

Este documento se ha obtenido directamente del original
que contenía todas las firmas auténticas y se han
ocultado los datos personales protegidos y los códigos
que permitirían acceder al original

Memoria Justificativa de la Necesidad

***“SERVICIO DE REVISIÓN AUTOMATIZADA DE
CALIDAD DE CONTENIDOS WEB DE LOS PORTALES
DE WWW.COMUNIDAD.MADRID”***



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE REVISIÓN AUTOMATIZADA DE CALIDAD DE CONTENIDOS WEB DE LOS PORTALES DE WWW.COMUNIDAD.MADRID”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26–(B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la Agencia), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recogen, en concreto, las siguientes:

d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

i) La definición, diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución del modelo de gobernanza tecnológica que proporcione el catálogo de servicios y métricas asociadas, con seguimiento estandarizado de acuerdos de nivel de servicio, así como un cuadro de mandos del gasto en materia de tecnologías y comunicaciones.

r) Las que le atribuyan expresamente las leyes de la Comunidad de Madrid y los reglamentos dictados de conformidad con las previsiones específicas de la ley, así como cualquier otra actividad, competencia o función que específicamente se le atribuya en relación con sus fines.

Para el ejercicio de estas competencias, la Agencia administra, evoluciona y mantiene los portales web de la Comunidad de Madrid a través de gestores de contenidos.

La Comunidad de Madrid se ha comprometido a hacer accesible todos los portales web en su ámbito de competencia de conformidad con el *Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público* (en adelante, Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre).

El objetivo es garantizar un acceso universal a la información mediante herramientas web no excluyentes, que mantengan la mayor accesibilidad posible.

En definitiva, cualquier persona debe poder consultar y utilizar los contenidos publicados en todos los portales de la Comunidad de Madrid, independientemente de:

- Sus circunstancias personales (discapacidad, diversidad funcional, edad avanzada).
- Las limitaciones derivadas de su entorno o del contexto de uso (velocidad de conexión, condiciones ambientales, dispositivo).

Para alcanzar este objetivo, la Comunidad de Madrid, se encuentra en continua renovación de su portal principal "www.comunidad.madrid", que es un conjunto de páginas web realizadas principalmente en tecnología Drupal, que a su vez es un sistema de gestión de contenidos multipropósito, modular, libre y con una amplia capacidad de personalización, utilizado por la Comunidad de Madrid.

Dentro de esta continua renovación de la web institucional, se considera necesario proporcionar un servicio que dé soporte a redactores y responsables de la misma, que informe, de forma automática y personalizada, sobre la calidad de los contenidos detectando problemas tales como: enlaces rotos, problemas de accesibilidad, redacción, rendimiento y posicionamiento SEO.

Para ello, se hace necesario disponer de un servicio que permita:

- El rastreo, la identificación, búsqueda y gestión de los enlaces rotos, los errores ortográficos, el inventario del sitio web, los problemas de accesibilidad, los problemas de optimización de los motores de búsqueda (SEO), la supervisión de la velocidad y el tiempo de funcionamiento del sitio web.
- Disponer de una métrica de rendimiento única y un sistema de evaluación comparativa de la industria.
- La localización de los incidentes o problemas directamente en las páginas webs concretas donde se producen o en su código fuente, de forma que su corrección sea ágil.
- La obtención de informes automatizados que permitan distribuir las correcciones entre las diferentes áreas de la organización implicadas, en este caso las Oficinas de Redacción Web.

Todas estas funcionalidades/características requeridas deben integrarse en una única herramienta que permita a los redactores de los portales de la Comunidad de Madrid obtener una relación automática de todas las posibles deficiencias encontradas en sus contenidos, permitiendo la integración con el sistema de gestión de contenidos Drupal y permitiendo desde dicha herramienta la corrección de los mismos en tiempo real.

Finalizada la ejecución del contrato denominado "**SERVICIO DE REVISIÓN AUTOMATIZADA DE CALIDAD DE CONTENIDOS WEB DE LOS PORTALES DE www.comunidad.madrid**" (ECON/000275/2020), y ante la permanencia de la necesidad de garantizar la continuidad de prestación de los servicios de revisión automatizada de la calidad de los contenidos de los portales institucionales bajo www.comunidad.madrid y otros dominios y subdominios de portales de la Comunidad de Madrid, y siendo competencia de la Agencia proporcionar la solución que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, ésta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto simplificado con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en el *Artículos 131.2, 145, 146 y 159 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de revisión automatizada de la calidad de los contenidos de los portales institucionales bajo www.comunidad.madrid y otros dominios y subdominios de portales de la Comunidad de Madrid a través de una herramienta que permita a los más de quinientos redactores de la Comunidad de Madrid, la generación de informes de problemas, y la corrección ágil a través de su integración con el gestor de contenidos Drupal, evitando así que los sitios web contengan errores que comprometan la credibilidad, accesibilidad o usabilidad de los contenidos, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de duración del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el día **1 de noviembre de 2024** y el **31 de octubre de 2026**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **CUARENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y CUATRO EUROS (46.464,00€)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

SERVICIOS	AÑO 2024 (2 meses)	AÑO 2025 (12 meses)	AÑO 2026 (10 meses)	TOTALES (24 meses)
BASE IMPONIBLE	3.200,00 €	19.200,00 €	16.000,00 €	38.400,00 €
IVA 21 %	672,00 €	4.032,00 €	3.360,00 €	8.064,00 €
IMPORTE TOTAL (IVA incluido)	3.872,00 €	23.232,00 €	19.360,00 €	46.464,00 €

Por lo anteriormente expuesto, ésta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados.

La Dirección de Innovación, Datos y Transformación Digital

Firmado digitalmente por: BILBAO EGIDO MARTA
Fecha: 2024 10 02 17:18

Fdo.: Marta Bilbao Egido