del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Para mayor información, puede consultar el *Manual de comunicación para gestores y beneficiarios del Plan de Transformación, Recuperación y Resiliencia*, publicado por la Secretaría General de Fondos Europeos (Ministerio de Hacienda).

Las obligaciones de publicidad afectan a todo el suministro en su conjunto.

En la página 4 del PTEC se solicita que el acceso a la plataforma de gestión continúe tras la finalización del contrato hasta la baja de todos los dispositivos y que deben suministrarse tantas licencias como sean necesarias estando los costes de las mismas incluidos en el contrato. ¿Cómo se puede garantizar la disponibilidad y el acceso a la plataforma cuando no haya un contrato vinculante entre las partes? Y también en relación a lo mismo, ¿qué cantidad de licencias se estiman aproximadamente?

Las licencias de acceso facilitadas por la empresa suministradora de los terminales a las empresas prestadoras del servicio de Teleasistencia, durante la vida útil de los terminales deben entenderse limitadas a la duración del contrato y del periodo de garantía del mismo, que tendrá esta última un mínimo de tres años y podrá ser objeto de ampliación conforme las mejoras previstas en el pliego.

No se dispone de una estimación sobre el número de licencias que serán necesarias, en todo caso, serán las que las empresas prestadoras del servicio de Teleasistencia precisen.



Cláusula sexta:

e) Se acreditará, mediante certificados, el cumplimiento de las normas europeas, marca CE y la homologación del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, del equipamiento relacionado. Los certificados correspondientes habrán de formar parte ineludible del dossier Técnico que ha de entregarse a la Administración, previamente a su recepción.

- La marca CE entendemos que la acredita el fabricante una vez comprobado que se cumplen todos los requisitos exigidos por las directivas de aplicación (compatibilidad electromagnética y equipos radioeléctricos).

- Respecto a la homologación que menciona el pliego del ministerio de industria, desconocemos a qué se refiere o si es un error, ya que entendemos que este ministerio únicamente certifica homologaciones de vehículos y no de dispositivos.

Se podrá considerar cumplido este requisito con el cumplimiento de las normas europeas y el marcado CE, el cual indica que el producto cumple con los requisitos esenciales de seguridad de las Directivas o Reglamentos Europeos que afectan a su comercialización en todo el territorio de la Unión Europea.

Instalación. En el pliego se hace alusión sobre la posibilidad de realizar instalación. Necesitamos que se aclare si es necesario realizar instalación final de los dispositivos ofertados.

No, el presente contrato no incluye la instalación, únicamente el suministro de los dispositivos.

La entrega de los equipos se entiende que se realiza en una única ubicación, situada en la Comunidad de Madrid. ¿es correcto?

Conforme a lo indicado en la Cláusula Séptima del PPT, *“el suministro comprende la entrega, puesta a disposición y funcionamiento de los equipos en el lugar de indicado por la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, el cual se comunicará al adjudicatario con al menos un mes de antelación a la fecha prevista, para la puesta a disposición de los equipos”*.

No se prevé la entrega fuera del territorio de la Comunidad de Madrid.

Homologación: Se especifica que es necesaria una homologación del ministerio de industria, pero no se da detalle. ¿Podíais aclararnos de qué tipo de homologación específica se trata?

Nuestros equipos cumplen lo siguiente:

- Mercado CE
- Mercado FCC

Normativas y directivas:

- UNE 158401/2019 (Dispositivos periféricos asociados a la tecnología domiciliaria)
- EN 300-220
- Directiva 2009/125/CE (Requisitos relacionados con consumo energético)
- Directiva 2011/65/UE (No contiene sustancias restringidas por la C.Europea)
- EN 55032:2015+A1:2020, EN55035:2017+A11:2020
- EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021, EN 61000-3-3:2013+A2:2021

¿Cumpliría con la homologación exigida?

Se podrá considerar cumplido este requisito con el cumplimiento de las normas europeas y el marcado CE, el cual indica que el producto cumple con los requisitos esenciales de seguridad de las Directivas o Reglamentos Europeos que afectan a su comercialización en todo el territorio de la Unión Europea.



Todo el equipamiento ha de cumplir asimismo con la normativa indicada en la cláusula Tercera apartado a) del PPT.

En la **CLÁUSULA CUARTA. CARACTERÍSTICAS DE LOS DISPOSITIVOS** apartado d) **TABLETS**, se indica que "El dispositivo cumplirá con los siguientes Requisitos:

-
-
- **Pestaña de ocultación de cámara**

Sobre esta pestaña de ocultación de cámara requerida, ¿entendemos que la misma debe estar integrada en la propia tablet, correcto?

Sí, debe estar integrada en la propia Tablet.

Nos surge una última cuestión, saber si es imprescindible que las Tablets tengan conectividad LTE, mediante tarjetas SIM.

Conforme a lo indicado en la cláusula cuarta, apartado c) del PPT, no se incluye en el suministro de Tablet la tarjeta SIM.

El Lote 2 refleja la obligatoriedad de la compatibilidad de los dispositivos de humo y gas, con el terminal digital fijo modelo NOVO HOME HUB de LEGRAND GROUP ESPAÑA, SL, lo que podría limitar la competencia al solo poderse presentar LEGRAND. La justificación de este requerimiento se basa en que los dispositivos periféricos de seguridad solicitados en la licitación deben ir destinados a completar el suministro de dispositivos adquiridos mediante el contrato 044/2023 (A/SUM-029574/2022) LOTE 1, del cual resultó adjudicataria la citada compañía LEGRAND, cuando en la referida licitación se especificaba que los dispositivos resultantes de dicho lote irían destinados en su totalidad a la sustitución de la tecnología analógica en el "Área 5 de Servicios Sociales del Municipio de Madrid", servicio que se viene prestando con diferente tecnología y no solo la de LEGRAND, por lo que la restricción, podría no ser conforme con la Ley al impedir que más de una compañía licite.

¿De acuerdo con lo anterior, se reitera que en el lote 2 tienen que ser solo compatibles con el modelo Novo Home Hub de Legrand Group, o debería ser objeto de una modificación similar a la que se ha realizado con el lote 3?

Conforme se indicaba en el contrato 044/2023 (A/SUM-029574/2022), los suministros del LOTE 1 se destinaron a la sustitución de los equipos analógicos del servicio de Teleasistencia avanzada que el Ayuntamiento de Madrid, con quien la Comunidad de Madrid mantiene un Convenio de colaboración presta a personas en situación de dependencia, habiéndose suscrito para ello el correspondiente Convenio de cesión de dicho equipamiento. Este equipamiento está destinado exclusivamente al servicio de Teleasistencia avanzada prestado a personas en situación de dependencia, no a otros usuarios del servicio municipal con quienes se puede estar empleando otro tipo distinto de equipamiento.

Por ello, se reitera, como se ha indicado en la página 6 del PPT, que la finalidad del lote 2 de la presente licitación está destinada a completar el suministro de dispositivos adquiridos mediante el contrato 044/2023 (A/SUM-029574/2022) LOTE 1, y por tanto, en todo caso, se deberá garantizar la compatibilidad de estos dispositivos con el terminal digital fijo modelo NOVO HOME HUB de LEGRAND GROUP ESPAÑA SL, adquirido en dicha licitación, sin perjuicio de que adicionalmente sean compatibles también con otro tipo de terminales.

Tras la Orden de Corrección nº 2756/2024, mediante la que se cambia la CLÁUSULA CUARTA. "Características de los dispositivos, c) Dispositivos periféricos funcionales" del Pliego de Prescripciones Técnicas del lote 3, se especifica la obligatoriedad de que los dispositivos periféricos funcionales deberán garantizar la compatibilidad con los terminales digitales fijos modelo CARE@HOME de ESSENCE y, que en su caso y de manera accesorio, también lo sean con los modelos NOVO HOME HUB de LEGRAND y LIFELINE DIGITAL DE TUNSTALL IBÉRICA.

¿Podrían aclarar si por "accesoriamente" se refieren a que deberán ser compatibles con los tres modelos a la vez o si por el contrario quieren decir que los dispositivos presentados sean, al menos, compatibles con uno de los tres modelos?

La tecnología presentada no posibilita la comunicación vía radio con estos tres modelos a la vez, por lo que, si este fuera el requerimiento, ninguna compañía podría cumplir con lo exigido. Y si se estuviese solicitando la obligatoriedad de serlo solo con ESSENCE y, de manera opcional con alguno de los otros dos a la vez que con ESSENCE, como sucede en el lote 2 se podría estar limitando la concurrencia y solo una compañía podría presentarse, en este caso ESSENCE.

Como se indica en la Orden 2756/2024 de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por la que se corrige error material en el PPT del contrato de suministros denominado "SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA AVANZADA PARA LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA LA AUTONOMÍA Y CUIDADOS DOMICILIARIOS" DENTRO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATION EU", *"los dispositivos periféricos funcionales están destinados a completar el suministro de dispositivos adquiridos mediante el contrato 044/2023 (A/SUM-029574/2022) (TRES LOTES), por lo que, en todo caso, se deberá garantizar la compatibilidad de estos dispositivos con los terminales digitales fijos modelo CARE@HOME™ de ESSENCE UTE, adquiridos en el LOTE 2"*, por lo que es obligatorio garantizar su compatibilidad con dicho dispositivo.

La necesidad de completar este suministro, viene derivada de que, debido a la bajada practicada en dicha licitación, finalmente se suministró un excedente de terminales fijos, los cuales carecían de dispositivos periféricos funcionales, siendo éstos necesarios para la correcta prestación del servicio.

No obstante lo anterior, en la citada Orden también se indica que adicionalmente, si técnicamente es posible, podrán ser compatibles también con los modelos NOVO HOME HUB de LEGRAND GROUP ESPAÑA S.L. o LIFELINE DIGITAL de TUNSTALL IBERICA, S.A.U., adquiridos en los LOTES 1 o 3, respectivamente.

Respecto al Lote 1 de terminales digitales móviles y tablets, en el apartado h del ppt se menciona que "la empresa adjudicataria deberá disponer de un sistema de información a modo de plataforma de gestión, que permitirá en remoto realizar una serie de tareas..." que se mencionan posteriormente en el ppt. En cambio, en la pregunta 9 del documento publicado como preguntas de licitación, en la pregunta "¿Se requiere una plataforma de administración remota de dispositivos para las tablets?" se indica en la respuesta "No, no se requiere, siempre y cuando la tablet contenga el software o funcionalidad que permita su interoperabilidad y utilidad".

La pregunta es: ¿a qué tipo de software o funcionalidad se refiere en la respuesta anterior? Y por otro lado ¿no tienen que ir las tablets enroladas en ningún MDM de gestión de dispositivos ya sea propiedad del adjudicatario o suministrar las licencias de MDM a la empresa que da el servicio de teleasistencia?



Se refiere al software y funcionalidades descritas en los requisitos técnicos de la Tablet e indicados en apartado d) de la cláusula cuarta del PPT.

No, como se indicó en la respuesta anterior, no se prevé la gestión de este tipo concreto de dispositivo en remoto.

En el apartado d) Tablets del ppt se mencionan las características de las tablets a suministrar entre las que indica “Conexión WiFi o LTE (acceso a internet)” y “Conectividad Bluetooth, Wifi y disponibilidad de incorporar tarjeta de datos”

La pregunta es: ¿Las tablets tienen que ser WiFi y LTE o con que sean Wifi es suficiente? Y ¿disponibilidad de incorporar tarjeta de datos se refiere a poder introducir MicroSD o SDCard o se refiere a poder introducir una SIM?

En el PPT se indica que la Tablet deberá contar con “conexión Wi-Fi o LTE (acceso a Internet)”, por lo que si cuenta con WIFI cumpliría con dicho requisito.

La disponibilidad de incorporar tarjeta de datos se refiere a que sea posible incorporar una tarjeta SIM.

Con el reciente cambio en las "Características de los dispositivos, c) Dispositivos periféricos funcionales" ahora se solicita tener los periféricos funcionales integrados al terminal Essence en lugar del terminal Tunstall para la mayoría de los periféricos. ¿Se puede confirmar esto?

Como se indica en la Orden 2756/2024 de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por la que se corrige error material en el PPT del contrato de suministros denominado “SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA AVANZADA PARA LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA LA AUTONOMÍA Y CUIDADOS DOMICILIARIOS” DENTRO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATION EU”, *“los dispositivos periféricos funcionales están destinados a completar el suministro de dispositivos adquiridos mediante el contrato 044/2023 (A/SUM-029574/2022) (TRES LOTES), por lo que, en todo caso, se deberá garantizar la compatibilidad de estos dispositivos con los terminales digitales fijos modelo CARE@HOME™ de ESSENCE UTE, adquiridos en el LOTE 2”, por lo que es obligatorio garantizar su compatibilidad con dicho dispositivo.*

Con el reciente cambio en las "Características de los dispositivos, c) Dispositivos periféricos funcionales", se indica que también podría ser necesaria la integración con los terminales Tunstall y LeGrand cuando corresponda.

- a. **¿Es realmente necesario que cada uno de los periféricos funcionales esté preparado para la integración con los 3 modelos de terminales (Tunstall+Legrand+Essence)?**
- b. **¿Se espera que el nuevo ganador finalice estos 3 proyectos de integración en un plazo de 5 meses?**
- c. **Dado que cada terminal utiliza una Radio Frecuencia única, que solo se puede programar durante el proceso de fabricación:**
 - **¿pueden cuantificar el número exacto de periféricos por modelo de terminal?**
 - **¿existe alguna limitación a la hora de ofrecer más de un modelo del mismo periférico funcional? por ejemplo, un sensor de movimiento para cada tipo de terminal**

En la citada en la Orden 2756/2024 de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, se indica que adicionalmente, si técnicamente es posible, los dispositivos podrán ser también compatibles con los modelos NOVO HOME HUB de LEGRAND GROUP ESPAÑA S.L. o LIFELINE DIGITAL de TUNSTALL IBERICA, S.A.U., ahora bien en todo caso se debe garantizar la compatibilidad de los dispositivos a suministrar con los terminales digitales fijos modelo CARE@HOME de ESSENCE, los cuales fueron adquiridos mediante el contrato 044/2023 (A/SUM-029574/2022) LOTE 2, dado que su finalidad es completar ese suministro.

El número exacto de dispositivos periféricos a suministrar se encuentra indicado en el PPT.
No se ha establecido ningún modelo específico de dispositivo periférico a suministrar, siempre y cuando cumpla con los requisitos y especificaciones indicadas en el PPT.

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN

AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LOPEZ OSCAR
Fecha: 2024.10.08 18:19

Fdo.: Óscar Álvarez López