



Agencia Madrileña de Atención Social
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1620/2025

Página 1 de 4

RESOLUCIÓN DEL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL, POR LA QUE SE ACUERDA LA IMPOSICIÓN DE PENALIDADES A COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L. EN EL LOTE 1: CENTRO OCUPACIONAL ALUCHE DEL CONTRATO “SERVICIO DE COMIDAS PARA LOS CENTROS OCUPACIONALES ALUCHE Y JUAN RAMÓN JIMÉNEZ ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (2 LOTES)”, EXPEDIENTE A/SER-037503/2024

ANTECEDENTES DE HECHO

PRIMERO. El lote 1: Centro Ocupacional Aluche del contrato “Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)” fue formalizado el 10 de marzo de 2025 por el Gerente de la Agencia Madrileña de Atención Social y doña Gema Lujan Bedmar González, en representación de la empresa COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L., con NIF: B-80232572. La duración del contrato se fijó en 12 meses, desde el 1 de abril de 2025 hasta el 31 de marzo de 2026.

SEGUNDO. En fecha 14 de julio de 2025, el Director Coordinador Sanitario Asistencial, como responsable del contrato, suscribe un informe propuesta de imposición de penalidades por los siguientes incumplimientos:

- Cambios no autorizados e injustificados en el menú.
- No utilizar las fichas técnicas y de datos de seguridad de los productos a consumir.
- Ausencia de mantenimiento e higiene adecuado de las instalaciones y equipamientos.
- Falta de higiene en almacenes o cámaras en donde se almacenan y conservan los alimentos: suciedad, mal olor, etc.
- Cumplimentación incompleta de los registros de control (hasta 5 registros) de APPCC.
- Ausencia de etiquetado primario o secundario de las bandejas individuales o barquetas que no permite garantizar la trazabilidad en los productos ni el gramaje por ración.
- No garantizar la trazabilidad de los alimentos y bebidas o imposibilidad de su seguimiento.
- Temperatura inadecuada de los alimentos para la ingesta que suponga algún riesgo para el usuario.
- Falta de un Plan de Control de APPCC (no investigación de Lysteria Monocitogenes)

El total de las penalidades propuestas ascendía a 3.829,49 euros.

TERCERO. Con fecha 19 de agosto de 2025 se notifica el acuerdo de iniciación del procedimiento de imposición de penalidades a la interesada, junto con el informe propuesta del responsable del contrato, concediendo a la empresa COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L. trámite de audiencia por un plazo de 10 días hábiles.

CUARTO. El 1 de septiembre de 2025, el contratista presenta escrito de alegaciones, en el que manifiesta que en muchas ocasiones se les remite los menús en un plazo de muy pocos días y que, algunas veces, se ven obligados a hacer cambios de menús debido a falta de suministro, falta de tiempo de planificación o



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276299646242372855268**

Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1620/2025

elaboraciones donde se compromete la cadena del frío. Asimismo, indican en las alegaciones que el personal ha estado recibiendo formación haciendo hincapié en limpieza y desinfección y en la cumplimentación diaria de los registros del APPCC. Por otra parte, manifiesta que el plan de autocontrol se elaboró en mayo de 2025, para lo cual se realizaron varias visitas al centro y en la implantación del mismo se le explicó al personal del centro cómo cumplimentar los registros, se le proporcionó cartelería y se le explicaron una serie de normas referentes a la toma de temperaturas, limpieza y desinfección, regeneración del producto, etc., afirmando que no se les ha solicitado el control de la *Listeria Monocytogenes*, que realizamos de manera anual con n=5, se adjuntó el resultado del 2024 y se hizo otro análisis en mayo de 2025, donde se hizo recuento junto con otras bacterias, el cual se adjuntó también.

A los anteriores hechos les resulta de aplicación los siguientes,

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO. Las facultades atribuidas al órgano de contratación por la legislación de contratos del sector público corresponden a la Gerencia de la Agencia Madrileña de Atención Social, conforme a lo previsto en el artículo 20.1 de la Ley 1/1984, de 19 de enero, reguladora de la Administración Institucional de la Comunidad de Madrid, y en el artículo 3 del Decreto 230/2015, de 20 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Agencia Madrileña de Atención Social.

SEGUNDO. La posibilidad de imponer penalidades para el caso de cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato o para el supuesto de incumplimiento de los compromisos o de las condiciones especiales de ejecución del contrato que se hubiesen establecido está prevista en el artículo 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, pudiendo imponerse siempre que las mismas figuren en los pliegos o en el documento contractual y sean proporcionales a la gravedad del incumplimiento.

TERCERO. En la cláusula primera del contrato se establece que: *“COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L., se compromete a llevar a cabo la ejecución del Lote 1: Centro Ocupacional Aluche del contrato denominado “Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)”, con estricta sujeción a lo establecido en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas particulares, documentos en que se determina y detalla el objeto del contrato y que acepta plenamente, de lo que deja constancia firmando en este acto su conformidad con cada uno de ellos”.*

CUARTO. La cláusula 1.21.2 del pliego de cláusulas administrativas particulares considera incumplimientos leves:

- 1) Cambio no autorizado e injustificado en el menú.
- 2) No conservar ni mantener a disposición del responsable de la supervisión las fichas técnicas y de datos de seguridad de los productos a consumir.

Asimismo, establece que las penalidades aplicables por incumplimientos leves son:

- a) Por la comisión de un incumplimiento leve: amonestación escrita con constancia en el



Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1620/2025

expediente de contratación.

- b) Por la comisión de dos incumplimientos leves: Deducción del 1 al 3% del importe de la factura en la mensualidad en que se cometió el incumplimiento.

La misma cláusula considera incumplimientos graves:

- 1) Ausencia de mantenimiento adecuado de las instalaciones y equipamientos.
- 2) Falta de higiene en almacenes o cámaras en donde se almacenan y conservan los alimentos: suciedad, mal olor, etc.
- 3) Cumplimentación incompleta de los registros de control (hasta 5 registros) de APPCC.
- 4) Ausencia de etiquetado primario o secundario en los productos.
- 5) No garantizar la trazabilidad de los alimentos y bebidas o imposibilidad de su seguimiento.
- 6) Temperatura inadecuada de los alimentos para la ingesta que suponga algún riesgo para el usuario.

Del mismo modo, dispone que la penalidad aplicable por incumplimientos graves sería la deducción superior al 3% e inferior al 20% del importe de la factura de la mensualidad en que se cometa el incumplimiento.

Igualmente, en la misma cláusula se consideran muy graves:

- 1) Falta plan de control de APPCC (no investigación de *Lysteria Monocitogenes*).

Asimismo, dispone que las penalidades aplicables por incumplimientos muy graves son:

- a) Por la comisión de una falta muy grave: deducción superior al 20% y hasta el 25% del importe de la factura de la mensualidad en que se cometa el incumplimiento.
- b) Por la comisión de dos faltas muy graves en el periodo de seis meses: deducción del 2% hasta el 5% del precio del contrato.
- c) Por la comisión de tres faltas muy graves se aplicará una penalidad de hasta el 10% del precio del contrato.

QUINTO. En fecha 16 de septiembre de 2025, el Director Coordinador Sanitario Asistencial emite un informe sobre las alegaciones del contratista en el que se indica que solamente deben tenerse en cuenta las alegaciones, realizadas por el contratista, respecto al informe de control de *Lysteria Monocytogenes*, ya que se constata su realización con fecha anterior a ambas auditorías (cocinas centrales y del centro ocupacional).

Por otra parte, en el citado informe se pone de manifiesto que los menús se han remitido en el plazo previsto y con la antelación suficiente (de 18 a 24 días) y que, en cuanto a los cambios obligados de platos, no siempre solicitan permiso para ello ni lo comunican al centro, y además no siempre se ajustan a los indicados el anexo I del pliego de prescripciones técnicas (PPT) del contrato, elaborando platos con materias primas que no son de categoría primera o extra.

En cuanto a la formación en limpieza y desinfección, se constata que en la auditoría interna realizada en las cocinas centrales de COLECTIVIDADES BEDMAR S.L. el 26 de mayo de 2025 y en la cocina del Centro Ocupacional Aluche el 28 de mayo de 2025, además de observar un deficiente estado de limpieza y

Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1620/2025

conservación en instalaciones, equipamientos y utensilios, no se pudo acreditar que todo el personal hubiera recibido formación específica, tal como se requiere en la cláusula décima y décimo primera del PPT.

Por último, en la cumplimentación diaria de los registros del APPCC, se significa que en las auditorías citadas anteriormente no se pudo acreditar que todo el personal hubiera recibido formación específica.

Por tanto, el informe indica que deben tenerse en cuenta las alegaciones realizadas por el contratista relativa al informe de control de Lysteria Monocytogenes, por lo que se considera que se debe suprimir la penalidad muy grave que figuraba en el informe propuesta de 14 de julio de 2025 y, en consecuencia, propone que el importe de las penalidades pase de 3.829,49 euros a 2.188,28 euros.

En virtud de cuanto antecede,

RESUELVO:

Imponer a COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L. en el **lote 1**: Centro Ocupacional Aluche del contrato “Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)” **las penalidades** que se especifican a continuación, que ascienden a un total de **2.188,28 €**, por la comisión de los siguientes incumplimientos:

- 1. Por la comisión de dos incumplimientos leves: 312,61 €** (2% del importe de la factura del mes de mayo, que fue de 7.815,30 €, por cada uno de los incumplimientos leves).
- 2. Por la comisión de seis incumplimientos graves: 1.875,67 €** (4% del importe de la factura del mes de mayo, que fue de 7.815,30 €, por cada uno de los incumplimientos graves).

Estas penalidades se harán efectivas mediante deducción en cualquiera de los próximos pagos que deban abonarse al contratista.

La presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, es inmediatamente ejecutiva, y contra la misma podrá interponer, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Gerencia, en el plazo de un mes, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, en el plazo de dos meses, según lo dispuesto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. Ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación.

En Madrid, a la fecha de la firma.
EL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

José Manuel Miranda de las Heras

