

Exp.: A/SER-028974/2024

**PROPUESTA Y MEMORIA JUSTIFICATIVA DE CONTRATACIÓN
(CONTRATO DE SERVICIOS- PROCEDIMIENTO ABIERTO
SIMPLIFICADO)**

TÍTULO DEL CONTRATO: “REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS DE CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL CONFORME A LA NORMA ISO 9001:2015”

1. Idoneidad del objeto del contrato para satisfacer las necesidades a cubrir establecidas en el informe de necesidad del contrato:

1.1. Objeto del contrato y código CPV.

El objeto del presente contrato consiste en la prestación del servicio para la realización de auditorías de certificación del Sistema de gestión de la calidad de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) conforme a la norma ISO 9001:2015.

Código CPV: 79212000-3 Servicios de auditoría

1.2. División en lotes y justificación si se introducen limitaciones. En caso contrario, indicación de los motivos válidos que existan para no dividir en lotes el objeto del contrato:

1.2.1 División en Lotes. NO

Justificación de la no división en lotes:

Una parte muy relevante de la ejecución del proyecto gira alrededor de la posibilidad de desarrollar análisis comparativos entre los diferentes tipos de centros, identificando desviaciones de la norma, así como oportunidades de mejora. Para ello es imprescindible una coordinación y continuidad entre la realización y los resultados de las auditorías, y las actuaciones de seguimiento y mantenimiento que hagan posible el establecimiento de acciones correctivas y planes de mejora estandarizados.

Por tanto, la unificación de criterios metodológicos y la obligada homogeneización del trabajo de campo es imprescindible a la hora de la evaluación de los centros, siendo esto solo posible de garantizar a través de un único interlocutor.

Asimismo, la necesidad de la citada coordinación y continuidad y la existencia de una parte troncal común a los sistemas desaconsejan una división por tipología de centros.

Por todas las razones expuestas, y con el fin de no poner en riesgo la adecuada ejecución del contrato, es por lo que se estima que **no procede la división por lotes.**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **120301651235359558268**

1.3. Contrato reservado a Centros especiales de empleo de iniciativa social o a otras organizaciones.

El presente contrato no está reservado.

1.4. Contrato que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía. NO.

1.5. Duración del contrato:

1.5.1. Duración inicial.

34 meses. Fecha estimada de inicio el 1 de febrero de 2025. En caso de que la formalización del contrato fuera posterior a la fecha estimada para el inicio del contrato, el plazo de ejecución se iniciaría al día siguiente al de su formalización.

1.5.2. Prórroga.

No

1.5.3. Duración máxima del contrato.

La duración máxima del contrato será de 34 meses al no estar contempladas las prórrogas.

1.6. Lugar de prestación de los servicios.

Los servicios objeto del contrato se desarrollarán en la sede y centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social que figuran en el Anexo I del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares que rige este contrato (en adelante PPT).

1.7. Financiación:

El contrato se financia con el 100% de fondos de la Comunidad de Madrid.

1.7.1. Presupuesto base de licitación y distribución por anualidades. Se tienen en cuenta el número de jornadas en los tres años de contrato (73 en total), la distribución por cada uno de los tres años de esas 73 jornadas y el precio de jornada de auditoría (827 €).

-Base imponible: 60.371,00 €

-Importe del IVA (21%): 12.677,91 €.

-Importe total: **73.048,91 €.**

ANUALIDAD	PORCENTAJE SOBRE EL GLOBAL DEL CONTRATO	BASE IMPONIBLE	IVA (21%)	TOTAL
2025	34,25%	20.675,00 €	4.341,75 €	25.016,75 €
2026	32,19%	19.434,50 €	4.081,25 €	23.515,75 €
2027	33,56%	20.261,50 €	4.254,91 €	24.516,41 €
TOTAL	100%	60.371,00 €	12.677,91 €	73.048,91 €



1.7.2. Aplicación presupuestaria a la que se imputará el gasto y presupuesto base de licitación por lotes y anualidades.

	AÑO 2025				AÑO 2026				AÑO 2027			
	Jornadas	% sobre total de jornadas	Importe sin IVA	Importe con IVA (21%)	Jornadas	% sobre total de jornadas	Importe sin IVA	Importe con IVA (21%)	Jornadas	% sobre total de jornadas	Importe sin IVA	Importe con IVA (21%)
Programa 239N	1	1,37%	827,00 €	1.000,67 €	1	1,37%	827,00 €	1.000,67 €	1	1,37%	827,00 €	1.000,67 €
Programa 231H	12	16,44%	9.924,00 €	12.008,04 €	11	15,07%	9.097,00 €	11.007,37 €	12	16,44%	9.924,00 €	12.008,03 €
Programa 231J	6	8,22%	4.962,00 €	6.004,02 €	5	6,85%	4.135,00 €	5.003,35 €	5	6,85%	4.135,00 €	5.003,35 €
Programa 231B	6	8,22%	4.962,00 €	6.004,02 €	6,5	8,90%	5.375,50 €	6.504,36 €	6,5	8,90%	5.375,50 €	6.504,36 €
TOTALES ANUALES	25	34,25%	20.675,00 €	25.016,75 €	23,5	32,19%	19.434,50 €	23.515,75 €	24,5	33,56%	20.261,50 €	24.516,41 €

El gasto se imputará a los siguientes programas del subconcepto 22709 de los Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para el 2025, 2026 y 2027:

- * Programa 239N DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL.
- * Programa 231H ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES EN RESIDENCIAS Y CENTROS DE DÍA.
- * Programa 231J ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSÍQUICA EN CENTROS.
- * Programa 231B CENTROS DE MAYORES.

1.7.3. Desglose del presupuesto base de licitación: costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para su determinación.

Tipo de presupuesto: cuantía máxima determinada.

Estimado que el coste directo comprende el 85% del valor de la base imponible, los costes indirectos el 9% y el beneficio industrial el 6%, los costes se expresan a continuación:

Costes directos	Costes indirectos	Beneficio industrial	Base imponible	Importe IVA
51.315,35 €	5.433,39 €	3.622,26 €	60.371,00 €	12.677,91 €

Los costes directos se refieren a los gastos de personal.

Los costes indirectos constituyen gastos derivados de la actividad general de la empresa y responden a conceptos como formación o gastos de gestión, entre otros.

Por lo que el presupuesto base de licitación es el siguiente:

Base imponible	Tipo de IVA	Importe IVA	Importe total
60.371,00 €	21%	12.677,91 €	73.048,91 €

1.7.4. Valor estimado del contrato.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 101 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), el valor estimado del contrato y su método de cálculo es el siguiente:

El importe del valor estimado asciende a un total de 72.445,20 €, y se calcula sobre la base imponible del contrato correspondiente al plazo de ejecución. Además, se ha previsto la posibilidad de modificar el contrato hasta un 20% de dicha base correspondiente a posibles modificaciones.

Valor estimado del contrato	
Base imponible del contrato	60.371,00 €
20% posibles modificaciones del contrato	12.074,20 €
Valor estimado del contrato	72.445,20 €

a) Contrato sujeto a regulación armonizada: No.

b) Contrato susceptible de recurso especial en materia de contratación: No.

1.7.5. Régimen del pago del precio.

1.- Forma de pago:

Se establece 1 pago anual, correspondiente a la totalidad de los trabajos del año en curso, y una vez recibidos los Informes de Auditoría y, si procede, los certificados de acreditación, según se especifica en el apartado 6.5 del Pliego de Prescripciones Técnicas y de acuerdo con el siguiente desglose:

AÑO	Contenido de los trabajos	Fecha prevista facturación	Porcentaje sobre global contrato
2025	- Auditorías de certificación / mantenimiento en los centros y en Servicios Centrales	junio 2025	34,25%
2026	- Auditorías de certificación / mantenimiento en los centros y en Servicios Centrales	junio 2026	32,19%
2027	- Auditorías de certificación / mantenimiento en los centros y en Servicios Centrales	julio 2027	33,56%
Total			100%

Los porcentajes corresponden al número de auditorías a realizar cada año, sobre el total de las auditorías a realizar en el ciclo de tres años. Las facturas serán conformadas por el responsable del contrato que será suplido por la persona titular de la Subdirección General de Centros y Programas.

2.-Facturación:

El importe de cada pago será el resultado de aplicar el porcentaje de la tabla anterior al precio de adjudicación del contrato.

El traslado del importe de adjudicación a la facturación se realizará en proporción al precio de licitación.



1.7.6. Revisión de precios. No procede.

1.8. Procedimiento de adjudicación del contrato.

La adjudicación del contrato se realizará por el procedimiento abierto con pluralidad de criterios.

Justificación del procedimiento de adjudicación. Teniendo en cuenta que los procedimientos que deben ser usados ordinariamente para la adjudicación de los contratos son el procedimiento abierto y el procedimiento restringido, se opta por el primero por ofrecer mayor garantía de concurrencia, ya que todo empresario interesado puede presentar proposición.

Además, en tanto que el valor estimado del contrato es inferior a 143.000 €, conforme a lo establecido en el artículo 159 de la LCSP, se acuerda la utilización del procedimiento abierto simplificado.

2. Aptitud y solvencia necesarios para la ejecución del contrato:

2.1. Habilitación empresarial o profesional para la realización del contrato.

La empresa adjudicataria deberá estar acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para la Certificación de Sistemas de Gestión de la calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015 para los sectores de *Actividades sanitarias y veterinarias. Asistencia social*. Dicha acreditación debe estar vigente, con una antigüedad mínima de dos años y no debe haber sido revocada en dicho periodo. El licitante deberá aportar:

- Acreditación de la ENAC para la certificación de Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015 para los sectores de Actividades sanitarias y veterinarias. Asistencia social.
- Justificante o declaración responsable de que la citada acreditación está vigente en el momento de presentar la documentación y que no ha sido revocada en los últimos dos años, ni siquiera temporalmente.
- El incumplimiento del requisito de habilitación determinará la exclusión del licitador correspondiente.

2.2. Exigencia de clasificación.

Para participar en la presente licitación no resulta exigible la clasificación de los empresarios.

2.3. Condiciones mínimas de solvencia que se exigirán a los licitadores:

Acreditaran su solvencia a través de los siguientes medios:

2.3.1. Solvencia económica y financiera.

Se deberá acreditar conforme al artículo 87.1 a) de la LCSP:

“Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de



presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente. El volumen de negocios mínimo anual exigido no excederá de una vez y media el valor estimado del contrato, excepto en casos debidamente justificados como los relacionados con los riesgos especiales vinculados a la naturaleza de las obras, los servicios o los suministros”.

Criterio de selección

Declaración del representante legal de la empresa, estimándose acreditada cuando el volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario sea igual o superior a **31.961,00** euros (IVA excluido).

Este criterio de solvencia se acreditará mediante declaración responsable del representante legal de la empresa, relativa al volumen anual de negocios de los tres últimos años.

2.3.2 Solvencia técnica o profesional.

Se deberá acreditar conforme al artículo 90.1 a) de la LCSP:

"Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso (emisión de Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad en la norma ISO 9001:2015) de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos; cuando sea necesario para garantizar un nivel adecuado de competencia los poderes adjudicadores podrán indicar que se tendrán en cuenta las pruebas de los servicios pertinentes efectuados más de tres años antes. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente".

Criterios de selección:

Haber realizado, durante los tres últimos años servicios de similares características al objeto del contrato, teniendo como requisito que el importe anual que el empresario deberá acreditar como ejecutado durante el año de mayor ejecución sea igual o superior a la anualidad media que es **21.307,41** euros (IVA excluido), tomando como criterio de correspondencia entre los servicios ejecutados por el empresario y los que constituyen el objeto del contrato, la pertenencia al mismo subgrupo de clasificación, si el contrato estuviera encuadrado en alguno de los establecidos en el RGLCAP, y en caso contrario, la igualdad entre los tres primeros dígitos respectivos códigos CPV.



Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente. Los certificados deberán incluir importe, fecha y el destinatario, público o privado, de los mismos, así como el código CPV.

2.3.3 Justificación de los criterios de solvencia

Los requisitos mínimos de solvencia exigidos para concurrir a la presente licitación son proporcionales a la cuantificación económica del contrato y a las exigencias establecidas para su prestación, tal y como se han definido en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares que han de regir su ejecución.

Los criterios seleccionados están vinculados al objeto del contrato y favorecen la concurrencia de los contratistas que quieran participar en el procedimiento de adjudicación, al mismo tiempo que garantizan su correcta ejecución y viabilidad.

Para ello, se ha estimado que en el criterio seleccionado para acreditar la solvencia económica resulta suficiente contar al menos con una vez y media la anualidad media del contrato. En cuanto al criterio de solvencia técnica o profesional se ha reducido la exigencia a la anualidad media de la base imponible del mismo.

2.3.4. Concreción de las condiciones de solvencia.

Adscripción de medios materiales: No

Adscripción de medios personales: Sí

Todos los miembros del equipo auditor deben cumplir con los requisitos de cualificación y experiencia establecidos en la norma UNE EN ISO 17021 y deberán haber sido aprobados durante el proceso de acreditación por ENAC, en los sistemas de gestión acreditados en el Área Técnica de Servicios Sociales, para la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Auditor líder

Este profesional deberá pertenecer a la plantilla de la empresa. Debe cumplir con los requisitos de cualificación y experiencia establecidos en la norma UNE EN ISO 17021 y estar aprobado durante el proceso de acreditación por ENAC, en los sistemas de gestión acreditados en el Área Técnica de Servicios Sociales, para la norma UNE-EN ISO 9001:2015

Equipo de auditores

La empresa adjudicataria aportará un equipo mínimo de 2 auditores, además del auditor líder.



Todos los miembros del equipo auditor deben cumplir con los requisitos de cualificación y experiencia establecidos en la norma UNE EN ISO 17021 y deberán haber sido aprobados durante el proceso de acreditación por ENAC, en los sistemas de gestión acreditados en el Área Técnica de Servicios Sociales, para la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Este equipo técnico con sus profesionales se mantendrá durante toda la vigencia del contrato.

No se podrán realizar cambios en el equipo de auditores una vez comenzado el ciclo de auditorías. En caso de fuerza mayor justificada, la sustitución de un auditor deberá ser comunicada previamente por escrito al responsable del contrato, adjuntando el DNI, currículum vitae y titulación, y deberá cumplir los mismos requisitos que figuran en el presente pliego.

Documentación a presentar en relación con el compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales/materiales:

- Declaración responsable del representante legal de la empresa que acredite el compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de los medios personales exigidos en la cláusula 10 del pliego de prescripciones técnicas (PPT) que rige este contrato.

Posteriormente, el licitador que haya presentado la mejor oferta, deberá acreditar la disponibilidad descrita de la siguiente forma:

- Certificaciones de todos los miembros del equipo auditor en relación al cumplimiento con los requisitos de cualificación y experiencia establecidos en la norma UNE EN ISO 17021 y que deberán haber sido aprobados durante el proceso de acreditación por ENAC, en los sistemas de gestión acreditados en el Área Técnica de Servicios Sociales, para la norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- Identificación de los profesionales que realizarán el servicio.
- Declaración del representante legal que acredite la pertenencia a la plantilla de la empresa de los profesionales a los que se exige dicha pertenencia.

2.3.5. Cumplimiento de normas de garantía de la calidad y de gestión medioambiental. No se establecen.

3. Selección del adjudicatario:

3.1 Criterios objetivos de adjudicación del contrato

CRITERIO	PONDERACIÓN
Criterios relacionados con costes: precio.	70 puntos
Criterios cualitativos evaluables de forma automática.	30 puntos
Criterios cualitativos no evaluables de forma automática.	No procede
Total:	100 puntos



3.2.1. Criterios relacionados con los costes.

Precio: hasta 70 puntos.

Se incluirá la oferta económica ajustada al modelo que se facilitará a los licitadores, en la que deberá indicarse como partida independiente el importe del Impuesto sobre Valor Añadido que deba ser repercutido. En el supuesto de que el licitador esté exento de IVA ha de hacer constar expresamente esta circunstancia, indicando el precepto concreto de aplicación y adjuntar copia compulsada del documento acreditativo de dicha exención. En el caso de existir errores aritméticos, materiales o de hecho en el cálculo del IVA y del total, se partirá del importe de la base imponible (importe inamovible) para calcular el importe total de la oferta.

Las ofertas serán valoradas entre 70 y 0 puntos. Se asignarán **70 puntos** a la oferta más barata y **0 puntos** a la oferta que fuera igual que el presupuesto base de licitación. El resto de ofertas se valorarán proporcionalmente entre ambas puntuaciones, aplicando la fórmula siguiente:

$$PX = 70 \times (\text{Oferta 0} - \text{Oferta X}) / (\text{Oferta 0} - \text{Oferta 1})$$

PX: Puntuación resultante de la oferta en estudio.

Oferta 0: Presupuesto de licitación.

Oferta 1: Oferta económica más baja.

Oferta X: Oferta en estudio.

La puntuación resultante se redondeará al segundo decimal, observando el dígito que esté a su derecha. Si éste es menor que 5, el dígito a redondear se mantendrá igual; si es igual o mayor que 5, se aumentará una unidad en el segundo decimal.

3.2.2. Criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 30 puntos

3.2.2.1. Participación de los auditores en la certificación de empresas de acuerdo a la norma ISO 9001-2015 en los 5 años anteriores a la presentación de proposiciones para este contrato correspondientes a **residencias de mayores o centros para discapacitados intelectuales**, según nº de empleados (**máximo 20 puntos**).

Nº de empleados de la empresa	Puntos por cada empresa diferente y auditor participante
50-100 empleados	1
101-1.000 empleados	2
1001-10.000 empleados	3
> 10.000 empleados	4

Independientemente del número de empresas en cuya certificación hayan participado los auditores, la puntuación máxima a asignar será de 20 puntos.

3.2.2.2. Participación de los auditores en la certificación de empresas de acuerdo a la norma ISO 9001-2015 en los 5 años anteriores a la presentación de proposiciones para



este contrato correspondientes a **otros centros socio sanitarios o sanitarios**, según nº de empleados (**máximo 10 puntos**).

Nº de empleados de la empresa	Puntos por cada empresa diferente y auditor participante
50-100 empleados	1
101-1.000 empleados	2
1001-10.000 empleados	3
> 10.000 empleados	4

Independientemente del número de empresas en cuya certificación hayan participado los auditores, la puntuación máxima a asignar será de 10 puntos.

3.2.3. Criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor.

No proceden estos criterios en este contrato.

3.2.4 Justificación de los criterios de adjudicación del contrato.

De conformidad con el artículo 131 de la LCSP, para la adjudicación del contrato se han fijado una pluralidad de criterios basados en el principio de mejor relación calidad-precio. La mejor relación calidad precio se evaluará teniendo en cuenta criterios económicos y criterios cualitativos.

En este sentido, como criterio relacionado con los costes se ha fijado el criterio precio, al que se le asigna hasta 70 puntos, para cuya valoración se utiliza una fórmula que otorga la mayor puntuación a la oferta más baja de todas las admitidas, distribuyendo las restantes puntuaciones de forma proporcional.

Se ha tenido en cuenta como criterios cualitativos la experiencia de los auditores en la certificación de empresas del sector y como criterio adicional, el tamaño y volumen de trabajo al que se han tenido que enfrentar teniendo cuenta diferentes niveles de complejidad dependientes del número de empleados de las organizaciones.

Ambos criterios se estiman que son relevantes en la mejora de la relación calidad-precio.

3.3. Parámetros objetivos para la identificación de las ofertas incursas en presunción de anormalidad.

Se tomarán en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, los relativos al precio y a los criterios evaluables cualitativos, siendo los límites para apreciar que se da aquella circunstancia, las ofertas cuya puntuación sea superior en 15 puntos porcentuales a la media de las admitidas.

Si concurre una única empresa, se considera anormalmente baja la oferta que cumpla los dos criterios siguientes:

Que la oferta económica sea al menos un 15% más baja que el presupuesto base de licitación y que la puntuación obtenida en los criterios cualitativos evaluables de forma automática sea superior al 80 % de la puntuación total a asignar para dicho criterio



Una vez seguido el procedimiento incluido en el artículo 149 de la LCSP se procederá a aceptar o rechazar la oferta.

3.4. Documentación técnica a presentar en relación con los criterios cualitativos

3.4.1 Criterios evaluables de forma automática

Justificantes de la empresa certificadora de la participación de los auditores en la certificación de empresas, en los que conste la plantilla de la organización certificada y la fecha de dicha certificación.

3.4.1 Criterios que dependen de un juicio de valor.

No procede

4. Ejecución del contrato:

4.1. Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato

Coordinación de calidad, estrategia y relaciones institucionales de la AMAS.

4.2. Responsable del contrato. La persona titular de la Coordinación de calidad, estrategia y relaciones institucionales de la AMAS.

4.3. Condiciones especiales de ejecución del contrato de carácter social, ético, medioambiental o de otro orden:

4.3.1. Condiciones especiales de ejecución a establecer.

De conformidad con lo dispuesto el artículo 202 de la LCSP, se establece que:

La empresa adjudicataria se compromete a que, durante la vigencia del contrato, al menos el 50% del personal adscrito a la ejecución del contrato deberá tener contrato indefinido. En caso de nuevas contrataciones, bajas o sustituciones, deberá seguir manteniendo el porcentaje de contratación indefinida.

La acreditación del cumplimiento de esta obligación se realizará a requerimiento del responsable del contrato. La empresa adjudicataria deberá tener a disposición del órgano de contratación la documentación completa y verificable del cumplimiento de esta condición especial de ejecución.

4.3.2. Tipificación de su incumplimiento

La condición especial de ejecución establecida tiene, a efectos de lo dispuesto en el artículo 202, apartado 3 de la LCSP, el carácter de obligación contractual esencial, siendo su incumplimiento causa de resolución, según lo dispuesto en el artículo 211.1 letra f) de la LCSP.

Justificación condición especial de ejecución:

El artículo 202, apartado 1, de la LCSP establece que *“será obligatorio el establecimiento en el pliego de cláusulas administrativas particulares de al menos una de las condiciones especiales de ejecución de entre las que enumera el apartado siguiente”. En cuanto al apartado 2 del citado artículo, precisa que “estas condiciones*



de ejecución podrán referirse, en especial, a consideraciones económicas, relacionadas con la innovación, de tipo medioambiental o de tipo social”.

La condición especial de ejecución fijada está vinculada al objeto del contrato. Teniendo en cuenta las características del contrato, se ha considerado conveniente establecer que la condición especial de ejecución sea de tipo social, relacionada con el fomento de la estabilidad en el empleo.

4.4. Subcontratación. NO.

Justificación: la Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad tiene el carácter de tarea crítica por la necesidad de unificación de criterios metodológicos y de homogeneización del trabajo de campo en las auditorías de certificación. No se contempla la subcontratación debido a que se trata de una prestación cuyas funciones se realizan por un equipo técnico especializado y acreditado. No se puede admitir dado que pondría en riesgo la correcta ejecución de las prestaciones del servicio si no se realiza de forma integral.

4.5. Penalidades específicas:

4.5.1. Por demora.

Atendiendo a lo dispuesto en el artículo 193.3 de la LCSP, se establece que por demora en el inicio de la prestación de los servicios se impondrán penalidades diarias en la proporción de 0,60 euros por cada 1.000 euros del importe de adjudicación del contrato (excluido IVA).

4.5.2. Por cumplimiento parcial o cumplimiento defectuoso de la prestación. La correcta ejecución del contrato supone la observancia de obligaciones cuyo incumplimiento ha de ser objeto de penalización. En aplicación del artículo 192 de la LCSP, a continuación, se relacionan los posibles incumplimientos, agrupados por su gravedad:

Incumplimientos de obligaciones calificados leves:

- Incumplimiento de plazos, por causas imputables al contratista según la planificación a que el contratista está obligado a seguir durante las fases del contrato, de más de 10 días y hasta 20 días. (Cláusula 5.2 y 6.5 del PPT).
- No acudir, sin causa debidamente justificada, a un centro objeto del contrato en fecha y hora según la programación establecida para el desarrollo de las auditorías. (Cláusula 7 del PPT).

Incumplimientos de obligaciones calificados graves:

- Incumplimiento de plazos, por causas imputables al contratista según la planificación que el contratista está obligado a seguir durante las fases del contrato, de más de 20 días y hasta un mes. (Cláusula 5.2 y 6.5 del PPT).



- Proceder a cambiar a los auditores de campo sin previo aviso y sin acreditar los criterios exigidos en la adjudicación. (Cláusula 10 del PPT).
- No comunicar las incidencias surgidas en el transcurso de la prestación del servicio, de acuerdo con lo establecido en la cláusula 8 del PPT.
- Por la comisión de un tercer incumplimiento calificado como leve, no penalizado como tal, tras dos incumplimientos penalizados como leves, según el apartado anterior.

Incumplimientos de obligaciones calificados muy graves:

- Incumplimiento de plazos, por causas imputables al contratista según la planificación que el contratista está obligado a seguir durante las fases del contrato de más de un mes. (Cláusula 5.2 y 6.5 del PPT).
- No llevar a cabo el plan de supervisión y control de calidad al que se haya comprometido, en especial el seguimiento que asegure la homogeneidad de las auditorías y la acreditación de los auditores. (cláusula 8 del PPT).
- Por incumplimiento de los compromisos adquiridos en la oferta incluidos en los criterios objetivos de adjudicación del contrato.
- Por incumplimiento de los compromisos relativos a la adscripción de medios, de conformidad con lo establecido en la cláusula 10 del PPT.
- Por la comisión de un tercer incumplimiento calificado como grave, no penalizado como tal, tras dos incumplimientos penalizados como graves, según el apartado anterior.

Las penalidades aplicables para los supuestos antes indicados serán las siguientes:

Por incumplimientos leves:

- Por la comisión de un incumplimiento leve: Amonestación escrita con constancia en el expediente de contratación.
- Por la comisión de dos incumplimientos leves: Deducción del 0,5% del importe del contrato.

Por incumplimientos graves:

- Por la comisión de un incumplimiento grave: Deducción del 1% del importe del contrato.
- Por la comisión de dos incumplimientos graves: Deducción del 3% del importe del contrato.

Por incumplimientos muy graves:

- Por la comisión de un incumplimiento muy grave: deducción del 5% del precio del contrato.
- Por la comisión de dos incumplimientos muy graves: deducción del 7% del precio del contrato.



- Por la comisión de tres incumplimientos muy graves se aplicará una penalidad del 10% del precio del contrato.

En todo caso, la imposición de las penalidades no eximirá al contratista de la obligación que legalmente le incumbe, en cuanto a la inmediata reparación de los defectos.

Para proceder a la imposición de las penalidades indicadas será necesario que los incumplimientos que puedan dar lugar a las mismas queden certificados por el responsable del contrato. De esta certificación se dará traslado al contratista para que realice las alegaciones oportunas en el plazo de 10 días hábiles. La documentación recabada será trasladada al órgano de contratación que resolverá sobre la imposición de la penalidad.

Justificación penalidades específicas.

En atención a las características del contrato, cuyo detalle se concreta en el PPT se considera necesario para su correcta ejecución establecer las penalidades específicas detalladas.

4.6. Causas específicas de resolución del contrato.

- La revocación, definitiva o temporal, de la acreditación de la Entidad Nacional de Certificación (ENAC) para poder llevar a cabo certificaciones de los Sistemas de Gestión de acuerdo a la Norma ISO-9001:2015.

4.7. Garantías:

4.7.1. Garantía provisional. No se exige.

4.7.2. Garantía definitiva. Se establece una garantía definitiva del 5 por ciento del precio final ofertado por el licitador que ha presentado la mejor oferta (excluido el IVA).

4.7.3. Garantía complementaria. No se establece.

4.8. Pólizas de seguros.

Procede: NO.

4.9. Programa de trabajo: NO.

4.10. Modificaciones previstas del contrato: SÍ.

De acuerdo con lo previsto en el artículo 204.1 de la LCSP, se prevén las siguientes modificaciones del contrato:

1. Las que fueran consecuencia de cualquier modificación del ordenamiento jurídico que afecte a la prestación del servicio y sea de obligado cumplimiento para la Agencia Madrileña de Atención Social.
2. La supresión de la actividad como consecuencia del cierre temporal o definitivo de cualquiera de los centros objeto del presente contrato.



3. La ampliación del número de centros objeto del servicio como consecuencia de la apertura de nuevos Centros.
4. La ampliación del número de centros objeto del servicio como consecuencia de la adscripción de nuevos Centros a la Agencia Madrileña de Atención Social.
5. La ampliación del número de centros objeto del servicio en Centros dependientes de la Agencia Madrileña de Atención Social y que no están incluidos en el Anexo I del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Condiciones en que podrá hacerse uso de la misma:

1. Cuando durante la vigencia del contrato se produzca un cambio del ordenamiento jurídico que afecte a la prestación del servicio y sea de obligado cumplimiento para la Agencia Madrileña de Atención Social.
2. Cuando durante la vigencia del contrato se produzca el cierre total de algún centro objeto de este contrato, cualquiera que sea el hecho que lo motive.
3. Cuando durante la vigencia del contrato se produzca la apertura de nuevos Centros.
4. Cuando durante la vigencia del contrato se adscriba un nuevo Centro a la Agencia Madrileña de Atención Social.
5. Cuando durante la vigencia del contrato se precise la certificación de un sistema de gestión de calidad en cualquiera de los Centros dependientes de la AMAS en los que actualmente no se desarrolla.

Alcance y límite de la modificación que pueda acordarse:

Estas modificaciones no supondrán un incremento o minoración superior al 20% del precio del contrato.

Procedimiento para la modificación:

Constatada la necesidad de la modificación, la Agencia Madrileña de Atención Social requerirá al adjudicatario para que, en el plazo de diez días hábiles contados a partir del siguiente al de recepción de la notificación relativa a dicha modificación, disponga de los medios personales, materiales y organizativos necesarios para ejecutar la modificación solicitada y, en su caso, presente las correspondientes alegaciones. El órgano de contratación resolverá el procedimiento de modificación de conformidad con lo establecido en el artículo 191 de la LCSP.

4.11. Plazo de garantía del contrato.

No se establece.

Justificación no garantía: Dado que en base a la naturaleza del presente contrato de servicios que es de mera actividad o de medios, éste se extinguirá por su mero cumplimiento al finalizar la ejecución del contrato, por lo que no se establece plazo de garantía.



4.12. Protección de datos personales.

4.12.1. Cesión/comunicación datos personales sin tratamiento. NO.

4.12.2. Tratamiento de datos personales. NO.

Madrid, a la fecha de la firma

EI JEFE DE AREA DE LA COORDINACIÓN DE CALIDAD, ESTRATEGIA Y
RELACIONES INSTITUCIONALES

Fdo: José Ignacio Zuazagoitia Molinero