

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE REVISIÓN AUTOMATIZADA DE CALIDAD DE CONTENIDOS WEB DE LOS PORTALES DE www.comunidad.madrid”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de revisión automatizada de la calidad de los contenidos de los portales institucionales bajo www.comunidad.madrid y otros dominios y subdominios de portales de la Comunidad de Madrid a través de una herramienta que permita a los más de quinientos redactores de la Comunidad de Madrid, la generación de informes de problemas, y la corrección ágil a través de su integración con el gestor de contenidos Drupal, evitando así que los sitios web contengan errores que comprometan la credibilidad, accesibilidad o usabilidad de los contenidos, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Para la ejecución de las actividades de revisión y soporte objeto del contrato se requiere de personal experto en la prestación de este tipo de servicios, de forma que estas actividades se realicen con la eficiencia y garantía técnica necesarias. Únicamente las empresas del sector especializadas en este tipo de servicios disponen de dicho conocimiento y de los medios técnicos adecuados.

Por la especificidad de los servicios requeridos así como los requisitos cambiantes en el mercado en cuanto a optimización del posicionamiento en buscadores (SEO), accesibilidad y tendencias de comunicación, este sólo se puede proporcionar por empresas especializadas del sector.

Que sean capaces de proporcionar un servicio que dé soporte a redactores y responsables de la misma, que informe, de forma automática y personalizada, sobre la calidad de los contenidos detectando problemas tales como: enlaces rotos, problemas de accesibilidad, redacción, rendimiento y posicionamiento SEO. Para ello, se hace necesario disponer de un servicio que permita:

- El rastreo o la identificación o búsqueda y gestión de los enlaces rotos, los errores ortográficos, el inventario del sitio web, los problemas de accesibilidad, los problemas de optimización de los motores de búsqueda (SEO), la supervisión de la velocidad y el tiempo de funcionamiento del sitio web.
- Disponer de una métrica de rendimiento única y un sistema de evaluación comparativa de la industria.
- La localización de los incidentes o problemas directamente en las páginas webs concretas donde se producen o en su código fuente, de forma que su corrección sea ágil.
- La obtención de informes automatizados que permitan distribuir las correcciones entre las diferentes áreas de la organización implicadas, en este caso las Oficinas de Redacción Web.

Todas estas funcionalidades/características requeridas deben integrarse en una única herramienta que permita a los redactores de los portales de la Comunidad de Madrid obtener una relación automática de todas las posibles deficiencias encontradas en sus contenidos, permitiendo la integración con el sistema de gestión de contenidos Drupal y permitiendo desde dicha herramienta la corrección de los mismos en tiempo real.

Por ello, se requiere de unos medios técnicos específicos y de personal con conocimiento sobre el servicio de revisión automatizada de la calidad de los contenidos de los portales institucionales, que se pondrá a disposición de Madrid Digital; además, de la contratación con empresas especializadas en la prestación de los servicios de éste tipo que cuenten con los medios técnicos necesarios para la prestación de los mismos.

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas del sector.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

La Dirección de Innovación, Datos y Transformación Digital

Firmado digitalmente por: BILBAO EGIDO MARTA
Fecha: 2024 10 02 17:18

Fdo.: Marta Bilbao Egido