



Madrid, 4 de febrero de 2025

**Aclaración de las ofertas técnicas correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE EQUIPOS Y MATERIAL ELECTRÓNICO PARA ACTUACIONES EN EL MATERIAL MÓVIL DE METRO DE MADRID (LICITACIÓN 6012400364).**

**Metro de Madrid, S.A., una vez examinadas las ofertas técnicas presentadas a esta licitación, ha acordado solicitar las aclaraciones de las ofertas técnicas por los motivos que se detallan a continuación:**

**ADLER INSTRUMENTOS, S.L.:**

Revisada la documentación correspondiente a la oferta técnica presentada por la empresa **ADLER INSTRUMENTOS, S.L.**, Metro de Madrid constata que en la documentación técnica depositada en la Carpeta Nº3 de la aplicación de SRM, aportan el documento denominado “Anexo XIII. DECLARACIÓN OFERTA TÉCNICA: CRITERIO CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS” en el que se presenta un error formal, en donde dice:

*“No se establece el compromiso de poner al servicio del contrato un Servicio postventa de atención al cliente de lunes a viernes durante al menos 8 horas al día”*

Debería decir:

*“Se establece el compromiso de poner al servicio del contrato un Servicio postventa de atención al cliente de lunes a viernes durante al menos 8 horas al día”*

Se precisa aclaración para que informen del criterio que asignan a cuadro 2. Servicio de post-venta de atención al cliente (para los lotes 1, 2, 3 y 4) de entre los criterios del apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

La información requerida deberá presentarse firmada electrónicamente conforme a lo indicado en el apartado 41 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

**En ningún caso se admitirá una aclaración que suponga la modificación de los términos de su oferta técnica presentada.**

**ALGORITMOS, PROCESOS Y DISEÑOS, S.A.:**

Revisada la documentación correspondiente a la oferta técnica presentada por la empresa **ALGORITMOS, PROCESOS Y DISEÑOS, S.A.**, Metro de Madrid constata que en la documentación técnica depositada en la Carpeta Nº3 de la aplicación de SRM, aportan el documento denominado



*“Anexo XIII. DECLARACIÓN OFERTA TÉCNICA: CRITERIO CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS” en el que se presenta un error formal, en donde dice:*

*“No se establece el compromiso de poner al servicio del contrato un Servicio postventa de atención al cliente de lunes a viernes durante al menos 8 horas al día”*

Debería decir:

*“Se establece el compromiso de poner al servicio del contrato un Servicio postventa de atención al cliente de lunes a viernes durante al menos 8 horas al día”*

Se precisa aclaración para que informen del criterio que asignan a cuadro 2. Servicio de post-venta de atención al cliente (para los lotes 1, 2, 3, 4 y 5) de entre los criterios del apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

La información requerida deberá presentarse firmada electrónicamente conforme a lo indicado en el apartado 41 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

**En ningún caso se admitirá una aclaración que suponga la modificación de los términos de su oferta técnica presentada.**

#### **COLWAY INDUSTRIAL, S.L.:**

Revisada la documentación correspondiente a la oferta técnica presentada por la empresa **COLWAY INDUSTRIAL, S.L.**, Metro de Madrid constata que en la documentación técnica depositada en la Carpeta Nº3 de la aplicación de SRM, aportan el documento denominado *“Anexo XIII. DECLARACIÓN OFERTA TÉCNICA: CRITERIO CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS”* en el que se presenta un error formal, en donde dice:

*“No se establece el compromiso de poner al servicio del contrato un Servicio postventa de atención al cliente de lunes a viernes durante al menos 8 horas al día”*

Debería decir:

*“Se establece el compromiso de poner al servicio del contrato un Servicio postventa de atención al cliente de lunes a viernes durante al menos 8 horas al día”*

Se precisa aclaración para que informen del criterio que asignan a cuadro 2. Servicio de post-venta de atención al cliente (para los lotes 1, 2, 3, 4 y 5) de entre los criterios del apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

La información requerida deberá presentarse firmada electrónicamente conforme a lo indicado en el apartado 41 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.



**En ningún caso se admitirá una aclaración que suponga la modificación de los términos de su oferta técnica presentada.**

**DIKOIN INGENIERIA, S.L.U.:**

Revisada la documentación correspondiente a la oferta técnica presentada por la empresa **DIKOIN INGENIERIA, S.L.U.**, Metro de Madrid constata que en la documentación técnica depositada en la Carpeta Nº3 de la aplicación de SRM, aportan el documento denominado “Anexo XIII. DECLARACIÓN OFERTA TÉCNICA: CRITERIO CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS” en el que se presenta un error formal, en donde dice:

*“No se establece el compromiso de poner al servicio del contrato un Servicio postventa de atención al cliente de lunes a viernes durante al menos 8 horas al día”*

Debería decir:

*“Se establece el compromiso de poner al servicio del contrato un Servicio postventa de atención al cliente de lunes a viernes durante al menos 8 horas al día”*

Se precisa aclaración para que informen del criterio que asignan a cuadro 2. Servicio de post-venta de atención al cliente (para el lote 4) de entre los criterios del apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

La información requerida deberá presentarse firmada electrónicamente conforme a lo indicado en el apartado 41 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

**En ningún caso se admitirá una aclaración que suponga la modificación de los términos de su oferta técnica presentada.**