



# Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para Contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: MANTENIMIENTO INTEGRAL DEL  
SISTEMA CENTRALIZADO DE GRABACIÓN DE AUDIO**  
**NÚMERO DE SC: 6000011704**

<b>Dirección:</b>	EXPLOTACIÓN FERROVIARIA Metro de Madrid, S.A.	<b>Área:</b>	COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
<b>División:</b>	INSTALACIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	<b>Servicio:</b>	COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTO DE CENTROS DE CONTROL

**Aprobado por:** Juan Tébar

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio de soporte técnico para el mantenimiento del Sistema de Grabación de Audio.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto:** Contratación del servicio de mantenimiento del Sistema de Grabación de Audio, incluyendo:
  - Mantenimiento correctivo.
  - Revisiones periódicas.
  - Mantenimiento evolutivo.
  - Recuperación ante desastres.
  - Custodia y reposición de materiales averiados.
  - Elaboración y actualización documental.
- **Estamento responsable de la ejecución del contrato:** Servicio de Comunicaciones y Mantenimiento de Centros de Control.
- **Valor estimado del contrato (artículo 4 RDLSE):** 722.844,60 euros (IVA no incluido).
- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 4 RDLSE):**
  - ☒ El valor real del contrato análogo anterior, ajustado en función de los precios habituales en el mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses).
- **Presupuesto base de Licitación (artículo 43 RDLSE):**

Base imponible (BI):	578.275,68 euros
Importe del IVA (21%):	121.437,90 euros
Presupuesto base de licitación (PBL):	699.713,58 euros, IVA incluido

Lote único.

- **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 43.5 RDLSE)**

Costes Directos (98% del PE)	492.791,46 €
Costes Indirectos (2% del PE)	10.056,97 €
<b>PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN (PE):</b> Costes Directos + Costes Indirectos	502.848,43 €
 Gastos Generales (9% PE)	 45.256,36 €

<b>Beneficio Industrial (6% PE)</b>	30.170,90 €
<b>BASE IMPONIBLE: PE + Gastos Generales + Beneficio Industrial</b>	578.275,68 €
<b>PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: Base imponible + IVA</b>	<b>699.713,58 €</b>

▪ **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE):**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 52.3 RDLSE)**

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:**

La contratación propuesta es un servicio de mantenimiento integral de todos los subsistemas, equipos y componentes que integran un sistema de grabación de audio de servicios esenciales y que se ha cuantificado en un acuerdo de nivel de servicio (SLA). Técnicamente no es posible diagnosticar una causa de fallo, identificar el elemento averiado y sustituirlo sin actuar sobre el sistema completo.

Una división en lotes, disgregando elementos u operaciones entre distintos proveedores no sería ya un mantenimiento integral, tendríamos varios mantenimientos, cada uno con su SLA. Operativamente es ineficaz, al introducirse demoras en la resolución de averías en caso de requerir la intervención de distintos proveedores, y económicamente es ineficiente, al necesitar de más recursos técnicos y de personal para obtener igual disponibilidad.

▪ **Duración del contrato:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Cuatro (4) años

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ A partir del día siguiente a la formalización del contrato. el plazo de duración del contrato será de 4 años, siendo estos los comprendidos entre el **10 de marzo de 2025 y el 9 de marzo de 2029**, ambos inclusive.

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2.
- Duración de cada prórroga: 6 meses.
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: la prórroga se ejecutará conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente habiendo valorado la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato:**

- ☒ Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato:**

- ☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

Metro de Madrid no dispone actualmente de los recursos de personal especializado y de todos los materiales necesarios para mantener, con recursos propios, el sistema de grabación centralizada de audio.

▪ **Procedimiento de licitación:**

- ☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único).

- **Justificación** del procedimiento:

El Sistema de Grabación de Audio de Metro de Madrid es un producto de NICE SYSTEM UK LTD.

NICE tiene la propiedad intelectual de sus desarrollos software y son los únicos proveedores del hardware de su marca, que comercializa a través de su partner exclusivo ALAVA INGENIEROS TELECOM SLU, que son los únicos certificados por NICE para realizar el mantenimiento y actualización de sus plataformas.

▪ **Criterio de adjudicación (artículo 66 RDLSE):**

- ☒ Único criterio (**precio** o criterio basado en rentabilidad).

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: Se opta por el precio como único criterio por tratarse de unos servicios regulados, que están perfectamente definidos, con un nivel de servicio que establece la calidad exigida.

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE):**

- ☒ Procede

- **Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:** No hay tareas críticas.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER:**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En parte del contenido

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas:

El apartado 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas incluye información detallada del sistema que podría afectar a la seguridad de las comunicaciones de los sistemas de explotación de Metro de Madrid.

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

### 3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro de Madrid cuenta con un sistema centralizado de grabación de audio destinado al registro de todas las comunicaciones de voz realizadas por todos los estamentos de la organización que incluye las principales comunicaciones relacionadas con la explotación ferroviaria. Se enumeran todos ellos a continuación:

- Servicio de Radiotelefonía de Trenes (VHF y TETRA).
- Servicio de Radiotelefonía de Seguridad (UHF y TETRA).
- Servicio de Radiotelefonía de Estaciones (UHF y TETRA).
- Servicio de Megafonía Centralizada.
- Telefonía Selectiva Ferroviaria y Multiconferencia de Alto del Arenal.
- Telefonía Selectiva Ferroviaria y Multiconferencia de Puerta del Sur.
- Servicio de Modo Degradado de Alto del Arenal para la comunicación entre Operadores y Trenes a través de terminales portátiles de radiotelefonía TETRA.

- Dieciséis canales analógicos de asignación fija a teléfonos de la sala de operadores en el Puesto de Mando de Alto del Arenal.
- Enlace entre las dos centralitas telefónicas del Puesto de Mando de Alto del Arenal.
- Enlace entre las dos centralitas telefónicas de Puerta del Sur.
- Extensiones de telefonía automática IP
- Comunicaciones de voz (teléfonos fijos y radios) de los Depósitos.
- Comunicaciones de terminales portátiles TETRA individuales y de grupo.

El Sistema Centralizado de Grabación de Audio presta un servicio esencial para la auditoría, seguridad y fiabilidad de los sistemas de comunicaciones anteriormente mencionados, así como del estudio y mejora en los protocolos y medidas de seguridad establecidos en cada situación. Los principales usuarios de este sistema de grabación pertenecen al Servicio del Puesto Central, Área de Gestión Operativa, Área de Seguridad y Área de Seguridad Ferroviaria Operacional.

Todos los elementos involucrados en este sistema de grabación y por tanto objeto de este contrato se enumeran en la siguiente tabla:

EQUIPO	UNIDADES
Grabador A de Alto del Arenal	1
Grabador B de Alto del Arenal	1
Grabador A de Puerta del Sur	1
Grabador B de Puerta del Sur	1
Grabador Depósito Aluche	1
Grabador Depósito Canillejas	1
Grabador Depósito Cuatro Vientos	1
GRABADOR DEPÓSITO FUENCARRAL	1
Grabador Depósito Hortaleza ML1	1
Grabador Depósito Laguna	1
Grabador Depósito Loranca	1
Grabador Depósito Sacedal	1
Grabador Depósito Valdecarros	1
Grabador Depósito Villaverde	1
NICE Core	2
NICE Informes	2
NICE CTI	4
NICE Satélite	4
Grabadores TETRA (sólo integración)	4
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

El alcance de los servicios a contratar son los siguientes:

- Mantenimiento integral, en la modalidad de servicio 24 h los 365 días del año contemplando todas las tareas relacionadas con la subsanación de averías de tipo común, desencadenantes de alguna situación de malfuncionamiento del



sistema y/o de los servicios que presta; mediante la aplicación de acciones concretas según la naturaleza de los fallos y de acuerdo con el nivel de servicio (SLA) requerido.

- Revisiones periódicas para verificar el funcionamiento normal del sistema, detectar fallos ocultos o desencadenar mejoras.
- Mantenimiento para asegurar la continuidad operativa del sistema, estimándose estos trabajos en 200 horas anuales.
- Recuperación ante desastres, con carácter excepcional, contemplando la activación de un plan de contingencias destinado a la recuperación en el menor tiempo posible del estado normal del sistema y/o de los servicios prestados, o de un estado operacional aceptable como paso previo a la normalización del sistema; ante una situación atípica de fallo, más o menos generalizado, derivada de un hecho imprevisto, externo al sistema, no catalogable como avería común.
- Custodia y reposición de componentes averiados, para lo cual se deberá disponer del stock de repuesto necesario que permita cumplir los niveles de calidad de servicio exigidos.
- Elaboración y actualización de documentación, realización y modificación de configuraciones, así como actualizaciones del software de NICE que el fabricante certifique.

#### 4 ANTECEDENTES

En la siguiente tabla se muestra la evolución de los contratos precedentes a la presente solicitud.

	CONTRATACIÓN ANTERIOR	CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN / NÚMERO DE CONTRATO	6000009034/722100011 2	6000011704
OBJETO DEL CONTRATO	MANTENIMIENTO SISTEMA DE GRABACIÓN DE AUDIO	MANTENIMIENTO SISTEMA DE GRABACIÓN DE AUDIO
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	4 AÑOS	4 AÑOS
PRÓRROGAS PREVISTAS	Si (2 de 6 MESES)	Sí (2 DE 6 MESES)
MODIFICADOS PREVISTOS	No	No
LOTES	Único	Único
PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (SIN IVA)	673.439,00 €	578.275,68 €
VALOR ESTIMADO	841.798,75 €	722.844,60 €

El importe de la licitación actual se ha establecido en un total de **578.275,68 €** y por tanto 144.568,92 €/año, lo que supone un **-14,13 % de decremento** con respecto al PBL del actual contrato de 168.359,75 €/año. Este decremento es debido a:

- Ajuste de las horas del mantenimiento evolutivo, pasando de 400 horas anuales a 200 horas anuales, que repercute en una reducción del 16,63% del importe de la licitación. Para ello se ha calculado los tiempos reales empleados durante el último contrato y ajustado en consecuencia.
- En el anterior contrato se adquirieron una serie de materiales para custodia y reposición de componentes averiados por un importe de 16.059,12€ (IVA incluido), actualmente no procede la compra de más material. Supone una reducción del 1,97% del importe de la licitación.
- Se propone un contrato plurianual sin revisión de precios, estimando un incremento de costes en el sector del 2 % anual sobre el precio del año 2025, lo que supone un incremento del 4,47% para el periodo de vigencia.

## 5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2025	2026	2027	2028	2029
IMPORTE PERMITIDO	117.635,53 € €	144.568,92€	144.568,92 €	144.568,92 €	26.933,39 €
CECO	4302				
CUENTA	622226				

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.