



En contestación a la pregunta formulada por una empresa al contrato número **A/SER-026748/2024 " SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN DIVERSAS SEDES Y CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (3 LOTES)"** se significa lo siguiente:

1.- La empresa solicita información *acerca de las instalaciones que poseen sistemas CCTV y que nos remitan el inventariado tanto del sistema CCTV, como de instrucción y además que nos confirmen si los sistemas contraincendios cuentan con transmisor GPRS para poder gestionar la conexión a la CRA.*

- *No es necesario pues solo deben tenerse en cuentas las conexiones a la CRA de cinco para el Lote 1, dos conexiones para el Lote 2 y una conexión en el Lote 3.*

2.-*Por otra parte con respecto al compromiso de respuesta para la reparación de averías de sistemas pasivos (cámaras, alarmas, arcos, escáners, etc) no nos queda claro en este criterio la inclusión de escáneres, ya que la gestión del mantenimiento o respuesta se tendría que llevar a cabo por una empresa que cuente con una habilitación específica y de por medio visto el pliego nos esta permitido la subcontratación de este servicio".*

- No incluiría el escaner

Jefa División de Promoción y Seguimiento de Programas

