



Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>588/2026</b>

**RESOLUCIÓN DEL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL, POR LA QUE SE ACUERDA LA IMPOSICIÓN DE PENALIDADES A COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L. EN EL LOTE 1: CENTRO OCUPACIONAL ALUCHE DEL CONTRATO “SERVICIO DE COMIDAS PARA LOS CENTROS OCUPACIONALES ALUCHE Y JUAN RAMÓN JIMÉNEZ ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (2 LOTES)”, EXPEDIENTE A/SER-037503/2024**

### ANTECEDENTES DE HECHO

**PRIMERO.** El lote 1: Centro Ocupacional Aluche del contrato “Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)” fue formalizado el 10 de marzo de 2025 por el Gerente de la Agencia Madrileña de Atención Social y doña Gema Lujan Bedmar González, en representación de la empresa COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L., con NIF: B-80232572. La duración del contrato se fijó en 12 meses, desde el 1 de abril de 2025 hasta el 31 de marzo de 2026.

**SEGUNDO.** En fecha 9 de febrero de 2026, el Director Coordinador Sanitario Asistencial, como responsable del contrato, suscribe un informe propuesta de imposición de penalidades por los siguientes incumplimientos durante el mes de septiembre de 2025:

- No utilizar las fichas técnicas y de datos de seguridad de los productos a consumir.
- No garantizar la trazabilidad de los alimentos y bebidas o imposibilidad de su seguimiento.
- Ausencia de etiquetado de las bandejas y su gramaje.
- Ausencia de trazabilidad y alérgenos declarados en el etiquetado.
- No respetar de forma fehaciente las calidades mínimas de materias primas.
- Temperatura inadecuada de los alimentos para la ingesta (congelación de la carne) que suponga algún riesgo para el usuario.
- Ausencia de etiquetado primario o secundario en productos.
- Cumplimentación incompleta de los registros de control (hasta 5 registros) de APPCC.
- Ausencia de mantenimiento e higiene adecuado en el enfriamiento de los alimentos.
- Falta de higiene en almacenes o cámaras en donde se almacenan y conservan los alimentos: suciedad, mal olor, etc.
- Falta de higiene de los alimentos en el transporte.
- Temperaturas de regeneración inadecuadas que entrañan riesgo para los alimentos.

El total de las penalidades propuestas ascendía a 3.516,70 euros.



Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>588/2026</b>

**TERCERO.** Con fecha 11 de febrero de 2026 se notifica el acuerdo de iniciación del procedimiento de imposición de penalidades a la interesada, junto con el informe propuesta del responsable del contrato, concediendo a la empresa COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L. trámite de audiencia por un plazo de 10 días hábiles.

**CUARTO.** El 25 de febrero de 2026, el contratista presenta escrito de alegaciones, en el que manifiesta que la elaboración de platos parecidos con ingredientes diferentes lleva a errores humanos en la adición u omisión de algún ingrediente concreto. Asimismo, indican en las alegaciones que han ido adaptando los albaranes de entrega poco a poco a lo exigido en las auditorías, encontrando siempre alguna discrepancia hasta que han dado con el formato adecuado. Por otra parte, manifiesta que en la cocina llevan un parte diario de las comidas de cada centro y el cálculo de una sola ración sí se puede pesar, por lo que sabiendo esto, calculan y llenan las bandejas en concordancia, echando bastante más cantidad de la que se va a consumir. Además, se señala que habitualmente los productos que requieren garbanzo, se preparan con garbanzo seco, no con garbanzo cocido de lata, pero, desde cocina, no se avisó a tiempo del cambio y por ello no se reflejó el alérgeno correspondiente. Con respecto a las calidades mínimas, se indica que la merluza no iba a servirse a la AMAS y que cuando el gramaje de la fruta es inferior al estipulado se sirve una pieza más por comensal. Igualmente se indica que la carne congelada no se corresponde con producto para entregar al centro. Asimismo, se manifiesta que los motores a los que se hace referencia en el cuarto frío se han protegido para evitar contaminaciones cruzadas. Por último, se señala que no se solicitó por parte de la auditora documentación del calibrado del equipo de medición de compuestos polares y que se ha vuelto a calibrar el equipo en diciembre de 2025.

A los anteriores hechos les resulta de aplicación los siguientes,

### FUNDAMENTOS DE DERECHO

**PRIMERO.** Las facultades atribuidas al órgano de contratación por la legislación de contratos del sector público corresponden a la Gerencia de la Agencia Madrileña de Atención Social, conforme a lo previsto en el artículo 20.1 de la Ley 1/1984, de 19 de enero, reguladora de la Administración Institucional de la Comunidad de Madrid, y en el artículo 3 del Decreto 230/2015, de 20 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Agencia Madrileña de Atención Social.

**SEGUNDO.** La posibilidad de imponer penalidades para el caso de cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato o para el supuesto de incumplimiento de los compromisos o de las condiciones especiales de ejecución del contrato que se hubiesen establecido está prevista en el artículo 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, pudiendo imponerse siempre que las mismas figuren en los pliegos o en el documento contractual y sean proporcionales a la gravedad del incumplimiento.

**TERCERO.** En la cláusula primera del contrato se establece que: *“COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L., se compromete a llevar a cabo la ejecución del Lote 1: Centro Ocupacional Aluche del contrato denominado “Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)”, con estricta sujeción a lo establecido en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas particulares, documentos en que se determina y detalla el objeto del contrato y que acepta plenamente, de lo que deja constancia firmando en este acto su conformidad con cada uno de ellos”.*



Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>588/2026</b>

**CUARTO.** La cláusula 1.21.2 del pliego de cláusulas administrativas particulares considera incumplimientos leves:

- No conservar ni mantener a disposición del responsable de la supervisión las fichas técnicas y de datos de seguridad de los productos a consumir.

Asimismo, establece que las penalidades aplicables por incumplimientos leves son:

- a) Por la comisión de un incumplimiento leve: amonestación escrita con constancia en el expediente de contratación.
- b) Por la comisión de dos incumplimientos leves: Deducción del 1 al 3% del importe de la factura en la mensualidad en que se cometió el incumplimiento.

La misma cláusula considera incumplimientos graves:

- No garantizar la trazabilidad de los alimentos y bebidas o imposibilidad de su seguimiento. En este procedimiento serían dos incumplimientos diferentes: no reflejar en los albaranes el día de entrega y la descripción de cada comida o alimento y la falta de información alimentaria, en concreto, las relativas a ingredientes que causen alergias o intolerancias alimentarias.
- Bandejas individuales o barquetas sin identificación o mal identificadas, que pudieran dar lugar a error.
- Ausencia de etiquetado primario o secundario en los productos.
- Cumplimentación incompleta de los registros de control (hasta 5 registros) de APPCC.
- Ausencia de mantenimiento adecuado de las instalaciones y equipamientos.
- Falta de higiene en almacenes o cámaras en donde se almacenan y conservan los alimentos: suciedad, mal olor, etc.
- Falta de higiene en materiales e instalaciones.
- Temperatura inadecuada de los alimentos para la ingesta que suponga algún riesgo para el usuario.

Del mismo modo, dispone que la penalidad aplicable por incumplimientos graves sería la deducción superior al 3% e inferior al 20% del importe de la factura de la mensualidad en que se cometa el incumplimiento.

**QUINTO.** En fecha 5 de marzo de 2026, el Director Coordinador Sanitario Asistencial emite un informe sobre las alegaciones del contratista en el que se indica que solamente deben tenerse en cuenta las alegaciones, realizadas por el contratista, respecto a las calidades mínimas de materias primas (merluza y fruta) y a la temperatura inadecuada de la carne congelada, ya que se constata que no iban a ser destinadas al centro (merluza y carne) y, en el caso de la fruta, se compensó sirviendo una pieza más por comensal.

Por otra parte, en el citado informe se pone de manifiesto que los errores en la adición u omisión de algún ingrediente puede tener consecuencias graves en personas alérgicas. Con respecto a la trazabilidad que, en la auditoría del 9 de septiembre de 2025, no se reflejan en los albaranes datos de alta importancia como el día de entrega y la descripción de cada alimento o comida. En cuanto al etiquetado y gramajes, que en el centro hay personal que sirve las raciones “a ojo”, sin que tenga definido un gramaje, fundamental para conseguir una dieta equilibrada. Sobre la ausencia de trazabilidad y alérgenos declarados, que la información alimentaria es obligatoria (en concreto, las relativas a ingredientes que causen alergias o intolerancias alimentarias) y que la cocina no disponía de zona específica para la elaboración de alérgenos ni de utensilios para específicos para



Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>588/2026</b>

evitar posibles contaminaciones cruzadas. Asimismo, se manifiesta que la subsanación de los motores en el cuarto frío fue posterior a la fecha de la auditoría. Por último, que el día de la auditoría, 9 de septiembre de 2025, no se aportó la documentación de comprobación de buen funcionamiento del medidor de compuestos polares y la fecha que mencionan en la que se volvieron a calibrar es diciembre de 2025.

Por tanto, el informe indica que deben tenerse en cuenta las alegaciones realizadas por el contratista relativa a las calidades mínimas de las materias primas (merluza y fruta) y a la temperatura inadecuada de la carne congelada, por lo que se considera que se deben suprimir las penalidades graves que figuraba en el informe propuesta de 9 de febrero de 2026 y, en consecuencia, propone que el importe de las penalidades pase de 3.516,70 euros a 2.877,30 euros.

En virtud de cuanto antecede,

### RESUELVO:

**Imponer** a COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L. en el **lote 1**: Centro Ocupacional Aluche del contrato “Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)” **las penalidades** que se especifican a continuación, que ascienden a un total de **2.877,30 €**, por la comisión de los siguientes incumplimientos en el mes de septiembre de 2025:

- 1. Por la comisión de un incumplimiento leve:** amonestación escrita con constancia en el expediente de contratación
- 2. Por la comisión de nueve incumplimientos graves: 2.877,30 €** (3,5% del importe de la factura del mes de septiembre, que fue de 9.134,20 €, por cada uno de los incumplimientos graves).

Estas penalidades se harán efectivas mediante deducción en cualquiera de los próximos pagos que deban abonarse al contratista.

La presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, es inmediatamente ejecutiva, y contra la misma podrá interponer, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Gerencia, en el plazo de un mes, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, en el plazo de dos meses, según lo dispuesto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. Ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación.

En Madrid, a la fecha de la firma.

**EL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL**

Firmado digitalmente por: MIRANDA DE LAS HERAS JOSÉ MANUEL  
Fecha: 2026.03.09 11:10

José Manuel Miranda de las Heras

