

## INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL PRODUCTO GPT PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

### OBJETO DEL CONTRATO

El contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de atención, soporte técnico y mantenimiento del producto IBM GPT - OPTIMIZATION SOLUTIONS & LIBRARY, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, y que comprenden las siguientes líneas principales:

- Soporte técnico.
- Mantenimiento correctivo.
- Mantenimiento adaptativo, perfectivo y preventivo.
- Actualización de versiones
- Servicios de cuota variable: Desarrollo de nuevas funcionalidades y servicios adicionales.

### JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia.

En la actualidad, **el producto software IBM GPT - OPTIMIZATION SOLUTIONS & LIBRARY, Gestión y Planificación de Turnos (GPT)**, es la solución informática en el Área de la Planificación y Gestión de Turnos, en el ámbito de la gestión de personal, dando servicio mediante las siguientes instalaciones:

#### **-Plataforma IBM GPT Centralizada.**

De manera centralizada en una única instalación de IBM GPT a diferentes centros dependientes de la Consejería de Sanidad, de acuerdo con lo especificado en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

#### **-Instalaciones IBM GPT Locales.**

De manera descentralizada con una instalación local del producto software **IBM GPT - OPTIMIZATION SOLUTIONS & LIBRARY** en los centros especificados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Ante esta situación, es necesario dar respuesta a la constante evolución del producto GPT anteriormente citado, y **garantizar el soporte y la continua disponibilidad del mismo**, resulta necesario contar con un servicio de atención, soporte técnico y mantenimiento de dicho producto.

A tenor de lo expuesto, la empresa **INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES S.A.** posee, con carácter exclusivo, los derechos de comercialización, atención y soporte técnico y mantenimiento del producto software **IBM GPT - OPTIMIZATION SOLUTIONS & LIBRARY**, por tanto, es la única empresa autorizada para prestar los servicios de atención y soporte técnico, mantenimiento, actualización de versiones y desarrollo de nuevas funcionalidades.

En consecuencia, la empresa **INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES S.A.** es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato de referencia.

Por tanto, para prestar los servicios que constituyen el objeto del contrato, la gestión de esta necesidad debe ejecutarse a través de la contratación con la mencionada empresa.

A tenor de lo expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

#### **La Directora de Sistemas de Información Corporativos**

F rmado d g ta mente por: BEATR Z RUANO PET SCO \*\*\* 970\*\*  
Fecha: 0 4.07.1 1 :19

**Fdo.: Beatriz Ruano Petisco.**