

07. PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS: CONTRATO DE SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD DE LOS DATOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID. (Exp. A/SER-020122/2024)

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El contrato tiene por objeto la prestación de un servicio de apoyo para la gestión e incorporación de datos epidemiológicos del Sistema de Vigilancia en Salud Pública con el fin de mejorar la exhaustividad y calidad de los datos y su utilidad para el análisis y obtención de conclusiones aptas para la planificación de estrategias de prevención de la enfermedad y evaluación de los efectos de las intervenciones en salud pública, en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid.

La mejora del sistema de vigilancia en salud pública requiere la incorporación de los datos del histórico de casos de enfermedades de vigilancia obligatoria, infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria y organismos multirresistentes, así como la incorporación de datos relativos a enfermedades no transmisibles objeto de vigilancia, incluyendo los derivados del abuso de sustancias psicoactivas atendidos en las urgencias hospitalarias y extrahospitalarias de la Comunidad de Madrid.

2.- CONTEXTO Y PERTINENCIA

La Dirección General de Salud Pública tiene entre sus competencias, la vigilancia, análisis y control de las condiciones de salud y sus determinantes, así como de las enfermedades transmisibles y no transmisibles y su distribución en los distintos grupos de población, para lo que cuenta con un Sistema de Vigilancia en Salud Pública.

La actual renovación del Sistema requiere mejorar la calidad de la información de las enfermedades objeto de vigilancia, y precisa la validación y correcta integración de la información de los casos de enfermedades de declaración obligatoria acumulados en las series históricas desde 1996 a la actualidad, además de las series de infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria y organismos multirresistentes desde 2007 hasta la actualidad, junto con la necesidad adicional de vigilancia de enfermedades no transmisibles y la mejora de la calidad de la información relativa al abuso de sustancias psicoactivas en las urgencias hospitalarias y extrahospitalarias.

El estudio y monitorización de las enfermedades transmisibles más frecuentes y de otras enfermedades no transmisibles, es necesario porque, a través del análisis de una información de calidad se pueden adaptar mejor las actuaciones de Salud Pública para prevenir y controlar los casos y así minimizar sus consecuencias sobre la salud de la población.

De acuerdo con la justificación de la necesidad recogida en el expediente de contratación del presente procedimiento, se precisa contratar un servicio de apoyo a la gestión que colabore en la depuración, validación, explotación de datos y la gestión de algunos sistemas de información de los programas de vigilancia.

3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO

El contenido del servicio a prestar incluirá las siguientes actuaciones:

- Depuración, validación y apoyo a la gestión de la información de los casos de enfermedades de declaración obligatoria acumulados en las series históricas desde

1996 a la actualidad, además de las series de infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria y organismos multirresistentes desde 2007 hasta la actualidad.

- Depuración y validación, seguimiento y apoyo a la gestión de los ficheros que envían, en calidad de notificadores, los hospitales y centros de salud, conteniendo información relativa a las enfermedades objeto de vigilancia, para prepararlos de forma correcta previa a su entrada en las aplicaciones de vigilancia.
- Depuración y validación, seguimiento y apoyo a la gestión de los ficheros enviados por otros notificadores (colectivos como centros escolares, residencias de mayores, ayuntamientos, empresas, etc) conteniendo información relativa a las enfermedades objeto de vigilancia, para prepararlos de forma correcta previa a su entrada en las aplicaciones de vigilancia.
- Seguimiento de los casos notificados para comprobar la correcta y completa identificación del caso (contraste con base poblacional) y evitar duplicidades de personas.
- Comunicación con los notificadores ante la detección de información que resulte ausente o incompleta y afecte a su calidad o extensión, para proceder a su consiguiente subsanación.
- Mantenimiento y revisión de la calidad del dato de los registros. Análisis y seguimiento de los casos según variables de interés, en especial de los casos notificados por enfermedad y centro notificador. Realización de informes con periodicidad mensual.
- Consulta con bases de datos de información de población con aseguramiento público, catálogos de colectivos e información clínica, para completar las variables de los protocolos de vigilancia y control.
- Apoyo en la grabación, explotación y gestión de las bases de datos. Detección de posibles errores. Control de inconsistencias, valores no permitidos o fuera de rango.
- Apoyo en la puesta en marcha de la captación automática de datos desde los laboratorios de diagnóstico, con comprobaciones de la entrada de ficheros desde los diferentes laboratorios.
- Apoyo en el análisis de datos de los registros. Los análisis se realizarán en base a perfiles de usuarios. Se realizará un informe anual, y se colaborará con el personal de la SG de Vigilancia en Salud Pública en la elaboración de informes *ad hoc* elaborados como respuesta a situaciones epidemiológicas que lo requieran.
- Colaboración con el personal perteneciente a las Áreas de Vigilancia y Control de Enfermedades Transmisibles y Vigilancia de Factores de Riesgo y Enfermedades No Transmisibles en la atención y respuesta que éste realiza a las preguntas y dudas de profesionales o ciudadanos a través de los canales habilitados a estos efectos sobre los programas de vigilancia.

El personal asignado al servicio realizará las anteriores actividades siguiendo las indicaciones realizadas por el responsable del contrato. El responsable del contrato podrá adaptar las tareas anteriores a las necesidades derivadas de la evolución de los programas y o enfermedades objeto de vigilancia o aparición de brotes o *clusters* de casos, respetando la naturaleza técnica y jurídica del servicio que determinan el objeto del contrato y el presupuesto económico asociado. Estas adaptaciones serán comunicadas a la empresa por el responsable del contrato con una antelación mínima de 48 horas, para que se puedan adoptar medidas de respuesta a las diferentes situaciones que se presenten.

Gestion y Memoria: Tras el desarrollo del servicio, el adjudicatario presentará, una memoria final de las actividades realizadas durante el desarrollo del mismo, así como la evaluación del

servicio. El plazo máximo para la presentación de dicha memoria será de 15 días tras la finalización del contrato.

4. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

El lugar de prestación del servicio incluirá las instalaciones del contratista y las de la Dirección General de Salud Pública que establezca el responsable del contrato, de acuerdo con las necesidades específicas de la situación y la ubicación que permita una más eficaz ejecución.

5. MEDIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El adjudicatario deberá disponer de los medios humanos suficientes para desarrollar satisfactoriamente el objeto del presente contrato. Las obligaciones establecidas en el presente apartado tienen el carácter de obligación esencial de acuerdo con lo previsto por el artículo 211 de la LCSP.

Medios personales: la entidad adjudicataria deberá aportar, como mínimo, el personal necesario para atender a las obligaciones que se desprenden del contrato. Dicho personal dependerá exclusivamente de la entidad adjudicataria, por cuanto ésta queda sujeta a todos los derechos y deberes inherentes a su condición de empleadora, y deberá cumplir las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad social y seguridad e higiene en el trabajo, referidas a las personas trabajadoras a su cargo, sin que en ningún caso pueda alegarse derecho alguno por dichas personas trabajadoras en relación con la Administración contratante, ni exigirse a ésta responsabilidades de cualquier clase, como consecuencia de las obligaciones existentes entre la entidad adjudicataria y sus empleados, aún en el supuesto de que los despidos o medidas que adopten se basen en el incumplimiento, interpretación o resolución del contrato. Así mismo, la entidad adjudicataria se compromete a la sustitución de los citados trabajadores por otros con el mismo nivel de cualificación y experiencia en caso de que, por cualquier motivo, causen baja en el servicio por un periodo superior a los 10 días, incluyendo la incapacidad temporal, permisos, etc.

Se entiende que el personal mínimo necesario para el cumplimiento del contrato es:

- Cinco titulados en enfermería.
- Un analista con grado universitario y una experiencia mínima de un año en el tratamiento y análisis de datos sanitarios.
- Dos técnicos superiores en documentación sanitaria o en documentación y administración sanitarias, con experiencia individual mínima de un año en gestión de ficheros, grabación de datos y otras aplicaciones de explotación de bases de datos.

Medios materiales: cada miembro del equipo técnico adscrito a la ejecución deberá disponer, al menos, de un equipo informático (ordenador portátil) con un paquete de ofimática básica, y una línea de comunicación telefónica con acceso a Internet.

6. OTRAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

El desempeño de las actividades recogidas en el presente PPT irá acompañado de obligaciones referidas a confidencialidad de la información y tratamiento de datos personales, que cumplirán lo previsto para ello en el PCAP y normativa sectorial aplicable. Los requisitos de seguridad de las herramientas informáticas, los de los datos personales y la confidencialidad resultan críticos en la prestación del servicio, dado el carácter altamente sensible de la información que va a ser gestionada.

7. RESPONSABLE DEL CONTRATO

A los efectos previstos por la LCSP, el responsable del contrato será la Subdirectora General de Vigilancia en Salud Pública de la Dirección General de Salud Pública, o persona en quien delegue.

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

Firmado digitalmente por: ARCE ARNÁEZ MARÍA ARACELI
Fecha: 2024.06.21 10:49

M^a Araceli Arce Arnáez