



Agencia Madrileña de Atención Social
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1224/2024

Página 1 de 2

Resolución del Gerente de la Agencia Madrileña de Atención Social, por la que se acuerda el inicio del expediente de contratación del servicio “Realización de auditorías de certificación del sistema de gestión de la calidad de la Agencia Madrileña de Atención Social conforme a la norma ISO 9001:2015”, a adjudicar por procedimiento abierto simplificado, mediante pluralidad de criterios y se designa al responsable del contrato

HECHOS

PRIMERO. Este contrato tiene por objeto la prestación del servicio para la realización de auditorías de certificación del sistema de gestión de la calidad de la Agencia Madrileña de Atención Social conforme a la norma ISO 9001:2015

SEGUNDO. El establecimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad en los Centros gestionados por la Agencia Madrileña de Atención Social es una decisión estratégica de la Alta Dirección reflejada en las sucesivas ediciones de su Plan Estratégico.

Uno de los compromisos de esa estrategia es la mejora continua de los servicios que se ofrecen a los usuarios del organismo autónomo que tiene como objetivo primordial la excelencia en la prestación de los servicios que tiene encomendados.

Por otro lado, la Ley 12/2022 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid obliga a disponer de un sistema de evaluación de la calidad del centro o servicio (apartado j del punto 2 del artículo 57) y al establecimiento de auditorías de calidad y la certificación en la programación de las unidades, centros y servicios que integren el Sistema Público de Servicios Sociales (Artículo 78).

TERCERO. El 30 de enero de 2025 finaliza el contrato actual. La Agencia Madrileña de Atención Social no cuenta con medios técnicos ni de acreditación oficial para llevar a cabo las auditorías externas ni puede proceder a la emisión de la certificación según los estándares de la Norma ISO 9001-2015, por lo que resulta imprescindible la contratación del servicio.

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

PRIMERO. El artículo 116, apartado 1, de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP) establece que: *“La celebración de contratos por parte de las Administraciones Públicas requerirá la previa tramitación del correspondiente expediente, que se iniciará por el órgano de contratación motivando la necesidad del contrato en los términos*





Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1224/2024

previstos en el artículo 28 de esta Ley y que deberá ser publicado en el perfil del contratante”.

SEGUNDO. El artículo 62 de la LCSP dispone que: *“Los órganos de contratación deberán designar un responsable del contrato al que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que aquellos le atribuyan”.*

En virtud de cuanto antecede, en base a la memoria justificativa de la necesidad, así como a la propuesta y memoria justificativa de la contratación, documentación que forma parte del expediente y que motiva la necesidad e idoneidad del contrato, y en uso de las facultades atribuidas por el artículo 20 de la Ley 1/1984, de 19 de enero, reguladora de la Administración Institucional de la Comunidad de Madrid y el artículo 3 del Decreto 230/2015, de 20 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Agencia Madrileña de Atención Social.

RESUELVO:

PRIMERO. Acordar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del servicio “Realización de auditorías de certificación del sistema de gestión de la calidad de la Agencia Madrileña de Atención Social conforme a la norma ISO 9001:2015”, a adjudicar por procedimiento abierto simplificado, mediante pluralidad de criterios, con un plazo de ejecución de 34 meses.

SEGUNDO. Designar como responsable del contrato a la persona titular de la Coordinación de calidad, estrategia y relaciones institucionales de la Agencia Madrileña de Atención Social.

En Madrid, a la fecha de la firma.

EL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

José Manuel Miranda de las Heras

