

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE UNA TORRE DE ENDOSCOPIA Y ESTROBOSCO (SERVICIO DE ORL), PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. Expediente PAS 38-2024.

ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1. Objeto del contrato.....	2
1.2. Legislación.....	2
1.3. Plazo de entrega	2

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SUMINISTRO.....2

2.1 Documentación técnica a presentar.....	8
--	---

ENCUESTA ANEXA AL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE UNA TORRE DE ENDOSCOPIA Y ESTROBOSCOPIA.....	11
---	-----------

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE UNA TORRE DE ENDOSCOPIA Y ESTROBOSCO (SERVICIO DE ORL), PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. Expediente PAS 38-2024.

1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1-OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente pliego es la adquisición de una torre de endoscopia y estroboscopia para el Servicio de ORL del Hospital Universitario La Paz.

1.2- LEGISLACIÓN.

Los productos presentados a este procedimiento, deberán cumplir la legislación vigente que sea de aplicación.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal, quedando el contratista sometido a la normativa nacional y europea en materia de protección de datos, siendo ésta una obligación contractual esencial (211.1.f LCSP).

1.3.- PLAZOS DE ENTREGA.

El plazo de entrega no podrá ser superior a 30 días a contar desde la fecha de formalización del contrato.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SUMINISTRO.

Equipo de endoscopia para la realización de exploraciones y análisis de voz en el servicio de ORL, con las siguientes características y componentes:

Procesador y Fuente de luz

- ✓ Videoprocesador con resolución Full HD con tecnología evolutiva que permita su uso con sistemas de cámara 3D y/o 4K-UHD.
- ✓ Fuente de luz estroboscópica con tecnología LED integrada, con ajuste de intensidad automática para visualización de imagen vascularizada que permita el diagnóstico precoz de lesiones.
- ✓ Modo estroboscópico silencioso para no alterar la grabación de la voz.
- ✓ Posibilidad de realizar electroglotografía (EGG)
- ✓ Control por pedal con las siguientes funciones:
 - Inicio / parada función estroboscópica
 - Inicio/ fin grabación
 - Selección modo cámara o estroboscopio
 - Velocidad modo estroboscópico
- ✓ Incluirá todos los cables y adaptadores necesarios para el conexionado íntegro del equipo.

Cabezal de cámara

- ✓ Cabezal de cámara Full HD.
- ✓ Dispondrá de botones programables.
- ✓ Zoom de al menos 16 – 30 mm
- ✓ Con micrófono integrado para registro de audio.
- ✓ Será compatible con el videoprocesador y fuente de luz ofertados, así como con ópticas de diferentes marcas.

VideoNasoFaringoscopios (2 uds)

- ✓ Calidad de imagen Full HD con sensores CCD.
- ✓ Campo de visión mínimo 80°.
- ✓ Longitud de trabajo superior a 300 mm.
- ✓ Una de las unidades ofertadas con diámetro 3,6 mm aprox. y el otro de 4,7 mm y canal de trabajo de 2 mm
- ✓ Botones multifunción en el mando del endoscopio.
- ✓ Longitud del cable de al menos 150 mm.
- ✓ Con micrófono integrado para registro de audio.
- ✓ Se incluirán los accesorios estandarizados para los procedimientos de limpieza, válvulas y tapones en caso de ser necesarios
- ✓ Será compatible con el videoprocesador y fuente de luz ofertados.

Laringoscopios (2 uds).

- ✓ Laringoscopio con diámetro exterior 10 mm, longitud 195 mm y 70°
- ✓ Laringoscopio con diámetro exterior 7 mm, longitud 195 mm y 70°

Monitor

- ✓ Monitor de grado médico
- ✓ Tecnología LED y resolución Full HD
- ✓ Tamaño de al menos 27 pulgadas.
- ✓ Dispondrá de las entradas digitales DVI o HDMI necesarias para conectar adecuadamente y con su máxima definición la unidad de procesamiento de video descrita.

Sistema de documentación Full HD

- ✓ Grabación digital de imágenes, vídeos y audio. Dichas grabaciones tendrán la misma resolución y formato que el procesador ofertado.
- ✓ Gestión (importar, exportar, editar, archivar y mostrar) de imágenes, videos y audio.
- ✓ Evaluación de estudios y gestión de datos de pacientes
- ✓ Transferencia de la información a dispositivo de almacenamiento externo y red hospitalaria mediante protocolo HL7.
- ✓ Exportación al PACS del centro en formato DICOM. Permitirá el uso de listas de trabajo.

Sistema de análisis de voz y electroglotografía.

- ✓ Debe incorporar módulos de análisis de voz y módulo de perfil de rango de voz (alcance de voz). Especificar características y aplicaciones de cada uno de ellos.
- ✓ Módulo de electroglotografía (EGG). Incluirá Kit de electrodos con micrófono. Indicar unidades ofertadas.
- ✓ Debe incorporar micrófono externo, con preamplificador para grabación de voz.

Accesorios

- ✓ Estación de trabajo móvil con la instalación eléctrica adecuada y capacidad para albergar todo el equipamiento ofertado, incluyendo soportes integrados para los endoscopios, cabezal de cámara y cables de fuente de luz. Incluirá brazo portamonitor, 3 estantes y cajón para almacenamiento de material.
- ✓ Pedal de control
- ✓ Micrófono de solapa con clip.

Las características técnicas particulares para los equipos ofertados se adaptarán a las necesidades del Servicio de destino y al área específica de funcionamiento.

En todos los casos se incluirán todos aquellos elementos y accesorios que puedan ser necesarios para un correcto funcionamiento de los equipos. Además de lo anteriormente indicado todos los equipos cumplirán con las especificaciones descritas en las Características Generales de estos pliegos

MANUALES

El adjudicatario deberá entregar con los equipos, todos los Manuales íntegramente en castellano, correspondientes a la descripción y operatividad de los equipos, y que serán como mínimo los siguientes:

- De instalación: aportando además del manual de instalación, la información y rotulado sobre los equipos que representen un riesgo especial para el paciente.
- De uso: con las características del equipo, una explicación detallada de los principios de funcionamiento, de los controles, operaciones de manejo y seguridad del paciente, alarmas y operaciones rutinarias para verificación del funcionamiento apropiado del equipo previo a su uso diario etc.
- De mantenimiento y técnicos: incluirán esquemas eléctricos y mecánicos completos, despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo, calibración y ayuda en la localización de averías, etc.

Los rótulos, indicadores y etiquetas de los equipos también deberán estar en castellano o ser suficientemente explicativos.

INSTALACIÓN

La integran el suministro del equipo/s, su instalación completa y su puesta en marcha.

La instalación comprende la entrega en el Hospital y el montaje en los destinos definitivos, así como cualquier otra operación requerida para su completa puesta a disposición.

Se entenderá por instalación la entrega del material ofertado, su distribución física, el proceso de colocación de anclajes y empotramientos, la conexión de los distintos suministros (eléctricos, gases, etc.) a los equipos, hasta los cuadros generales de

distribución de los mismos (bandejas, soportes y otros), la conexión y puesta en marcha del equipamiento en su ubicación definitiva.

Los productos se entregarán en condiciones de funcionamiento completo que incluye la retirada de embalajes o cualquier otro residuo que se produzca en el montaje.

Todos los sistemas ofertados serán completamente nuevos, debiendo el adjudicatario aportar cuanta documentación se le requiera en este sentido.

- ***PRUEBA DE ACEPTACION***

La empresa adjudicataria, una vez instalado el equipo y en presencia de personal técnicamente cualificado autorizado por el Centro, realizará las pruebas necesarias que acrediten el funcionamiento del equipo suministrado y acreditará tanto la correspondencia del equipo y sus componentes con la oferta realizada y adjudicada, cómo la correcta instalación y puesta en funcionamiento del mismo.

FORMACIÓN

Incluye una completa formación en el manejo del equipo/s, en su más óptima utilización, tanto desde el punto de vista operativo como funcional y que comprenderá como mínimo los módulos de:

- Aprendizaje
- Asesoramiento
- Actualizaciones

Esta formación deberá ir dirigida al personal médico, personal de enfermería y personal técnico para utilizar el equipo en la forma prevista por el fabricante y efectuar las rutinas de servicio.

En caso de que el equipo suministrado forme parte de un sistema, la instrucción del personal se extenderá a las funciones del sistema afectadas por el equipo suministrado.

La formación se iniciará antes de que los equipos empiecen a dar servicio efectivo y en los locales donde estén ubicados.

Asimismo, el adjudicatario deberá aportar la documentación necesaria para facilitar la formación del personal que efectuará las inspecciones periódicas y el mantenimiento preventivo necesarios una vez transcurrido el plazo de garantía. Deberá expresar su

compromiso de impartir, caso de ser requerido, un curso de formación técnica para el personal de mantenimiento que designe el hospital destinatario de los equipos.

GARANTÍAS Y SERVICIO TÉCNICO

El periodo mínimo de garantía será como mínimo **de 2 años** e incluirá:

- La sustitución del equipo en caso de vicios o defectos importantes (materiales y de funcionamiento)
- Mantenimiento preventivo programado: revisión periódica de seguridad y control de funcionamiento, ajustes, calibraciones y otras operaciones necesarias para el correcto funcionamiento).
- Todas las operaciones correctivas necesarias para la reparación de averías y defectos, incluidas todas las piezas de recambio.
- Mantenimiento Técnico-Legal al menos durante el periodo de garantía solicitado.

En estas actuaciones, se incluirá todo el equipamiento y material sin que se devenguen gastos por mano de obra, dietas, desplazamientos, piezas cuya sustitución sea necesaria y tampoco por la reposición de aquellos materiales que, no siendo fungibles, deben ser cambiados periódicamente.

El adjudicatario entregará al servicio técnico del Hospital las hojas de las revisiones en las cuales se especificarán las piezas sustituidas con sus referencias y se detallarán las intervenciones realizadas, así como las piezas sustituidas.

El adjudicatario comunicará al servicio técnico las fechas de las operaciones de mantenimiento preventivo con suficiente antelación acordándose el horario en función de la actividad del servicio donde se ubica el equipo.

Las revisiones y reparaciones realizadas al equipo durante el período de garantía se realizarán en el lugar donde esté instalado el equipo. El Hospital autorizará en su caso, la reparación fuera del Centro, previa justificación.

El adjudicatario se compromete a que todos los trabajos de mantenimiento serán efectuados por personal especializado en el mantenimiento de los sistemas ofertados.

El licitador ofrecerá la posibilidad de establecer un Contrato de Mantenimiento integral sin exclusión alguna, una vez finalizado el periodo de garantía. Describir detalladamente las diferentes modalidades posibles indicando sus coberturas y precios. **El importe anual**

del mismo, en ningún caso sobrepasará el 7% (IVA incluido) de precio de adjudicación.

El compromiso de demora en la respuesta técnica ante una solicitud de asistencia en ningún caso podrá ser superior a 12 horas en días laborables y 48 horas en días festivos, a contar desde la solicitud de asistencia hasta la presencia física del técnico en el Hospital en caso de ser necesaria.

Si por algún motivo excepcional, no fuera posible reparar los equipos por las razones indicadas anteriormente, el adjudicatario tendrá la obligación de sustituir el equipo por uno de iguales o superiores características en el plazo de 7 días naturales desde que se le comunique la avería.

El licitador **deberá incluir en su oferta un compromiso en el que se indique que, al menos durante los 10 años siguientes a la adjudicación**, todos los equipos y componentes ofertados dispondrán de soporte técnico.

Si el equipo dispone de algún software para su funcionamiento, se deberá garantizar que el hardware suministrado soportará posibles actualizaciones durante los 10 años mencionados, siendo a cargo del adjudicatario dichas actualizaciones si fuesen necesarias para mantener las prestaciones originales del equipo.

Las empresas adjudicatarias, se harán cargo, sin coste alguno para el hospital, de la retirada, una vez cause baja, y gestión de los residuos a la finalización de la vida útil del equipo ofertado conforme a lo estipulado en el Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

2.2 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR

- Se **deberá cumplimentar la encuesta técnica adjunta al Pliego de Prescripciones Técnicas en formato editable**. La ausencia de la misma dará lugar a la exclusión. Los datos contenidos en la Encuesta Técnica deben reflejar fielmente las características del producto.
- Relación de productos ofertados con descripción técnica de los mismos.
- Relación y descripción de los productos a suministrar mediante catálogos, ficha técnica de los mismos u otra información que el licitador considere necesaria, con la que se pueda verificar cada una de las especificaciones técnicas exigidas del equipo ofertado.
- Certificado del marcado CE, conforme a lo establecido en la legislación vigente reguladora de los productos sanitarios.

- Datos técnicos del producto (Product Data).
- Compromiso del licitador del tiempo de respuesta ante una solicitud de asistencia técnica (que en ningún caso podrá ser superior a 12 horas en días laborables y 48 horas en días festivos)
- Compromiso de que, si por algún motivo no fuera posible reparar el equipo, el adjudicatario tendrá la obligación de sustituirlo por uno de iguales o superiores características en el plazo de 7 días naturales desde que se le comunique la avería.
- Compromiso que indique que al menos durante los 10 años siguientes a su adjudicación los equipos y componentes ofertados van a tener soporte técnico que asegure la reparación durante este periodo.
- Si el equipo dispone de algún software para su funcionamiento, deberá aportarse compromiso que garantice que el hardware suministrado soportará posibles actualizaciones durante los 10 años mencionados, siendo a cargo del adjudicatario dichas actualizaciones si fuesen necesarias para mantener las prestaciones originales del equipo.
- Deberá incluirse una relación de todos los accesorios, repuestos y fungibles (cables, soportes, sensores, pinzas, electrodos etc.) que requiera el equipo para su funcionamiento, así como la frecuencia de reposición (para los repuestos cuyo cambio debe realizarse de forma periódica) y el número de usos en el caso de los fungibles (si éstos son reutilizables). Se deberá especificar si es material reutilizable o de un solo uso (desechable), el precio unitario de cada uno de ellos y si la distribución es exclusiva o no. El precio deberá mantenerse al menos durante del plazo de garantía del equipo. Posteriormente, se admitirán revisiones de precio con un máximo de 0,5% de variación anual (no acumulativo).

Madrid, a 21 de octubre de 2024

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. Francisco García Río

Presidente de la Comisión Delegada de la Fundación

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

ENCUESTA ANEXA AL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE UNA TORRE DE ENDOSCOPIA Y ESTROBOSCOPIA (SERVICIO DE ORL), PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS.

CASA COMERCIAL:	
FABRICANTE:	
MARCA:	
MODELO:	
IMAGEN	
Equipo de endoscopia para la realización de exploraciones y análisis de voz en el servicio de ORL	
Procesador y fuente de luz	
Procesador	
Marca/Modelo:	
Resolución Full HD (S/N):	
Tecnología evolutiva que permite uso con sistemas de cámara 3D y/o 4K-UHD (S/N. Indicar):	
Controles ajustes:	
Ajuste color. Indicar:	
Iluminación:	
Contraste	
Balance de blancos:	
Ganancia:	
Ajuste de realce de imagen. Indicar:	
Selección de tamaño de imagen (S/N. Indicar):	
Zoom eléctrico. Especificar:	
Relación de aspecto. Indicar:	
Función congelación imagen endoscópica (S/N):	
Otros controles:	
Salidas:	
Señal analógica. Indicar:	
Señal digital. Indicar:	
Función PIP:	
Otras:	

Memoria USB compatible para la captura de imágenes (S/N. Indicar):	
Conexión electrónica rápida de endoscopios en un paso (S/N.Indicar):	
Fuente de luz:	
Tipo (halógena, Xenon, LED):	
Integrada en el procesador (S/N):	
Potencia (W):	
Intensidad regulable:	
Rango:	
Manual y automática (S/N):	
Temperatura de color °K:	
Vida garantizada de la lámpara en horas:	
Contador de horas lámpara encendida:	
Fuente de luz estroboscópica (S/N):	
Con tecnología LED integrada S(N):	
Ajuste de intensidad automática para visualización de imagen vascularizada que permita el diagnóstico precoz de lesiones (S/N):	
Modo estroboscópico silencioso para no alterar la grabación de la voz (S/N. Indicar):	
Electroglotografía (EGG) (S/N. Indicar):	
Control por pedal (S/N. Indicar):	
Funciones incluidas:	
Inicio /parada función estroboscópica (S/N. Indicar):	
Inicio / Fin grabacion (S/N. Indicar):	
Selección modo cámara o estroboscopio (S/N. Indicar):	
Velocidad modo estroboscópico (S/N. Indicar):	
Otras. Indicar:	
Inclusión de cables y adaptadores necesarios para el conexionado integro del equipo (S/N. Indicar):	
Otras características:	
Cabezal de cámara	
Marca/Modelo:	
Grado Médico (S/N):	
Tecnología (CCD, CMOS...). Especificar	
Alta Definición (S/N):	

Resolución:	
Sensibilidad (min. Lux):	
Peso (g):	
Botones programables (S/N. indicar):	
Zoom. Especificar rango aumento en mm:	
Microfono integrado para registro de audio (S/N):	
Compatible con:	
Videoprocador y fuente de luz ofertados (S/N):	
Con Opticas de diferentes marcas comerciales (SN. Indicar)	
Otras características:	
VideoNasoFaringoscopia	
Nº uds ofertadas:	
Calidad de imagen:	
Alta definición (S/N):	
Alta resolución (S/N):	
Tecnología (CCD, CMOS...). Especificar	
Campo de visión (º):	
Profundidad de campo (mm):	
Longitud de trabajo (mm):	
Longitud total (mm):	
Diámetro exterior extremo distal (mm. Especificar por cada una de las uds ofertadas):	
Diámetro exterior inserción de tubo (mm. Especificar por cada una de las uds ofertadas):	
Canal de trabajo (S/N. Indicar):	
Diámetro interior del canal (mm):	
Distancia visible mínima (mm):	
Botones multifunción en el mando del endoscopio (S/N. Indicar):	
Longitud del cable (mm):	
Microfono integrado para registro de audio (S/N. Indicar):	
Accesorios estandarizados para los procedimientos de limpieza: valvulas, tapones, etc en caso de ser necesarios (S/N. Indicar):	

Compatible con videoprocesador y fuente de luz ofertados (S/N. Indicar):	
Otros. Especificar tipo y nº:	
Laringoscopio	
Nº uds ofertadas:	
Diámetro exterior (mm. Especificar para cada una de las uds ofertadas):	
Dirección visual (mm. Especificar para cada una de las uds ofertadas):	
Otras características:	
Monitor de imagen endoscópica:	
Grado Médico (S/N):	
Tecnología LED (S/N. Indicar):	
Resolución. Indicar:	
Tamaño ("):	
Especificar tamaño de punto:	
Dispone de conexiones para imagen digital de alta definición (S/N. Indicar):	
Entradas. Especificar:	
Salidas. Especificar:	
Angulos de visualización:	
Horizontal:	
Vertical:	
Otras características:	
Sistema de documentación	
Resolución Full HD (S/N):	
Grabación digital de imágenes, videos y audios (S/N. Indicar):	
Resolución de grabaciones tienen mismo formato y resolución que el procesador ofertado (S/N. Indicar):	
Activación a través de:	
Gestión de imágenes, videos y audios (Definir que está incluido):	
Evaluación de estudios y gestión de datos de pacientes	
Transferencia de la información a dispositivo de almacenamiento externo y red hospitalaria mediante protocolo HL7 (S/N. Indicar):	

Exportación al PACS del centro. (S/N. Indicar formato):	
Permite uso de listas de trabajo (S/N. Indicar):	
Otras características:	
Sistema de análisis de voz y electrografía	
Modulo de analisis de voz (S/N. Indicar características y aplicaciones):	
Modulo de perfil de ranto de voz (S/N. Indicar características y aplicaciones):	
Módulo de electroglotografía (EGG) (S/N. Indicar):	
Kit de electrodos con micrófono incluido (S/N. Indicar):	
Nº kits ofertados:	
Micrófono externo con preamplificador para grabación de voz (S/N. Indicar):	
Otras características:	
Accesorios	
Estación de trabajo móvil con la instalación electrica adecuada y capacidad para albergar todo el equipamiento ofertado (S/N. Indicar):	
Soportes integrados para endoscopios, cabezal de cámara y cables de fuente de luz	
Brazo portamonitor (S/N. Indicar):	
Estantes y cajon para almacenamiento de material (S/N. Indicar nº):	
Otras características:	
Pedal de control (S/N. Indicar):	
Microfono de solapa con clip (S/N. Indicar):	
Otros . Indicar:	
Dimensiones y Necesidades de Instalación	
Peso del equipo completo (Kg.):	
Dimensiones equipo completo: alto x ancho x profundo (cm):	
Características especiales necesarias para su instalación (S/N):	
En caso afirmativo describir:	
Formación y Puesta en Marcha	

Formación del Usuario:	
Médicos:	
Personal técnico del centro:	
Formación del Personal Técnico:	
Técnico (Describir nº y formación técnica):	
Tiempo necesario para la instalación del equipo:	
Tiempo necesario para ajustes previos a la puesta en marcha del equipo:	
Garantías y Características de Servicio	
Periodo de Garantía Equipo (años):	
Componentes fuera Garantía (S/N):	
En caso afirmativo, especificar:	
Adjunta lista y precio de los fungibles más utilizados (S/N):	
Año de lanzamiento al mercado del equipo:	
Indicar vida media del equipo (años):	
Existencia piezas de repuesto (años):	
Tiempo para suministro Equipo (días naturales):	
Contrato Mantenimiento (IVA incluido):	
Tipo A: Todo riesgo.	
Porcentaje sobre el precio del equipo que supone el contrato de mantenimiento a todo riesgo (Sin ningún tipo de exclusión):	
Incluye mantenimiento de los elementos auxiliares adquiridos con el equipo (S/N):	
Enumerar los excluidos:	
Tiempo de respuesta (en horas). Especificar valores:	
Días hábiles y horario de trabajo a la semana del servicio técnico:	
Nº de revisiones /año:	
Días de parada/año por revisiones necesarias del equipo:	
Disponibilidad del equipo:	
Tiempo útil de funcionamiento (%):	
Tipo B: Mantenimiento con exclusiones.	

Porcentaje sobre el precio del equipo que supone el contrato de mantenimiento con algún tipo de exclusión:	
Enumerar los elementos y accesorios que se consideran excluidos:	
Tipo C: Mantenimiento preventivo.	
Porcentaje sobre el precio del equipo que supone el contrato de mantenimiento con algún tipo de exclusión:	
Enumerar los elementos y accesorios que se consideran excluidos:	
Actualizaciones de los equipos	
Indicar la fórmula bajo la cual el Licitador se compromete a mantener actualizado el equipo sin coste adicional:	
Documentación técnica	
Catálogos, Product Data,.. (S/N):	
Manuales de funcionamiento (S/N):	
En castellano (S/N):	
Manuales de mantenimiento (S/N):	
En castellano (S/N):	
Protocolo del test de aceptación del equipo:	
Presenta al concurso copia de la documentación técnica correspondiente al protocolo de las pruebas a realizar para la aceptación del equipo (S/N):	
Equipos instalados	
Incluye listado de equipos similares al ofertado que se han instalado en los últimos 3 años en España, clasificados por modelo, año de instalación y centro (S/N):	
Certificados de cumplimiento de normativa nacional y/o europea e internacional incluidos (S/N) Indicar aportados en oferta:	
Marcado CE:	
Conformance Claim Set:	
Sistemas de Gestión de Calidad:	
ISO 9001:	
ISO13485:	
Otros:	

Sistema de Gestión Ambiental:	
ISO 14001	
Otros:	
Servicio técnico en plaza (S/N):	
Indicar nº de técnicos/titulación y dirección del más cercano:	
Horario de recepción de llamadas: Teléfono/s:	
Tiempo Respuesta Servicio Técnico con presencia física (Horas). Indicar valores:	
Tiempo Respuesta para Repuestos y consumibles (Horas/Días):	
Precio/Hora Servicio técnico (IVA incluido):	
Dietas (horas, km., etc.) (S/N):	
En caso afirmativo, coste dietas(IVA incluido):	
Indicar otras características valorables del Servicio Técnico que prestará la adjudicataria:	
Indicar otras características valorables del Servicio Técnico que prestará la adjudicataria:	