



Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>589/2026</b>

**RESOLUCIÓN DEL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL, POR LA QUE SE ACUERDA LA IMPOSICIÓN DE PENALIDADES A COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L. EN EL LOTE 1: CENTRO OCUPACIONAL ALUCHE DEL CONTRATO “SERVICIO DE COMIDAS PARA LOS CENTROS OCUPACIONALES ALUCHE Y JUAN RAMÓN JIMÉNEZ ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (2 LOTES)”, EXPEDIENTE A/SER-037503/2024**

### ANTECEDENTES DE HECHO

**PRIMERO.** El lote 1: Centro Ocupacional Aluche del contrato “Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)” fue formalizado el 10 de marzo de 2025 por el Gerente de la Agencia Madrileña de Atención Social y doña Gema Lujan Bedmar González, en representación de la empresa COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L., con NIF: B-80232572. La duración del contrato se fijó en 12 meses, desde el 1 de abril de 2025 hasta el 31 de marzo de 2026.

**SEGUNDO.** En fecha 9 de febrero de 2026, el Director Coordinador Sanitario Asistencial, como responsable del contrato, suscribe un informe propuesta de imposición de penalidades por los siguientes incumplimientos durante el mes de octubre de 2026:

- No utilizar las fichas técnicas y de datos de seguridad de los productos a consumir
- Carros y bandejas con suciedad, restos o desperfectos (desconchados, etc.).
- No disponer de menú de emergencias estándar para poder servirse en situaciones imprevistas.

El total de las penalidades propuestas ascendía a 2.565,01 euros.

**TERCERO.** Con fecha 11 de febrero de 2026 se notifica el acuerdo de iniciación del procedimiento de imposición de penalidades a la interesada, junto con el informe propuesta del responsable del contrato, concediendo a la empresa COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L. trámite de audiencia por un plazo de 10 días hábiles.

**CUARTO.** El 25 de febrero de 2026, el contratista presenta escrito de alegaciones, en el que manifiesta que, algunas veces, se ven obligados a hacer cambios de menús debido a falta de suministro o falta de tiempo de planificación. Asimismo, indican en las alegaciones que el personal ha estado recibiendo formación haciendo hincapié en las labores de limpieza y desinfección, por lo que se atribuye a un fallo puntual, puesto que se trata de personal con experiencia. Por último, manifiestan que el personal del centro gastó el menú de emergencia un día y no avisó con la suficiente antelación como para llevarles con el pedido un lote de productos para servir en situaciones imprevistas, por eso el día de la inspección no había.

A los anteriores hechos les resulta de aplicación los siguientes,



Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>589/2026</b>

## FUNDAMENTOS DE DERECHO

**PRIMERO.** Las facultades atribuidas al órgano de contratación por la legislación de contratos del sector público corresponden a la Gerencia de la Agencia Madrileña de Atención Social, conforme a lo previsto en el artículo 20.1 de la Ley 1/1984, de 19 de enero, reguladora de la Administración Institucional de la Comunidad de Madrid, y en el artículo 3 del Decreto 230/2015, de 20 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Agencia Madrileña de Atención Social.

**SEGUNDO.** La posibilidad de imponer penalidades para el caso de cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato o para el supuesto de incumplimiento de los compromisos o de las condiciones especiales de ejecución del contrato que se hubiesen establecido está prevista en el artículo 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, pudiendo imponerse siempre que las mismas figuren en los pliegos o en el documento contractual y sean proporcionales a la gravedad del incumplimiento.

**TERCERO.** En la cláusula primera del contrato se establece que: *“COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L., se compromete a llevar a cabo la ejecución del Lote 1: Centro Ocupacional Aluche del contrato denominado “Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)”, con estricta sujeción a lo establecido en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas particulares, documentos en que se determina y detalla el objeto del contrato y que acepta plenamente, de lo que deja constancia firmando en este acto su conformidad con cada uno de ellos”.*

**CUARTO.** La cláusula 1.21.2 del pliego de cláusulas administrativas particulares considera incumplimientos leves:

- No conservar ni mantener a disposición del responsable de la supervisión las fichas técnicas y de datos de seguridad de los productos a consumir.

Asimismo, establece que las penalidades aplicables por incumplimientos leves son:

- a) Por la comisión de un incumplimiento leve: amonestación escrita con constancia en el expediente de contratación.
- b) Por la comisión de dos incumplimientos leves: Deducción del 1 al 3% del importe de la factura en la mensualidad en que se cometió el incumplimiento.

La misma cláusula considera incumplimientos graves:

- Carros y bandejas con suciedad, restos o desperfectos (desconchados), etc.

Del mismo modo, dispone que la penalidad aplicable por incumplimientos graves sería la deducción superior al 3% e inferior al 20% del importe de la factura de la mensualidad en que se cometa el incumplimiento.



Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>589/2026</b>

Igualmente, en la misma cláusula se consideran muy graves:

- No disponer del menú de emergencias estándar para poder servirse en situaciones imprevistas (huelgas, catástrofes, etc.).

Asimismo, dispone que las penalidades aplicables por incumplimientos muy graves son:

- a) Por la comisión de una falta muy grave: deducción superior al 20% y hasta el 25% del importe de la factura de la mensualidad en que se cometa el incumplimiento.
- b) Por la comisión de dos faltas muy graves en el periodo de seis meses: deducción del 2% hasta el 5% del precio del contrato.
- c) Por la comisión de tres faltas muy graves se aplicará una penalidad de hasta el 10% del precio del contrato

**QUINTO.** Las alegaciones del contratista quedan desvirtuadas por el informe del Director Coordinador Sanitario Asistencial, de fecha 5 de marzo de 2026, en el que se pone de manifiesto que no se referían a la falta de suministro o falta de tiempo de planificación, sino al gramaje (peso escaso de la tortilla francesa) y a que el plato no viene completo puesto que no va acompañado de la correspondiente guarnición.

Con respecto al mantenimiento e higiene de las instalaciones y equipamientos, se indica que, desde el comienzo del contrato han sido numerosas las incidencias relacionadas con la limpieza y conservación de instalaciones, equipamientos y utensilios, por lo que no se puede atribuir el hallazgo a un fallo puntual.

En cuanto a la ausencia de menú de emergencia, la alegación no especifica el tiempo transcurrido desde que el centro avisó del gasto del menú de emergencias, por lo que no se puede justificar una falta de tiempo para su preparación.

En virtud de cuanto antecede,

### RESUELVO:

**Imponer** a COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L. en el **lote 1**: Centro Ocupacional Aluche del contrato “Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)” **las penalidades** que se especifican a continuación, que ascienden a un total de **2.565,01 €**, por la comisión de los siguientes incumplimientos en el mes de octubre de 2025:

- 1. Por la comisión de un incumplimiento leve:** amonestación escrita con constancia en el expediente de contratación.
- 2. Por la comisión de un incumplimiento grave: 366,43 €** (3,5% del importe de la factura del mes de octubre, que fue de 10.469,45 €).



Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>589/2026</b>

**3. Por la comisión de un incumplimiento muy grave: 2.198,58 € (21% del importe de la factura del mes de octubre, que fue de 10.469,45 €).**

Estas penalidades se harán efectivas mediante deducción en cualquiera de los próximos pagos que deban abonarse al contratista.

La presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, es inmediatamente ejecutiva, y contra la misma podrá interponer, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Gerencia, en el plazo de un mes, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, en el plazo de dos meses, según lo dispuesto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. Ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación.

En Madrid, a la fecha de la firma.  
**EL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL**

Firmado digitalmente por: MIRANDA DE LAS HERAS JOSÉ MANUEL  
Fecha: 2026.03.09 10:59

José Manuel Miranda de las Heras