


PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE LA APLICACIÓN DE GESTIÓN DE CITAS ONLINE (CIGES)

ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



Í N D I C E

1.	OBJETIVO.....	4
2.	ALCANCE	4
2.1	HORARIO DE ACTUACIÓN.....	4
3.	ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA.....	4
3.1	OFERTA ECONÓMICA.....	5
3.2	MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	5
4.	CONFIDENCIALIDAD	5
5.	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	5



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento), supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETIVO

Constituye el objetivo del presente Pliego de Prescripciones Técnicas establecer las condiciones que deberán ser consideradas para la presentación de ofertas para la suscripción de soporte y mantenimiento, así como los derechos de uso de las licencias de la aplicación para la 'Gestión de Citas Online' en modalidad on-premise de Metro de Madrid, S.A. (Metro).

2. ALCANCE

El alcance del presente pliego es la suscripción de la licencia, con soporte y mantenimiento incluido, de la aplicación para la 'Gestión de Citas Online' (CIGES) de Metro.

El plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el (17/11/24) y el (16/11/2027), ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

Son objeto del alcance los siguientes elementos:

Renovación de la suscripción del soporte y mantenimiento de licencias

Es necesaria la renovación de la suscripción del soporte y mantenimiento de la licencia actual.

Mantenimiento correctivo

Además, se debe incluir el mantenimiento y soporte técnico por tres años.

Mantenimiento evolutivo

Todas aquellas actualizaciones, mejoras y nuevas versiones del servicio contratado, estarán disponibles sin coste para Metro en el mismo momento en el que se publiquen.

2.1 HORARIO DE ACTUACIÓN

El horario de atención será como se detalla a continuación:

De lunes a viernes (laborables) en horario de 8:00 a 15:00.

3. ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

La oferta técnica deberá aportar información suficiente y detallada que permita constatar el cumplimiento de cada uno de los requisitos exigidos.



3.1 OFERTA ECONÓMICA

Se tiene que presentar una oferta en donde se encuentre presupuestado el coste de las licencias descritas anteriormente.

3.2 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

La entidad o empresa contratista del contrato pondrá los medios materiales y humanos necesarios para llevar a cabo el citado contrato.

4. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del contratista en el marco de la ejecución de los trabajos, será considerada como confidencial, así como aquella información a la que el contratista pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales

5. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Con el fin de garantizar la Calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Contrato, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.