

**SERVICIO DE TRANSPORTE DE PRODUCTOS HEMOTERÁPICOS (SANGRE Y CORDÓN)
DEL CENTRO DE TRANSFUSIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID
PA SER 026/2024 – A/SER-034040/2024**

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente pliego es contratar los servicios de transporte de productos hemoterápicos y cordón umbilical del Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid. (CTCM)

El alcance de los servicios ofertados, incluirá:

SERVICIO TRANSPORTE PRODUCTOS HEMOTERÁPICOS: Recogida de sangre donada y cordones umbilicales procedentes de hospitales públicos y privados y entrega a todos los servicios de transfusión de los componentes sanguíneos, con arreglo a las rutas que figuran en el Anexo I, con desglose de Hospitales, horas y periodicidad.

Este proceso de transporte, debe darse en unas condiciones que permitan mantener las propiedades de los productos durante su traslado, en cuanto a:

- Los vehículos utilizados para el transporte en ambos servicios serán frigoríficos. Y exclusivos para el transporte del CTCM
- Manipulación: no debe existir salvo situaciones excepcionales y siempre bajo criterio y supervisión del personal del CTCM.
- Temperatura: dentro de los límites adecuados a cada producto marcados por la normativa legal vigente y por los estándares en Transfusión del CAT.
- El Tiempo de ruta será inferior a 2 horas. Esta condición solo será válida para el transporte en la Comunidad de Madrid.

Las unidades se transportarán en contenedores termo-aislados, de forma individualizada para cada tipo de componente. Nunca se transportaran en un mismo contenedor productos con almacenamiento a temperatura diferente. Estos contenedores estarán dotados con un sistema de control que permita en cualquier momento la localización y trazabilidad de los productos transportados.

Si la temperatura externa es extrema, el contenedor no deberá colocarse expuesto a la temperatura del ambiente o en lugares sin climatización (maletero de vehículos, etc.)

SERVICIO FUERA DE RUTA: Se contratarán los servicios de transporte de componentes sanguíneos, sangre de cordón y todo aquel material necesarios para la realización de colectas desde el Centro de Transfusión hasta el punto establecido, de acuerdo a la estimación de kilómetros de 1.600 km/mes, total de 19.200 km al año. Estos servicios deberán ponerse en marcha en menos de 30 minutos desde la petición del Centro.

Todos los servicios de transporte de productos hemoterápicos deben darse en unas condiciones que permitan mantener las propiedades del producto durante su traslado, en cuanto a:

- Manipulación: no debe existir salvo situaciones excepcionales y siempre bajo criterio y supervisión del personal del CTCM.
- Tiempo de ruta: inferior a 2 horas. Esta condición solo será válida para el transporte en la Comunidad de Madrid, no siendo de aplicación para el realizado desde otras CCAA.
- Temperatura: dentro de los límites adecuados a cada producto.

Las unidades se transportarán en contenedores termo-aislados, de forma individualizada para cada tipo de componente. Nunca se transportarán en un mismo contenedor productos con temperatura de almacenamiento diferente.

Si la temperatura externa es extrema, el contenedor no deberá colocarse expuesto al sol o en lugares sin climatización (maletero de vehículos, etc.)

El adjudicatario ofrecerá una cobertura en régimen ordinario y en régimen de urgencias y emergencias todos los días del año con capacidad resolutive para las contingencias que en relación con la prestación del servicio puedan surgir. **El régimen ordinario, queda definido en el Anexo I del presente pliego en cuanto a Centros y horarios de trabajo.**

2.- CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO:

A. RECOGIDA Y ENTREGA DE PRODUCTOS HEMODERIVADOS:

El CTCM tiene definidos los procedimientos relacionados con todo el proceso de elaboración o producción de componentes sanguíneos y procesamiento de cordón umbilical, así como su tratamiento y distribución posterior a los Centros u Hospitales que lo demandan. Se recogen las condiciones que afectan únicamente al proceso de recogida de los Centros y a su distribución posterior una vez realizados los procedimientos de control pertinentes. Dichos procedimientos son los siguientes:

2.A.1.- Se seguirán siempre los procedimientos del Centro de Transfusión así como las instrucciones del personal del Centro de al objeto de garantizar las condiciones de calidad de los productos y del servicio.

2.A.2.- El personal del Centro de Transfusión preparará los contenedores específicos, cuyo contenido en ningún caso, deberá ser manipulado por el encargado del transporte.

2.A.3.- Se seguirán las instrucciones pertinentes en cuanto a las condiciones de temperatura mínimas y máximas de transporte y los sistemas de control de la misma. Los rangos de las temperaturas estarán comprendidos, dependiendo del tipo de producto, entre -20° y +22°.

2.A.4.- Para garantizar el control de los procesos de recogida y entrega de componentes sanguíneos y de cordón umbilical de los Centro de Transfusión / Hospitales o viceversa, se utilizará un volante de entrega normalizado en el que se registrarán las firmas de conformidad de los responsables de la entrega y recepción de los mismos, y se seguirán las instrucciones en cuanto al manejo de dicha documentación según indique el Centro de Transfusión.

2.A.5.- Se registrarán horas de entrada y salida de cada uno de los servicios.

2.A.6.- Se seguirán estrictamente las **condiciones y equipamiento de Bioseguridad** sobre el traslado de material biológico. En caso de accidente, **salida y derramamiento** de los productos, el transportista se pondrá en contacto con el Centro de Transfusión desde donde se establecerán las acciones pertinentes. En ningún caso manipularán directamente el producto.

2.A.7.- La **entrega** sólo se hará al personal responsable de los diferentes hospitales, el cual firmará el registro de entrega y **se respetarán las áreas de recepción y entrega establecidas para ello**.

2.A.8.- Se dispondrá de un teléfono continuo al que dirigirse para pedir los servicios que funcionará las 24 horas del día los 365 días del año, para posibles urgencias y emergencias.

2.A.9.- El tiempo máximo de prestación de los servicios urgentes ha de ser inferior a dos horas, con un tiempo máximo de inicio de 30 minutos, en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

2.A.10.- La recepción de los productos en el Centro de Transfusión será realizada por la persona designada por el mismo, **quién indicará al conductor dónde se ubicará el producto recibido**.

2.A.11.- Todo el material que el Centro de Transfusión pone a disposición de la empresa adjudicataria (neveras, sondas registradoras, etc.) **será devuelto en el mismo día de su utilización**. En el caso de no devolución o pérdida de los citados elementos la empresa adjudicataria deberá proceder a su reposición.

2.A.12.- Los responsables del transporte dispondrán de un procedimiento que incluya las condiciones y el tiempo máximo en que este debe hacerse para garantizar la seguridad y la conservación de los componentes sanguíneos. El método de transporte debe estar validado y asegurar que durante el trayecto se mantiene la temperatura óptima para cada componente.

2.A.13.- Incidentes durante el transporte:

Los responsables de la empresa de transporte junto con los responsables del CTCM establecerán un mecanismo de actuación en caso de que ocurra algún incidente durante el transporte.

Tipos de incidente:

- Que competen a la empresa de transporte
 - **Indisposición del conductor, retraso o ausencia** que altere de manera significativa los tiempos estimados de llegada a los hospitales, el responsable de operaciones de la empresa, sustituirá al conductor
 - **Tráfico lento:** el responsable de operaciones de la empresa, gestionará el cambio de ruta.
 - **Avería del vehículo.** Mandar un coche de sustitución, que recoja los contenedores que tenga y continúe la ruta.
- Que competen a la empresa de transporte y al CTCM
 - **Retraso en el 1º punto:** puede ser por cualquiera de los supuestos del apartado anterior y se resolverá de la misma manera, o puede ser por retraso en las entregas de productos, en cuyo caso la empresa lo resolverá en el momento, pero el CTCM valorará el incidente y aplicará las medidas correctoras necesarias para evitar la repetición del mismo.

- **Accidente con deterioro de la carga**
 - 1º contacto con la empresa para que envíe un coche de apoyo al lugar del accidente
 - 2º contacto con el CTCM, el responsable del transporte del CTCM, tendrá que valorar in situ la situación de la carga y actuar en consecuencia.
Si la carga es recuperable, se enviará a los centros en el coche de apoyo
Si no se puede recuperar, la empresa mandará un coche de apoyo para el CTCM y una vez allí cargará un nuevo envío a los hospitales.
- Que exceden de las competencias del CTCM y de la empresa de Transporte
 - **Bloqueo de la carretera.** El médico o supervisor de guardia del CTCM lo pondrá en conocimiento del SUMMA 112 para que disponga de las medidas que considere más oportunas

En cualquiera de los casos anteriores se procurará que la temperatura del vehículo sea lo más ajustada a los productos que se transporten en ese momento para evitar el deterioro de la carga.

Los procedimientos de prestación del servicio, que se derivan en primer lugar de las condiciones expuestas en los apartados anteriores, serán transmitidos por el CTCM al proveedor que resulte adjudicatario, de acuerdo con los procedimientos operativos del CTCM, de forma previa a la fase de inicio de actividad una vez resulte adjudicado el presente Procedimiento.

El Centro de Transfusión queda habilitado para realizar auditorías en todo lo que al contrato se refiere, con el objeto de auditar los procedimientos y elementos del Servicio. En caso de que se detecten anomalías, el adjudicatario se obliga a subsanarlas de forma inmediata.

B. VEHICULOS:

2.B.1.- Los vehículos asignados para este transporte lo **serán en exclusividad para el servicio contratado**, ya que debido a la peculiaridad del material a transportar (**productos biosanitarios**) es imprescindible asegurar la ausencia de riesgos que pudiera comportar el contacto con dicho material, **evitando de esta forma situaciones de transporte de productos hemoterápicos junto con productos de otra naturaleza** que pudieran deteriorar la imagen del servicio que se presta a la Institución.

2.B.2.- Los vehículos han de ser **frigoríficos** de modo que se garantice la cadena de frío en los componentes sanguíneos transportados.

2.B.3.- Los vehículos frigoríficos asignados al servicio han de ser propiedad de la empresa licitadora

2.B.4.- Deberán ir **convenientemente identificados de acuerdo con las normas de imagen visual de la Comunidad de Madrid**. Las firmas ofertantes presentarán las propuestas del **número de vehículos a utilizar para el desarrollo efectivo de este servicio**, indicando para cada uno de ellos, sus características técnicas (capacidad, etc.) sistemas de comunicación que incorporen, etc.

2.B.5.- La empresa adjudicataria deberá tener una capacidad de **respuesta de máximo 30 minutos** para la sustitución con un vehículo de iguales características de los vehículos

asignados al servicio en caso de necesidad de sustitución por avería o inmovilización por colisión, garantizando así la continuidad del servicio.

2.B.6.- Se han de **desglosar los vehículos ofertados** para la realización del servicio, que serán responsabilidad y mantenidos por el adjudicatario, siendo completamente a su cargo todos gastos, incluidos los sistemas de localización necesarios. Se ha de acreditar la antigüedad de cada uno de los vehículos puestos a disposición del servicio. La empresa adjudicataria ha de mantener en perfecto estado la flota de vehículos incluyendo, combustible, reparaciones, revisiones, seguros, tasas e impuestos, inclusive la limpieza de vehículos con la frecuencia necesaria para el mantenimiento correcto de la imagen del Centro de Transfusión.

2.B.7.- Los vehículos han de cumplir los siguientes requerimientos especificados:

- Vehículo con equipo refrigerado en compartimento de carga clase FN C.
- Equipo de extinción de incendios portátil, adaptado a las clases de inflamabilidad A,B,C, con una capacidad mínima de 2Kg de polvo (o de capacidad correspondiente para otro agente extintor), adecuada para combatir un incendio del motor o de la cabina.
- Botiquín de primeros auxilios.
- Instrucciones escritas en un lugar visible, referentes a operativa de actuación en caso de accidente, en el que pudieran producirse fugas o derrames y la actuación a seguir en el supuesto de que se vieran afectadas las personas.
- El vehículo deberá ir provisto de neveras homologadas y acumuladores de frío facilitadas por el CTCM, para el correcto transporte de productos biológicos.
- Termómetros para el control de la trazabilidad de temperatura con descarga en el software del CTCM.
- Sistemas de PDAs para el control y seguimiento de las rutas.
- Los conductores deberán estar dotados con teléfono móvil de manera que permita la comunicación en ambas direcciones para el seguimiento del servicio.

C. PERSONAL:

2.C.1.- El personal debe ir **uniformado e identificado** mediante la colocación de una tarjeta en lugar visible de su uniforme, en la que debe figurar el nombre del trabajador, el de la empresa correspondiente y el del Centro de Transfusión.

2.C.2.- La empresa adjudicataria ha de contar con un Coordinador / Supervisor del servicio con **experiencia mínima demostrable de 5 años** en gestión de rutas y resolución de incidencias.

2.C.3.- Los conductores han de estar en posesión de la habilitación profesional correspondiente, y una **experiencia mínima acreditada de 3 años** en el transporte de productos biológicos.

2.C.4.- Los conductores realizarán diariamente además del registro y control en la PDA, los albaranes de ruta, especificando las direcciones realizadas así como los horarios de realización de dichas rutas que entregarán en la empresa adjudicataria y cuya copia será facilitada al CTCM.

D. SISTEMAS DE GESTION Y CALIDAD:

2.D.1.- Certificación en ISO 9001, en “recogida y transporte de hemoderivados y muestras biológicas”; Se ha de aportar dicha certificación.

Certificación en ISO 28000, en “recogida y transporte de hemoderivados y muestras biológicas”; Se ha de aportar dicha certificación

2.D.2.- La empresa adjudicataria ha de estar en posesión de un **sistema de gestión y control de temperatura de muestras** (software y hardware), que garantice el control y la trazabilidad de las mismas durante todo el proceso de transporte. Dicho software deberá permitir el volcado en el sistema informático del centro receptor y el posterior tratamiento de datos, generando los informes y estadísticas precisas.

2.D.3.- Acreditar estar en posesión de un sistema de **gestión de flota** que permita en todo momento poder informar de la situación de los vehículos asignados al servicio, seguimiento de las rutas y solución de incidencias.

2.D.4.- En la documentación se ha de incluir las especificaciones de las valijas de transporte (**neveras**), que permitan cumplir con los requisitos de instrucción de embalaje P-650, clase 6.2 de ADR sujetas al nº UN 3373 para el transporte de sustancias Biológicas y muestras para diagnóstico clase B.

Madrid,

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

POR LA ADMINISTRACIÓN,
FECHA Y FIRMA

Firmado digitalmente por: COBO GONZALEZ DIEGO
Fecha: 2024.09.16 10:30

Fdo.: Diego Cobo González
Subdirector de Enfermería

ANEXO I

SERVICIOS- PERIODICIDAD- HORA- RUTA

Nº 1.- Días laborables 14h Recogida productos C. Transfusión y entrega y recogida en los Hospitales siguientes:

- Gregorio Marañón.
- Ramón y Cajal
- La Paz
- Clínico
- Doce Octubre
- Hosp. Niño Jesús
- F. Jiménez Díaz
- Infanta Leonor
- Hospital Central de la Cruz Roja

Regreso C. Transfusión

Nº 2.- Días laborables 20h Recogida productos en el C. Transfusión y entrega y recogida en los Hospitales siguientes:

- Gregorio Marañón.
- Ramón y Cajal
- La Paz
- Clínico
- Doce Octubre
- Princesa
- Príncipe Asturias
- El Escorial
- Puerta Hierro
- F. Jiménez Díaz
- Fuenlabrada
- Mostoles
- Severo Ochoa
- Alcorcón
- Getafe
- Centro de Donación Cruz Roja
- HM Hospital Sanchinarro
- HM Hospital Montepíncipe
- HM H. Puerta del sur
- HM H. Torreldones
- H. Quirón Madrid
- Rey Juan Carlos
- Infanta Sofía
- Henares
- Tajo
- Infanta Cristina (Parla)
- Sureste (Arganda)

Avenida de la Democracia, s/n
28032 Madrid
Teléfono 913 017 200

- H. General de Villalba NUEVO
- H. Torrejon
- Santa Cristina
- H. Quirón Valle del Henares

Regreso C. Transfusión

Nº 3.- Días laborables. Recogida productos en el C. Transfusión y entrega en los Hospitales y Clínicas de ámbito privado con la siguiente periodicidad:

	L	M	X	J	V
Clínica La Luz		x			x
M.D. Anderson	x			x	
Clínica La milagrosa	x		x		x
Hospital Nisa Pardo Aravaca	x				
Hospital Nuestra Señora del Rosario		x		x	
Hospital Quirón Madrid	x	x	x	x	x
Hospital Quirón San Camilo		x		x	
Hospital Ruber Internacional	x		x		x
Hospital La Moraleja	x		x		x
Clínica Ruber		x		x	
Sanat. San Francisco de Asís		x		x	
Sanatorio Virgen del Mar		x		x	
Hospital San Rafael		x		x	
Hospital Sur Alcorcón				x	
Clínica Santa Elena	x		x		x
Hospital Quirón San Jose	x				
Hospital La Zarzuela	x		x		x
Hospital Moncloa	x		x		x

Nº 4- Sábados 20h Recogida productos C. Transfusión y entrega y recogida en los Hospitales siguientes:

- Gregorio Marañón
- Ramón y Cajal
- Doce Octubre
- Príncipe Asturias
- Móstoles
- Severo Ochoa
- La Paz
- Puerta de Hierro
- Getafe
- Clínico
- Princesa
- H. Rey Juan Carlos
- Fundación Jimenez Diaz

Regreso C. Transfusión

Avenida de la Democracia, s/n
28032 Madrid
Teléfono 913 017 200

Nº 5.- Domingos 20h Recogida productos en los Hospitales siguientes:

- Ramón y Cajal
- La Paz
- 12 Octubre
- Clínico
- Puerta de Hierro
- Fundación Jimenez Diaz
- Móstoles

Regreso C. Transfusión

Nº 6.- Festivos 20h Recogida productos en los Hospitales siguientes:

- Ramón y Cajal
- La Paz
- G. Marañón
- 12 de Octubre
- Severo Ochoa
- Clínico
- Puerta de Hierro
- Fundación Jimenez Diaz
- Móstoles

Regreso C. Transfusión

Nº 7 Recogida de las unidades de cordón umbilical en los siguiente Hospitales
Días laborables

- La Paz
- 12 de Octubre
- Gregorio Marañón
- Clínico
- Puerta de Hierro
- El Escorial
- Severo Ochoa
- Fundación Jiménez Díaz
- Infanta Cristina
- Infanta Elena
- Príncipe Asturias
- Rey Juan Carlos
- Móstoles
- Fundación Alcorcón
- Fuenlabrada
- Infanta Leonor
- Henares
- Tajo
- Sureste
- Getafe
- Torrejón
- Infanta Sofía
- Hospital Sanitas La Moraleja

Avenida de la Democracia, s/n
28032 Madrid
Teléfono 913 017 200

- Hospital Sanitas La Zarzuela
- Hospital San José
- HM Hospital Sanchinarro
- HM Hospital Montepíncipe
- HM Hospital Torrelodones
- HM Hospital Madrid
- Clínica la Milagrosa
- H. Nisa Pardo Aravaca
- H. Ruber Internacional
- H. la Moraleja
- H. Quirón San José
- H. Quirón Pozuelo

Regreso C. Transfusión

Sábados, Domingos y Festivos

- Fundación Alcorcón
- Móstoles
- Getafe
- Fundación Jiménez Díaz
- Gregorio Marañón
- Fuenlabrada
- Severo Ochoa

Regreso C. Transfusión

Nº 8 – Lunes 8h Recogida de neveras de todos los Hospitales según necesidades del Centro

SERVICIOS DE URGENCIA

Con carácter general, los Servicios de Urgencia, serán asumidos directamente por los Hospitales que los promuevan, pero siempre existe la posibilidad de solicitarse servicios de urgencia por parte del CTCM, los cuales por su naturaleza no pueden ser programables ni en su solicitud, ni en su duración ni respecto a que Centro (Hospital) hacen referencia. El tiempo máximo de prestación de estos servicios urgentes está detallado en las condiciones generales del Servicio.