

INFORME TÉCNICO

INFORME DEL CONTRATO A/SER-031493/2024 (CRITERIOS JUICIO DE VALOR)

“CONTRATO SERVICIO MANTENIMIENTO INTEGRAL (FULL SERVICE) DE EQUIPAMIENTO DE RADIODIAGNÓSTICO”

1.- INTRODUCCION

El presente informe tiene por objeto realizar el análisis de ofertas de las empresas presentadas al contrato para el Mantenimiento integral (Full Service) de Equipamiento de Radiodiagnóstico de la Unidad Central de Radiodiagnóstico, 3 lotes, cuyas características se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas. El informe se ha realizado en base a los criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor reflejado en la cláusula 1, apartado 9.2.2 del PCAP.

Posteriormente, se lleva a cabo la valoración técnica del cumplimiento del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), tras la cual se determina la relación definitiva de las empresas admitidas al presente procedimiento, que es la siguiente:

2.- EMPRESAS QUE SE PRESENTAN AL PROCEDIMIENTO

- GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.U
- SIEMENS HEALTHCARE S.L.
- PHILIPS IBERICA, S.A. UNIPERSONAL

3.- METODOLOGÍA

Se realiza una Puntuación que corresponde con el análisis de las ofertas según los criterios indicados en la cláusula 1, apartado 9.2.2 del PCAP desglosado a continuación

CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES POR EMISION DE UN JUICIO DE VALOR. MAXIMO 35 PUNTOS SOBRE 100.

Estos criterios se evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, dando el 100% del valor del criterio a la mejor y 0% a la peor, con los siguientes umbrales:

- **Excelente:** 100 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas).
- **Notable:** 75 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio mejorando la calidad media del resto de las ofertas)
- **Bueno:** 50 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas).
- **Insuficiente:** 25% puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración).
- **No presenta:** 0% puntuación criterio (La oferta presenta carencias de las características técnicas de prestación del servicio que suponen un incumplimiento del pliego técnico o bien no presenta información suficiente para su valoración).

5. APLICACIONES CLÍNICAS REMOTAS (CONSOLA DEL EQUIPO Y ESTACIÓN DE INFORMADO). (PRUEBA DE CONCEPTO)

Hasta 5 puntos.

Se valorará disponer de un sistema de soporte de aplicaciones clínicas en remoto totalmente integrado con consola de adquisición y estación de trabajo que permita la actualización de protocolos en remoto (TC y/o RM), así como la cualificación de los técnicos de aplicaciones en este punto (se aportarán certificados de formación).

Desglose de la puntuación:

Todas las ofertas ofrecen mejoras, sin embargo, se ha dado mayor puntuación a aquellas empresas que han ofrecido mejores soluciones que en la práctica se han considerado más valiosas para la UCR quedando la puntuación de la siguiente manera:

	APLICACIONES CLÍNICAS REMOTAS
GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.U LOTE 1	4
SIEMENS HEALTHCARE S.L. LOTE 2	5
PHILIPS IBERICA, S.A. UNIPERSONAL LOTE 3	5

6. MANTENIMIENTO REMOTO. (PRUEBA DE CONCEPTO)

Hasta 10 puntos.

Disponibilidad de una herramienta de software de servicio remoto con la que se pueda acceder a los equipos de forma que además de poder visualizar la información, permita la resolución de incidencias de forma remota. Esta herramienta deberá permitir la transferencia bilateral de datos/información entre el licitador y el Hospital y deberá estar de acuerdo con La Ley de Protección de Datos de Carácter Personal. Será obligatoria la realización de una demostración / muestra en fase de evaluación, a los equipos que dispongan de estas capacidades. El adjudicatario estará obligado a implementarla al cien por cien en estos equipos.

Desglose de la puntuación:

Todas las ofertas ofrecen mejoras, sin embargo, se ha dado mayor puntuación a aquellas empresas que han ofrecido mejores soluciones que en la práctica se han considerado más valiosas para la UCR quedando la puntuación de la siguiente manera:

	MANTENIMIENTO REMOTO
GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.U LOTE 1	7
SIEMENS HEALTHCARE S.L. LOTE 2	7
PHILIPS IBERICA, S.A. UNIPERSONAL LOTE 3	8

7. PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA

Hasta 5 puntos.

Se valorarán los planes de formación continua del personal para lo cual se facilitarán los planes de formación con indicación del programa, profesorado, horas lectivas, etc., tanto del personal de formación dirigido al personal adscrito de modo permanente al contrato, como del Plan de formación dirigido al personal de la Unidad Central de Radiodiagnóstico.

- Formación personal de la adjudicataria 3 puntos
- Formación personal U.C.R. 2 puntos

Desglose de la puntuación:

Todas las ofertas ofrecen mejoras, sin embargo, se ha dado mayor puntuación a aquellas empresas que han ofrecido mejores soluciones que en la práctica se han considerado más valiosas para la UCR quedando la puntuación de la siguiente manera:

	PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA	
	Formación personal de la adjudicataria (3 puntos)	Formación personal U.C.R. (2 puntos)
GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.U LOTE 1	2	1
SIEMENS HEALTHCARE S.L. LOTE 2	2	1
PHILIPS IBERICA, S.A. UNIPERSONAL LOTE 3	1	1

4.- CONCLUSIONES

El cómputo total de puntuaciones de cada empresa y su porcentaje comparativo en función de éstas serían:

	TOTAL	CONCLUSIONES
GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.U LOTE 1	14	Se considera que las prestaciones ofrecidas por GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.U cumplen con los Pliegos Prescripciones Técnicas.
SIEMENS HEALTHCARE S.L. LOTE 2	15	Se considera que las prestaciones ofrecidas por SIEMENS HEALTHCARE S.L son notables , aportando valor añadido al servicio y soluciones que en el día a día del mantenimiento de los equipos de radiodiagnóstico nos encontramos.
PHILIPS IBERICA, S.A. UNIPERSONAL LOTE 3	15	Se considera que las prestaciones ofrecidas por PHILIPS IBERICA, S.A. UNIPERSONAL son notables , aportando valor añadido al servicio y soluciones que en el día a día del mantenimiento de los equipos de radiodiagnóstico nos encontramos.

San Sebastian de los Reyes a, 14 de mayo de 2025

Fdo. Raquel Olivares González
Coordinadora TSID de la UCR - HUIL

Fdo. Dra. Patricia Fraga Rivas
Jefa de Servicio de la UCR – HUHEN

Fdo. Dra. Silvia Ossaba Vélez
Coordinadora Asistencial de la UCR