



Madrid, 21 de octubre de 2024

**Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO DE CONSULTORÍA, CONFIGURACIÓN, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UNA PLATAFORMA ECOMMERCE PARA LA TIENDA DE METRO DE MADRID (Licitación 6012400327)**

**Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, ha acordado la exclusión de la empresa AGENCIA NEOATTACK S.L. por los motivos que se indican a continuación:**

En el apartado “27. Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) se indica lo siguiente:

*“Las ofertas técnicas que iguallen o superen ( $\geq$ ) los 26 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.”*

A su vez, en el apartado “8.4. Apertura y valoración de la documentación incluida en la carpeta Nº3” del PCP, se indica lo siguiente:

*“Las ofertas técnicas que tras la suma de la puntuación correspondiente a los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor y/o evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas hayan obtenido una puntuación inferior al límite de suficiencia técnica establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP serán excluidas del procedimiento de adjudicación del contrato.”*

Se ha procedido a valorar las ofertas atendiendo a los criterios cualitativos siguientes evaluables mediante juicios de valor, tal y como se indica en el PCP (apartado 27):

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:

1. Descripción de la forma en que se resolverá la implantación de cada uno de los requisitos técnicos y funcionales especificados en el pliego de condiciones técnicas (puntuación máxima 30 puntos)
  - Se considerará que la información es completa si se da la explicación para todos y cada uno de los requisitos indicados. En caso contrario, se considerará incompleto.
  - Se considerará que el nivel de detalle es alto cuando la descripción sea pormenorizada, medio, cuando se describa de forma básica y bajo, cuando las descripciones se limiten a una explicación general.

Para el criterio mencionado anteriormente, la puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

La información es completa y con un nivel de detalle alto 100% puntos  
La información es completa y con un nivel de detalle medio 50% puntos  
La información es completa y con un nivel de detalle bajo 25% puntos  
La información es incompleta 0 puntos



2. Organización del equipo del proyecto y seguimiento de los trabajos durante la vigencia del contrato (puntuación máxima 15 puntos)

- Se considerará que la información es completa si se detallan los siguientes puntos:  
todos los miembros del equipo de trabajo con sus responsabilidades y roles durante las fases del servicio solicitado y la descripción del proceso de seguimiento y control en cada una de las fases incluyendo, como mínimo, la descripción del seguimiento, los roles responsables, la periodicidad y el aseguramiento de la calidad. En caso contrario, se considerará incompleto.
- Se considerará que el nivel de detalle es alto cuando la descripción sea pormenorizada, medio, cuando se describa de forma básica y bajo, cuando las descripciones se limiten a una explicación general.

La información es completa y con un nivel de detalle alto 100% puntos

La información es completa y con un nivel de detalle medio 50% puntos

La información es completa y con un nivel de detalle bajo 25% puntos

La información es incompleta 0 puntos

3. Lista detallada de las tareas a realizar en la fase de mantenimiento y soporte (puntuación máxima 6 puntos)

- Se considerará que la información es completa si se detallan, como mínimo, las tareas a realizar durante la fase de soporte y mantenimiento de acuerdo con las especificaciones del pliego técnico. En caso contrario, se considerará incompleto.
- Se considerará que el nivel de detalle es alto cuando la descripción sea pormenorizada, medio, cuando se describa de forma básica y bajo, cuando las descripciones se limiten a una explicación general.

La información es completa y con un nivel de detalle alto 100% puntos

La información es completa y con un nivel de detalle medio 50% puntos

La información es completa y con un nivel de detalle bajo 25% puntos

La información es incompleta 0 puntos

A continuación, se incluye el detalle de la evaluación realizada para la oferta de AGENCIA NEOATTACK S.L.:

- Criterio 1: Descripción de la forma en que se resolverá la implantación de cada uno de los requisitos técnicos y funcionales especificados en el pliego de condiciones técnicas.  
Se considera que la información aportada es incompleta, puesto que no se describen todos y cada uno de los requisitos técnicos y funcionales. Concretamente, no se describen los requisitos “3.1 Requisitos del Equipo de Trabajo” ni el Requisito de la Plataforma “3.2.14. Documentación”, tal y como se indica en el pliego técnico, apartado “Requisitos técnicos”. Por tanto, se otorgan 0 puntos.
- Criterio 2: Organización del equipo de trabajo y seguimiento de los trabajos durante la vigencia del contrato.  
Se obtiene la máxima puntuación otorgable (15 puntos) de acuerdo con la tabla de distribución de puntos, ya que en la oferta se aporta información completa y de un alto nivel de detalle, indicándose la organización del equipo con todos los miembros y sus responsabilidades/roles durante las fases del servicio solicitadas. De igual forma, se describe el seguimiento de los trabajos, roles asignados, periodicidad y aseguramiento de la calidad.
- Criterio 3: Lista de tareas a realizar en la fase de soporte y mantenimiento.



Se considera que la información aportada tiene un nivel de detalle medio, para todos los aspectos valorables de descripción de las tareas a realizar durante las fases de soporte y mantenimiento del servicio. Se realiza una explicación básica y general en cuanto al detalle de las tareas a realizar. Por tanto se otorgan 3 puntos.

Empresa	Criterio 1	Criterio 2	Criterio 3	Puntuación final
AGENCIA NEOATTACK S.L.	0 puntos	15 puntos	3 puntos	<b>18 puntos</b>

Tras la suma de la puntuación correspondiente a los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor, la oferta presentada por la empresa **AGENCIA NEOATTACK S.L.**, ha sido calificada con **18 puntos**, siendo inferior al límite de suficiencia técnica establecido en el apartado 27 de cuadro resumen del PCP de 26 puntos.

En consecuencia, de conformidad en lo previsto en la condición 8.4 del PCP, la oferta presentada por el licitador **AGENCIA NEOATTACK S.L.**, queda **excluida de la licitación**.