

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES
TÉCNICAS PARA LA
CONTRATACIÓN DEL
SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES
DEL SOFTWARE DE LOS
DIFERENTES PRODUCTOS DE QLIK
DE METRO DE MADRID.**

ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



Í N D I C E

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE.....	3
2.1	OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE	3
3.	ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA EJECUCIÓN DE CONTRATO.....	3
3.1	DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR AL INICIO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	3
3.2	HORARIO DE ACTUACIÓN.....	4
3.3	HERRAMIENTAS	4
4.	CONFIDENCIALIDAD.....	4
5.	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.....	4
6.	GARANTÍA	4

1. OBJETIVO

El objetivo del presente documento es establecer las condiciones técnicas que deberán ser consideradas para la presentación de ofertas para la contratación del suministro de suscripciones del software de los diferentes productos de Qlik, así como el soporte del producto en el modelo AMP.

2. ALCANCE

El objeto del Contrato se centra en la contratación de las suscripciones de los productos de Qlik en el modelo AMP según se detalla en el punto 2.1 Objeto Detallado del Alcance de los productos de Qlik que utiliza Metro de Madrid.

2.1 OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE

Suscripciones de los productos según la siguiente tabla:

	Meses	Unidades
QSE Client-Managed Professional Users	36	55
QSE Client-Managed Analyzer Users	36	215
QSE Client-Managed Test Site (Included)	36	1
QSE Client-Managed Dev Site (Included)	36	1
QlikView Infrastructure Add-On to AMP Client Managed	36	1
Qlik Nprinting Srv+ designer	36	1
Qlik Connector powered by SAP NetWeaver	36	1
QlikView Publisher	36	1

3. ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA EJECUCIÓN DE CONTRATO

3.1 DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR AL INICIO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Se deberá aportar la siguiente información de carácter eminentemente técnico al inicio de la ejecución del contrato:

- Alcance de los trabajos.
 - Suscripciones objeto de esta licitación.

- Ámbito de los trabajos.
- Descripción detallada de la organización y de los medios técnicos de los servicios ofertados.
 - Descripción detallada del Servicio Ofertado.
 - Soporte telefónico.
 - Contactos designados.
 - Registro y actualización de contactos designados.
 - Niveles de gravedad.
 - Niveles de Servicio.

Se deberá reflejar con todo el detalle necesario el cumplimiento de todos y cada uno de los ítems solicitados en este Pliego.

3.2 HORARIO DE ACTUACIÓN.

El servicio de atención al cliente se prestará dentro del horario laboral, de 9:00 a 17:00.

3.3 HERRAMIENTAS

La Empresa adjudicataria del Contrato pondrá las herramientas necesarias para llevar a cabo el Contrato.

4. Confidencialidad.

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del adjudicatario en el marco de la ejecución de los trabajos será considerada como confidencial, así como aquella información a la que el adjudicatario pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

5. Aseguramiento de la calidad.

Con el fin de garantizar la Calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Contrato, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

6. Garantía

No se requiere expresamente un plazo de garantía de los trabajos, debido a que la naturaleza del propio servicio objeto del contrato incluye la reparación y corrección de fallos de los elementos que se averíen, sin límite de incidencias, es decir, incluidos aquellos elementos que previamente ya hayan sido objeto de reparación o corrección dentro del plazo de ejecución del contrato.