

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA BAJA OFERTADA POR LA EMPRESA BANCO SANTANDER, S.A. PARA EL CONTRATO DENOMINADO "PASARELA DE PAGOS DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID" EXPEDIENTE SG-2/2024

1. INTRODUCCIÓN

El día 29 de enero de 2025 se reúne la Mesa de contratación del expediente denominado "PASARELA DE PAGOS DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID" para proceder a examinar el informe de valoración correspondiente a los criterios de adjudicación cuya apreciación depende de un juicio de valor elaborado por los Servicios Técnicos, procediendo posteriormente a la apertura de la proposición económica presentada en el Sobre 3 por los licitadores.

Tras proceder a la apertura de la proposición económica se plantea si la menor de las comisiones ofertadas, correspondiente a la propuesta presentada por BANCO SANTANDER, S.A., que oferta una comisión del 0,29%, se podría considerar en baja anormalmente baja en aplicación de lo establecido en el apartado 9.1 del PCAP, que indica que "Se considerarán como desproporcionadas o temerarias las ofertas que sean inferiores en más de 15 unidades porcentuales a la media aritmética de las comisiones presentadas."

A la vista de las ofertas presentadas, resulta que la comisión ofertada por BANCO SANTANDER, S.A. (0,29%) cumple los requisitos para ser considerada desproporcionada o temeraria, por lo que puede presumirse como anormalmente baja en aplicación de lo establecido en el apartado 9.1 del PCAP en relación con el artículo 149 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

A efectos de examinar la viabilidad de la oferta, la Mesa acuerda conceder a BANCO SANTANDER, S.A. un plazo de DIEZ DÍAS HÁBILES para presentar la justificación que considere conveniente de acuerdo con lo previsto en el apartado 4 del artículo 149 de la Ley 9/2017.

Una vez remitida por parte de BANCO SANTANDER, S.A. la documentación justificativa al respecto, se solicita la elaboración de un informe de valoración, que se recoge en el presente documento.

2. OBJETO

El presente informe tiene por objeto valorar la documentación justificativa presentada por la empresa BANCO SANTANDER, S.A. sobre la viabilidad de su oferta económica para el expediente denominado "PASARELA DE PAGOS DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID", y consistente en una comisión de cobro del 0,29%.

3. VALORACIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA VIABILIDAD DE LA OFERTA ECONÓMICA

La empresa justifica su oferta económica basándose en 3 aspectos conforme al artículo 149.4 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público:

1. Elementos que permiten prestar el servicio con el precio ofertado.
2. Estrategia corporativa.
3. Condiciones ajustadas a mercado de la oferta económica presentada.

En relación al **primero** de los aspectos, se destaca por parte del licitador que la reducción en los valores de comisión ofertada se puede llevar a cabo en parte debido a las sinergias del equipo de trabajo del proyecto, que comparte actualmente con proyectos similares como la EMT de Madrid, Metro de Sevilla o Renfe.

Adicionalmente se destaca que otra de las razones que permiten la reducción de la comisión es el tener actualmente implementados los desarrollos tecnológicos requeridos en el pliego en otros clientes.

Por otra parte, se indica que la plataforma de pago desarrollada ha sido empleada en proyectos similares, lo que permite a BANCO SANTANDER, S.A. obtener ingresos adicionales y consecuentemente mejorar la comisión ofertada.

Por último, el licitador hace referencia al beneficio intangible que supone para la empresa la prestación de servicios bancarios a Organismos Públicos, como parte de su estrategia comercial.

Analizadas estas justificaciones, se considera que en el caso de la oferta presentada por BANCO SANTANDER, S.A. se dan condiciones especialmente favorables para la prestación del servicio que permiten la reducción en los valores de comisión ofertada. Por parte del licitador se justifica la optimización y

las sinergias que se crean en relación a los dos elementos sobre los que se desarrolla el proyecto, que son el equipo humano y la solución tecnológica.

Contar con un equipo de trabajo que se encuentra actualmente desarrollando proyectos semejantes facilita indudablemente un aprovechamiento óptimo de estos recursos. Se considera así mismo que las particularidades descritas por el licitador en relación al trabajo ya desempeñado en proyectos similares implican un ahorro asociado a los desarrollos tecnológicos requeridos en el pliego posibilitando una mejora en la oferta económica.

Adicionalmente, los ingresos adicionales derivados de la explotación de la misma solución tecnológica en varios proyectos, permite también una potencial optimización de costes como la que describe el licitador en su escrito justificativo.

Por último, BANCO SANTANDER, S.A. realiza una estimación cuantitativa del impacto de cada uno de los aspectos recogidos en su documento justificativo, que se considera correcta.

El **segundo** de los apartados recogidos en la documentación remitida hace referencia al compromiso del licitador con la sostenibilidad y el transporte público, lo que ha ayudado a reducir la comisión ofertada por motivos estratégicos y corporativos.

Dicha consideración del licitador, si bien no constituye en sí misma una justificación del valor de la comisión ofertada, se puede considerar dentro de condiciones de la oferta que pueden determinar el bajo nivel de comisión ofertada, en particular en lo relativo al respeto de las obligaciones aplicables al licitador en materia medioambiental, por lo que se considera adecuada.

En cuanto al **tercero** de los apartados, por parte del licitador se justifica que la comisión ofertada se ajusta a mercado, indicando que existen licitaciones recientes de características similares y en las que se han ofertado comisiones similares.

Se comprueba que efectivamente existen licitaciones recientes y de características similares al contrato de pasarela de pagos objeto de este informe, y a modo de ejemplo, en el contrato relativo a los servicios financieros del Ayuntamiento de Móstoles, se presentan ofertas con comisiones por el uso de tarjetas de crédito similares a las ofertadas por BANCO SANTANDER, S.A., ofertando en este caso la empresa Banco Sabadell, uno de los adjudicatarios de este contrato, una comisión del 0,30%.

4. CONCLUSIÓN

Teniendo en cuenta la documentación recibida y el análisis que se ha realizado sobre la misma, se considera que BANCO SANTANDER, S.A ha justificado satisfactoriamente el valor de comisión de cobro presentado en su oferta, mediante un razonamiento completo y fundamentado en hipótesis adecuadas tanto desde el punto de vista técnico como económico, acreditando además que dichos valores se encuentran dentro de valores actuales de mercado.

ALFREDO VIDAL LORDÉN

Firmado digitalmente por: VIDAL LORDEN ALFREDO
Fecha: 2025.02.13 09:12

TÉCNICO DE APOYO
ÁREA ECONÓMICO-FINANCIERA