

A/SER-026748/2024L02

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD Y CONVENIENCIA DEL PRIMER MODIFICADO DEL VIGENTE CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN DIVERSAS SEDES Y CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (3 LOTES)”

El contrato denominado “SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN DIVERSAS SEDES Y CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (3 LOTES)” tiene por objeto la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada en los inmuebles en los que se ubican la sede, locales, establecimientos y centros dependientes de la Agencia Madrileña de Atención Social (en adelante, AMAS).

La adjudicación del lote nº 2, que atiende a las necesidades de las Residencias y Centros de menores, se hizo mediante Resolución del Gerente de la AMAS, de fecha 20 de marzo de 2025, a la empresa SASEGUR, S.L. (Exp.: A/SER-026748/2024L02), cuya vigencia finaliza el 30 de abril de 2026. Mediante este informe se propone la modificación del contrato referenciado en base a la situación que se describe a continuación:

1.- Mediante la Resolución nº 3585, de 17 de julio de 2024, de la Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales se concedió autorización administrativa de funcionamiento a un nuevo centro de primera acogida denominado **“Centro de Primera Acogida Norte (CPA Norte)”**. Este recurso residencial se crea para dar respuesta a la entrada masiva de menores extranjeros no acompañados en la Comunidad de Madrid, como consecuencia de la alta presión migratoria que se está sufriendo a nivel nacional. Este centro se configura para la atención exclusiva de menores de sexo femenino, que son derivadas desde el Centro de Primera Acogida Hortaleza (CPA Hortaleza), del que tiene dependencia funcional. El CPA Hortaleza se destina a la acogida de menores de sexo masculino.

El CPA Norte, que en un principio contaba con 20 plazas para menores y que desde el 11 de diciembre de 2024 fue preciso autorizar hasta 30 plazas, se localiza en la calle González Amigó nº 20 (28033 Madrid), compartiendo finca e instalaciones con la Residencia Maternal Norte, que da cobertura a los servicios comunes y generales demandados por el nuevo centro. Debemos señalar que esta residencia maternal cuenta con una población de madres tuteladas acompañadas por sus bebés y que nunca ha contado con servicio externo de vigilancia y seguridad, puesto que no lo ha necesitado.

En la actualidad en el CPA Norte, por la heterogeneidad y perfil de las usuarias, el incremento de su ocupación por el aumento significativo de menores en acogida y las incidencias que han tenido lugar en el centro, han motivado la imprescindible contratación de aproximadamente 500 horas de servicio de vigilancia y seguridad en los últimos meses (mediante el sistema de bolsa de horas) con la empresa SASEGUR S.L., adjudicataria del anterior contrato de seguridad y vigilancia.

2.- Por otro lado, el pliego de Prescripciones Técnicas del contrato que nos ocupa, “SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN DIVERSAS SEDES Y CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (3 LOTES)” establece para el Centro de Primera Acogida (CPA) Isabel Clara Eugenia el servicio que se cita a continuación:

- 1 puesto de vigilancia de seguridad sin arma, 16 horas diarias, de 6:00 horas a 22:00 horas de lunes a viernes.
- 2 puestos de vigilancia de seguridad sin arma, 8 horas diarias, desde las 22:00 horas a las 6:00 horas, de lunes a viernes.
- 2 puestos de vigilancia de seguridad sin arma, 24 horas, sábados, domingos y festivos.

El CPA Isabel Clara Eugenia es un recurso que cuenta con 55 plazas para menores de 0 a 14 años, de ambos sexos, si bien ocasionalmente acoge a hermanos que puedan tener hasta 17 años. No obstante, el centro tiene autorizadas en CIRA hasta 93 plazas, que podrán ser utilizadas con “carácter excepcional” si fuese necesario. La ocupación media en el año 2024 fue del 82,5% y en los tres primeros meses del presente año es del 77%.

Al tratarse de un recurso de primera acogida en el que los ingresos se producen a cualquier hora del día o de la noche, es necesario que un vigilante deba estar con mucha frecuencia pendiente de los mismos y es frecuente que acudan al centro los familiares de los menores sin cita previa en un estado que es fuente de frecuentes conflictos, en los que se ven obligados a intervenir.

Además, entre las 8 y las 19 horas se atiende a diario a las familias comparecientes de forma ordenada, lo que no por ser visitas previstas, dejan libre al vigilante. Tanto en unos como en otros momentos, el vigilante ha de estar en las dependencias de los grupos de menores, separadas físicamente del acceso al centro, a fin de atender la demanda de un educador ante cualquier circunstancia sobrevenida. A ello se suma el control de accesos tan importante en un centro de esta naturaleza.

Ante la llegada masiva de menores extranjeros no acompañados a la Comunidad de Madrid, como consecuencia de la alta presión migratoria que se está sufriendo a nivel nacional, desde principios del año 2024 se han estado derivando, de “forma temporal”, menores desde el Centro de Primera Acogida Hortaleza al CPA Isabel Clara Eugenia. No obstante, se prevee que en los próximos meses llegue un número muy elevado de menores extranjeros no acompañados a la Comunidad de Madrid, procedentes principalmente, de Canarias.

Por ello, con motivo de la finalización de unas obras de acondicionamiento de la planta 1ª del CPA Isabel Clara, se van a trasladar a esta planta los menores residentes del centro, al objeto de dejar libre la planta 3ª para albergar a los menores extranjeros no acompañados que ya están llegando y que llegarán en un futuro, lo que implica una ampliación de los espacios y el radio de actuación del personal de seguridad y vigilancia, unido a la heterogeneidad de los menores acogidos.

Por todo lo anteriormente expuesto, para garantizar la seguridad de las instalaciones, menores y trabajadores de ambos centros, se propone la modificación del contrato “LOTE 2: SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN DIVERSAS SEDES Y CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL” incluyendo en dicho lote:

- Un puesto de vigilancia de seguridad sin arma, 24 horas diarias, todos los días del año para la **Residencia Maternal Norte** sita en la c/ González Amigó nº 20 - 28033 Madrid, centro encargado de los servicios comunes y generales de ambos recursos.
- Un **segundo puesto de vigilancia de seguridad sin arma de 6 a 22 horas, de lunes a viernes (16 horas diarias), para el Centro de Primera Acogida Isabel Clara Eugenia** (c/ Mar Caspio nº8 - 28033 Madrid). De esa forma, el centro contaría con dos vigilantes las 24 horas del día, todos los días del año.

Los puestos de vigilancia mencionados prestarán el servicio **desde el 1 de agosto de 2025**.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 203 y 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y en el apartado 22 de la cláusula 1, del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, para poder incluir los servicios de dichos centros, se requiere la modificación del vigente contrato, siendo las causas de modificación: “Las producidas por aperturas de nuevos Centros” y “El aumento o disminución de las horas de prestación del servicio, correspondiente a cada centro, como consecuencia de que, por necesidades del servicio, haya que modificar el horario de prestación del servicio y/o el personal de presencia mínimo especificado en el PPT.”

La presente modificación supone un incremento del gasto a partir del 1 de agosto de 2025, hasta el 30 de abril de 2026, momento en el que finaliza el contrato de vigilancia.

Puesto que no se prevé revisión de precios en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, el importe de la modificación, supone un incremento **199.764,05 euros, IVA no incluido.**

El importe de la modificación, que es la primera que se realiza durante la vigencia del contrato, supone un 7,87 % no excediendo del 20% del precio de contrato.

Conforme a la instrucción de la Intervención General de 30 de octubre de 2019, en los expedientes de gasto que incluyan en su ejecución el mes de diciembre, y en el caso de que se haya previsto un procedimiento de comprobación de la conformidad de los servicios realizados, el importe correspondiente a la mensualidad de diciembre se imputará con cargo al crédito del ejercicio siguiente.

Por lo tanto, y de acuerdo con lo dispuesto en esta instrucción, la cuantificación del incremento total del coste del contrato deriva de los siguientes cálculos:

- RESIDENCIA MATERNAL NORTE

Personal de vigilancia

- **Periodo del 1 de agosto de 2025 al 30 de noviembre de 2025**

Nº días de prestación: 83 (días laborables).

Nº días de prestación: 39 (días sábados, domingos y festivos).

Nº de horas totales: 2.928 horas.

Coste del precio/hora para el año 2025:

Precio de licitación: 20,09 €/hora.

Precio de adjudicación (precio/hora de licitación x coeficiente de baja): $20,09 \text{ €/hora} \times 0,94873071 = 19,06 \text{ €/hora}$.

Coste total nº horas: $2.928 \times 19,06 = 55.807,68 \text{ euros}$.

Coste total: $55.807,68 + 4\% \text{ gastos generales } (2.232,31 \text{ €}) + 6\% \text{ beneficio industrial } (3.348,46 \text{ €}) = 61.388,45 \text{ euros}$; **74.280,02 euros**, IVA incluido.

- **Periodo de 1 diciembre de 2025 al 30 abril de 2026**

Para el cálculo de la anualidad de 2026 se ha desglosado en dos unidades temporales una correspondiente al “periodo del 1 de diciembre a 31 de diciembre de 2025” y otro al “periodo del 1 de enero al 30 de abril de 2026”, de forma que:

- Periodo del 1 de diciembre a 31 de diciembre de 2025.

Nº días de prestación: 21 (días laborables).

Nº días de prestación: 10 (días sábados, domingos y festivos).

Nº de horas totales: 744 horas.

Coste del precio/hora:

Precio de licitación: 20,09 euros.

Precio de adjudicación (precio/hora de licitación x coeficiente de baja): $20,09 \times 0,94873071 = 19,06$ euros.

Coste total nº horas: $744 \times 19,06 = 14.180,64$ euros.

Coste total: $14.180,64 \text{ €} + 4\% \text{ gastos generales } (567,23 \text{ €}) + 6\% \text{ beneficio industrial } (850,84 \text{ €})$: **15.598,70 euros;**
18.874,43 euros, IVA incluido.

- Periodo del 1 de enero al 30 de abril de 2026

Nº días de prestación: 82 (días laborables).

Nº días de prestación: 38 (días sábados, domingos y festivos).

Nº de horas totales: 2.880 horas.

Coste del precio/hora:

Precio de licitación: 20,09 euros.

Precio de adjudicación (precio/hora de licitación x coeficiente de baja): $20,09 \times 0,94873071 = 19,06$ euros.

Coste total nº horas: $2.880 \times 19,06 = 54.892,80$ euros.

Coste total: $54.892,80 \text{ €} + 4\% \text{ gastos generales } (2.195,71 \text{ €}) + 6\% \text{ beneficio industrial } (3.293,57 \text{ €})$: **60.382,08 euros;**
73.062,32 euros, IVA incluido.

Por lo tanto para el periodo total del **1 diciembre de 2025 al 30 abril de 2026, el importe es:**

Coste total (sin IVA): $15.598,70 \text{ €} + 60.382,08 \text{ €} = 75.980,78 \text{ €}$

Coste total (IVA incluido): $18.874,43 \text{ €} + 73.062,32 \text{ €} = 91.936,75 \text{ €}$

CENTRO DE PRIMERA ACOGIDA ISABEL CLARA EUGENIA

Personal de vigilancia

- **Periodo del 1 de agosto de 2025 al 30 de noviembre de 2025**

Nº días de prestación: 83 (días laborables).

Nº de horas totales: 1.328 horas.

Coste del precio/hora:

Precio de licitación: 20,09 euros.

Precio de adjudicación (precio/hora de licitación x coeficiente de baja): $20,09 \times 0,94873071 = 19,06$ euros.

Coste total nº horas: $1.328 \times 19,06 = 25.311,68$ euros.

Coste total: $25.311,68 + 4\% \text{ gastos generales } (1.012,47 \text{ €}) + 6\% \text{ beneficio industrial } (1.518,70 \text{ €})$: **27.842,85 euros;**
33.689,85 euros, IVA incluido.

- **Periodo de 1 diciembre de 2025 al 30 abril de 2026**

Para el cálculo de la anualidad de 2026 se ha desglosado en dos unidades temporales una correspondiente al “periodo del 1 de diciembre a 31 de diciembre de 2025” y otro al “periodo del 1 de enero al 30 de abril de 2026”, de forma que:

- Periodo del 1 de diciembre a 31 de diciembre de 2025.

Nº días de prestación: 21 (días laborables).

Nº de horas totales: 336 horas.

Coste del precio/hora para el año 2025:

Precio de licitación: 20,09 euros.

Precio de adjudicación (precio/hora de licitación x coeficiente de baja): $20,09 \times 0,94873071 = 19,06$ euros.

Coste total nº horas: $336 \times 19,06 = 6.404,16$ euros.

Coste total: 6.404,16 € + 4% gastos generales (256,17€) + 6% beneficio industrial (384,25 €): **7.044,58 euros; 8.523,94 euros, IVA incluido.**

- Periodo 1 de enero de 2026 al 30 de abril de 2026.

Nº días de prestación: 82 (días laborables).

Nº de horas totales: 1.312 horas.

Coste del precio/hora:

Precio de licitación: 20,09 euros.

Precio de adjudicación (precio/hora de licitación x coeficiente de baja): $20,09 \times 0,94873071 = 19,06$ euros.

Coste total nº horas: $1.312 \times 19,06 = 25.006,72$ euros.

Coste total: 25.006,72 € + 4% gastos generales (1.000,27 €) + 6% beneficio industrial (1.500,40€): **27.507,39 euros; 33.283,94 euros, IVA incluido.**

Por lo tanto para el **periodo total del 1 diciembre de 2025 al 30 abril de 2026**, el importe es:

Coste total (sin IVA): 7.044,58 € + 27.507,39 € = **34.551,97 €**

Coste total (IVA incluido): 8.523,94 € + 33.283,94 € = **41.807,88 €**

El importe de la modificación, supone un incremento de 199.764,05 euros, 241.714,50 euros IVA incluido.

Las anualidades de esta primera modificación quedan distribuidas de la siguiente forma:

Anualidades (sin IVA)

	2025	2026	Total
Residencia Maternal Norte	61.388,45	75.980,78	137.369,23
CPA Isabel Clara Eugenia	27.842,85	34.551,97	62.394,82
Total	89.231,30	110.532,75	199.764,05

Anualidades (aplicando el IVA)

	2025	2026	Total
Residencia Maternal Norte	74.280,02	91.936,75	166.216,77
CPA Isabel Clara Eugenia	33.689,85	41.807,88	75.497,73
Total	107.969,87	133.744,63	241.714,50

Madrid, a fecha de firma

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE CENTROS Y PROGRAMAS