

Memoria Justificativa de la Necesidad

***“MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL PRODUCTO GPT
PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD
DE MADRID”***



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL PRODUCTO GPT PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid -artículo 26- (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la Agencia), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recogen, en concreto, las siguientes:

- d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.
- e) La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.
- f) El establecimiento de sistemas de información de uso obligatorio en el ámbito de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid y consorcios adscritos.
- g) El soporte y atención directa al personal empleado sobre los elementos tecnológicos puestos a su disposición para el desempeño de sus funciones, en especial el puesto de trabajo.
- h) El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.
- i) La definición, diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución del modelo de gobernanza tecnológica que proporcione el catálogo de servicios y métricas asociadas, con seguimiento estandarizado de acuerdos de nivel de servicio, así como un cuadro de mandos del gasto en materia de tecnologías y comunicaciones.

m) Asesoramiento y asistencia técnica en tecnologías de la información y comunicación electrónica.

r) Las que le atribuyan expresamente las leyes de la Comunidad de Madrid y los reglamentos dictados de conformidad con las previsiones específicas de la ley, así como cualquier otra actividad, competencia o función que específicamente se le atribuya en relación con sus fines.

En virtud de lo expuesto y en el ejercicio de las precitadas funciones, en la actualidad, **el producto software IBM GPT - OPTIMIZATION SOLUTIONS & LIBRARY** es la solución informática en el Área de la Planificación y Gestión de Turnos, (en el ámbito de la gestión de personal), dando servicio mediante las siguientes instalaciones:

Plataforma IBM GPT Centralizada.

De manera centralizada en una única instalación de IBM GPT en el CPD Central de Madrid de Digital a diferentes centros dependientes de la Consejería de Sanidad:

CENTROS
Hospital Universitario del Tajo
Hospital Universitario Infanta Sofía
Hospital Universitario Infanta Leonor
Hospital Universitario Infanta Cristina
Hospital Universitario del Henares
Hospital Universitario del Sureste
Hospital Universitario Puerta de Hierro-Majadahonda
Unidad Central de Radiodiagnóstico
Hospital Universitario Santa Cristina
Hospital Universitario de Fuenlabrada
Hospital Virgen de la Torre
Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela
Hospital Universitario de Móstoles
Hospital de la Fuenfría
Hospital Universitario Príncipe de Asturias
Hospital Universitario Severo Ochoa
Hospital Universitario Ramón y Cajal
Hospital Dr. R. Lafora
Hospital de Guadarrama
Hospital Universitario de Getafe

Centros Plataforma IBM GPT Centralizada

Instalaciones IBM GPT Locales.

De manera descentralizada con una instalación local del producto software **IBM GPT - OPTIMIZATION SOLUTIONS & LIBRARY**:

CENTROS	VERSIÓN IBM GPT
Hospital Universitario La Paz	2.X
Hospital Universitario Ramón y Cajal(*)	2.X
Hospital Universitario Príncipe de Asturias (*)	2.X
Hospital Universitario de Getafe(*)	2.X

(*) Modo solo lectura para consulta de datos

Ante esta situación, es necesario dar respuesta a la constante evolución del producto GPT anteriormente citado, y garantizar el soporte y la continua disponibilidad del mismo, resulta necesario contar con un servicio de atención, soporte técnico y mantenimiento de dicho producto.

Para el adecuado desempeño de las funciones mencionadas que tiene atribuidas la Agencia, actualmente se encuentra en ejecución el contrato de servicios denominado "*MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL PRODUCTO GPT PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID*", expediente ECON/000064/2019, tramitado mediante negociado sin publicidad a la empresa INTERNACIONAL BUSINESS MACHINES, S.A.

Por lo tanto, debido a las necesidades descritas y la coyuntura planteada, y al objeto de seguir garantizando la operatividad y disponibilidad de los Sistemas de Información relacionados con el producto denominado Gestión y Planificación de Turnos (GPT), se propone por parte de esta Dirección la contratación servicios de atención, soporte técnico y mantenimiento del producto IBM GPT - OPTIMIZATION SOLUTIONS & LIBRARY.

A tenor de lo expuesto, la empresa **INTERNACIONAL BUSINESS MACHINES S.A.** posee, con carácter exclusivo, los derechos de comercialización, atención y soporte técnico y mantenimiento del producto software **IBM GPT - OPTIMIZATION SOLUTIONS & LIBRARY**, por tanto, es la única empresa autorizada para prestar los servicios de atención y soporte técnico, mantenimiento, actualización de versiones y desarrollo de nuevas funcionalidades.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NIF	NOMBRE / RAZÓN SOCIAL
A-28010791	INTERNACIONAL BUSINESS MACHINES S.A.

En consecuencia, la empresa **INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES S.A.**, es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios objeto del contrato, y atendiendo a la especificidad de los mismos, y la necesidad de abordarlos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de atención, soporte técnico y mantenimiento del producto IBM GPT - OPTIMIZATION SOLUTIONS & LIBRARY, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, y que comprenden las siguientes líneas principales:

- Soporte técnico.
- Mantenimiento correctivo.
- Mantenimiento adaptativo, perfectivo y preventivo.
- Actualización de versiones
- Servicios de cuota variable: Desarrollo de nuevas funcionalidades y servicios adicionales

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, entre el **1 de septiembre de 2024 y 31 de agosto de 2026**.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **NOVECIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS TREINTA Y SEIS EUROS CON SESENTA Y CUATRO CÉNTIMOS (946.336,64 euros)**, IVA INCLUIDO, según el siguiente desglose de importes y anualidades:

Concepto	Anualidad 2024	Anualidad 2025	Anualidad 2026	Total
Mantenimiento de licencias	53.865,72 €	161.597,16 €	107.731,44 €	323.194,32 €
Servicios profesionales	76.483,68 €	229.451,04 €	152.967,36 €	458.902,08 €
Base Imponible	130.349,40 €	391.048,20 €	260.698,80 €	782.096,40 €
IVA (21%)	27.373,37 €	82.120,12 €	54.746,75 €	164.240,24 €
Importe Total (IVA Incluido)	157.722,77 €	473.168,32 €	315.445,55 €	946.336,64 €

La Directora de Sistemas de Información Corporativos

Firmado digitalmente por: BEATRIZ RUANO PETISCO *** 970**
Fecha: 04.07.2024 11:19

Fdo.: Beatriz Ruano Petisco