

## **CONTRATO: SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA AVAYA DEL SERVICIO 112 INTEGRADO EN LA ASEM 112.**

El motivo aplicable para utilizar el Procedimiento Negociado sin Publicidad, según establece la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, es:

- Exclusividad: contemplado en el art. 168.a).2º: Que no exista competencia por razones técnicas, o que proceda la protección de derechos exclusivos.

La empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES, es el único partner autorizado y certificado por Avaya Comunicaciones España, SLU para vender los productos y soluciones de Avaya de la línea de negocio de Contact Center para el entorno de emergencias Madrid112.

Telefónica Soluciones provee actualmente el mantenimiento del citado centro de emergencias mediante contrato con Avaya y por esta razón se convierte en la única empresa autorizada por Avaya a proporcionar servicios de instalación, manipulación, configuración, administración, mantenimiento y reparación para este centro, bien directamente al cliente final y/o junto con Avaya si así se requiriera.

Avaya proporciona al usuario final la garantía de todos sus productos de la línea de contact center que el cliente final compre a través de Telefónica Soluciones en las mismas condiciones que lo haría directamente Avaya.

La tramitación del contrato por procedimiento abierto no conllevaría una mayor participación de empresas, ya que finalmente la única que podría asumirlo sería Telefónica; un supuesto similar se produciría con una posibilidad de mejora del precio.

Por todo lo anterior, se considera que este contrato, se debe tramitar por el procedimiento negociado sin publicidad, ya que existe un único proveedor, y otra fórmula, por el contrario, podría comprometer la ejecución del contrato y la

continuidad de la operativa del servicio 112, en las condiciones actuales de alta confiabilidad, accesibilidad y disponibilidad del Servicio de Emergencias 112.

Pozuelo de Alarcón, a la fecha de la firma.

LA SUBDIRECTORA GENERAL  
DE DESARROLLO TECNOLÓGICO

Firmado digitalmente por GUILLERMO MARTÍN MARIA JOSÉ  
Fecha: 2024.05.07 14:27

Fdo.: M<sup>a</sup> José Guillermo Martín