

**Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original**

**NÚMERO: 608 / 2024****Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación****Exp. Núm.: ECON/000072/2024**

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado **“SERVICIO DE REVISIÓN AUTOMATIZADA DE CALIDAD DE CONTENIDOS WEB DE LOS PORTALES DE *www.comunidad.madrid*”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas, de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Innovación, Datos y Transformación Digital*,

### **RESUELVO**

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del servicio denominado **“SERVICIO DE REVISIÓN AUTOMATIZADA DE CALIDAD DE CONTENIDOS WEB DE LOS PORTALES DE *www.comunidad.madrid*”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **46.464,00 - euros, IVA incluido**.

#### **Motivación de la necesidad del contrato:**

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid administra, evoluciona y mantiene los portales web de la Comunidad de Madrid a través de gestores de contenidos.

La Comunidad de Madrid se ha comprometido a hacer accesible todos los portales web en su ámbito de competencia de conformidad con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre. El objetivo es garantizar un acceso universal a la información mediante herramientas web no excluyentes, que mantengan la mayor accesibilidad posible.

Para alcanzar este objetivo, se encuentra en continua renovación de su portal principal “*www.comunidad.madrid*”, que es un conjunto de páginas web realizadas principalmente en tecnología Drupal, que a su vez es un sistema de gestión de contenidos multipropósito, modular, libre y con una amplia capacidad de personalización, utilizado por la Comunidad de Madrid.

Dentro de esta continua renovación de la web institucional, se considera necesario proporcionar un servicio que dé soporte a redactores y responsables de la misma, que informe, de forma automática y personalizada, sobre la calidad de los contenidos detectando problemas tales como: enlaces rotos, problemas de accesibilidad, redacción, rendimiento y posicionamiento SEO.


Para ello, se hace necesario disponer de un servicio que permita:

- El rastreo, la identificación, búsqueda y gestión de los enlaces rotos, los errores ortográficos, el inventario del sitio web, los problemas de accesibilidad, los problemas de optimización de los motores de búsqueda (SEO), la supervisión de la velocidad y el tiempo de funcionamiento del sitio web.
- Disponer de una métrica de rendimiento única y un sistema de evaluación comparativa de la industria.
- La localización de los incidentes o problemas directamente en las páginas webs concretas donde se producen o en su código fuente, de forma que su corrección sea ágil.
- La obtención de informes automatizados que permitan distribuir las correcciones entre las diferentes áreas de la organización implicadas, en este caso las Oficinas de Redacción Web.

Todas estas funcionalidades/características requeridas deben integrarse en una única herramienta que permita a los redactores de los portales de la Comunidad de Madrid obtener una relación automática de todas las posibles deficiencias encontradas en sus contenidos, permitiendo la integración con el sistema de gestión de contenidos Drupal y permitiendo desde dicha herramienta la corrección de los mismos en tiempo real.

Ante la procedencia de dar cobertura a las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En Madrid, a fecha de firma  
**LA CONSEJERA-DELEGADA**

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ -   
Fecha: 2024.10.03 16:05