

INFORME TECNICO PROCEDIMIENTO ABIERTO A/SER-025313/2024

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO DE ELECTROMEDICINA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES, CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS “CORONEL DE PALMA” Y CENTROS ADSCRITOS.

El presente informe tiene por objeto el análisis de la documentación aportada por las empresas licitadoras, en sobre 2 según se indica en el punto 9.2.2 del PCAP, cuya cuantificación depende de un juicio de valor en el concurso de servicios de mantenimiento del equipamiento de electromedicina del Hospital Universitario de Móstoles, Centro de Especialidades “Coronel de Palma” y centros adscritos.

Según se especifica en el punto 9.2.2 Evaluables mediante juicio de valor, los criterios mediante juicios de valor tienen una baremación de 35 puntos repartidos en los siguientes apartados:

9.2.2.1 Plan de mantenimiento y memoria técnica: Hasta 10 puntos

Programa de trabajo propuesto por el licitador para implementar las operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar la mejor conservación de los equipos y para asegurar la obtención, en cada momento, de todas las prestaciones previstas por el fabricante de cada equipo con incidencia en los Planes de mantenimiento preventivo (gamas y periodicidades), la metodología del mantenimiento correctivo, el modelo de informe y seguimiento de actividad y

el modelo de seguimiento y control de la disponibilidad y de los indicadores de calidad del contrato.

- Planes de Mantenimiento (hasta 5 puntos)
 - Preventivo (hasta 2,5 puntos)
 - Correctivo (hasta 2,5 puntos)
- Memoria Técnica (hasta 5 puntos)

2

9.2.2.2 Planificación de los recursos humanos: Hasta 5 puntos

Se valorará la memoria explicativa que incluya un estudio de la organización de los recursos humanos adscritos al presente contrato, así como el equipo humano de respuesta rápida propuesto por el licitador.

- Estructura organizativa del personal adscrito al servicio excluyendo al equipo de respuesta rápida: hasta 3 puntos
- Estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida adscrito al servicio: Hasta 2 puntos.

9.2.2.3 Medios técnicos y gestión de almacén: Hasta 5 puntos

Se valorarán los medios adscritos al contrato, así como, el sistema de gestión del almacén, con especial incidencia en los medios técnicos, valorándose la aportación de equipos de control y medida, medios de comunicación, medios de transporte, medios de taller y herramientas asignadas en exclusiva a la prestación del servicio y la gestión del almacén, valorándose el plan de gestión de almacén desarrollado e implementado en el taller de Electromedicina del centro y el nivel de stock de repuestos permanente.

- Medios técnicos: hasta 3 puntos
- Gestión de almacén: hasta 2 puntos.

9.2.2.4 Metodología de la puesta en marcha del servicio e Inventario: Hasta 5 puntos

Se valorará tanto la propuesta de organización del servicio como su puesta en marcha para hacer efectivas todas las prestaciones establecidas en el PPT, mediante el Programa de Puesta en Marcha, su cronograma, y el número y metodología de los informes de evaluación del equipamiento. También la realización del inventario, valorando el procedimiento y metodología de evaluación.

- Metodología de la puesta en marcha: hasta 2 puntos
- Inventario y su metodología: hasta 3 puntos.

9.2.2.5 Gestión y control informatizado del servicio de mantenimiento: Hasta 5 puntos

Se valorará tanto la adecuación de los sistemas de gestión informatizada propuestos, como la adaptabilidad y flexibilidad en la integración de los mismos en el sistema de gestión de activos disponible por el centro, en su caso.

9.2.2.6 Plan de Formación Continua: Hasta 5 puntos

Se valorarán los planes de formación continuada del personal, para lo cual se facilitarán los planes de formación con indicación de programa, profesorado, horas lectivas, etc. Centrándose en el Plan de formación dirigido al personal adscrito de modo permanente al contrato y al plan de formación dirigido al personal propio del Servicio técnico del hospital.

- Formación personal adscrito de modo permanente al contrato: hasta 3 puntos
- Formación personal propio del Servicio técnico del Hospital: hasta 2 puntos

Los puntos se repartirán según las siguientes calificaciones en puntuación descendente:

- **EXCELENTE:** 100 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas).
- **NOTABLE:** 75 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio mejorando la calidad media del resto de las ofertas)
- **BUENO:** 50 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas).
- **INSUFICIENTE:** 25% puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración).
- **NO PRESENTA:** 0% puntuación criterio (La oferta presenta carencias de las características técnicas de prestación del servicio que suponen un incumplimiento del pliego técnico o bien no presenta información suficiente para su valoración).

Teniendo en cuenta los parámetros anteriores, se han analizado las ofertas presentadas por las seis empresas licitadoras y se han revisado cada uno de los apartados punto por punto, obteniéndose una valoración global.

Todas las empresas licitadoras han manifestado el carácter confidencial de gran parte de las memorias técnicas de las ofertas presentadas, por lo que para evitar desvelar cualquier información que pudiera afectar a las empresas, se ha decidido publicar únicamente un cuadro resumen con las puntuaciones otorgadas a cada uno de los licitadores.

La tabla con las puntuaciones obtenidas por las empresas es la siguiente:

	AGENOR	ALTHEA	ASIME	HERMED	POLYGON	SERVEO
9.2.2.1 -Plan de mantenimiento y memoria técnica. 10 Puntos	7,5	5,625	7,5	5	5	7,5
Plan de Mantenimiento Preventivo. 2,5 Puntos	1,875	1,25	1,875	1,25	1,25	1,875
Plan de Mantenimiento Correctivo. 2,5 Puntos	1,875	1,875	1,875	1,25	1,25	1,875
Memoria Técnica. 5 Puntos	3,75	2,5	3,75	2,5	2,5	3,75
9.2.2.2- Planificación de los recursos humanos. 5 Puntos	3,75	3,25	3	3,25	2,5	5
Estructura organizativa del personal adscrito al servicio excluyendo al equipo de respuesta rápida. 3 Puntos.	2,25	2,25	1,5	2,25	1,5	3
Estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida adscrito al servicio. 2 Puntos	1,5	1	1,5	1	1	2
9.2.2.3- Medios técnicos y Gestión almacén. 5 Puntos	3,75	2,5	3,75	3,00	3,25	3,75
Medios técnicos. 3 Puntos	2,25	1,5	2,25	1,5	2,25	2,25
Gestión de almacén. 2 Puntos	1,5	1	1,5	1,5	1	1,5
9.2.2.4- Metodología de la puesta en marcha del servicio e Inventario. 5 Puntos	3,75	2,5	3	2,5	2,5	3,75
Metodología de la puesta en marcha. 2 Puntos	1,5	1	1,5	1	1	1,5
Inventario y su metodología. 3 Puntos	2,25	1,5	1,5	1,5	1,5	2,25
9.2.2.5- Gestión y control informatizado del servicio de mantenimiento. 5 Puntos	2,5	2,5	3,75	3,75	3,75	3,75
9.2.2.6- Plan de Formación Continua. 5 Puntos	3,75	3	3,75	2,5	2,5	4,25
Formación personal adscrito de modo permanente al contrato. 3 Puntos.	2,25	1,5	2,25	1,5	1,5	2,25
Formación personal propio del Servicio técnico del Hospital. 2 Puntos.	1,5	1,5	1,5	1	1	2
TOTAL	25	19,38	24,75	20,00	19,5	28

En Móstoles, a 10 de noviembre de 2024

Responsable de Bioingeniería y Calidad

Firmado digitalmente por: GUEDAN SANZ NURIA

Responsable del Servicio Técnico

Firmado digitalmente por: PEÑA MARTIN DAVID