

INFORME SOBRE LAS JUSTIFICACIONES PRESENTADAS POR LA ENTIDAD “INSTITUTO EUROPA S.L.” INCURSA EN OFERTA CON VALORES ANORMALES O DESPROPORCIONADOS EN EL EXPEDIENTE C-241A/008-24 (A/SER-029533/2024) Desarrollo de Programa de Formación en Inteligencia Artificial Generativa.

ANTECEDENTES

Con fecha 27 de noviembre de 2024, se constituye la Mesa de Contratación de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, para proceder a la calificación de los documentos presentados electrónicamente por los empresarios interesados en la licitación del contrato titulado DESARROLLO DE PROGRAMA DE FORMACIÓN EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA, tramitado por procedimiento abierto simplificado con pluralidad de criterios, así como para la apertura de las proposiciones económicas y de los criterios de adjudicación cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas.

Con fecha del día 4 de diciembre de 2024, se reúne la Mesa de Contratación de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, para proceder a la calificación de la documentación presentada para la subsanación de los defectos u omisiones observados en el acto de calificación del contrato de servicios titulado DESARROLLO DE PROGRAMA DE FORMACIÓN EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA, tramitado por procedimiento abierto simplificado con pluralidad de criterios. De conformidad con el art. 157 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, las mesas de apertura de ofertas de los presentes expedientes de contratación no tendrán carácter público. La celebración de las mismas se llevó a cabo a través de la aplicación informática Microsoft Teams.

Habiéndose detectado que la oferta económica de la entidad INSTITUTO EUROPA, S.L. se encuentra incursa en presunción de anormalidad se envió escrito a la entidad donde se le otorgaba el plazo establecido, para que, si lo consideraba oportuno, hiciera las correspondientes justificaciones que justifiquen y desglosen razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anormalidad de la ofertas, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes.

Con fecha 12/12/2024 tuvo entrada en el Registro de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo Comunidad de Madrid, escrito presentado por la entidad “INSTITUTO EUROPA S. L. CIF B01117480”, donde se justificaba la baja en la oferta que había sido considerada desproporcionada.

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN

Analizado el contenido de dichas justificaciones, la Dirección General de Formación, informa como sigue:

La justificación de la oferta económica presentada por la entidad “INSTITUTO EUROPA, S.L.” se fundamenta en la presentación de un informe con los siguientes contenidos:

Documentos aportados:

- Justificación de las razones que nos permiten ejecutar en las condiciones ofertadas.
- Justificación del cumplimiento del acuerdo colectivo vigente para los trabajadores imputados al proyecto.
- Justificación precio ofertado no supone incumplimiento de normativa de índole social o medioambiental.
- Justificación de soluciones técnicas y condiciones para la prestación del servicio.
- Presupuesto material didáctico.

Según se indica, la actividad de la empresa que ha presentado oferta a la presente licitación se centra casi al 100% en formación y capacitación profesional tanto para trabajadores en activo como para desempleados. Por esta razón, cuentan con una plantilla de personal altamente cualificado y con una dilatada experiencia para llevar a cabo este tipo de intervenciones, gestionando y coordinando el desarrollo de acciones formativas tanto para organismo públicos como para entidades privadas.

La entidad licitadora cuenta de forma directa, e indirecta, con equipos específicos, así como medios auxiliares que se valoran en el proyecto y que en un alto porcentaje son propiedad de la empresa. Por ello, estos gastos ya se encuentran amortizados y su valor neto contable resulta ser cero o meramente residual, ya que estos se dedican en exclusiva a la explotación de las actividades propias de la entidad.

Que recientemente han llevado a cabo trabajos similares en el ámbito de la formación para el empleo tanto en convocatorias de carácter estatal para el Servicio Público de Empleo Estatal, así como en diferentes Comunidades Autónomas: País Vasco, Extremadura, Madrid, Canarias, y Castilla y León.

Teniendo en cuenta los diferentes apartados de la justificación presentada por la empresa, se desprende:

SOLVENCIA

Solvencia económica:

El volumen de negocio actual de la empresa supera los 2 millones de euros, y el número de trabajadores supera durante muchos meses los 75 trabajadores.

Solvencia técnica y profesional

La solvencia técnica que se ha tenido en cuenta para la valoración de solicitudes incluye acciones de la misma temática ante diferentes organismos y clientes, todos ellos con contenidos curriculares idénticos o análogos a los que se requieren en la presente licitación. Esta experiencia acumulada permite minimizar los costes de diseño y planificación de la acción formativa (programación didáctica, metodologías y prácticas a desarrollar), minimizar costes en el desarrollo del material a entregar a los alumnos, así como en la búsqueda y selección del personal docente que imparte estas acciones formativas contando ya con dichos perfiles, con conocimiento de la materia y de la metodología, así como de los procedimientos internos de la entidad.

La oferta presentada por Instituto Europa SL, asciende a 45.237.06€, lo que supone una baja del 49.75% sobre el presupuesto base de licitación. Cabe destacar que esta oferta no es la más baja, y que la baja propuesta se encuentra muy cercana a la baja media, de 43.39% de DATA CONTROL FORMACIÓN SL, con una diferencia económica de 5.716.52€, o la bajada del 41,85% de Core Networks SL, que supone 7.112,94€.

Se indica que están posición de poder realizar la ejecución planteada en los términos económicos propuestos.

ESTIMACIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO . Se desglosa en la siguiente tabla

CONCEPTO	IMPORTE (€)
Docentes/Mentores: 330*39.30€	12.969€
Conferenciante: 52.5 * 100€	5.250€
Total costes salariales docentes/mentores/conferenciantes	18.219€
Costes de medios y materiales didácticos	7.596€
Costes captación y publicidad	10.404,52€
COSTES DIRECTOS TOTALES	18.000,52€
Jefe de Proyecto 100*32€	3.200€
Consultor 66*27€	1.782€
Otros costes (telefonía y otros costes no especificados anteriormente asociados a la ejecución de las acciones formativas)	904.74€
COSTES INDIRECTOS TOTALES	5.886,74€
Beneficio Industrial 6,9%	3.130.80€
PRESUPUESTO TOTAL	45.237,06€

Costes de personal (Personal docente (Mentor, Coach, dinamizador) y Conferenciante).

El contrato realizado a docentes para la ejecución de este proyecto se regirá por el convenio colectivo de ámbito estatal de formación no reglada. Según las últimas tablas salariales aprobadas en el ámbito de este convenio, el salario para profesores titulares (categoría más alta en este convenio) se establece en 16.176.72€, más complemento de dedicación de 1.365.60€ (113.80€ x 12) y complemento de perfeccionamiento profesional (431.75€) siendo el número de horas anuales para Grupo I, 1.446 horas. Según este cálculo el coste hora mínimo profesor será 12.43€/hora. Sumando a este importe la Seguridad Social de la empresa, resulta un importe de 16,39€/hora. Se ha estimado que el precio a abonar ha de incrementarse al importe de 39,30€ /hora, suponiendo un incremento del 139,80% sobre el coste hora mínimo recogido en el convenio colectivo.

Se quiere incidir en que el salario expuesto a los docentes, se ha calculado siempre conforme al convenio de referencia y contando con una dedicación superior al 50% de la jornada completa anual, por lo que se estima acorde a las condiciones expuestas.

Respecto del Conferenciante se estima que será una persona de reconocido prestigio en la materia, y con una experiencia notable en las áreas de formación. Por ello, se ha querido estipular en 100€/hora. Se cree que esta cantidad es más que acorde a las funciones, y se cubren los gastos que se puedan dar por aquella persona seleccionada. Teniendo en cuenta que la función del Conferenciante será la de “inaugurar” cada edición se calcula que se le abonarán 350€ por taller.

Costes Entorno Formativo y herramientas.

Se han tomado como referencia los costes incurridos en proyectos anteriores de análogo contenido curricular para la implementación de la herramienta, la inclusión de algunas herramientas con las que ya se cuenta en la organización y por tanto amortizadas lo que supone una reducción del presupuesto que se nos ha facilitado por la entidad que lo desarrolla. Este presupuesto supone una cantidad de 7.596€ (IVA incluido). Se adjunta dicho presupuesto.

Tal y como se refleja en el presupuesto adjunto, en el mismo se detallan los servicios que la licitadora se ha comprometido ofrecer, incluidas las mejoras. Esto es, se ha valorado: ➤ La plataforma de aula virtual (LMS). ➤ Los materiales para la impartición de las acciones formativas ➤ El botón de asistencia ➤ Sistemas y herramientas de seguimiento, colaboración y seguimiento ➤ ChatboT (en las dos modalidades):

o De resolución de incidencias

o De resolución de dudas

➤ La generación de los diplomas al finalizar el itinerario formativo.

Costes captación, publicidad y selección.

Se destina casi un 23% del presupuesto a la difusión del mismo a través de diferentes canales y conforme a lo explicitado en los pliegos. Desde el diseño de una landing-page específica del proyecto, el posicionamiento web, así como campañas en redes sociales y el llegar a acuerdos con portales de empleo y formación están contemplados en este desglose publicitario. Instituto Europa cuenta con una base de datos de más de 200.000 usuarios, que conforme a la ley de protección de datos han mostrado su interés en recibir información y asesoramiento sobre futuras acciones formativas gestionadas por esta entidad.

En este apartado también se contempla la gestión de selección y de realización del formulario de solicitud que se solicitan en pliegos, así como la gestión del tratamiento de datos personales.

Costes de personal de apoyo y gestión.

Para ello, se ha previsto el contar personal de apoyo técnico, en lo que pudiera ser necesario, para dotar de una mayor estructural al proyecto. En este caso, se ha querido fijar de nuevo la vista en el convenio de la formación no reglada, y las ultimas tablas salariales aprobadas en el ámbito de este convenio. En el caso del consultor, se ha tenido en cuenta los mismos criterios recogidos en el convenio que han sido de aplicación para los docentes, puesto que las funciones que se han descrito son las propias de un coordinador, y de apoyo inmediato al responsable del proyecto.

Esto es, aplicando las tablas salariales, pero cogiendo el salario del jefe de Administración, (Categoría más alta del Grupo II del Convenio), se establece en 17.968.10€, más el complemento de dedicación de 1.365.60€ (113.80€x 12, para aquellos que tienen el 50% o más de la jornada anual), y complemento de perfeccionamiento profesional (431.75€), siendo las horas 1.715, más horas que los docentes. Haciendo el cálculo de todo ello, nos da la hora a 13.85€. Añadiéndole el costo de la Seguridad Social, resulta un importe de 15.20€/hora. Por experiencias anteriores el apoyo técnico al proyecto se estima entorno al 20% sobre las horas de docencia. Se ha apostado por una remuneración acorde a las funciones a realizar, dejándola en 27€/hora, lo que supone un incremento llegando a un 77.63%.

Finalmente, de la remuneración que se le ha asignado al jefe del proyecto, se ha atendido a que, dadas las características del proyecto, esta persona realizará estas labores de manera ininterrumpida y no contará con una jornada completa, por lo que se le asignan 100 horas de dedicación lo que supone un 30% aproximadamente, asignándole una retribución de 32€/hora. En comparación con el salario base del tomado como base para el Consultor, supone un incremento del 110.53%, y un 95.23€ del salario del docente. Esto es, se aumenta en ambos casos el salario estipulado para la categoría profesional más alta del Grupo II del Convenio, así como del Grupo I, de profesores titulares.

Otros costes indirectos

Se han estimado en una cantidad de 904.74€ para posibles desfases o diferencias que se pudieran dar a lo largo de la gestión del proyecto. Mensajería, fungibles o algún tipo de incidencia siempre son sucesos que puedan dar lugar a gastos a los que hacer frente.

Beneficio Industrial considerado en el Cálculo

Sirve este beneficio para justificar la capacidad de la empresa Instituto Europa SL para desarrollar el proyecto en condiciones eficientes y de calidad y a su vez poder prever correcciones al alza del mismo, lo más previsible, o a la baja, existiendo margen suficiente como se demuestra en los cálculos.

De este modo la oferta presentada se ha cifrado en 45.237.06€ y los costes salariales y directos considerados ascienden a la cantidad de 36.219.52€ y los indirectos en 5.886.74€ por lo que se obtiene una previsión respecto del beneficio industrial del 6,9%, correspondiente a 3.130,80€.

Es decir, se estima un gasto del 80% de todo el presupuesto en los salarios del personal implicado directamente en el proyecto, con los materiales y medios técnicos sumado a la captación y selección del personal.

Certificados de calidad

Indican que se encuentran en posesión de los certificados ISO 9001, 14001, 27001, 45001 así como de la EFQM +500.

Además, la entidad se encuentra concienciada con la igualdad de oportunidades, la brecha salarial y la no discriminación de ningún tipo de colectivo como lo demuestra la implantación en la entidad del Plan de Igualdad.

Su actividad se centra casi en un 100% en el desarrollo de proyectos de formación y capacitación en todo el territorio nacional y orientado a trabajadores en activo y en situación de desempleo en materias idénticas o análogas a las que se recogen en este concurso.

Se indica que la entidad Instituto Europa SL, **cuenta con medios de estructura y personal perfectamente establecidos para la realización de este proyecto en las condiciones ofertadas**

JUSTIFICACIÓN PRECIO OFERTADO NO SUPONE INCUMPLIMIENTO DE NORMATIVA DE ÍNDOLE SOCIAL O MEDIOAMBIENTAL

Cuentan con la certificación ISO14001 que asegura que en el desarrollo de todos sus procesos aplica la normativa medioambiental

Asimismo, la entidad ha implantado en su organización un Plan de Igualdad con una vigencia superior a dos años, aplicando medidas de diversa índole orientadas a la conciliación familiar, eliminación brecha salarial, protocolos de acoso, etc. contando incluso en alguna de las empresas con el distintivo DIE concedido por el Ministerio de Igualdad o por otros organismos públicos.

También desarrolla asimismo otras políticas de índole social: adaptación de sus instalaciones a personal discapacitado –acreditado en todas sus instalaciones a nivel nacional, cumplimiento de normativa en materia de inserción en plantilla de personal con discapacidad, implantación de medidas de responsabilidad social corporativa.

SOLUCIONES TÉCNICAS Y CONDICIONES NECESARIAS PARA EL SERVICIO

Herramientas Tecnológicas- Se ha desarrollado por parte de determinadas entidades que colaboran con Instituto Europa SL, en proyectos de forma conjunta una herramienta de gestión comercial de uso común que permite centralizar y agilizar procesos de captación y selección de alumnado, contando con una amplia base de datos, así como realizar un seguimiento más ágil y eficaz de dichos procesos, y una medición del efecto de las campañas comerciales emprendidas.

Call-center. - Se ha formado un equipo para llevar a cabo procesos intensivos de difusión y captación de procesos. No sólo se ha creado esta estructura, sino que paralelamente se han desarrollado procedimientos internos que se van reformando en función del proyecto.

Web común para difusión de oferta formativa. - Se ha creado bajo la marca Aspasia (Grupo Empresarial al que pertenece Instituto Europa SL) una web para la difusión de las acciones formativas, así como se han acordado otras iniciativas como a través de la marca PROSPERA.

Plataforma de Teleformación. - La entidad cuenta con plataforma propia de tele formación. Esta herramienta también está sirviendo como herramienta de gestión de conocimiento ya que se desarrollan acciones de formación para los equipos internos, intercambio de documentación, etc.

Trabajo en nube. - Se ha facilitado el trabajo en nube lo que permite poder gestionar de forma conjunta documentación desde diferentes centros de trabajo.

INNOVACIÓN Y ORIGINALIDAD DE LAS SOLUCIONES PROPUESTAS.

Gestión del Conocimiento. - Proyectos de similares o análogas características se han desarrollado en otros ámbitos territoriales o con otros organismos públicos y privado. Se ha creado un espacio virtual en nube que permite el acceso a ese conocimiento: programaciones didácticas, desarrollos metodológicos, base de datos docentes, materiales didácticos de desarrollo propio, etc. Esto facilita que tanto docentes como gestores cuenten en muchos casos con elementos ya desarrollados con anterioridad.

Herramientas de trabajo en grupo. - Existencia de CRM común pero también herramientas de gestión de procesos de formación ERP. Estas herramientas permiten realizar una gestión más eficaz y eficiente de los procesos de formación (gestión documental, seguimiento de la formación, generación automática de documentación, etc.).

CONCLUSIÓN

Analizada la documentación presentada por la entidad “INSTITUTO EUROPA, S.L”, se comprueba que resultan suficientemente justificados los importes asignados a las distintas partidas y conceptos para el desarrollo de las actividades previstas, por lo que la oferta económica garantiza que, las acciones formativas se desarrollen en su totalidad de acuerdo a las condiciones y objetivos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPTs).

En virtud de todo lo anterior, **se considera que las justificaciones presentadas acreditan la viabilidad de la oferta** posibilitando una formación con la garantía de calidad que requiere el programa formativo establecido.

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL

Firmado digitalmente por: CONTINENTE MURO JOSÉ MANUEL
Fecha: 2024.12.16 15:48