

**CUADRO DE OFERTAS PRESENTADAS POR LOS LICITADORES ADMITIDOS EN EL SOBRE 3 DE LA LICITACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS SG-2/2024 DENOMINADO “PASARELA DE PAGOS DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID”**

SUBCRITERIO	TIEMPOS OFERTADOS		
	PAYNOPAIN FINANCIAL SERVICES S.L.	BANCO SANTANDER,S.A.	SIPAY PLUS, S.L.
COMISIÓN OFERTADA	0,42%	0,29%	0,35%
Tiempo máximo de NO disponibilidad (Apartado 5.1 PPTP)	6 h/año	7,7 h/año	4 h/año
Tiempo máximo de resolución de Incidencia muy crítica (Apartado 5.2 PPTP)	10 minutos	13,2 minutos	15 minutos
Tiempo máximo de resolución de Incidencia crítica (Apartado 5.2 PPTP)	40 minutos	40 minutos	30 minutos
Tiempo máximo de resolución de Incidencia leve (Apartado 5.2 PPTP)	7 horas	7,1 horas	6 horas
Tiempo máximo de implantación (Apartado 4.2 PPTP)	90 días	80 días	60 días
Tiempo máximo de implantación de nuevos medios (Apartado 4.2 PPTP)	180 días	160 días	60 días

**ÁREA DE CONTRATACIÓN**  
**Consortio Regional de Transportes de Madrid**