

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE JUICIOS DE VALOR DE LAS OFERTAS PRESENTADAS SOBRE LA LICITACIÓN A/SER-035466/2024 PARA LA “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO-ASISTENCIAL DE MONITORIZACIÓN DE PACIENTES CON PATOLOGÍA EPOC Y/O INSUFICIENCIA CARDÍACA Y/O PACIENTE CRÓNICO DEL HGUGM

A la vista de la oferta presentada por:

- UTE VITIO-LINDE
- MEDTRONIC IBERICA
- DEXTROMEDICA S.L.

Se constata que **cumple con los requisitos requeridos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.**

Por otro lado, los criterios a valorar según el punto 9.2.2.- Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor del PCAP distribuidos según los siguientes puntos:

- Para la UTE VITIO-LINDE:

Valoración de la metodología de trabajo y un calendario para llevar a cabo la definición detallada de los protocolos y los propios protocolos a seguir	Hasta 2 puntos
--	----------------

Se otorga la puntuación de 2 puntos, ya que se expone detalladamente punto por punto la metodología de trabajo, así como el calendario hasta la finalización de esta fase de implantación de protocolos, así como los propios protocolos.

Plan de formación: se debe describir de forma pormenorizada el contenido, alcance y personas que lo van a efectuar, así como los plazos y tiempo de duración de los mismos dirigiéndose al menos a los pacientes y familiares, profesionales asistenciales del Hospital de las distintas especialidades y administradores de Sistemas de Información	Hasta 3 puntos
--	----------------

Se otorgan 3 puntos, ya que el plan de formación se ajusta correctamente a las necesidades expuestas en el pliego y se expone claramente la duración, los contenidos, incluso se presentan documentos gráficos de documentación a entregar. Se profundiza en la formación a realizar a cada categoría profesional, los tiempos estimados y el número de sesiones.

Plan de mantenimiento preventivo: definición, profundización y check list de tareas a realizar así como frecuencia del mismo.	Hasta 1 punto
---	---------------

Se otorga 1 punto, ya que el plan de mantenimiento preventivo se encuentra detallado en la documentación, así como expone el procedimiento de trabajo a seguir, se exponen las trazas que realizarán, así como las herramientas que usarán para ello.

Detalle exhaustivo de la propuesta de solución. Se describirán el planteamiento para la solución contemplada en el contrato. Se describirán el número mínimo de recursos humanos que formarán parte de la propuesta. Se describirá expresamente qué y cómo realizará para el cumplimiento de cada uno de los hitos expuestos. Se describirá en profundidad la solución, interfaces, con capturas de pantalla, atendiendo especialmente a las integraciones a realizar según circuitos y una propuesta asociada. Se expondrá la usabilidad así como el interfaz de la plataforma, la generación del mayor número de reglas, la comunicación con los profesionales mediante toda la información, la automatización de los procedimientos establecidos, la descripción de la solución de manera exhaustiva y la implantación a realizar.	Hasta 8 puntos
---	----------------

Se otorga un total de 7,5 puntos tras la revisión de la documentación, ya que expone exhaustivamente y en profundidad cada uno de los puntos necesarios a describir y en particular desarrolla durante los documentos de manera clara y detallada la descripción de la solución punto por punto. En particular:

- Número mínimo de recursos en detalle.
- Expone como se realizarán los hitos con detalle, plazos, herramientas y recursos asociados.
- Se describen interfaces de Sistemas de Información, apps, con capturas de pantallas.
- Se expone la usabilidad tanto de los clínicos como de los pacientes a nivel de detalles significativo.
- Se exponen las posibles alertas a recibir, su gestión y las reglas y umbrales a determinar.
- Se refleja en la oferta la duración de cada una de las fases de proyecto acorde con las necesidades del centro y de una transición de solución a la ofertada.
- Se exponen de manera precisa los indicadores de calidad y cómo quedaría la integración con el cuadro de mandos.
- Descripción detallada del equipo de trabajo, funciones y asignación a proyecto.

Por otro lado, no se describen ampliamente los circuitos de trabajo de integración a nivel de detalle, y no se expone un plan de continuidad de servicio ante posibles caídas de cualquier elemento de la solución para justificar la disponibilidad de servicio exigida.

Por todo ello, se otorga una puntuación de 13,5 puntos sobre 14 puntos posibles a la UTE VITIO-LINDE.

- Para MEDTRONIC IBERICA:

Valoración de la metodología de trabajo y un calendario para llevar a cabo la definición detallada de los protocolos y los propios protocolos a seguir	Hasta 2 puntos
--	----------------

Se otorga la puntuación de 1 punto, ya que se expone en detalle la metodología de trabajo, pero no se exponen en detalle los protocolos y definición de los mismos a seguir.

Plan de formación: se debe describir de forma pormenorizada el contenido, alcance y personas que lo van a efectuar, así como los plazos y tiempo de duración de los mismos dirigiéndose al menos a los pacientes y familiares, profesionales asistenciales del Hospital de las distintas especialidades y administradores de Sistemas de Información	Hasta 3 puntos
--	----------------

Se otorga la puntuación de 1,5 puntos, ya que se expone el plan de formación para pacientes en detalle, pero no hay detalle en profundización de la formación a realizar a los profesionales asistenciales del Hospital por categoría profesional, guías, documentos o manuales.

Plan de mantenimiento preventivo: definición, profundización y check list de tareas a realizar así como frecuencia del mismo.	Hasta 1 punto
---	---------------

Se otorga la puntuación de 0 puntos, ya que no se hace mención a mantenimiento preventivo de la solución.

Detalle exhaustivo de la propuesta de solución. Se describirán el planteamiento para la solución contemplada en el contrato. Se describirán el número mínimo de recursos humanos que formarán parte de la propuesta. Se describirá expresamente qué y cómo realizará para el cumplimiento de cada uno de los hitos expuestos. Se describirá en profundidad la solución, interfaces, con capturas de pantalla, atendiendo especialmente a las integraciones a realizar según circuitos y una propuesta asociada. Se expondrá la usabilidad así como el interfaz de la plataforma, la generación del mayor número de reglas, la comunicación con los profesionales mediante toda la información, la automatización de los procedimientos establecidos, la descripción de la solución de manera exhaustiva y la implantación a realizar.	Hasta 8 puntos
---	----------------

Se otorgan un total de 6 puntos tras la revisión de la documentación, ya que expone varios apartados en profundidad y en particular desarrolla durante los documentos los siguientes puntos:

- Número mínimo de recursos en detalle.
- Expone cómo se realizarán los hitos con detalle, plazos, herramientas y recursos asociados.

- Se describen de manera concreta interfaces de Sistemas de Información, apps, con capturas de pantallas.
- Se expone de manera genérica la usabilidad tanto de los clínicos como de los pacientes a nivel general.
- Se exponen de manera genérica las alertas a recibir.
- Se refleja en la oferta la duración de cada una de las fases de proyecto acorde con las necesidades del centro y de una transición de solución a la ofertada.
- Se exponen de manera precisa los indicadores de calidad y cómo quedaría la integración con el cuadro de mandos.
- Descripción detallada del equipo de trabajo, funciones, asignación a proyecto.

Por otro lado, se describen los circuitos de trabajo de integración a nivel de detalle con tipología de mensajes a intercambiar, pero no se expone un plan de continuidad de servicio ante posibles caídas de cualquier elemento de la solución para justificar la disponibilidad de servicio exigida.

Por todo ello, se otorga una puntuación de 8,5 puntos sobre 14 puntos posibles a MEDTRONIC IBERICA.

- Para DEXTROMEDICA S.L.:

Valoración de la metodología de trabajo y un calendario para llevar a cabo la definición detallada de los protocolos y los propios protocolos a seguir	Hasta 2 puntos
--	----------------

Se otorga la puntuación de 1 puntos, ya que se expone en detalle la metodología de trabajo, se expone en detalles como se realizarán la creación y cocreación de protocolos, pero no una definición de los mismos a seguir.

Plan de formación: se debe describir de forma pormenorizada el contenido, alcance y personas que lo van a efectuar, así como los plazos y tiempo de duración de los mismos dirigiéndose al menos a los pacientes y familiares, profesionales asistenciales del Hospital de las distintas especialidades y administradores de Sistemas de Información	Hasta 3 puntos
--	----------------

Se otorga la puntuación de 1,5 puntos, ya que se expone el plan de formación para pacientes en detalle, pero no hay detalle en profundización de la formación a realizar a los profesionales asistenciales del Hospital por categoría profesional, guías, documentos o manuales.

Plan de mantenimiento preventivo: definición, profundización y check list de tareas a realizar así como frecuencia del mismo.	Hasta 1 punto
---	---------------

Se otorgan 0,5 puntos, ya que el plan de mantenimiento preventivo se encuentra detallado en la documentación, así como expone el procedimiento de trabajo a seguir, se exponen las herramientas a utilizar, pero no se expone un check list de tareas a realizar en el mantenimiento preventivo.

Detalle exhaustivo de la propuesta de solución. Se describirán el planteamiento para la solución contemplada en el contrato. Se describirán el número mínimo de recursos humanos que formarán parte de la propuesta. Se describirá expresamente qué y cómo realizará para el cumplimiento de cada uno de los hitos expuestos. Se describirá en profundidad la solución, interfaces, con capturas de pantalla, atendiendo especialmente a las integraciones a realizar según circuitos y una propuesta asociada. Se expondrá la usabilidad así como el interfaz de la plataforma, la generación del mayor número de reglas, la comunicación con los profesionales mediante toda la información, la automatización de los procedimientos establecidos, la descripción de la solución de manera exhaustiva y la implantación a realizar.	Hasta 8 puntos
---	----------------

Se otorgan un total de 5 puntos tras la revisión de la documentación, ya que expone varios apartados en profundidad y en particular desarrolla durante los documentos los siguientes puntos:

- Número mínimo de recursos en detalle.
- Expone cómo se realizarán los hitos con detalle, plazos, herramientas y recursos asociados.
- Se describen generalmente interfaces de Sistemas de Información, apps, con capturas de pantallas.
- Se expone de manera genérica la usabilidad tanto de los clínicos como de los pacientes a nivel general.
- Se exponen de manera genérica las alertas a recibir.
- Se refleja en la oferta la duración de cada una de las fases de proyecto acorde con las necesidades del centro y de una transición de solución a la ofertada.
- Se describen cómo quedaría un cuadro de mandos y sus características, pero no indicadores precisos a medir.
- Descripción de equipo de trabajo y recursos asignados.

Por otro lado, además de las generalidades comentadas, no se describen ampliamente los circuitos de trabajo de integración a nivel de detalle, y no se expone un plan de continuidad de servicio ante posibles caídas de cualquier elemento de la solución para justificar la disponibilidad de servicio exigida.

Por todo ello, se otorga una puntuación de 8 puntos sobre 14 puntos posibles a DEXTROMEDICA S.L..

En resumen, la puntuación:

EMPRESA/CRITERIO (PUNTOS)	CRITERIO 1	CRITERIO 2	CRITERIO 3	CRITERIO 4	TOTAL
UTE VITIO-LINDE	2	3	1	7,5	13,5
MEDTRONIC IBERICA	1	1,5	0	6	8,5
DEXTROMEDICA S.L.	1	1,5	0,5	5	8

Madrid, 2 de Diciembre de 2024

Subdirector de Sistemas de Información
Raúl López Martínez