

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

### **SERVICIO DE ENTREGA DE MEDICACIÓN HOSPITALARIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN**

**(PASA-SER 053/24)**

#### **1. OBJETO DEL CONTRATO**

Distribución de medicamentos a domicilio, con periodicidad de un envío por paciente cada dos meses de media, garantizando por parte de la empresa la trazabilidad de todo el proceso y la conservación de los medicamentos en las condiciones adecuadas (termolábiles, etc).

El servicio a contratar incluye la recogida de los medicamentos en el servicio de farmacia, custodia durante el transporte y entrega hasta el domicilio de los pacientes, todo ello ligado a un aplicativo web, diseñado por la empresa adjudicataria para este fin, donde se puede tener la trazabilidad de todo el proceso en cualquier momento.

La empresa adjudicataria cumplirá la legislación y normas en vigor referentes al transporte de medicamentos que estén publicadas o se publiquen durante la vigencia del contrato. La empresa adjudicataria cumplirá estrictamente las directivas europeas vigentes y guías de Buenas Prácticas de Distribución:

- Real Decreto 782/2013, de 11 de octubre, sobre distribución de medicamentos de uso humano, así como las Directrices de 5 de noviembre de 2013 de la Comisión Europea sobre el mismo asunto.

#### **2. ALCANCE DEL SERVICIO**

El alcance serían los pacientes externos del HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN y que pertenezcan a un grupo prioritario de los que se relacionan a continuación:

1. Pacientes en cuarentena por motivos de salud.
2. Pacientes que vivan solos y no puedan desplazarse.
3. Pacientes de riesgo por edad avanzada, pluripatológicos, oncohematológicos o inmunodeprimidos, etc.
4. Pacientes que, por algún otro motivo, el Servicio de Farmacia Hospitalaria considere que son candidatos y pueden beneficiarse de este procedimiento.

Los destinos pueden ser cualquier dirección y municipio de la Comunidad de Madrid, mayoritariamente en el municipio de Alcorcón.

El número de entregas anuales se estima en 2.040, con la siguiente distribución porcentual aproximada por municipios

Municipio	Porcentaje
Alcorcón	64,60%
Villaviciosa de Odón	10,28%
Madrid	4,46%
Móstoles	3,33%
Álamo (El)	2,06%
Leganés	1,63%
San Martín de Valdeiglesias	1,56%
Villa del Prado	1,35%
Navalcarnero	1,20%
Sevilla la Nueva	1,13%
Resto Municipios C. Madrid	8,40%

Aproximadamente el 48% de los envíos requieren condiciones especiales de refrigeración (2-8°C)

### 3. CONDICIONES DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- La empresa licitadora dispondrá de **una aplicación web** para la gestión y trazabilidad de las entregas. Requisitos del aplicativo:
  - Deberá incluir desde el registro del paciente en el mismo, que se realizará por el Servicio de Farmacia (SF), hasta la entrega de la medicación. Los pasos intermedios deberán estar identificados y trazados.
  - Deberá poder enviar y registrar el consentimiento informado del paciente para este servicio. Para ello, a través de un link que se le remitirá al móvil del paciente desde el SF a través del aplicativo, el paciente aceptará el servicio de entrega y quedará registrada esta aceptación en el aplicativo. El SF es el garante de este consentimiento informado.
  - Generará etiqueta con código QR para identificar la trazabilidad del paquete en todo el momento.
  - La empresa licitadora deberá disponer de un sistema telemático que permita al SF realizar un seguimiento del envío del paquete y gestionar incidencias.
  - Permitirá la elaboración de estadísticas mensuales correspondientes a la explotación del servicio.
  - Permitirá volcar y/o integrar los datos personales de los pacientes que actualmente están recibiendo este servicio al nuevo aplicativo del adjudicatario. Se proporcionará esta información desde el SF en un formato compatible.

El aplicativo web deberá estar disponible en el mismo momento de ejecución del contrato.

- Será obligatorio que las empresas licitadoras cuenten con servicio de transporte que garantice la correcta conservación de los medicamentos, con un registro de control de temperatura o similar, para asegurar la integridad de los medicamentos y mantener intacta la cadena de custodia de los mismos desde su recogida hasta su entrega. En el caso de que el paquete se deba conservar a Tª ambiente, la empresa deberá asegurar la conservación a una temperatura inferior a 25°C. En el caso de que el paquete se deba conservar en frío, la empresa deberá asegurar la conservación a una temperatura entre 2-8°C.
- La nutrición parenteral se transportará en un contenedor rígido refrigerado.
- La empresa deberá dotar al SF del material necesario para la preparación de los paquetes, desde papel autoadhesivo para la elaboración de etiquetas, hasta el material de embalaje para el acondicionamiento de los medicamentos: cajas y sobres de diferentes dimensiones y bolsas isotérmicas para el correcto transporte de medicación refrigerada.
- En el caso de ser solicitado por el Servicio de Farmacia, la empresa adjudicataria deberá aportar un informe de trazabilidad física y térmica de cualquier envío. La trazabilidad térmica debe quedar convenientemente registrada y documentada a través de un sistema de medida electrónico de temperatura, disponible para su consulta en caso necesario. Se especificará en la oferta el método utilizado y su registro.
- La entrega será en la dirección indicada por el Servicio de Farmacia del Hospital. La empresa entregará el paquete únicamente a la persona indicada en el etiquetado del mismo o a una persona debidamente autorizada por el destinatario.
- La empresa adjudicataria dispondrá de un sistema de aviso al destinatario de la fecha y hora estimada de entrega del paquete y se retornará esta información al Servicio de Farmacia. Asimismo, el sistema generará también un aviso al destinatario que incluya el DNI de la persona que ha recogido la medicación. Se especificará en la memoria el método que va a utilizarse para ello.
- Se realizarán, al menos, dos intentos de entrega con cada paquete. Si no fuera posible la localización del destinatario del mismo, deberá ser devuelto al servicio de farmacia, sin coste para el Servicio de Farmacia, en el mismo día en que ha sido recogido. La empresa no custodiará en ningún momento medicamentos sin el consentimiento expreso y como una excepción puntual, del servicio de farmacia.
- Ante una incidencia, se compromete a recoger el paquete en el domicilio del paciente y traerlo de nuevo al Servicio de Farmacia, siendo posible la identificación de esta situación en el aplicativo web.
- El Servicio de Farmacia dispondrá de un teléfono de contacto de un responsable que pueda localizar al repartidor de forma inmediata. Se especificará en la oferta el puesto y formación de dicho responsable.
- El servicio de recogida será cinco días a la semana (de lunes a viernes), en una franja horaria definida por el hospital, con el compromiso de entrega al destinatario en el día en curso. (Si

coincidiesen 3 o más días festivos seguidos, se programará una entrega adicional a criterio del Servicio de Farmacia.)

- La entrega del paquete no tendrá ningún límite máximo ni en peso ni en volumen.
- El adjudicatario deberá informar de eventuales daños o desviaciones de temperatura que pudieran suceder sobre las mercancías transportadas, desde el momento en que se detectaran.

#### **4. OFERTA TÉCNICA**

Los licitadores deberán presentar su oferta técnica, describiendo las condiciones en que el servicio será prestado, atendiendo a los requerimientos establecidos en los Pliegos. Será inexcusable para la admisión de la oferta técnica la presentación de la documentación que justifique la acreditación de las condiciones legales (autorizaciones) requeridas para el transporte.

Las empresas de transporte no necesitan ser titulares de una autorización de distribución para desarrollar la actividad de transporte de medicamentos, si bien deberán adecuarse a todos los aspectos que les sean aplicables de la guía de Buenas Prácticas de Distribución (BDP) de medicamentos.

El Servicio de Farmacia Hospitalaria requerirá al propuesto como adjudicatario por el Órgano de Contratación una “demo” de la plataforma web o aplicación informática, plenamente desarrollada y operativa.

#### **GESTIÓN MEDIOMBIENTAL**

La empresa adjudicataria se compromete a aceptar mediante firma la declaración de Política de Gestión Ambiental (anexo V), los Objetivos de Mejora, así como los Criterios Ambientales, normas que deben regir la relación Hospital Universitario Fundación Alcorcón – Proveedor recogidos en la “Declaración Responsable Ambiental del HUFA”

La empresa adjudicataria deberá implicarse y comprometerse en la prevención de la contaminación en la ejecución del servicio de transporte de medicamentos, pudiendo exigirse en cualquier momento la justificación de cualquiera de los siguientes puntos:

- Utilizando talleres mecánicos que garanticen una correcta gestión de los residuos generados en los trabajos de mantenimiento y revisión de los vehículos adscritos al servicio.
- Revisando los vehículos utilizados con la frecuencia necesaria para un adecuado consumo de combustibles.

Deberá tener a disposición de la HUFA la documentación necesaria que justifique lo anterior.

Será responsable de la gestión de todos los residuos que se generen como consecuencia de los trabajos, así como de los gastos de dicha gestión.

Será responsabilidad de la empresa adjudicataria la correcta segregación y gestión de los residuos derivados de su actividad.

POR EL ADJUDICATARIO:  
FECHA Y FIRMA

POR EL HOSPITAL,  
FECHA Y FIRMA

PEREZ ENCINAS  
MARIA  
MONTSERRAT -  
[REDACTED]

Firmado digitalmente por  
PEREZ ENCINAS MARIA  
MONTSERRAT - [REDACTED]  
Fecha: 2024.09.30 09:41:07  
+02'00'

Fdo. Dra. Montserrat Perez Encinas  
Jefe de Servicio de Farmacia

Firmado digitalmente por: MODOALDO GARRIDO  
MARTIN - \*\*\*[REDACTED]\*\*  
Fecha: 2024.09.30 13:18  
Verificación y validez por CSV:  
[REDACTED]. La autenticidad de este  
documento se puede comprobar en  
[www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv).

Fdo.

Fdo. Dr. Modoaldo Garrido  
Director Gerente

Firmado digitalmente por: ALONSO PUNTER JUAN CARLOS  
Fecha: 2024.09.30 13:03

Fdo. Juan Carlos Alonso Punter  
Director Econ.Fin. y SS.GG

**Anexo I. RELACIÓN PRECIO Y ENTREGAS**

Descripción del lote	Entregas	Precio unitario entrega	Importe lote sin IVA	IVA	Importe lote
Servicio de entrega de medicación hospitalaria del HUFA	2.040	8,5	17.340,00	3.641,40	20.981,40