



Agencia Madrileña de Atención Social
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

| | |
|---------|-------------------|
| Acto: | RESOLUCIÓN |
| Órgano: | Gerente |
| Número: | 590/2026 |

Página 1 de 4

RESOLUCIÓN DEL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL, POR LA QUE SE ACUERDA LA IMPOSICIÓN DE PENALIDADES A COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L. EN EL LOTE 1: CENTRO OCUPACIONAL ALUCHE DEL CONTRATO “SERVICIO DE COMIDAS PARA LOS CENTROS OCUPACIONALES ALUCHE Y JUAN RAMÓN JIMÉNEZ ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (2 LOTES)”, EXPEDIENTE A/SER-037503/2024

ANTECEDENTES DE HECHO

PRIMERO. El lote 1: Centro Ocupacional Aluche del contrato “Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)” fue formalizado el 10 de marzo de 2025 por el Gerente de la Agencia Madrileña de Atención Social y doña Gema Lujan Bedmar González, en representación de la empresa COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L., con NIF: B-80232572. La duración del contrato se fijó en 12 meses, desde el 1 de abril de 2025 hasta el 31 de marzo de 2026.

SEGUNDO. En fecha 9 de febrero de 2026, el Director Coordinador Sanitario Asistencial, como responsable del contrato, suscribe un informe propuesta de imposición de penalidades por los siguientes incumplimientos durante el mes de noviembre de 2025:

- Cambios no autorizados e injustificados en el menú.
- Falta de uniformidad reglamentaria.
- No disponer de los certificados de manipuladores de alimentos.
- Problemas de etiquetado y alérgenos de los alimentos.
- Desviaciones de temperatura a la recepción de platos.
- No se alcanza la temperatura adecuada de regeneración de comidas y no se registran los tiempos de regeneración de comidas.
- En el etiquetado de comidas no se indican todos los alérgenos de declaración obligatoria.
- No se registra la temperatura de recepción de los productos recibidos todos los días.

El total de las penalidades propuestas ascendía a 2.162,28 euros.

TERCERO. Con fecha 11 de febrero de 2026 se notifica el acuerdo de iniciación del procedimiento de imposición de penalidades a la interesada, junto con el informe propuesta del responsable del contrato, concediendo a la empresa COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L. trámite de audiencia por un plazo de 10 días hábiles.

CUARTO. El 25 de febrero de 2026, el contratista presenta escrito de alegaciones, en el que manifiesta que los cambios de menús son debidos a falta de suministro o imposibilidad de mantener una calidad final del producto. Asimismo, indican en las alegaciones que, coincidiendo con una nueva persona en el office



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0964148963619798860897**

| | |
|---------|-------------------|
| Acto: | RESOLUCIÓN |
| Órgano: | Gerente |
| Número: | 590/2026 |

de lavado, no había dado tiempo a suministrarle su uniforme reglamentario. Por otra parte, manifiesta que en otros centros sí son capaces de regenerar las comidas en los formatos que sirven y que tras una hora la comida solo haya subido a 12°C en el centro del producto indica que el funcionamiento del horno es deficiente. Con respecto al etiquetado de comidas, se indica que se ha implantado un sistema automatizado para evitar los errores humanos a la hora de plasmar los alérgenos de los platos. Por último, se ha realizado formación con el personal para que anoten las temperaturas de recepción de todos los productos recibidos.

A los anteriores hechos les resulta de aplicación los siguientes,

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO. Las facultades atribuidas al órgano de contratación por la legislación de contratos del sector público corresponden a la Gerencia de la Agencia Madrileña de Atención Social, conforme a lo previsto en el artículo 20.1 de la Ley 1/1984, de 19 de enero, reguladora de la Administración Institucional de la Comunidad de Madrid, y en el artículo 3 del Decreto 230/2015, de 20 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Agencia Madrileña de Atención Social.

SEGUNDO. La posibilidad de imponer penalidades para el caso de cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato o para el supuesto de incumplimiento de los compromisos o de las condiciones especiales de ejecución del contrato que se hubiesen establecido está prevista en el artículo 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, pudiendo imponerse siempre que las mismas figuren en los pliegos o en el documento contractual y sean proporcionales a la gravedad del incumplimiento.

TERCERO. En la cláusula primera del contrato se establece que: *“COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L., se compromete a llevar a cabo la ejecución del Lote 1: Centro Ocupacional Aluche del contrato denominado “Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)”, con estricta sujeción a lo establecido en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas particulares, documentos en que se determina y detalla el objeto del contrato y que acepta plenamente, de lo que deja constancia firmando en este acto su conformidad con cada uno de ellos”.*

CUARTO. La cláusula 1.21.2 del pliego de cláusulas administrativas particulares considera incumplimientos leves:

- Cambio no autorizado e injustificado en el menú.
- Falta de uniformidad reglamentaria: ausencia de cobertura del cabello (gorro o similar), uniforme o calzado inadecuado. Llevar objetos no reglamentarios: pendientes, pulseras, etc.

Asimismo, establece que las penalidades aplicables por incumplimientos leves son:

- a) Por la comisión de un incumplimiento leve: amonestación escrita con constancia en el



| | |
|---------|-------------------|
| Acto: | RESOLUCIÓN |
| Órgano: | Gerente |
| Número: | 590/2026 |

expediente de contratación.

- b) Por la comisión de dos incumplimientos leves: Deducción del 1 al 3% del importe de la factura en la mensualidad en que se cometió el incumplimiento.

La misma cláusula considera incumplimientos graves:

- Trabajadores sin formación en Manipuladores de Alimentos a partir de los 3 meses del inicio del contrato de trabajo.
- Ausencia de etiquetado primario o secundario en los productos. En el presente procedimiento dos incumplimientos diferentes: la ausencia de información alimentaria obligatoria y la no indicación de todos los alérgenos en el etiquetado de las comidas.
- Temperatura inadecuada de los alimentos para la ingesta que suponga algún riesgo para el usuario. En el presente procedimiento dos incumplimientos diferentes: las desviaciones de temperatura a la recepción de platos y no alcanzar la temperatura adecuada de regeneración de las comidas).

Del mismo modo, dispone que la penalidad aplicable por incumplimientos graves sería la deducción superior al 3% e inferior al 20% del importe de la factura de la mensualidad en que se cometa el incumplimiento.

QUINTO. En fecha 5 de marzo de 2026, el Director Coordinador Sanitario Asistencial emite un informe sobre las alegaciones del contratista en el que se indica que solamente deben tenerse en cuenta las alegaciones, realizadas por el contratista, respecto al registro de temperatura de recepción, teniendo en cuenta la formación impartida al personal para el correcto registro de los productos recibidos.

Por otra parte, en el citado informe se pone de manifiesto que los menús se remiten con la suficiente antelación para poder efectuar todos los provisionamientos y que los cambios reiterados en los menús no son informados pertinentemente. En cuanto a la uniformidad, se indica que la uniformidad reglamentaria es esencial para el cumplimiento estricto de las normas higiénico-sanitarias vigentes. Con respecto a no alcanzar la temperatura adecuada de regeneración de comidas y no registrar el tiempo de regeneración, se informa que se hacía referencia a dos hallazgos, la temperatura de las comidas y el registro del tiempo de regeneración, independientemente del motivo de los mismos. Por último, en cuanto al etiquetado de comidas se reseña que el día de la auditoría, 27 de noviembre de 2025, no estaba implantado el sistema automatizado para evitar los errores humanos en el etiquetado de las comidas y que, en la programación de los menús expuestos, tampoco se indicaba la presencia de alérgenos.

Por tanto, el informe indica que deben tenerse en cuenta las alegaciones realizadas por el contratista respecto al registro de temperatura de recepción, por lo que se considera que se debe suprimir la penalidad grave que figuraba en el informe propuesta de 9 de febrero de 2026 y, en consecuencia, propone que el importe de las penalidades pase de 2.162,28 euros a 1.859,56 euros.

En virtud de cuanto antecede,



| | |
|---------|-------------------|
| Acto: | RESOLUCIÓN |
| Órgano: | Gerente |
| Número: | 590/2026 |

RESUELVO:

Imponer a COLECTIVIDADES BEDMAR, S.L. en el **lote 1**: Centro Ocupacional Aluche del contrato “Servicio de comidas para los Centros Ocupacionales Aluche y Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)” **las penalidades** que se especifican a continuación, que ascienden a un total de **1.859,56 €**, por la comisión de los siguientes incumplimientos en el mes de noviembre de 2025:

- 1. Por la comisión de dos incumplimientos leves: 345,96 €** (2% del importe de la factura del mes de noviembre, que fue de 8.649,15 €, por cada uno de los incumplimientos leves).
- 2. Por la comisión de cinco incumplimientos graves: 1.513,60 €** (3,5% del importe de la factura del mes de noviembre, que fue de 8.649,15 €, por cada uno de los incumplimientos graves).

Estas penalidades se harán efectivas mediante deducción en cualquiera de los próximos pagos que deban abonarse al contratista.

La presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, es inmediatamente ejecutiva, y contra la misma podrá interponer, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Gerencia, en el plazo de un mes, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, en el plazo de dos meses, según lo dispuesto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. Ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación.

En Madrid, a la fecha de la firma.
EL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

Firmado digitalmente por: MIRANDA DE LAS HERAS JOSÉ MANUEL
Fecha: 2026.03.09 11:10

José Manuel Miranda de las Heras