

A/SER-013986/2023 denominado "Servicio de Limpieza de carácter general y otros servicios complementarios de la Gerencia de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud"

INFORMACIÓN Y ACLARACIONES

A continuación, se da respuesta a las preguntas planteadas por los interesados en este procedimiento de licitación:

Pregunta 1ª

¿Las visitas a la licitación son de carácter obligatorio? ¿De ser así nos podrían decir por favor fecha, lugar y día de las mismas?

Respuesta

Dada la gran cantidad de centros, divididos en 7 lotes, no se han organizado visitas a las instalaciones. Se considera, además, que la información proporcionada en los pliegos sobre los centros y los requisitos solicitados, permiten realizar una oferta ajustada a la realidad

Pregunta 2ª

¿nos podrían decir que proporción o como se distribuyen cada categoría en la horas por centro?, es decir en el ejemplo que hemos puesto de Aranjuez, del total de horas a la semana solicitadas que son xx ¿que parte corresponden a categoría limpiador, conductor limpiador y responsable de equipo?.

Respuesta

En el Anexo V del PCAP, se encuentran las tablas salariales. Así mismo se ha publicado la Memoria económica en el Portal. En cada lote aparece el número de horas asignadas a cada categoría, la distribución definitiva por centro, se determinará una vez adjudicado.

Pregunta 3ª Observamos que hay limpiadores/as cuya clase de contrato es "COVID" y su fecha de antigüedad es de 1994,1996, 2003, 2005, si tenemos en cuenta que la pandemia tuvo su inicio en el año 2019 y se declaró la finalización de la crisis sanitaria el 5 de julio de 2023 (Orden SND/726/2023, de 4 de julio) ¿es correcta esta fecha de antigüedad? ¿actualmente se siguen realizando esas horas de limpieza? ¿estas horas de limpieza se realiza por personal indefinido ordinarios ya adscrito al contrato y la limpieza COVID supone una ampliación de su horario? Hemos observado que la suma total de las horas del listado de subrogación publicado es bastante más elevada que las horas mínimas solicitadas en los pliegos. ¿Las modificaciones/ampliaciones de los contratos se hicieron de forma temporal? ¿Cuándo finalizan? ¿Están solicitando que se reduzcan las horas del personal "ordinario" o que las horas que realiza del personal por "COVID" ya no se solicitan?

Respuesta

Respecto a las preguntas que del expediente de refuerzos de limpieza que se realizó durante la época de la pandemia, actualmente todavía está en vigor, pero se extinguirá cuando se inicie este expediente en licitación. Por otro lado, el nuevo expediente, no tiene nada que ver con lo que pueda existir. Son condiciones nuevas y se ha licitado por horas; el presupuesto se ha calculado en función de las horas y prestaciones que solicitan.

Pregunta 4ª

En los listados de subrogación facilitados, existen trabajadores cuyo tipo de contrato es "COVID" con código de contrato "501" ¿Actualmente estas realizando el servicio de limpieza? ¿Pueden indicarnos cuando finaliza la obra o servicio determinado? También observamos tipos de contratos "COVID" cuyo código de contrato es "200" ¿Es correcto? ¿Actualmente estas realizando el servicio de limpieza COVID o están realizando limpieza ordinaria?

Respuesta

Las preguntas que realizan en este punto, corresponden al ámbito empresarial de las empresas que han aportado dichos listados, para las cuales, la Administración no tiene respuesta.

Pregunta 5ª

¿Existen pactos con los trabajadores? ¿Nos pueden indicar el importe que perciben por los diferentes tipos de plus?

Respuesta

La Administración no tiene pactos con ningún trabajador de la Limpieza, pues es personal de las empresas. En cuanto a los pluses que puedan llegar a cobrar algunos de ellos, aparecen en los listados que están publicados y que son los aportados por los empleadores.

Pregunta 6ª

En el listado de centros y horas a contratar por lote (anexo II), dentro de las mismas además de las horas de limpiador, ¿están incluidas las horas de conductor limpiador y responsable de equipo?. Por ejemplo en el centro del lote 2 "Aranjuez+PAC" las horas semana que hay que realizar son 168,07, ¿en esas horas están incluidas la parte proporcional de horas sobre el total del conductor limpiador y responsable de equipo?. Entendemos que si están incluidas porque las horas reflejadas en el Anexo V del PCAP coinciden con el Anexo II del PPT pero por favor necesitamos que nos lo confirmen.

Por otro lado ¿a que se refieren con el suministro de cartuchos de los urinarios químicos?

Respuesta

Respecto al número de horas efectivas de limpieza semanal, comprende las realizadas por las tres categorías profesionales que se indican. Se explica en la Memoria Económica y en el Anexo V del PCAP, sobre los costes salariales.

En cuanto a los cartuchos de los urinarios químicos, en nueve centros tenemos urinarios sin agua de la marca URIMAT, que utilizan unos repuestos para los sifones. Su reposición será por cuenta de la empresa adjudicataria. A efectos informativos y como complemento de lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, se informa de los centros donde se ubican y el número de ellos:

CENTROS CON URINARIOS SIN AGUA

Lote	D.A.	Tipo	Centro	Nº Unidades	Marca	Tipo Urinario
1	Oeste	CS	El Soto	4	URIMAT	Cerámico
1	Oeste	CS	La Rivota	2	URIMAT	Cerámico
2	Sur	CS	Las Margaritas	3	URIMAT	Cerámico
3	Norte	CS	Mirasierra	3	URIMAT	Cerámico
5	Este	CS	Sanchinarro	8	URIMAT	Cerámico
5	Este	CS	Rejas	4	URIMAT	Cerámico
6	Noroeste	Otros	Edif. Gerencia	16	URIMAT	Cerámico
6	Noroeste	CS	Sierra del Guadarrama	6	URIMAT	Cerámico
7	Centro	CS	Londres	2	URIMAT	Cerámico

Pregunta 7ª

En el cálculo de las horas detectamos que las horas a la semana se han multiplicado por 52,14 semanas/año, de esta forma no se tienen en cuenta las jornadas efectivas de trabajo y se desvirtúa las horas totales de servicio a prestar. A modo de ejemplo a lo que nos referíamos es que las horas a la semana de lunes a viernes (247 días efectivos de trabajo) no le corresponden 52,14 semanas, del mismo modo con las horas de sábados (52 días efectivos de trabajo) y domingos y festivos (66 días efectivo de trabajo) no les corresponden las 52,14. semana/año De esta forma se desvirtúa el total de horas año a prestar incrementándose en el caso de algunos lotes en más de 15.000 horas, sin embargo, con las mismas horas a la semana de lunes a viernes solicitadas, las de los sábados y domingos haciéndolo con jornadas efectivas de trabajo el cálculo es mucho menor, ¿nos podrían aclarar esto? Creemos que hay una desviación debido a que se multiplican por semanas completas y no por semana efectivas. A modo de ejemplo con una persona que presta servicio 39 horas a la semana, si multiplicados por 52,14 semana nos saldría 2033,46 h/año de horas de servicio a prestar, sin embargo, esta persona que trabaja de lunes a viernes (incluyendo sus vacaciones) trabajaría un total de 247 días (365-52(sábados)-52(domingos) -14 (festivos) lo que haría un total 1926,6 h/año, es decir, con las mismas horas a la semana a prestar (39 horas) en el caso de multiplicarlo por 52,14 estamos incrementando las horas al no tener en cuenta la jornada efectiva de trabajo. Si necesitan aclaración por favor pueden ponerse en contacto con nosotros.

Por otro lado, en el coste de personal que se ha tenido en cuenta para el calculo, en cuanto a la antigüedad por ejemplo vemos que, a modo de ejemplo, en el lote 1 se han tenido en cuenta 54.604,94€, esto no representa ni un trienio en relación al coste del personal tenido en cuenta (4% del coste de personal de 1.820.164,81€) y hay que considerar que la media de trienios del personal son 5 ¿podrían aclararnos esto?

Respuesta

Los cálculos del presupuesto se han realizado en función del número de horas necesarias para la prestación del servicio, en función de la jornada máxima de convenio, que determina un número de efectivos, cuyos salarios son los establecidos en dicho convenio. Las horas que se van a exigir en cada centro, son las que vienen en el PPT, que no tienen por qué ser coincidentes con los que aparecen en los listados que han aportado las empresas.

El presupuesto de licitación contiene todos los costes inherentes a las prestaciones solicitadas, entre ellas la antigüedad, con los correspondientes márgenes empresariales. Las posibles desviaciones que puedan existir en alguna partida, no desvirtúan la viabilidad económica del contrato.

Pregunta 8ª

En relación a la licitación del asunto del mensaje, en el PCAP en la pagina 69 en un primer cuadro hay un modelo para ofertar del criterio 11.1 al 11.3 donde se debe indicar si o no y por otro lado en el segundo cuadro se indica valor de la oferta ¿que dato esperan que se aporte hay? ¿como se va a valorar estos criterios, de manera objetiva o subjetiva? Además en la pagina 7 del PPT se indica en documentación técnica a presentar en relación con los criterios objetivos de adjudicación del contrato (que es a la que se hace referencia en la pagina 37 del PPT apartado b sobre nº2 "documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor". Esto nos genera duda y no sabemos si se trata de un error y la parte de los criterios 2 al 10 debe ir en el sobre 3 y en el sobre 2 solo la parte de propuesta tecnica.

Por otro lado, estos mismos criterios, del 11.1 al 11.3 en la pagina 14 del mismo PCAP se entiende que se debe aportar documentación técnica sobre estos criterios. Además así se indica en la pagina 17 del PCAP. La duda seria la siguiente, ¿en el sobre 2 se debe aportar la declaración sobre la oferta de los criterios 2 al 10 y la documentación técnica del criterio 11.1 al 11.3? y en el sobre 3 únicamente el anexo I.1?

Respuesta

Criterios cualitativos de adjudicación 11.1 a 11.3, aquellos "**cuya cuantificación dependa de un juicio de valor**": Primero tienen que manifestar si los ofertan o no, para ello tienen que rellenar el primer cuadro, en el que se señala la opción de "Sí" oferta o "NO" oferta. El segundo cuadro es para que indiquen cuál es el coste que tiene para la empresa cada uno de los criterios. Este dato permite conocer su valor, a efectos de los posibles descuentos por su no prestación, tal y como se indica en la página 25, punto 24 Régimen de Pagos, del PCAP.

Forma de valoración de los criterios sometidos a juicios de valor: Por tratarse de criterios sometidos a juicio de valor, no existe una escala aritmética para su valoración. Sí que existe una escala de ponderación de 5 niveles, sobre los cuales la Administración determinará la puntuación otorgada a cada empresa.

Presentación: la documentación requerida en el punto 10 del PCAP, sobre el CRITERIO Nº 11 (de 11.1 a 11.3)- por tratarse de un critérios sometidos a juicios de valor, se ha de presentar en el **SOBRE 2**, tal y como viene expresado en el mismo. La documentación requerida del resto de criterios, deberá presentarse en el SOBRE Nº 3, como es habitual en todos los expedientes de contratación sometidos a la LCSP.

Pregunta 9ª

En el punto 10.2. del Pliego hace referencia a la integración con el GMAO de la GAAP, pero según lo indicado en los requisitos mínimos del programa informático, la API se emplearía para el consumo de los datos de fichajes. ¿Deberíamos tener en cuenta más información para valorar esta integración? Es decir, ¿el resto de volcado de datos se haría mediante la API, o a través de otra alternativa?

Respuesta

En el punto 10.2. del Pliego hace referencia a la integración con el GMAO de la GAAP: El expediente cuenta con 7 lotes y como mínimo va a haber 2 adjudicatarias. EL punto 10.2 del PPT (en realidad debería ser 11.2, pues es una errata del PPT), indica que las empresas ADJUDICATARIAS, deberán ponerse de acuerdo y ofertar al menos tres alternativas de un sistema de fichaje que cumpla lo establecido en este PPT. Se pretende que pueda ser compatible con nuestro GMAO y pueda integrarse en él, por lo que se descarta que sea alternativo. Queremos que todo el seguimiento del contrato se haga a través del GMAO.

Las empresas deberán abonar la licencia de uso del GMAO de la GAAP, que supone una cuantía en 2024 por la totalidad del contrato (7 lotes) de unos 17.000 euros anuales. En cuanto al sistema de fichajes aparece sui coste aproximado en la página 26 del PCAP.

Pregunta 10ª

En el punto 10.1 del Pliego, se menciona el seguimiento del servicio por el GMAO de la GAAP.

En este caso, nos gustaría por favor confirmar cómo se llevaría a cabo este seguimiento. Se menciona que las incidencias de planificación se gestionarían a través de órdenes de trabajo en el propio software de la GAAP con los permisos y accesos facilitados por la misma, pero entendemos que sería independiente del seguimiento realizado dentro del propio sistema informático de la empresa adjudicataria. ¿La comunicación con el centro en relación a estas incidencias se llevaría a través de ambos sistemas, tanto en el GMAO de la GAAP, como en el sistema informático propuesto?

Respuesta

Respecto al seguimiento en el GMAO: lo que se pretende es incluir todos los horarios de los trabajadores y controlar su asistencia; incluir la planificación de los trabajos periódicos como si fueran un mantenimiento preventivo y que quede registrado si se han realizado o no; que los centros cuando comuniquen incidencias a través del GMAO, tener constancia si se han atendido o no y todo debe pasar a través de dicha aplicación que se debe integrar en el GMAO. No obstante estas preguntas y otras muchas de naturaleza técnica, serán resueltas con los adjudicatarios, por nuestros técnicos.

Pregunta 11ª

En los listados de personal de subrogación, en alguno de los lotes no viene separado el número de horas del servicio ordinario, y el número de horas de ampliación COVID (lote 7). Por lo que rogamos que se vuelvan a publicar con esta información.

Respuesta

Listados de personal: El presente expediente ha sido calculado por horas en función de las necesidades de la Administración. El número de horas a contratar no tiene por qué ser coincidente, ni con los horarios actuales y mucho menos con los que puedan haber reflejado las empresas en sus listados.

En el Anexo III del PPT, se indican los expedientes que están en vigor en el momento de la publicación, y en el A SER-007062/2022, en las observaciones se indican que todas las horas de los lotes 1, 2 y 3, así como las correspondientes a las horas COVID del lote 4, SE EXTINGUEN.

Pregunta 12ª

En todos los lotes observamos que no se ha tenido en cuenta la revisión anual de salarios. Rogamos confirmación.

Respuesta

Revisión anual de salarios: *Efectivamente no se ha tenido en cuenta dicha revisión*

Pregunta 13ª

En todos los lotes observamos que no se corresponde la antigüedad promedio de los listados de subrogación con el valor de la antigüedad reflejada en el cálculo de los costes del servicio. No se ha tenido en cuenta la antigüedad de los trabajadores que actualmente prestan el servicio. Y sólo se considera el futuro trienio que se cumplirá durante la prestación del contrato. Rogamos aclaración.

Respuesta

Antigüedad: Se ha hecho un cálculo de todos los costes y el presupuesto de licitación incluye todos los inherentes a las prestaciones solicitadas, entre ellas, la antigüedad, con los correspondientes márgenes empresariales. Las posibles desviaciones que puedan existir en alguna partida no desvirtúan la viabilidad económica del contrato.

Madrid, 30/10/2024