

# **MADRID 112**

## **INFORME TÉCNICO NEGOCIACIÓN**

**OFERTA PRESENTADA PARA LA  
CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO E  
INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA  
LA ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA  
AVAYA DE MADRID112**

## **ÍNDICE**

<b>1</b>	<b>MODALIDAD DE CONTRATO .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA PRESENTADA .....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>NEGOCIACIÓN.....</b>	<b>4</b>

## 1 MODALIDAD DE CONTRATO

Procedimiento negociado sin publicidad.

## 2 DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO

Conforme a lo establecido en el artículo 168 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y dado que la empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU (en adelante TELEFÓNICA SOLUCIONES) es la única posible licitante por motivos relacionados con la protección de derechos de exclusiva (artículo 168.a).2º LCSP: Que no exista competencia por razones técnicas, o que proceda la protección de derechos exclusivos); se cursó invitación a dicha empresa para la confección de la oportuna oferta.

## 3 CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA PRESENTADA

Analizada la documentación administrativa presentada por la empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES en mesa celebrada el día 19 de julio de 2024, se requirió subsanación de los siguientes defectos y omisiones observados en la documentación administrativa presentada:

- En la declaración responsable múltiple no se ha señalado la opción relativa a la asunción de la obligación de contar con un plan de igualdad. **Debe presentarla completa según modelo del Anexo III del PCAP o aclarar si está exenta del mismo.**

Una vez aportada documentación acreditativa de la subsanación, por parte de la empresa licitante, y reunida nuevamente la mesa el día 22 de julio se comprueba la subsanación del punto anteriormente citado y los datos técnico-económicos de la misma. A continuación, se recogen los datos más relevantes de la misma:

- Proposición económica:

Base Imponible:	393.488,04 €
Importe del IVA:	82.632,48 €
Importe total:	476.120,52 €

- Proposición técnica:

**Contratación del Suministro e Instalación de equipamiento para la actualización de la Plataforma Avaya de Madrid112**

- Adaptación a los requerimientos de suministro solicitados, con descripción detallada del material y de los trabajos a realizar.
- Plazo de entrega según exigencias del pliego de condiciones técnicas

#### **4 NEGOCIACIÓN**

Con fecha 23 de julio de 2024 se realizó una reunión virtual a efectos de discutir los aspectos del contrato, tanto económicos como técnicos, objeto de negociación; con los siguientes asistentes:

- M<sup>a</sup> José Guillermo Martín; Subdirectora General de Desarrollo Tecnológico de Madrid 112.
- Pablo Otero Otero, Jefe de Servicio de Comunicaciones de Madrid 112.
- Raúl Rabadán Velasco, Responsable Departamento Comercial Comunidad Autónoma Madrid de TELEFÓNICA SOLUCIONES.
- Nuria Luengo Alarcia, Ingeniera de Contact Center de TELEFÓNICA SOLUCIONES.

Como resultado de dicha reunión, con TELEFÓNICA SOLUCIONES se llega al acuerdo de las siguientes mejoras técnicas:

- Upgrade licencias del CMS 19.0 a CMS 21
- Licencias adicionales: CALL MANAGEMENT SYSTEM R21 RT CONNECTOR LIC

Pozuelo de Alarcón, a la fecha de la firma

**LA SUBDIRECTORA GENERAL  
DE DESARROLLO TECNOLÓGICO**

Firmado digitalmente por GUILLERMO MARTÍN MARIA JOSÉ  
Fecha: 2024.07.24 14:56

Fdo. M<sup>a</sup> José Guillermo Martín