



Comunidad
de Madrid

Dirección General de Turismo y Hostelería
CONSEJERÍA DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO DE IMPACTO ECONÓMICO DEL TURISMO EN LA COMUNIDAD DE MADRID- ESTUDIO IMPACTUR COMUNIDAD DE MADRID 2023

Nº EXP: A/SER -026004/2024

PRIMERA. - INTRODUCCIÓN

La Consejería de Cultura, Turismo y Deporte de acuerdo con el Decreto 264/2023 de 5 de diciembre del Consejo de Gobierno tiene atribuidas competencias para llevar a cabo la coordinación, fomento y planificación del sector y de la actividad turística y su sostenibilidad; la elaboración de estrategias y planes que faciliten la creación y promoción de productos de alto valor añadido para el turismo con capacidad desestacionalizadora; así como la ordenación del sector turístico y de su infraestructura y la promoción del sector turístico madrileño a nivel nacional e internacional, entre otras competencias.

Asimismo, la Estrategia de Turismo de la Comunidad de Madrid 2023- 2026 fija entre sus objetivos favorecer el atractivo y competitividad del sector turístico estableciendo para ello entre otras líneas de trabajo el estudio y puesta en valor del impacto de la actividad turística en la región.

Para el cumplimiento de esos fines, resulta esencial conocer en profundidad las diferentes variables de los agentes que intervienen en el sector turístico y, poder así definir las directrices de actuación, constatando que la elaboración de los Estudios IMPACTUR constituye una herramienta fundamental para mejorar el diagnóstico y el seguimiento periódico de las diversas realidades e interrelaciones que conforman el sector turístico, así como para favorecer los avances competitivos de la actividad turística.

SEGUNDA. -OBJETO

Es objeto del presente pliego regular las condiciones técnicas que han de regir la contratación del Servicio para la realización del estudio de impacto económico del turismo en la Comunidad de Madrid –Estudio Impactur Comunidad de Madrid 2023 que permita conocer en profundidad las diferentes variables de los agentes que intervienen en el sector turístico aportando información tanto al sector público como al privado de la estructura e incidencia del turismo y de sus tendencias más relevantes para valorar la evaluación de las diferentes estrategias y políticas público-privadas y su impacto sobre el desarrollo del turismo regional

El estudio por su especial metodología se obtiene de un sistema de conocimiento turístico de parámetros tales como: niveles de consumo relacionados con la actividad turística, conocimiento y análisis del conjunto de los prestadores de servicios que actúan en dicho ámbito, vinculación de las diversas ramas que conforman la actividad turística y el resto de sectores económicos de la Comunidad de Madrid identificación de las oportunidades para mejorar el posicionamiento del sector y por último, información acerca del empleo generado. explicitando, entre otros aspectos, la participación directa e indirecta de las actividades turísticas en el PIB, el empleo, el consumo, la inversión y la recaudación de impuestos de la Comunidad de Madrid, de manera que sea homologable con las mismas magnitudes



Comunidad
de Madrid

calculadas para la cuenta satélite de España y la de otros estudios IMPACTUR ejecutados por EXCELTUR para otras Comunidades Autónomas

TERCERA METODOLOGIA

La ejecución técnica de este estudio será responsabilidad y deberá realizarse bajo la misma metodología y procesos homologables a los que EXCELTUR, ya ha aplicado en España en otras Comunidades Autónomas que ya han realizado estudios similares

El estudio IMPACTUR parte de dos pilares en su concepción y desarrollo: los principios metodológicos y los conceptos definidos por la Organización Mundial del Turismo (OMT) y Naciones Unidas en su documento Cuentas Satélites de Turismo Referencias Metodológica (CSTRM) y las orientaciones, información disponible y supuestos aplicados por el INE en el cálculo de la Cuenta Satélite del Turismo Español (CSTE).

Siguiendo el esquema aprobado y consensuado por Naciones Unidas, el Estudio IMPACTUR seguirá la orientación del marco general bajo el que se han elaborado las Cuenta Satélite del Turismo de numerosos países y regiones. Al tomar como referencia el trabajo y las hipótesis que ha adoptado a su vez el INE para España, los resultados estimados en el Estudio IMPACTUR elaborados para diferentes autonomías, además de entre sí, se pueden comparar con los resultados obtenidos por la Cuenta Satélite de Turismo del INE para España.

En general los estudios "IMPACTUR" son un derivado de las cuentas regionales que miden el tamaño y la estructura del conjunto de una economía.

Los "Estudios IMPACTUR" analizan cada elemento de gasto turístico y su repercusión sobre las macro magnitudes de la economía desde la perspectiva de la demanda (consumo individual, consumo colectivo, inversión, exportaciones), con el objeto de acotar lo que constituye gasto turístico. Igualmente tienen por objeto llevar a cabo una estimación de los efectos indirectos asociados, a través de Tablas Input-Output. En los ámbitos en los que no se disponga del conjunto de información necesaria, deberán hacerse hipótesis para atribuir proporciones del gasto a partir de indicadores indirectos, bajo los principios más adecuados posibles, en consenso con los expertos locales designados por la Comunidad de Madrid.

Asimismo, se obtendrán los datos para el sector turístico y para la economía turística, entendiendo ésta como la parte de la producción y la demanda derivada, directa e indirectamente, de la actividad turística, utilizando el análisis Input-Output para estimar la contribución indirecta de otros sectores.

Se aplicará la definición de Turismo de la OMT para desarrollar un método que estime los componentes de demanda del PIB: consumo privado, inversión, consumo público y exportaciones. Y se estimará el empleo y remuneración de asalariados, la depreciación, el excedente de explotación y los impuestos netos.

A su vez, a escala regional se ha de incorporar el flujo de bienes y personas que se produce entre la región y el resto del país. Estos flujos normalmente no son recogidos por las estadísticas oficiales, por lo que habrán de estimarse y consensuarse entre las partes para poder obtener el conjunto de resultados que se contienen en los estudios IMPACTUR.

Para medir la participación del turismo en el PIB, se utiliza la equivalencia entre las medidas de gasto del PIB y las medidas de Output cuando están debidamente definidas. De esta manera, el PIB del total del sector turístico madrileño se calculará como la suma de los componentes de demanda recogidos en el consumo turístico (gasto individual turístico, gasto turístico de las empresas y gasto



Comunidad
de Madrid

individual de las administraciones públicas), más el consumo colectivo turístico de las Administraciones Públicas, formación bruta de capital turística y exportaciones turísticas de los residentes, detrayendo el componente importado de éstos.

Para determinar los conceptos del valor añadido que contribuyen a la participación del Turismo en el PIB, se utilizan las tablas Input-Output —en este caso se emplearán las Tablas Input-Output de la Comunidad de Madrid del último año disponible—, relacionando el output de cada industria con los componentes de la demanda turística. Se puede dividir la producción de la economía turística en el propio valor añadido directo del sector turístico (y de esta forma el equivalente a la Cuenta Satélite del Turismo: Sistema Metodológico de Referencia de la OMT), y el valor añadido indirecto de otros sectores de la cadena de producción generado por las compras intermedias de los productores directos.

Desarrollar la estructura básica para estimar la contribución del turismo al conjunto de la economía de un país es importante, pero sobre todo lo es estimar la proporción que representa el turismo en cada concepto de las Cuentas Nacionales y/o regionales. Esto se realizará a través de la combinación de la información disponible, junto con técnicas de estimación basadas en indicadores indirectos, aproximadas bajo el mayor rigor y consenso con los expertos locales designados por la Comunidad de Madrid.

CUARTA OBLIGACIONES

Exceltur realizará el Estudio IMPACTUR Comunidad de Madrid 2023 bajo la metodología anteriormente indicada y a partir de la información que le sea facilitada a estos propósitos por la Comunidad de Madrid.

El proceso de elaboración del Estudio IMPACTUR Comunidad de Madrid 2023 se desarrollará en dos fases:

Fase primera: Recogida de información y puesta en marcha del proyecto: En un plazo máximo de 30 días a partir de la formalización del contrato la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte facilitarán a EXCELTUR en soporte informático la información descrita en el Anexo I

Fase segunda y tercera : Elaboración del Estudio: EXCELTUR ejecutará todos los trabajos conducentes a disponer del Estudio IMPACTUR Comunidad de Madrid 2023 con todos sus indicadores, análisis y valoraciones conexas, en un plazo máximo de dos meses a partir de la entrega de información realizada por la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Fase cuarta Redacción de informe IMPACTUR Comunidad de Madrid 2023 De dicho informe se entregará:

- Un **informe definitivo** en formato Word y PDF, con una valoración cualitativa de los resultados obtenidos y las eventuales recomendaciones que pudieran derivarse de los mismos y donde se expliciten, entre otras, las siguientes magnitudes: participación directa e indirecta de las actividades turísticas en el Producto Interior Bruto (PIB), empleo, consumo, inversión y recaudación de impuestos de la Comunidad de Madrid, de manera que sea comparable con las mismas magnitudes calculadas para la Cuenta Satélite de España y el alcance y contenido del estudio homologables a los de otros Estudios



Comunidad
de Madrid

IMPACTUR ya realizados por EXCELTUR conjuntamente con las Comunidades Autónomas de Andalucía, Baleares, Cantabria, Comunidad Valenciana, Galicia, Región de Murcia y La Rioja.

En dicho informe se identificarán las oportunidades para mejorar el posicionamiento del sector turístico de la Comunidad de Madrid y las tendencias turísticas y aquellos elementos que contribuyan a una mejor competitividad del turismo madrileño.

- Un informe en formato díptico o tríptico en formato Word o Pdf que a efectos divulgativos contenga la síntesis de los principales indicadores y efectos directos e indirectos que representa el turismo para la Comunidad de Madrid en 2023.

Toda la información y documentación recogida en el curso de los trabajos será propiedad de la Comunidad de Madrid (Consejería de Cultura, Turismo y Deporte) y si no estuviera contenida en los informes parciales o documentos finales, será entregada al mismo al finalizar el trabajo.

EXCELTUR incluirá el logo de la Comunidad de Madrid en cuantos actos se realicen para la difusión del proyecto y presentación de resultados y en toda la información que se difunda tanto en los medios de comunicación como en el material informativo que se pudiera distribuir.

QUINTA. - SEGUIMIENTO DEL CONTRATO

Se realizarán reuniones periódicas con una periodicidad mensual entre el responsable del estudio designado por Exceltur y el designado por la DG de Turismo y Hostelería con el objetivo de realizar y un seguimiento adecuado de los avances de los trabajos.

SEXTA. - CONFIDENCIALIDAD DE LOS TRABAJOS

La Comunidad de Madrid y EXCELTUR se comprometen a tratar como confidencial toda la información o documentación técnica, comercial o de cualquier otra naturaleza suministrada por la otra parte, a la que haya tenido acceso con motivo del desarrollo del presente contrato, así como la información que resulte de la ejecución del mismo (en adelante toda ella se denominará "la Información Confidencial"). En consecuencia, no podrán revelar ni total ni parcialmente, de palabra, por escrito o de cualquier otra forma, a ninguna persona física o jurídica, ya sea de carácter público o privado, la Información Confidencial, sin el consentimiento expreso y por escrito de la otra parte, en los términos previstos en esta Cláusula.

La información o documentación técnica, comercial o de cualquier otra naturaleza perteneciente a cualquiera de las partes a la que la otra pudiera ocasionalmente tener acceso en virtud de este Convenio así como la información que resulte de la ejecución de este contrato tiene carácter estrictamente confidencial, en consecuencia, no podrán revelar ni total ni parcialmente, de palabra, por escrito o de cualquier otra forma, a ninguna persona física o jurídica, ya sea de carácter público o privado, la Información Confidencial, sin el consentimiento expreso y por escrito de la otra parte, en los términos previstos en esta Cláusula.

Las partes se obligan a mantener en secreto dicha información, tanto durante el plazo de vigencia de este contrato como después de su expiración, salvo en aquellos aspectos que hubiera pasado al



Comunidad
de Madrid

Dirección General de Turismo y Hostelería
CONSEJERÍA DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE

dominio público, fuere notoria por medios ajenos a las partes o la parte propietaria de la información hubiera autorizado, previamente y por escrito, su revelación.

Asimismo, las partes se comprometen a adoptar todas las medidas que sean necesarias para asegurar el cumplimiento de esta obligación por sus respectivos empleados y/o colaboradores.

Cuanto daños y perjuicios se deriven de la custodia, uso, tratamiento y/o divulgación dolosa o negligente de la información confidencial, darán derecho a la reclamación de las correspondientes indemnizaciones y resarcimientos a la Parte perjudicada por el incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad en que cualquiera de las Partes hubiese incurrido.

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE PROMOCIÓN TURÍSTICA

Firmado digitalmente por: TOLEDO MARTINEZ DE GALINSOGA CAROLINA
Fecha: 2024 08 05 10:06

Fdo. Carolina Toledo Martínez de Galinsoga

ANEXO I

La elaboración detallada de IMPACTUR Comunidad de Madrid 2023 requiere de la disponibilidad de un conjunto de información básica para poder ajustarse al máximo a los principios de la metodología de cálculo de la Cuenta Satélite del Turismo definida por Naciones Unidas y la OMT.

Toda la información que no esté disponible se estimará por métodos indirectos consensuados. La información se requiere para el período 2018-2023 en frecuencia anual. En la medida de lo posible, la presentación de los datos se proporcionara en formato electrónico (formato xls, xlsx).

Información relativa a variables turísticas (fuente INE)

Demanda Extranjera (operación estadística FRONTUR/EGATUR)

► Número de pernoctaciones de extranjeros en la Comunidad de Madrid

- Total
- Por motivo de viaje
 - Ocio, recreo y vacaciones
 - Negocio, motivos profesionales
 - Otros motivos
- Según tipo de alojamiento utilizado:
 - Hoteles o similares
 - Complejo turístico
 - Camping/Caravana
 - Vivienda propia/multipropiedad
 - Vivienda alquilada a particulares
 - Vivienda alquilada por agencia
 - Vivienda de familiares o amigos (gratis)
 - Especializados
 - Casa rural
 - Otro tipo

► Gasto medio diario turista extranjero en Comunidad de Madrid

- Total
- Por conceptos
 - Gasto en paquete turístico
 - Gasto no incluido en paquete turístico
 - Gasto en transporte internacional
 - Gasto en alojamiento
 - Gasto en manutención
 - Gasto en actividades
 - Otros gastos
- Por motivo de viaje
 - Ocio, recreo y vacaciones
 - Negocio, motivos profesionales
 - Otros motivos

- Según tipo de alojamiento utilizado:
 - Hoteles o similares
 - Complejo turístico
 - Camping/Caravana
 - Vivienda propia/multipropiedad
 - Vivienda alquilada a particulares
 - Vivienda alquilada por agencia
 - Vivienda de familiares o amigos (gratis)
 - Especializados
 - Casa rural
 - Otro tipo
- ▶ Entradas de excursionistas extranjeros con destino Comunidad de Madrid
 - Total
 - Por motivo de viaje
 - Ocio, recreo y vacaciones
 - Negocio, motivos profesionales
 - Otros motivos
- ▶ Gasto medio diario excursionista extranjero en Comunidad de Madrid
 - Total
 - Por conceptos
 - Gasto alojamiento
 - Gasto compras de comestibles en destino
 - Gasto en paquete
 - Gasto en restaurantes, etc. en destino
 - Gasto en transporte
 - Gasto excursiones y otros
 - Por motivo de viaje
 - Ocio, recreo y vacaciones
 - Negocio, motivos profesionales
 - Otros motivos

Demanda de los españoles no residentes (operación estadística ETR)

- ▶ Número de pernoctaciones españoles no residentes con destino Comunidad de Madrid
 - Total
 - Por motivo de viaje
 - Ocio, recreo y vacaciones
 - Negocio, motivos profesionales
 - Otros motivos
 - Según tipo de alojamiento utilizado:
 - Hoteles o similares
 - Complejo turístico
 - Camping/Caravana
 - Vivienda propia/multipropiedad

- Vivienda alquilada a particulares
- Vivienda alquilada por agencia
- Vivienda de familiares o amigos (gratis)
- Especializados
- Casa rural
- Otro tipo

► Gasto medio diario de turista español no residente en la Comunidad de Madrid

- Total
- Por conceptos
 - Gasto en paquete
 - Gasto en transporte
 - Gasto en alojamiento
 - Gasto en bar-restaurante
 - Otros gastos
- Por motivo de viaje
 - Ocio, recreo y vacaciones
 - Negocio, motivos profesionales
 - Otros motivos
- Según tipo de alojamiento utilizado:
 - Hoteles o similares
 - Complejo turístico
 - Camping/Caravana
 - Vivienda propia/multipropiedad
 - Vivienda alquilada a particulares
 - Vivienda alquilada por agencia
 - Vivienda de familiares o amigos (gratis)
 - Especializados
 - Casa rural
 - Otro tipo

► Entradas de excursionistas españoles no residentes con destino Comunidad de Madrid

- Total
- Por motivo de viaje
 - Ocio, recreo y vacaciones
 - Negocio, motivos profesionales
 - Otros motivos

► Gasto medio diario de excursionista español no residente en la Comunidad de Madrid

- Total
- Por conceptos
 - Gasto en paquete
 - Gasto en transporte
 - Gasto en alojamiento
 - Gasto en bar-restaurante
 - Otros gastos

- Por motivo de viaje
 - Ocio, recreo y vacaciones
 - Negocio, motivos profesionales
 - Otros motivos

Demanda turística de los residentes (operación estadística ETR)

▶ Número de pernoctaciones residentes con destino Comunidad de Madrid

- Total
- Por motivo de viaje
 - Ocio, recreo y vacaciones
 - Negocio, motivos profesionales
 - Otros motivos
- Según tipo de alojamiento utilizado:
 - Hoteles o similares
 - Complejo turístico
 - Camping/Caravana
 - Vivienda propia/multipropiedad
 - Vivienda alquilada a particulares
 - Vivienda alquilada por agencia
 - Vivienda de familiares o amigos (gratis)
 - Especializados
 - Casa rural
 - Otro tipo

▶ Gasto medio diario de turista residente en la Comunidad de Madrid

- Total
- Por conceptos
 - Gasto en paquete
 - Gasto en transporte
 - Gasto en alojamiento
 - Gasto en bar-restaurant
 - Otros gastos
- Por motivo de viaje
 - Ocio, recreo y vacaciones
 - Negocio, motivos profesionales
 - Otros motivos
- Según tipo de alojamiento utilizado:
 - Hoteles o similares
 - Complejo turístico
 - Camping/Caravana
 - Vivienda propia/multipropiedad
 - Vivienda alquilada a particulares
 - Vivienda alquilada por agencia
 - Vivienda de familiares o amigos (gratis)
 - Especializados
 - Casa rural
 - Otro tipo

- ▶ Entradas de excursionistas residentes con destino Comunidad de Madrid
 - Total
 - Por motivo de viaje
 - Ocio, recreo y vacaciones
 - Negocio, motivos profesionales
 - Otros motivos
- ▶ Gasto medio diario de excursionista residente en la Comunidad de Madrid
 - Total
 - Por conceptos
 - Gasto en paquete
 - Gasto en transporte
 - Gasto en alojamiento
 - Gasto en bar-restaurante
 - Otros gastos
 - Por motivo de viaje
 - Ocio, recreo y vacaciones
 - Negocio, motivos profesionales
 - Otros motivos

Importaciones de servicios (operación estadística ETR)

- ▶ Número de pernoctaciones residentes con destino otras CCAAs
 - Total
- ▶ Número de pernoctaciones residentes con destino extranjero
 - Total
- ▶ Gasto medio diario de turista residente en sus viajes otras CCAAs
 - Total
 - Por conceptos
 - Gasto en paquete
 - Gasto en transporte
 - Gasto en alojamiento
 - Gasto en bar-restaurante
 - Otros gastos
- ▶ Gasto medio diario de turista residente en sus viajes extranjeros
 - Total

- Por conceptos
 - Gasto en paquete
 - Gasto en transporte
 - Gasto en alojamiento
 - Gasto en bar-restaurante
 - Otros gastos
- ▶ Excursiones residentes en otras CCAA
- ▶ Gasto medio diario de excursionista residente en sus viajes a otras CCAAs
 - Total
 - Por conceptos
 - Gasto en paquete
 - Gasto en transporte
 - Gasto en alojamiento
 - Gasto en bar-restaurante
 - Otros gastos
- ▶ Excursiones residentes en extranjero
- ▶ Gasto medio diario de excursionista residente en sus viajes extranjeros
 - Total
 - Por conceptos
 - Gasto en paquete
 - Gasto en transporte
 - Gasto en alojamiento
 - Gasto en bar-restaurante
 - Otros gastos

Información relativa a la oferta turística

- Facturación en ramas características del turismo (Encuesta anual de servicios)
- Inversión en ramas características del turismo (Encuesta anual de servicios)
- Personal ocupado en ramas características del turismo (Encuesta anual de servicios)

Información relativa al gasto de las administraciones públicas

- Gasto consolidado (deseablemente, desagregado para Administración Central, CCAA, corporaciones locales y resto de organismos y entes públicos) en:
 - Promoción Turística
 - Coordinación y planificación general relativa a los asuntos del turismo
 - Administración de las estadísticas y de información básica del turismo
 - Administración de las oficinas de información
 - Control y regulación de los establecimientos en contacto con las personas visitantes
 - Control específico de las personas visitantes residentes y no residentes
 - Otros servicios

En su defecto:



Comunidad
de Madrid

- Presupuestos liquidados de las corporaciones locales por grupos de función y funciones (con el mayor detalle posible) y capítulos.
- Presupuestos liquidados y consolidados de la comunidad autónoma por grupos de función y funciones (con el mayor detalle posible) y capítulos.
- Presupuestos liquidados del resto de organismos y entes públicos por grupos de función y funciones (con el mayor detalle posible) y capítulos.

Información relativa a Impuestos

- Recaudación tributaria líquida en la CCAA
- Por capítulos
 - Cap I. Directos
 - IRPF
 - Renta de personas no residentes
 - Sociedades
 - Cap. II. Indirectos
 - IVA
 - Especiales