

## **PROPUESTA DE CONTRATACIÓN**

### **CONTRATO DENOMINADO: “SERVICIO DE PASARELA DE PAGOS DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID”**

#### **1. Definición del objeto del contrato:**

El presente contrato tiene por objeto la implantación, mantenimiento y uso de un servicio de pasarela de pago e-Commerce con hosting de token para el canal online (app y web), para el canal ABT y para el canal presencial (Oficinas de Gestión) del Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid (CRTM), junto con el sistema de adquirencia necesario para la gestión de tales pagos, así como el suministro de datáfonos a terminales de entrada de PIN (PIN Pad) en las Oficinas de Gestión.

En resumen, se pretende contratar un servicio de pasarela de pago que permita efectuar las transacciones realizadas por los ciudadanos para la adquisición, carga y recarga de sus tarjetas de transporte público, cuando tales actuaciones sean efectuadas a través de alguno de los siguientes medios:

- Canal web
- App
- ABT
- Físicamente, mediante el pago con tarjeta de débito/crédito en las Oficinas de gestión

La finalidad del contrato es contar con un sistema de pagos electrónicos que canalice todas las compras (adquisición, carga y recarga de tarjetas de transporte) que se puedan efectuar por alguno de los medios indicados y el mecanismo de adquirencia para la gestión de tales pagos (cobro, liquidación, conciliación y abono de las transacciones efectuadas).

Quedan expresamente fuera del ámbito de la presente licitación todas las actuaciones relacionadas con la operativa de pagos EMV en el ámbito del CRTM.

**División en lotes: No****Justificación no división en lotes:**

Las prestaciones objeto de contrato están íntimamente relacionadas entre sí no siendo posible su división en lotes ya que no serían susceptibles de utilización o aprovechamiento por separado.

La correcta ejecución del contrato, por su propia naturaleza, implica la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones o tareas, cuestión que podría verse seriamente comprometida en el caso de su división en lotes y consecuente ejecución por empresas diferentes.

**Código CPV:**

66110000-4 Servicios bancarios

**Contrato reservado a Centro Especial de Empleo de iniciativa social y a Empresas de Inserción: NO**

**Lote/s reservado/s a Centro Especial de Empleo de iniciativa social y a Empresas de Inserción: NO**

**Contrato reservado a otras organizaciones: NO**

**2. Órganos administrativos.**

<b>ÓRGANO GESTOR: ÓRGANO DE CONTRATACIÓN</b>
--

DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3 28003 MADRID
<b>UNIDAD TRAMITADORA: CENTRO DIRECTIVO PROMOTOR DEL CONTRATO</b>	
DENOMINACIÓN	SECRETARÍA GENERAL - CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3 28003 MADRID
<b>OFICINA CONTABLE: ÓRGANO QUE TIENE ATRIBUIDA LA FUNCIÓN DE CONTABILIDAD</b>	
DENOMINACIÓN	SECRETARÍA GENERAL - CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3 28003 MADRID
<b>ÓRGANO DESTINATARIO DEL OBJETO DEL CONTRATO</b>	
DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3 28003 MADRID

Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato: SECRETARÍA GENERAL - CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID

3. Se trata de un contrato que conlleve prestaciones directas a favor de la ciudadanía: NO
4. Normativa reguladora del régimen jurídico del servicio: No procede
5. Presupuesto base de licitación y crédito en que se ampara.

Tipo de presupuesto: Cuantía máxima determinada

Presupuesto base de licitación:

Base Imponible: 981.250,92 euros

Importe del IVA: 26.612,88 euros

Importe total: 1.007.863,80 euros

1.007.863,80 euros

El citado presupuesto se desglosa de la siguiente forma:

#### COMISIÓN DE COBRO

	Año 1	Año 2
Ingresos estimados	94.736.464,89 €	99.473.288,13 €
Tipo medio comisión	0,44%	0,44%
Comisión	416.840,45 €	437.682,47 €
<b>TOTAL</b>	<b>854.522,92 €</b>	

#### PUESTA EN SERVICIO, MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN Y SUMINISTROS

	AÑO 1				AÑO 2			
	TARIFA	HORAS	IMPORTE	TOTAL	TARIFA	HORAS	IMPORTE	TOTAL
<b>PUESTA EN SERVICIO</b>								
Jefe de Proyecto	62,72 €	60	3.763,20	<b>43.187,20 €</b>				
Analista / Técnico de Sistemas	44,80 €	400	17.920,00					
Analista-Programador	35,84 €	600	21.504,00					
<b>MANTENIMIENTO</b>								
Jefe de Proyecto	62,72 €	30	1.881,60	<b>17.113,60 €</b>	62,72 €	30	1.881,60	<b>17.113,60 €</b>
Analista / Técnico de Sistemas	44,80 €	100	4.480,00		44,80 €	100	4.480,00	
Analista-Programador	35,84 €	300	10.752,00		35,84 €	300	10.752,00	
<b>EVOLUCIÓN</b>								
Jefe de Proyecto	62,72 €	40	2.508,80	<b>14.156,80 €</b>	62,72 €	40	2.508,80	<b>14.156,80 €</b>
Analista / Técnico de Sistemas	44,80 €	100	4.480,00		44,80 €	100	4.480,00	
Analista-Programador	35,84 €	200	7.168,00		35,84 €	200	7.168,00	
<b>SUMINISTROS</b>	€/Unidad	Unidades			€/Unidad	Unidades		
PIN Pads	300,00 €	70	21.000,00	<b>21.000,00 €</b>				- €
<b>TOTAL</b>				<b>95.457,60 €</b>				<b>31.270,40 €</b>

<b>TOTAL</b>	<b>126.728,00 €</b>
--------------	---------------------

## PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

	Año 1	Año 2	TOTAL
<b>Comisión de cobro</b>	416.840,45 €	437.682,47 €	854.522,92 €
<b>Puesta en servicio, mantenimiento, evolución y suministros</b>	95.457,60 €	31.270,40 €	126.728,00 €
<b>TOTAL</b>	512.298,05 €	468.952,87 €	981.250,92 €
<b>IVA</b>	20.046,10 €	6.566,78 €	26.612,88 €
<b>TOTAL P.B.L.</b>	<b>532.344,15 €</b>	<b>475.519,65 €</b>	<b>1.007.863,80</b>

En relación a los importes correspondientes al IVA, se calculan aplicando el tipo general (21%) únicamente a la partida Puesta en servicio, mantenimiento y suministros.

La partida correspondiente a Comisión de Cobro se encuentra incluida dentro de las operaciones exentas de IVA, de acuerdo a lo recogido en el **Artículo 20.1.18 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido**:

*Estarán exentas de este impuesto las siguientes operaciones:*

*18.º Las siguientes operaciones financieras:*

*a) Los depósitos en efectivo en sus diversas formas, incluidos los depósitos en cuenta corriente y cuentas de ahorro, y las demás operaciones relacionadas con los mismos, incluidos los servicios de cobro o pago prestados por el depositario en favor del depositante.*

La distribución del presupuesto por anualidades sería el siguiente, teniendo en cuenta que se estima que el contrato se inicie en enero de 2025 (importes sin IVA):

2025	2026	TOTAL
512.298,05 €	468.952,87 €	981.250,92 €

Cofinanciación: NO Comunidad de Madrid: 100% Otros Entes: 0 %

Sistema de determinación del presupuesto: Componentes de la prestación

Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP): 2.453.127,30 euros (sin IVA), de acuerdo con el siguiente desglose:

- Importe Presupuesto Base Licitación (IVA excluido):	981.250,92 €
- Importe posible prórroga 1 (12 meses):	490.625,46 €
- Importe posible prórroga 2 (12 meses):	490.625,46 €
- Importe posible prórroga 3 (12 meses):	490.625,46 €

Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado: Valoración a precios de mercado de los componentes de la prestación en la que se ha tenido en consideración los costes derivados de la aplicación de la normativa laboral vigente, los de la ejecución material de los servicios, los gastos generales de estructura y el beneficio industrial.

**En servicios con determinación del precio mediante precios unitarios, posibilidad de incrementar el número de unidades hasta el 10 por 100 del precio del contrato: SI**

## **6. Contrato sujeto a regulación armonizada. SI**

## **7. Habilitación empresarial o profesional precisa para la realización del contrato.**

Procede: NO

## **8. Solvencia económica, financiera y técnica o profesional.**

### **Acreditación de la solvencia económica y financiera**

- Artículo 87 de la LCSP, apartado/s: 1)
  - a) Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por un importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente

#### Criterios de selección:

El volumen anual de negocios del licitador, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos años concluidos (2020-2022), deberá ser al menos de 490.625,46 € (sin IVA).

#### Forma de acreditación:

El volumen anual de negocios del licitador se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en el que deba estar inscrito.

### **Acreditación de la solvencia técnica o profesional**

- Artículo 90 de la LCSP, apartado/s: 1)
  - a) Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos; cuando

sea necesario para garantizar un nivel adecuado de competencia los poderes adjudicadores podrán indicar que se tendrán en cuenta las pruebas de los servicios pertinentes efectuados más de tres años antes. Cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

#### Criterios de selección:

Relación de servicios o trabajos efectuados en los tres últimos años (2021-2023) de igual o similar naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 343.437,82 € (sin IVA). Para determinar que un trabajo o servicio es de similar naturaleza se atenderá a los 2 primeros dígitos del código CPV

#### Forma de acreditación:

Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán una relación de los principales trabajos o servicios, firmada por el representante de la empresa y acompañada de los certificados mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañada de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación. En los certificados deberá constar el importe de adjudicación, la fecha de ejecución y el destinatario público o privado del contrato realizado o en ejecución.

### **Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales y/o materiales: SÍ**

De conformidad con lo establecido en el artículo 76 de la LCSP, adicionalmente a la solvencia exigida y acreditada en la forma indicada en los apartados



anteriores, todos los licitadores deberán adquirir el compromiso de adscribir al contrato un Equipo técnico con las características que se citan a continuación. A tal efecto deberán presentar en el sobre nº 1 (ARCHIVO ELECTRONICO 1) de DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA, declaración asumiendo expresamente este compromiso cumplimentando para ello el modelo de declaración múltiple.

- **Composición**

Para el correcto desempeño del servicio objeto del contrato el equipo de trabajo a adscribir al contrato estará constituido, al menos, por los perfiles profesionales que se citan a continuación :

- 1 Jefe de Proyecto
- 1 Analista / Técnico de Sistemas
- 1 Analista- programador

- **Requisitos:**

Los requisitos a cumplir por parte del citado equipo técnico serán los siguientes

Perfil	Requisitos mínimos
Jefe de Proyecto	Titulación universitaria de segundo ciclo o equivalente con <b>5 años de experiencia</b> en la gestión de proyectos relacionados con la implementación y explotación de pasarelas de pago y servicios de comercio electrónico.

Perfil	Requisitos mínimos
Analista / Técnico de Sistemas	Titulación universitaria de primer ciclo o equivalente <b>con 5 años de experiencia</b> en el desarrollo e integración de sistemas telemáticos relacionados con pasarelas de pago y servicios de comercio electrónico.

Perfil	Requisitos mínimos
--------	--------------------

Analista-programador	<p>Titulación universitaria de primer ciclo o equivalente <b>con 3 años de experiencia</b> como analista-programador y conocimiento técnico en alguno de los siguientes ámbitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sistemas de pago on line.</li> <li>-Protocolos de seguridad.</li> <li>-Sistemas de comercio electrónico.</li> <li>-Diseño y gestión de bases de datos.</li> <li>-Integración de pasarelas de pago, incluyendo el manejo de API de proveedores de pasarelas de pago.</li> </ul>
----------------------	---

**Forma de acreditación del cumplimiento efectivo en relación con los medios personales declarados, exigible únicamente al licitador propuesto como adjudicatario:**

Al compromiso adquirido en relación con los medios descritos anteriormente les será de aplicación lo estipulado en el art. 150. 2 de la LCSP. Para ello, el licitador propuesto como adjudicatario, en el plazo establecido en el mencionado artículo, deberá acreditar la disponibilidad efectiva de los medios especificados anteriormente, mediante la siguiente aportación documental:

- Currículum vitae donde se detalle la experiencia requerida
- Copia de los contratos de trabajo, o documentación acreditativa de la vinculación efectiva con la entidad licitadora, con el fin de acreditar la disponibilidad de adscripción a la ejecución de los trabajos.
- Copia de las titulaciones requeridas.

Cualquier cambio en la composición del Equipo Técnico propuesto por el adjudicatario, requerirá la previa autorización del CRTM y deberá solicitarse por escrito con quince días de antelación, exponiendo las razones que obligan al cambio. Asimismo, es potestad del CRTM, solicitar el cambio de cualquier miembro del Equipo Técnico con un preaviso de quince días, por otra de igual categoría, si existen razones justificadas que lo aconsejen. Los sustitutos deberán cumplir con las exigencias requeridas en este apartado.

El compromiso adquirido por la empresa en relación con el Equipo Técnico adscrito a la ejecución del contrato, tiene carácter de obligación esencial a los

efectos previstos en el artículo 211.1 de la LCSP. El incumplimiento de estos compromisos será causa de resolución del contrato.

## 9. Criterios de adjudicación del contrato

### 9.1 Criterios relacionados con el coste, hasta 70 puntos

#### 9.1.1 Comisión de cobro, hasta 70 puntos:

En este apartado se valorará el importe ofertado por cada licitador respecto de la comisión de cobro.

Este apartado hace referencia a la comisión de cobro a percibir por el adjudicatario sobre el volumen total mensual bruto recaudado a través de los diferentes canales de venta objeto del pliego.

**A efectos meramente informativos para la elaboración de la oferta económica por parte del licitador**, se incluye la siguiente información:

- La previsión de ingresos a recaudar a través de los diferentes canales de pago durante el periodo del contrato es el siguiente (€):

	Año 1	Año 2
Ingresos estimados	94.736.464,89 €	99.473.288,13 €

- La estimación de distribución de ventas por canal para los ingresos de 2024 es la siguiente:

	Distribución
INGRESOS 2024	100,00%
Ventas app	96,66%
Ventas OOGG	1,32%
Ventas web	2,02%

- La distribución de operaciones por tipo de tarjeta en la pasarela actual para un día tipo (febrero 2024) es el siguiente:

	Distribución
Débito	77,6%
Crédito	21,9%
Otras (AMEX, Discovery...)	0,5%

- El número de operaciones a través del canal app en febrero de 2024 fue de 730.731 con un valor de ticket medio de 11,35 €.

El licitador deberá ofertar un valor de comisión, que tendrá en cuenta las diferentes modalidades de pago recogidas en el presente pliego y que constará de un valor único, es decir, será el mismo independientemente del medio de pago utilizado por el usuario de la pasarela. La comisión ofertada por el licitador se expresará en %, redondeado a 2 decimales.

Así mismo, se indica el valor de comisión máxima cuyo valor no deberá ser sobrepasado en ningún caso en la oferta presentada por el licitador. La oferta mejorará a la baja la comisión máxima establecida para todos los medios de pago. En caso de establecer una comisión superior a la máxima, la oferta será automáticamente excluida.

<b>COMISIÓN MÁXIMA</b>	<b>0,44%</b>
------------------------	--------------

La puntuación máxima a obtener en este apartado será de 70 puntos.

La puntuación correspondiente a este apartado resultaría por lo tanto de la siguiente forma:

$$Y_{9.1.1} = 70 * \frac{MOE_{9.1.1}}{X_{9.1.1}}$$

Siendo:

- $Y_{9.1.1}$  la puntuación obtenida en el apartado 9.1.1 para la oferta que se valora
- $MOE_{9.1.1}$ : menor comisión de las ofertadas por todos los licitadores
- $X_{9.1.1}$  comisión de la oferta que se valora

#### Justificación de la fórmula:

- Se otorga la puntuación máxima a la oferta más económica (la de menor comisión) de entre las que no hayan sido excluidas.
- Se otorga la puntuación más baja a la oferta menos económica, dependiendo esta puntuación del valor presentado por la oferta más económica.
- Se trata de una función lineal, con una variación constante de las puntuaciones otorgadas en torno a la oferta con una menor comisión.
- Impide que se desvirtúe la ponderación entre criterios técnicos y criterio precio, de forma que ante pequeñas variaciones en las ofertas económicas de los diferentes licitadores se obtienen también variaciones pequeñas en las puntuaciones a otorgar.

#### Criterios para considerar una oferta como anormal o desproporcionada

Se considerarán como desproporcionadas o temerarias las ofertas que sean inferiores en más de 15 unidades porcentuales a la media aritmética de las comisiones presentadas.

Si se presentase una única oferta, se estimará que es baja desproporcionada o temeraria cuando sea inferior al valor de comisión máxima en más de 20 unidades porcentuales. En ambos casos se estará a lo dispuesto en el art 149 de la LCSP.

## 9.2 Criterios cualitativos evaluables automáticamente mediante fórmulas, hasta 15 puntos

En este apartado se valorará la reducción de plazos en relación a determinados aspectos del contrato.

En la propuesta presentada, el licitador debe disminuir los valores correspondientes a los parámetros de la columna “tiempo máximo aceptable”.

	SUBCRITERIO	Tiempo máximo aceptable
D1	Tiempo máximo de NO disponibilidad (Apartado 5.1 PPTP)	8,76 horas/año
D2	Tiempo máximo de resolución de Incidencia muy crítica (Apartado 5.2 PPTP)	15 minutos
D3	Tiempo máximo de resolución de Incidencia crítica (Apartado 5.2 PPTP)	45 minutos
D4	Tiempo máximo de resolución de Incidencia leve (Apartado 5.2 PPTP)	8 horas
D5	Tiempo máximo de implantación (Apartado 4.2 PPTP)	90 días naturales
D6	Tiempo máximo de implantación de nuevos medios (Apartado 4.2 PPTP)	180 días naturales

La tabla de puntuación que se utilizará será la siguiente (entre paréntesis se recoge el apartado correspondiente del pliego técnico):

	SUBCRITERIO	Ponderación		
		B	M	A
D1	Tiempo máximo de NO disponibilidad (Apartado 5.1 PPTP)	0	2	4
D2	Tiempo máximo de resolución de Incidencia muy crítica (Apartado 5.2 PPTP)	0	1	2
D3	Tiempo máximo de resolución de Incidencia crítica (Apartado 5.2 PPTP)	0	1	2
D4	Tiempo máximo de resolución de Incidencia leve (Apartado 5.2 PPTP)	0	1	2
D5	Tiempo máximo de implantación (Apartado 4.2 PPTP)	0	2	4
D6	Tiempo máximo de implantación de nuevos medios (Apartado 4.2 PPTP)	0	1	2

Los criterios de asignación de puntuación de acuerdo a la ponderación indicada (baja, media, alta) serán los siguientes:

- B (Baja): Tiempo propuesto igual al tiempo máximo aceptable recogido en el correspondiente apartado del pliego técnico para cada sub criterio y a su vez en la tabla de parámetros anterior. Las ofertas que planteen unos tiempos más desfavorables (superior al tiempo máximo

aceptable), serán consideradas como de ejecución imposible y excluidas de la licitación

- M (Media): Respuesta aceptable respecto al cumplimiento. Tiempo propuesto entre lo recogido en el correspondiente apartado del pliego técnico para cada sub criterio y hasta un 10% (incluido) adicional de mejora.
- A (Alta): Respuesta muy confiable respecto al cumplimiento y superación de los requisitos de las especificaciones, por encima de un 10% de mejora de tiempo respecto a lo recogido en el correspondiente apartado del pliego técnico para cada sub criterio.

La puntuación final se obtendrá de la siguiente fórmula:

$$f(x) = \frac{15}{16} * \sum_{i=1}^6 D_i(R_i)$$

$R_i$  : Calificación del sub criterio  $i$ , tomando uno de los siguientes valores: B, M o A

$D_i(x)$ : Valoración cuantitativa en función de la calificación para el sub criterio  $i$ .

La fracción es el elemento de normalización, siendo el numerador el total de puntos máximos de este sub criterio y el denominador el total de puntos relativos que se detallan en la tabla de puntuación.

Ejemplo:

Suponiendo que una oferta obtiene la siguiente valoración:

D1= A, D2= M, D3= M, D4= A, D5= M y D6= M

$$f(x) = \frac{15}{16} * (4 + 1 + 1 + 2 + 2 + 1) = \frac{15}{16} * (11) = 10,31$$

### 9.3 Criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor, hasta 15 puntos

#### • Plan de implantación (0 a 1,5 puntos)

Se valorará el detalle en la identificación y descripción de las tareas e hitos del proyecto, la mejora de tiempos de producción de la red de Pin Pad y la propuesta de equipo humano en cuanto a organización y experiencia en proyectos similares.

#### • Plan de apoyo a la operación (0 a 3 puntos)

En cuanto a la propuesta de soporte y gestión de incidencias asociadas a la pasarela se valorará: la inclusión de una descripción general de metodología de trabajo completa, las características de disponibilidad del servicio de soporte, la propuesta del licitador para la gestión y resolución de incidencias y en lo relativo a organización del equipo responsable del soporte. Además, en cuanto a la propuesta de plan de mantenimiento se valorará que la propuesta incluya el detalle de las principales actuaciones a llevar a cabo para todos los elementos que forman parte del proyecto.

#### • Conciliación (0 a 3 puntos)

Se valorará: listado detallado de las funcionalidades de la pasarela en cuanto a conciliación, descripción detallada y justificada de la metodología y procesos a seguir para asegurar el cumplimiento de los requisitos relativos al informe diario de conciliación y el detalle de toda la información que se incluirá en dicho informe; identificar las actuaciones a realizar el adjudicatario en caso de no coincidir las transacciones con el importe abonado diariamente en la cuenta bancaria del CRTM y detallar las características del correspondiente informe de



diferencias; descripción de la forma en la que se gestionarán las horas de corte de los diferentes procesos y referencia horaria a utilizar.

- **Herramienta de gestión (0 a 3 puntos)**

Se valorará: incluir una descripción detallada de todas las funcionalidades de la herramienta de gestión, identificar todos los procesos masivos que se podrán ejecutar a través de la misma y sus funcionalidades, incluir representaciones visuales a modo de demo, la mejora de tiempos de producción (máximo 180 días), y describir las características de los modos de acceso y de los informes de gestión y de actividad.

- **Protocolo de Gestión del Riesgo y Plan de Contingencia (0 a 1,5 puntos)**

Se valorará el contar con modos de trabajo alternativos de los diferentes sistemas de la pasarela de pago en caso de fallo o caída temporal de los diferentes elementos que la componen y su idoneidad, y las características del protocolo de gestión del riesgo.

- **Resto del documento (0 a 3 puntos)**

Se valorará el incluir una descripción de la forma en la que se dará cumplimiento a los diferentes requisitos funcionales y técnicos del pliego, incluyendo las características del Plan de Aceptación. En relación a medios de pago, la inclusión de medios de pago adicionales a los recogidos en el pliego. En relación al Plan de Formación, el grado de detalle y adaptación al proyecto del contenido de la formación y de la documentación complementaria, y la flexibilidad en los plazos de formación y su coherencia con el resto de hitos del proyecto. En lo asociado a Entornos, el incluir una descripción detallada de las principales características y funcionalidades de cada uno de los entornos.

Para la valoración de todos y cada uno de los criterios de adjudicación del presente pliego se redondeará al segundo decimal.

## 10. Procedimiento de adjudicación.

Tramitación anticipada: NO

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento: abierto

Pluralidad de criterios de adjudicación: SI

Subasta electrónica: NO

## 11. Documentación a presentar en relación con los criterios de adjudicación del contrato:

En el sobre nº 2 se incluirá la documentación solicitada en el apartado 9.3 anterior, que permita la valoración de los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor, así como toda aquella documentación técnica que, con carácter general, el licitador estime conveniente aportar, **sin que pueda figurar en el mismo ninguna documentación relativa al precio ni a los criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas**

En el sobre nº 3 se incluirá únicamente el modelo que figura en el anexo I.1 debidamente cumplimentado en el que se recoja la oferta económica, así como la relativa a los criterios evaluables de forma automática mediante la aplicación de fórmulas.

## 12. Garantía provisional.

Procede: NO

## 13. Admisibilidad de variantes.

Procede: NO

## 14. Medios electrónicos.

Licitación electrónica.

Se exige la presentación de ofertas por medios electrónicos: SÍ

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (URL <http://www.madrid.org/contratospublicos>) se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse.

Para cualquier comunicación que con posterioridad a la presentación de ofertas el licitador o adjudicatario del contrato haya de remitir al Consorcio Regional de Transportes de la Comunidad de Madrid se dirigirá al Área de Régimen Jurídico y Contratación, mediante registro electrónico, al que se accederá a través del Punto de Acceso General de la Comunidad de Madrid. Administración Electrónica, ubicado en la página [www.gestionesytramites.madrid.org](http://www.gestionesytramites.madrid.org).

Subasta electrónica.

Procede: NO

**15. Garantía definitiva.**

Procede: SÍ

Importe: 5 por 100 del Presupuesto Base de Licitación, I.V.A. excluido.

Constitución mediante retención en el precio.

Se admite: NO

**16. Garantía complementaria (artículo 107.2 de la LCSP).**

Procede: NO

**17. Pólizas de seguros.**

Procede: NO

**18. Programa de trabajo.**

Obligación de presentar un programa de trabajo: SÍ

Plazo de presentación: 10 días desde la formalización del contrato.

**19. Plazo de ejecución.**

Total: 2 años, desde la fecha del inicio efectivo de los trabajos

Parciales: NO

Recepciones parciales: NO

Procede la prórroga del contrato: SI

Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 5 años (2+1+1+1)

## **20. Condiciones especiales de ejecución del contrato:**

Incorporación de cláusulas sociales, ambientales y de innovación como condiciones especiales de ejecución:

- Como criterios sociales
- Como criterios ambientales
- Como criterios de innovación

Condiciones especiales de ejecución:

La empresa adjudicataria, como condición especial de ejecución, asumirá la obligación de organizar acciones de formación relacionadas con el objeto del contrato destinadas al personal encargado de la ejecución de la prestación que mejoren sus capacidades y cualificación profesional.

Las acciones formativas tendrán, en su conjunto, una duración de, al menos, 8 horas/miembro, e irán destinadas tanto al personal de sistemas como al administrativo, con itinerarios diferenciados para ambos perfiles. La finalidad de esta condición especial es favorecer la formación en el lugar de trabajo, así como garantizar la seguridad de los procesos y sistemas en el mismo. De esta forma, se persigue aumentar las capacitaciones del personal involucrado en el funcionamiento de la pasarela, así como mejorar su desempeño mediante la adquisición de conocimientos y habilidades que permitan al personal realizar sus tareas de manera más efectiva y eficiente.

Estas acciones formativas se recogerán en la propuesta de Plan de formación que el licitador recogerá en su oferta técnica. Una vez formalizado el contrato, la empresa adjudicataria entregará al Responsable del contrato el Plan de Formación que será revisado y aprobado por la dirección del proyecto, y al finalizar el plazo de ejecución del contrato deberá presentar una Memoria en la que se recojan los datos de participación y cumplimiento del citado Plan.

Las acciones formativas deberán cumplir con lo recogido en el apartado 4.3 Plan de Formación del PCTP.

El incumplimiento de dichas condiciones especiales no se tipifica como causa de resolución del contrato, sino que conllevará las penalidades descritas en el siguiente apartado.

## **21. Criterios sociales de preferencia en caso de empate: Sí**

## **22. Penalidades.**

### **Por incumplimiento de los niveles de servicio ofertados por el adjudicatario:**

- Superación del tiempo máximo ofertado de resolución de incidencia muy crítica, 100 € por minuto.
- Superación del tiempo máximo ofertado de resolución de incidencia crítica, 50 € por hora.
- Superación del tiempo máximo ofertado de resolución de incidencia leve, 20 € por día.
- Superación del tiempo máximo de NO disponibilidad ofertado, evaluado trimestralmente (referencia 2,19 horas/trimestre), por razones imputables al licitador, 100 € por minuto.
- Superación del tiempo máximo ofertado para la puesta en producción de pasarela o medios de pago, por razones imputables al licitador, 200 € por día.
- Superación del tiempo máximo ofertado para la puesta en producción de la herramienta de gestión de la plataforma, 100 € por día.
- Superación del tiempo establecido para la puesta en operación de la red de PIN Pad en las Oficinas de Gestión, 100 € por día.
- Superación del tiempo establecido para la sustitución de PIN Pad averiados, 20 € por equipo y día.

### **Por incumplimiento de requisitos técnicos y de documentación**

- Incumplimiento de la información o requisitos recogidas en el pliego para el Informe diario de Conciliación, 100 € por informe diario.
- Incumplimiento de los perfiles ofertados en el Plan de implantación, 1.000 € por perfil incumplido y mes.
- Incumplimiento de los plazos de entrega de documentación técnica tras su solicitud por parte del CRTM (una vez superado el plazo máximo de 4 meses desde la puesta en producción), 300 € por documento y mes.

### **Por incumplimiento de la condicionespecial de ejecución:**

- Por cada hora de formación no realizada sobre las previstas en el Plan de Formación (incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución) y por cada uno de los miembros del equipo adscrito al contrato, 1.000 € por hora.

### **Por incumplimiento de la subcontratación:**

- Día laborable en que no presente relación detallada de los subcontratistas o suministradores que hayan perfeccionado su participación en el contrato, así como copia compulsada de los documentos de formalización de los correspondientes contratos y/o documentos en los que figuren las condiciones de subcontratación o suministro que guarden relación directa con el plazo de pago a requerimiento formal del responsable del contrato, 100 € por día.
- Día laborable en que no presente documentación acreditativa del cumplimiento de los pagos a subcontratistas o suministradores dentro de los plazos de pago legalmente establecidos, que les sean de aplicación, a requerimiento formal del responsable del contrato, siempre que el órgano de contratación haya cumplido las obligaciones de pago del precio al contratista, 100 € por día.

Procedimiento: Detectado un incumplimiento de los descritos en esta cláusula, el Responsable del Contrato concederá audiencia previa a Adjudicatario, quien podrá presentar las alegaciones que considere pertinentes durante un periodo de 10 días hábiles. Transcurrido dicho plazo de audiencia sin que se presentaran alegaciones o una vez examinadas estas por el Responsable del Contrato, éste dictaminará acerca del incumplimiento y la penalidad que lleve aparejada, en su caso, notificándose formalmente al Adjudicatario.

El abono de las penalizaciones se llevará a efecto mediante el descuento del importe de las mismas en las certificaciones parciales, o sobre la garantía definitiva cuando no puedan deducirse de las certificaciones. Los importes de las penalizaciones afectarán a la certificación, como un importe más de la misma de sentido negativo, antes de IVA.

### **23. Modificaciones previstas del contrato: NO**

### **24. Subcontratación:**

Prestaciones no susceptibles de subcontratación: ninguna.

### **25. Régimen de pagos.**

El presente contrato lleva aparejados dos tipologías de pagos al adjudicatario.

### **Comisión de cobro**

Forma de pago: Mediante certificaciones mensuales, emitidas a partir del día 15 de cada mes, correspondiente a los ingresos recibidos por el CRTM por los diferentes canales de la pasarela de pago durante el mes anterior.

El importe a abonar por las comisiones de cobro será el que resulte de multiplicar el importe mensual recibido por el CRTM por los diferentes canales de la pasarela de pago por la comisión establecida en la oferta económica presentada por el adjudicatario.

### **Puesta en servicio, mantenimiento, evolución y suministros**

Forma de pago: Mediante certificaciones mensuales, emitidas a partir del día 15 de cada mes, correspondientes a los trabajos realizados y certificados durante el mes anterior.

El importe a abonar por los trabajos correspondientes a puesta en servicio, mantenimiento, evolución y suministro de Pin Pad será el que resulte de multiplicar el número de horas efectivamente realizadas para cada uno de los perfiles profesionales del equipo técnico adscrito al contrato (o de unidades suministradas) por el precio unitario /hora (precio unitario de equipo) establecido en el presupuesto base de licitación.

Abonos a cuenta por operaciones preparatorias: NO proceden.

#### **26. Revisión de precios.**

Procede: NO

#### **27. Información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores de la empresa que están prestando servicio en la actualidad: No procede**

#### **28. Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 2.000,00 euros**

#### **29. Información sobre el contrato cuyo carácter confidencial debe respetar el contratista:**

La empresa adjudicataria y el personal que intervenga en la ejecución de este contrato deberán guardar la debida confidencialidad y secreto de los hechos, informaciones, conocimientos, documentos y otros elementos a los que tenga acceso con motivo del desarrollo de los trabajos, sin que el adjudicatario pueda conservar copia o utilizarlos para cualquier finalidad,

incurriendo en caso contrario en las responsabilidades previstas en la legislación vigente.

**Plazo durante el cual deberá mantener el deber de respetar el carácter confidencial de la información: 5 años**

**30. Forma de constatación por la Administración de la correcta ejecución del contrato:**

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 94 y 95 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, la Administración se reserva la facultad de supervisión del contrato durante la ejecución del mismo, pudiendo dar las instrucciones necesarias para su correcto cumplimiento.

**31. Forma de recepción del contrato: De conformidad con lo establecido en el artículo 210 del LCSP.**

**32. Plazo de garantía:**

SEIS meses

**33. El contrato conlleva tratamiento de datos personales por parte del contratista: SI**

En caso afirmativo, marcar la opción que corresponda:

- El contratista actuará como encargado de tratamiento [ X ]
- El contratista actuará como responsable de tratamiento [   ]

Finalidad para la que se tratarán los datos personales: contar con la información personal y bancaria necesaria para poder llevar a cabo las transacciones asociadas a la carga y recarga de títulos de transporte que se llevarán a cabo a través de la pasarela de pago.

Madrid, fecha de firma





CONSEJERÍA DE VIVIENDA,  
TRANSPORTES E INFRAESTRUCTURAS



Manuel Vicente Sol Izquierdo  
Jefe de División de Presupuestos y tesorería

Firmado digitalmente por: SOL IZQUIERDO MANUEL VICENTE  
Fecha: 2024.08.27 18:11

La autenticidad de este documento se puede comprobar  
mediante el siguiente código seguro de verificación