



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES
DEL SOFTWARE DE LOS DIFERENTES PRODUCTOS DE QLIK**

NÚMERO DE LA S.C: 6000011535

Dirección/ Subdirección:	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Sistemas de Información
División:	Instalaciones y sistemas de Información	Servicio:	Integración de sistemas.

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del suministro de suscripciones del software de los diferentes productos de Qlik de Metro de Madrid.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el suministro de suscripciones de los productos QLIK.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de integración de sistemas

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 104.000,00 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios habituales del mercado sin incluir el IVA.

▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 104.000,00 euros
- Importe del I.V.A.: 21.840,00 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 125.840,00 euros, IVA incluido

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)

Costes Directos (98% del PE)	88.626,08 €
------------------------------	-------------

Costes Indirectos (2% del PE)	1.808,70 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	90.434,78 €
Gastos Generales (9% PE)	8.139,13 €
Beneficio Industrial (6% PE)	5.426,09 €
Base imponible	104.000,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	125.840,00 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- Justificar los motivos de la no división en lotes:

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de elementos software, que proporciona el fabricante o distintos partners del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque es global y afecta a todos los elementos que se oseen del fabricante.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 3 años

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ El plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el (01/01/2025) y el (31/12/2027), ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (Suministros y servicios, prestación principal Suministro)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ **Suministros, el carácter de la prestación principal lo tienen los Suministros por los siguientes motivos:** No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información suficiente por parte del mercado.

Este contrato se corresponde con un suministro de suscripciones de los productos informáticos así como su servicio de soporte que conserva la calificación jurídica de suministros porque incluye servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean necesarias para el desarrollo normal del programa y esta iniciativa es la forma habitual de actuar en el mercado.

Justificar los motivos por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro.

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid: La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**
- Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. En consecuencia con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: El servicio de soporte y mantenimiento de suscripciones de software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

- **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

4 Metro de Madrid, S.A. utiliza la funcionalidad de los productos de QlikView para el análisis de datos y explotación de información de diferentes áreas de la empresa.

5 Junto con las funcionalidades proporcionadas por la herramienta QlikView Server, Metro de Madrid ha adquirido diferentes productos del mismo fabricante para complementar la funcionalidad ofrecida por la herramienta estándar.

6 Los productos adicionales adquiridos son QlikView Sap Connector, que permite utilizar los servidores de aplicación de la aplicación SAP ERP como fuente de datos directa, sin necesidad de establecer conexiones con la base de datos y QlikView NPrinting que permite la distribución de los datos generados a través de los cuadros de mando de QlikView vía correo electrónico, integrando toda la información de forma gráfica dentro del propio correo.

7 Los contratos de mantenimiento son obligatorios al adquirir las suscripciones y dan derecho al soporte técnico avanzado ante cualquier incidencia, nuevas modificaciones y/o nuevas versiones del software y es adicional a la garantía que se le supone a cualquier producto. La no contratación de dicho mantenimiento supone la imposibilidad de utilizar dichas herramientas.

8 Los productos cubiertos por el mantenimiento objeto de esta contratación se desglosan en la siguiente tabla:

QSE Client-Managed Professional Users	55
QSE Client-Managed Analyzer Users	215
QSE Client-Managed Test Site (Included)	1
QSE Client-Managed Dev Site (Included)	1
QlikView Infrastructure Add-On to AMP Client Managed	1
Qlik Nprinting Srv+ designer	1
Qlik Connector powered by SAP NetWeaver	1
QlikView Publisher	1

En la siguiente tabla se reflejan las propuestas de los años anteriores con la evolución del coste

	SolCon	Contrato	Importe
2015	6000002977	7214001115	2.520,00 €
2016	6000004225	7215001057	6.000,00 €
2017	6000005393	7216001216	10.768,68 €
2018	6000006358	7217000756	21.130,15 €
2019/20 (17 meses)	6000007124	7219000464	34.668,94 €
2019 (Reg. 7 meses)	7000000238	7219000959	16.243,78 €
2021/22	6000008609	7220000699	62.941,36 €
2023/2024	6000010643	7222000739	63.099,38 €

El importe para el año 2017 fue superior al importe del mantenimiento del año 2016 ya que durante el año 2016 se adquirieron licencias adicionales y nuevos productos cuyo mantenimiento no estaba contemplado en el contrato del año 2016.

Concretamente el contrato de mantenimiento del año 2016 cubría 15 licencias de QlikView mientras que en el año 2017 el número era de 35 licencias. Además, en el contrato de mantenimiento para el año 2017 se incluyó el mantenimiento de los productos Nprinting, así como los distintos conectores externos de QlikView que en el contrato del año 2016 no estaban contemplados.

El importe del contrato para el año 2018 es superior al del año 2017 debido a la extensión del uso de la herramienta con la publicación de nuevos cuadros de mando en el servidor, lo que ha requerido que haya sido necesario adquirir durante el año 2017 licencias nuevas. Las nuevas licencias se han incluido en el contrato de mantenimiento para 2018.

Otra parte del incremento del importe para el 2018 vino provocado por el cambio de tipo de servidor con la adquisición de las nuevas licencias de usuario dado que se había superado el límite de licencias permitidas para el tipo (Small Business Edition). Por este motivo se tuvo que migrar a la versión de servidor superior (Enterprise Edition), contemplando el mantenimiento correspondiente en esa contratación.

El soporte para los años 2019 y 2020 incluía las nuevas licencias adquiridas mediante la SC 2000002506, contrato 7718000104. Para esta SC se incluye el mantenimiento correspondiente a las licencias adquiridas en la SC 2000002785, contrato 7719000147.

Para los años 2021 y 2022, se incluye el mantenimiento de 90 nuevas licencias adquiridas mediante la SC 2000002785, contrato 7719000147. Por otro lado, el fabricante de QlikView ha procedido a realizar una regularización de precios que ha

provocado que los precios de sus productos y su mantenimiento hayan sufrido un fuerte incremento, se tramita mediante la SC 6000008609.

Para los años 2023 y 2024 se tramita la solicitud de contratación 6000010643.

Desde hace un tiempo el fabricante del software Qlik ha lanzado un proceso llamado AMP, que consiste en convertir las licencias de en suscripciones e incluir en el mismo precio el uso de los productos QlikView y QlickSense. El fabricante del software ha comunicado que según la estrategia de la empresa ya no se venden licencias nuevas de Qlikview y además no va a seguir desarrollando nuevas funcionalidades. De momento sigue manteniendo el producto para los próximos años aunque recomienda el cambio al nuevo modelo suscripción con la posibilidad de uso de Qlickview en la anterior forma de licenciamiento. ya que facilita un contrato de precios estables a 3 años, y la posibilidad de empezar a utilizar sin coste adicional el software Qlicksense. Dado que continuar con el mantenimiento de las licencias Qlickview tenía un coste más elevado y dada la estrategia del fabricante de apostar estratégicamente por el nuevo producto Qlicksense en el nuevo modelo de suscripción, se decide acogerse al programa AMP que incluye dentro de esta licitación el cambio de todas las licencias de Metro por suscripción para los próximos 3 años.

El incremento del coste en el modelo AMP de suscripciones con respecto a la última contratación es de un incremento del 5% anual, el coste de no acogerse al programa AMP y continuar con el modelo actual de licencias supondría un incremento del 25% para la renovación de las licencias.

9 ANTECEDENTES

CONTRATACIONES ANTERIORES					CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000007124 7219000464	7000000238 7219000959	6000008609 7220000699	6000010643 7222000739	6000011535
OBJETO DEL CONTRATO	LOTE 5 Contratación del Soporte y Mantenimiento de las licencias de los productos QlikView	Regularación del soporte de Qlikview 1 de enero al 31 de julio de 2019	Soporte y mantenimiento de las licencias Qlikview para los años 2021-2022	Soporte y mantenimiento de las licencias Qlikview para los años 2023-2024	Suscripciones productos Qlik para los años 2025-2027

DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	17 Meses	7 meses	2 años	2 años	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS			2	1	0
MODIFICADOS PREVISTOS					
LOTES	6				
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	56.943,03 (24 meses)	16.243,78 €	72.000 €	66.000€	104.000€
VALOR ESTIMADO	56.943,03 (24 meses)	16.243,78 €	108.000 €	99.000€	104.000€

10 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2025	2026	2027
IMPORTE PERMITIDO	34.666,66	34.666,66	34.666,67
CECO	2601	2601	2601
CUENTA	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.
 En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos