



Agencia Madrileña de Atención Social
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1860/2025

Página 1 de 3

Resolución del Gerente de la Agencia Madrileña de Atención Social por la que se acuerda la imposición de penalidades en el Lote 3: Servicio de seguridad y vigilancia en un Comedor Social y en 5 Residencias de mayores del contrato “SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN DIVERSAS SEDES Y CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (3 LOTES)”

ANTECEDENTES DE HECHO

PRIMERO. El 30 de abril de 2025 se formalizó el contrato con la empresa ALCOR SEGURIDAD, S.L. (NIF: B27382175), del Lote 3: Servicio de seguridad y vigilancia en un Comedor Social y en 5 Residencias de mayores, con un plazo de ejecución de 12 meses, desde el 1 de mayo de 2025 hasta el 30 de abril de 2026.

SEGUNDO. Con fecha 16 de octubre de 2025, el Jefe de Área de Administración y Régimen Interior de la Agencia Madrileña de Atención Social y responsable del Lote 3 del contrato emite un informe en el que constata incumplimientos contractuales, en el servicio prestado durante el mes de septiembre del 2025 en la Residencia de mayores Cisneros, por horas descubiertas de servicio en el mes de septiembre por un total de 9 horas y 47 minutos del epígrafe 4.1 d del pliego de prescripciones técnicas particulares y aplicación de la cláusula 1.21.2 del PCAP y propone la imposición de penalidades. que califica dicho incumplimiento como leve, ascendiendo el importe de la penalidad a 138,39 €.

TERCERO. Notificado con fecha 23 de octubre de 2025, el acuerdo de inicio de procedimiento de imposición de penalidades, junto con el informe-propuesta del responsable del contrato, se concedió a ALCOR SEGURIDAD, S.L. trámite de audiencia por un plazo de 10 días hábiles.

El día 24 de octubre de 2025 el contratista presenta escrito de alegaciones en el que manifiesta en síntesis que son conocedores de los descubiertos de horas, al igual que les consta que las ausencias han sido puntuales y que han sido causadas por la dificultad de encontrar vigilantes ante el problema grave de absentismo que tienen actualmente. El deseo de la empresa es dar cumplimiento al contrato con total diligencia y que circunstancias como las ocurridas no vuelvan a repetirse y que la totalidad de horas de servicio se cumpla escrupulosamente.

A los anteriores hechos les resulta de aplicación los siguientes,

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO. Las facultades atribuidas al órgano de contratación por la legislación de contratos del sector público corresponden a la Gerencia de la Agencia Madrileña de Atención Social, conforme a lo previsto en el artículo 20.1 de la Ley 1/1984, de 19 de enero, reguladora de la Administración Institucional de la Comunidad de Madrid, y en el artículo 3 del Decreto 230/2015, de 20 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Agencia Madrileña de Atención Social.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1203809983717468617337**

Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1860/2025

SEGUNDO. La posibilidad de imponer penalidades para el caso de cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato o para el supuesto de incumplimiento de los compromisos o de las condiciones especiales de ejecución del contrato que se hubiesen establecido está prevista en el artículo 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, pudiendo imponerse siempre que las mismas figuren en los pliegos o en el documento contractual y sean proporcionales a la gravedad del incumplimiento.

TERCERO. En la cláusula primera del contrato se establece que: “ALCOR SEGURIDAD, S.L., se compromete a llevar a cabo la ejecución del Lote 3 (Servicio de seguridad y vigilancia en un Comedor Social y en 5 Residencias de mayores), con estricta sujeción a lo establecido en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas particulares, documentos en que se determina y detalla el objeto del contrato y que acepta plenamente, de lo que deja constancia firmando en este acto su conformidad con cada uno de ellos”.

CUARTO. La cláusula 1.21.2 del PCAP establece como incumplimiento leve: “La falta de puntualidad en la incorporación y abandono del servicio sin justificación previa con suficiente antelación”.

Además, añade que: “El servicio no prestado (descubiertos) nunca se facturará. Asimismo, la hora de servicio descubierta será objeto de penalización por importe del 125% de su valor, regularizándose las penalidades de esta naturaleza en el mes de devengo del servicio, procediéndose a la minoración del importe de la facturación mensual”.

QUINTO. Las alegaciones efectuadas por el representante de ALCOR SEGURIDAD, S.L. no desvirtúan los incumplimientos reconocidos por el contratista en su escrito, ya que como indica el Jefe de Área de Administración y Régimen Interior, en su informe de 16 de octubre de 2025, en modo alguno pueden calificarse las ausencias del vigilante como descubiertos puntuales, de 9 horas 47 minutos de septiembre de 2025, en una residencia de mayores donde se perturba el normal desarrollo del centro con la ausencia del vigilante no justificada y sin previo aviso. No resultando tampoco admisible la dificultad que pudiera tener el contratista en encontrar personal en determinadas épocas del año, pues dicha circunstancia debe ser prevista por la empresa.

En virtud de cuanto antecede,



Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1860/2025

RESUELVO:

Imponer a ALCOR SEGURIDAD, S.L. **una penalidad** por importe de **138,39 €**, por las horas de servicio descubiertas.

Esta penalidad se hará efectiva mediante deducción en el mes de devengo correspondiente a septiembre de 2025 del centro RM Cisneros.

La presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, es inmediatamente ejecutiva, y contra la misma podrá interponer, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Gerencia, en el plazo de un mes, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, en el plazo de dos meses, según lo dispuesto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. Ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación.

Madrid, a la fecha de la firma.
EL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

José Manuel Miranda de las Heras

